

# Hírlevél #3

2020. Október



## Regionális Cselekvés - Hogyan növeljük szolgáltatási készségünket

Az elmúlt hónapok egyik legfelkapottabb témája a **Regionális Cselekvési Tervek** kidolgozása volt. A terv célja, hogy lehetővé tegye a fejlett gyártók (AM-ek) és a vállalkozásokat támogató szervezetek (BSO-k) számára, hogy lépéseket tegyenek **a szolgáltatásaik és annak tudatos használatának magasabb szintre emelése** érdekében. A „Servitization” szó többé nem a nagy ismeretlent jelenti, hanem a megoldást az üzleti sikerhez.

A Regionális Cselekvési Jelentés ezért különböző dimenziókban foglalja össze a helyi szolgáltatási kihívásokat, és javaslatokat tesz a kihívások leküzdésére. Az egyik fő megállapítás az, hogy a szolgáltatás még mindig kevésbé fontos, mint maga (a nagyon kiemelkedő és jó) termékek, és a szolgáltatást végző (illetve a szolgáltatás) még mindig nem tekinthető egyedi garanciának a minőségre. Ez nagyon gyakran a teljesítménymutatók hiányát eredményezi, így a teljesítményt nagyon nehéz mérni. Például az árképzési szolgáltatások az összes érintett régióban problémát okoznak. A fizikai termék árának meghatározása nagyon egyszerű a vállalatok számára: anyag, előállításhoz szükséges idő, logisztika és természetesen a nyereség. Ehhez képest a szolgáltatásokat egy kicsit nehezebb kiszámítani.

A jelentés egy másik része bemutatja, hogy a regionális stratégiai programok hogyan foglalják magukban a szolgáltatásokat, és **áttekintést ad a regionális hatóságok intézkedéseiről** (vagy meg nem tett lépéseiről).

A Regionális Cselekvési Jelentések 2020 végéig elérhetők a [www.interreg-central.eu/prosperamnet](http://www.interreg-central.eu/prosperamnet) címen.

## ÁTTEKINTÉS

A projekt első szakaszában felkértük az AM-eket, használják a Szolgáltatás Teljesítmény Figyelőt azért, hogy feltérképezzék a jelenlegi szolgáltatási teljesítményüket. Azt tapasztaltuk, hogy a szolgáltatási paraméterek transznacionális viszonyítási alapja volt az, ami kiváló szolgáltatást eredményezett.

Az érintett BSO-k ezt követően lépéseket tettek és országaikban kerekasztal-beszélgetéseket szerveztek a referenciaérték és az eredmények bemutatására, illetve átfogó egyeztetéseket folytattak a helyi érdekelt felekkel.

A 7 rendezvényen nagyon érdekesek voltak a szolgáltató szakértők hozzászólásai, értékes kérdések érkeztek a résztvevőktől és hasznos ötletek a további fejlesztéshez.





# Radar - Szolgáltatási Platform



A jelenlegi európai koronavírus helyzet miatt számos fizikai eseményt és konferenciát töröltek. Alig várjuk, hogy munkánk eredményét hamarosan (online) konferenciákon és rendezvényeken mutassuk be. Látogasson el a [www.interreg-central.eu/prosperamnet](http://www.interreg-central.eu/prosperamnet) címre, ha többet szeretne megtudni!

## Szolgáltatás-Export Radar

A ProsperAMnet egyik fő eredménye a Szolgáltatás-Export RADAR lesz. A radar megmutatja a vállalatoknak - mesterséges intelligencia segítségével -, hogy milyen könnyű vagy nehéz lesz szolgáltatásokat exportálni az új piacokra és régiókba.

