

Hírlevél #4

2021. március



Szolgáltatás-Export Radar, egy hasznos eszköz az export tevékenységek irányításához a nemzetközi piacokon

Az első európai okleveles servitization manager véleménye

„A ProsperAMnet projekt keretében kifejlesztett Szervíz-Export Radar nagyon hasznos eszköz lesz az AM-ek szolgáltatás exportteljesítményének növelésére Közép-Európában” - nyilatkozta az olasz Alessandra Gruppi, az első európai okleveles szervíz menedzser.

„A radar - magyarázza - lehetővé teszi, hogy a kkv-k nemzetközivé válási stratégiáit a külföldi piacokon kezeljék, olyan stratégiákat, amelyekben a servitization döntő szerepet játszhat.” Gruppi szerint a szolgáltatásnyújtás nemcsak a belső piac fejlődési tendenciáival való szembenézésre kínál nagy lehetőséget, hanem arra is, hogy megragadjuk az új külföldi piacokon való fejlődés lehetőségeit, különösen azokon, amelyeken a vevők kultúrája nem a javak birtoklásához kötődik, hanem a termék által kínált használati értékhez is.

„A servitization az ár-összehasonlításról a használatra helyezi a hangsúlyt” - magyarázza. „Ez lehetővé teszi a nemzetközivé válási stratégiák számára, hogy anélkül határozzák meg az új piacokra való belépés módszereit, hogy negatívan befolyásolnák az árak pozicionálását. Ezenkívül a pénzügyileg gyenge piacokon ez további eszköz lehet a versenyképesség diverzifikálására és növelésére. A servitization stratégia megköveteli továbbá az ügyfél jobb megismerését, a pénzügyi stabilitást, valamint az értékesítendő termék/szolgáltatás értékébe és hatékonyságába vetett határozott hitet.”

Végül, azoknak a vállalatoknak, amelyek arra törekszenek, hogy nemzetközivé váljanak, és a lehető legtöbbet hozzák ki az új technológiákból, Gruppi javaslata, hogy **ne csak az új „termék” vagy „gyári” technológiákra összpontosítsanak.**

„Néha úgy tűnik, hogy az innováció csak versenylőnyt jelenthet a termékteljesítmény javításában vagy a gyártás hatékonyságának javításában. Valójában az új 4.0 technológiák alkalmazásának ereje ma is a piacon és az ügyfél fronton van.”



Kép: Alessandra Gruppi, az első európai servitization manager
©Strategia&Controllo

ÁTTEKINTÉS

Az első radar prototípus 2021. február 9-én került bemutatásra egy online projekttalálkozón. A rendezvényen részt vettek a társult partnerek, az érdekelt felek és a Közép-Európai Program JTS-e is.



ProsperAMnet

A projekt az INTERREG CENTRAL EUROPE Programból, az Európai Regionális Fejlesztési Alap támogatásával, az Európai Unió és a Magyar Állam társfinanszírozásával valósul meg.



Szolgáltatási Platform - Képzés - Helyi Hírek

Hogyan lehet elősegíteni a szolgáltatás teljesítményt? Nézze meg a projekt honlapján közzétett 7 stratégiai cselekvési tervünket (www.interreg-central.eu/prosperamnet).



Keresse meg szolgáltatás szakértőjét a Szolgáltatás Platformunkon

A ProsperAMnet-Szolgáltatás Platform 2020 szeptembere óta működik online. A platformon megtalálhatók a projekt keretében kifejlesztett eszközök, pl. a Szolgáltatásteljesítmény Figyelő, a Szolgáltatás-Export Radar (hamarosan) és a Szolgáltatás Szakértői Központ, amelyre különös figyelmet kell fordítani. Ebben a Szakértő Központban eddig a közép-európai térség hét országának üzleti támogató szervezeteit soroltuk fel. Ezek, olyan releváns és éleslátó tanácsokat adnak, amelyekre szüksége lehet ahhoz, hogy felépítse vállalkozását annak érdekében, hogy megerősítse készségeit és kompetenciáit a szolgáltatási innovációval és a szolgáltatások exportjával kapcsolatban. A felsorolt szervezetek stratégiai vagy operatív szinten biztosítják szakértelmüket, pl. az adatbiztonság, az intelligens hálózat, az IT, a mesterséges intelligencia, a digitális iker (digital twin) és még sok más területen.

