



SZTE Arc-, Állcsont- és Szájsebészeti Klinika

6725 Szeged Kálvária sgt. 57.

Tel: (+36) 62 341-174

Tanszékvezető: Prof. Dr. Dr. Piffkó József

Klinika vezető diplomás ápoló: Kojnok Tünde

HÁZIREND

A betegek jogairól és a fekvőbeteg ellátás rendjéről az SZTE SZAKK klinikáin

Tisztelt Betegeink, Hozzáértők, Látogatók!

Üdvözljük Önt klinikánkon! A könnyebb eligazodás céljából tájékoztatjuk a legszükségesebb tudnivalókról, illetve ismertetjük Önnel a klinika házirendjét és arra kérjük, hogy az abban foglaltakat betartani szíveskedjék.

A betegfelvétel rendje:

- Kérjük, hogy a beutalás alapján **előre egyeztetett napon** felvételre kerülő betegek az adott napon **7.00 – 13.00** óra között jelentkezzenek a betegfelvételi irodán, illetve az előzőleg egyeztetett rendelésen/szakambulancián.
- Amennyiben állapotuk miatt vagy vallási-világnezetű okból **speciális étrendet kell követniük**, kérjük, a felvételkor azonnal közöljék ezt.
- Amennyiben a klinikán kényelmi többletszolgáltatás (kisebb vagy egyágas kórterem, menüválasztásos emelt színvonalú étkeztetés, stb.) is igénybe vehető, akkor ezt az előre megszabott térítési díj ellenében biztosítjuk.¹ Erre való igényét lehetőleg a betegfelvételnél jelezze, de a benntartózkodás során is bármikor kérheti ennek biztosítását. Csak olyan többletszolgáltatás igénybevételére van mód, amelynek nincs szakmai ellenjavallata és nem akadályozza a betegellátás rendjét, illetve a többi beteg ellátását.
- Amennyiben Ön olyan ellátást vesz igénybe, **amelynek fedezetét nem a magyarországi kötelező társadalombiztosítás vagy az Európai Unióban érvényes társadalombiztosítási jogosultsága alapján térítik meg a klinikának**, kérjük, a felvételkor jelezze, hogy rendelkezik-e magánbiztosítással vagy egészségpénztári tagsággal vagy más olyan szerződéssel, amelynek alapján Ön helyett megfizetik az ellátás térítési díját. Az erre vonatkozó dokumentumokat, igazolást szíveskedjen bemutatni a betegfelvételkor! (A társadalombiztosítási ellátás keretében igénybevett ellátásokról távozáskor a beteg tájékoztató betegszámlát kap, amely fizetési kötelezettséggel nem jár.)
- Kérjük, hogy **hozza magával**:
 - TAJ kártya, személyi igazolvány (vagy útleve), laccímekártya
 - Beutaló** (kivéve a sürgős és beutaló nélkül igénybe vehető eseteket)
 - Ruházat (hálórúha, köpeny, papucs, illetve az ellátástól függően egyéb személyes ruházat)
 - Tisztálkodási szerek (általános tisztasági csomag, szájhygiéné kellékei, törölköző)
- Amennyiben Ön egyedi, különleges gyógyszerelésben részesül (egyedi import alapján beszerzett gyógyszer, érzékenységi, allergiás reakció alapján kiválasztott gyógyszer, ritka megbetegedés esetében alkalmazott különleges hozzáférésű gyógyszer, vagy **ragaszkodik ahhoz, hogy az Ön által szedett gyógyszert kapja**, és nem fogadja el az ezt helyettesítő kórházi készítményt), akkor ezeket a gyógyszereket hozza magával, és ezt a betegfelvételkor jelezze kezelőorvosának és az ápolónak. Ezen gyógyszerek szedése is csak a kezelőorvos **ellenőrzése és jóváhagyása mellett** történhet. Egyebekben a kezelés során a gyógyszerekről a klinika gondoskodik. **A behozott, megszokott gyógyszerét továbbra is szedheti, amennyiben igazolja, hogy otthonában az előírásnak megfelelően tárolta. Gyógyszereit át kell adni az ápoló személyzetnek, akik gondoskodnak a megfelelő, névre szóló, elkülönített tárolásról és kiadagolásról. Az intézményből való távozáskor a gyógyszereit visszakapja**
- A kórházba/klinikára lehetőleg **ne hozza magával** a következőket:
 - Értéket, értéktárgyakat, ékszert, nagyobb mennyiségű készpénzt. Különleges esetben lehetősége van arra, hogy értékeit (készpénz, egyéb fizetőeszköz, ékszer, ruhanemű stb.) átadja megőrzésre a felvételénél közreműködő szakdolgozónak (nővérnek), s ezek az értékek a klinikai tartózkodás idején a központi széfben kerülnek elhelyezésre. Ennek igénybevételéről vagy visszaautasításáról írásos nyilatkozatot kérünk Öntől!
A beteg tulajdonában keletkezett sérelem esetén csak akkor állapítható meg a klinika felelőssége, ha a beteg értékeit átadja, arról az átadó és átvevő által aláírással hitelesített tételes értékleltár készül!
 - Kozmetikai cikkeket, a feltétlenül szükségesnél több ruhaneműt, dísztárgyakat, játékokat ne hozzon magával, ezek tárolása és őrzése nem biztosított, nem kizárható, hogy vérrel, váladékkal, fertőző anyagokkal szennyeződhet!