Ennek az eszköznek a kifejlesztése érdekében a partnerség eddig több, mint 1000 céges weboldal annotációját készítette el. Ez a hatalmas mennyiségű annotáció szükséges ahhoz, hogy a Mesterséges Intelligencia megtanulja a helyes adatok gyűjtését. Továbbá, a projektünk BSO-i úgynevezett „felhasználói eseteket” gyűjtenek, amelyek megmutatják, hogy a vállalatok mi az amit szeretnének megtudni a radartól, és amit utána hasznosítani is tudnak. Most a radar tervezésén és felhasználói felületén dolgozunk.

Mivel a szolgáltatás-innováció olyasmi, ami a felhasználók (fogyasztók) részvételétől függ, nyílt részvételi felhívást fogunk közzétenni, amikor a radar első funkcionális prototípusa rendelkezésre áll. Ha már most szeretné ötleteit megosztani - kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi projektpartnerrel (lásd az utolsó oldalt) és vitassa meg az ötleteit.

## Szolgáltatási Platform

Jelenleg az úgynevezett „Szolgáltatás Platform és a Szolgáltatás-Export Platform” fejlesztésén dolgozunk. Ez a platform *elektronikus platformként szolgál az AM-ek és a érdekelt felek hozzáféréseinek megkönnyítésére, valamint a érintettek összekapcsolására a szolgáltatási teljesítmény és a szolgáltatásexport területén.*

A platform célja:

- Az AM-ek és szakértők támogatása ezen a területen tanácsadással, véleménycseré lehetőséggel, a bevált gyakorlatokhoz való hozzáféréssel és a érdekelt felekkel történő összekapcsolással.
- A kifejlesztett eszközök (monitor & radar), a hálózati tábló és a szakértői központ egy platformon történő rendelkezésre bocsátása.



### Service Performance MONITOR

This monitor identifies company's internal levers for improving the introduction, selling and management of product and solution related services. Recommendations for actions and benchmarks are provided.

### Service Export RADAR

This tool collects and extracts data about export markets and characteristics of specific sectors with the help of Artificial Intelligence. Companies receive recommendations regarding export chances for services.

### Networking TABLEAU

Advanced Manufacturers (AM) get support by providing advice and showing internationally operating good practice SME. Also, feedback is provided regarding the usage of the monitor and the radar.

### Expert Hub LINKING CENTER

Business Support Organizations support companies in their country with expertise and tools provided in ProsperAMnet in the fields of internal service competence and service export. Get in touch with our experts!



## KIK VAGYUNK



A partnerség csoportfotója a ProsperAMnet projektindító találkozáján, 2019 május 6-7.



### ProsperAMnet SZÁMOKBAN

Project Időtartama:  
2019.04.01 - 2022.03.31

Költségvetés:  
1,9 M €

ERFA Támogatás:  
1,5 M €

**Közreműködő partnereink** támogatnak bennünket abban, hogy a projekt sikeresen megvalósuljon minden érintett régióban a helyi AM-ek szakértelmének és know-how-jának biztosításával az export és az exportpolitika területén.

- Osztrák Kereskedelmi Kamara, Külkereskedelem, Nemzetközi Technológiai Együttműködés
- Libereci Műszaki Egyetem, Gazdaságtudományi Kar
- Duna-Vltava Európai Régió (ERDV)
- VDMA - Német Gépészmérnöki Szövetség
- Szlovák Marketing Társulás
- Friuli Venezia Giulia Autonóm Régió
- Dél-csehországi Ügynökség az innovatív vállalkozás támogatására
- Novo mesto Információs Tanulmányok Kar
- Székesfehérvár Önkormányzata
- Innovációs és Technológiai Minisztérium

TUDJON MEG TÖBBET A PROJEKTRŐL

[www.interreg-central.eu/prosperamnet](http://www.interreg-central.eu/prosperamnet)

[www.facebook.com/prosperamnet](https://www.facebook.com/prosperamnet)

Impresszum

Felső-ausztriai Alkalmazott Tudományok Egyeteme

Wehrgrabengasse 1-3, 4400 Steyr/Ausztria

prosperamnet@fh-ooe.at

www.fh-ooe.at/gsm