Kérjük, vegye fel a kapcsolatot ezekkel a szakértőkkel, ha kérdése merül fel a cégének a szolgáltatási innovációkkal való fellendítése terén. Ha azt szeretné, hogy Ön is szakértőként szerepeljen a listán, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk! A Szakértői Központ a projekt során folyamatosan frissül. További információ a <http://www.prosperamnet.eu/expertHub/> honlapon és a projekt hivatalos honlapján www.interreg-central.eu/prosperamnet található.

Szolgáltatás-Export Radar KÉPZÉSEK

2021. február 9-én a Szegedi Tudományegyetem magyar szakértői által kifejlesztett Szolgáltatás-Export Radar első változatára vethettek egy pillantást a projektpartnerek, valamint a társult partnerek és más üzlettámogató szervezetek is. A ProsperAMnet projektpartnerei számára 2021 áprilisában a második képzésre kerül majd sor. E képzések segítségével készül el a Szolgáltatás-Export Radar európai vállalatok által végzett tesztje. A ProsperAMnet projektpartnerei kérdés esetén, a Radar használata közben is tudják támogatni a vállalatokat.

Valamennyi projektpartner már most nagyon izgatott a kísérleti akció elkezdése miatt. Maradjanak velünk, lájkolják Facebook csatornánkat (<https://www.facebook.com/ProsperAMnet/?ti=as>) és értesüljenek a legújabb projekthírekről és a tesztelési fázis kezdetéről.

Helyi Hírek

Szegedi Tudományegyetem

A ProsperAMnet csapata részt vett a FinCausal 2020 workshop-on, ahol pénzügyi szövegekben kellett okozati kapcsolatokat feltárni automatikusan. Két témában indultak és mindkettőben a 3. helyen végeztek. A témák a következők voltak:

- 1) Az első részfeladatnak az volt a célja, hogy megszűrje az ok-okozati szempontból zajos mondatokból azokat a mondatokat, amelyek ok-okozati jelentéssel bírnak.
- 2) A másodiknál pedig a cél az volt, hogy egy ok-okozati mondatban vagy szövegblokkban azonosítsuk az ok-okozati és következményi elemeket..

Ha megtekintené a publikációkat, látogasson el az alábbi linkre:

<http://wp.lancs.ac.uk/cfie/fincausal2020/>



KIK VAGYUNK



A partnerség csoportfotója a ProsperAMnet projektindító találkozáján, 2019 május 6-7.



ProsperAMnet SZÁMOKBAN

Project Időtartama:
2019.04.01 - 2022.03.31

Költségvetés:
1,9 M €

ERFA Támogatás:
1,5 M €

Közreműködő partnereink támogatnak bennünket abban, hogy a projekt sikeresen megvalósuljon minden érintett régióban a helyi AM-ek szakértelmének és know-how-jának biztosításával az export és az exportpolitika területén.

- Osztrák Kereskedelmi Kamara, Külkereskedelem, Nemzetközi Technológiai Együttműködés
- Libereci Műszaki Egyetem, Gazdaságtudományi Kar
- Duna-Vltava Európai Régió (ERDV)
- VDMA - Német Gépészmérnöki Szövetség
- Szlovák Marketing Társulás
- Friuli Venezia Giulia Autonóm Régió
- Dél-csehországi Ügynökség az innovatív vállalkozás támogatására
- Novo mesto Információs Tanulmányok Kar
- Székesfehérvár Önkormányzata
- Innovációs és Technológiai Minisztérium

TUDJON MEG TÖBBET A PROJEKTRŐL

www.interreg-central.eu/prosperamnet

www.facebook.com/prosperamnet