¹ Kényelmi többlet szolgáltatás klinikánkon nem vehető igénybe, térítés ellenében sem. Szakmai indokok alapján kerülnek a betegek elhelyezésre.

² Klinikánkon nincs központi étkező helyiség. Az éjjeli szekrény oldal asztalán tudunk lehetőséget biztosítani az étkezésre.

³ Az ambulanciai váróban és a fekvő osztály folyosói asztalán található.

- h) A hozzátartozókat kérjük, hogy a **beteg cselekvőképtelensége, korlátozott cselekvőképessége esetén ezt a tényt mihamarabb közöljék**, és – lehetőleg a betegfelvételkor – tájékoztassák a kezelőorvost és az ápolókat a nyilatkozattételre jogosult személy (**törvényes képviselő, gondnok**) **kilétéről és elérhetőségéről!**
- i) Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes beteg esetén a betegnél található értékekről a felvételkor jegyzék készül, melyet a beteget kísérő cselekvőképes személy hitelesít.

A klinika napirendje: a napirend a betegellátás szükségletei és a rendkívüli betegellátási események miatt változhat!

A klinikán az **étkezések** ideje általában: reggeli: 9.00, ebéd: 13.00, vacsora: 17.00

Az étkezések helye a fennjáró betegek számára az osztályos étkező. Kérjük, a kórteremben ne étkezzenek!²

A **vizit/vizitek** ideje: 7.45 / 14.30 Kérjük, hogy vizit idején látogatók ne tartózkodjanak a kórteremben, és a hozzátartozók kérdéseikkel ne ekkor keressék meg a kezelőorvost!

A betegek nyugalma és vagyonvédelmi okok érdekében a betegeken (és az állandó benntartózkodásra jogosult hozzátartozón) és az őket ellátó szakszemélyzeten kívül **senki nem tartózkodhat a klinikán este 20.00 óra után!** Különleges esetben (sürgősségi felvételes eset kísérője vagy értesítés alapján jelentkező hozzátartozó) az ügyelet vezetőjének engedélyével lehet hozzátartozót a klinikára beengedni.

A betegek jogai és felelőssége fekvőbeteg ellátásuk során:

A **betegek jogai** az intézményben:

- A beteg jogosult arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon kezelőorvosától egészségi állapotáról, a kivizsgálásáról, kezeléséről, műtéti, vagy műtéti jellegű beavatkozásáról, azok várható kimeneteléről és a kockázatokról, a további szükséges rehabilitációs ellátásokról.
- A betegnek joga van megismerni az ellátásban közvetlenül közreműködők nevét, szakképesítését és beosztását.
- A beteg állapotával és ellátásával kapcsolatos **adatok** az ellátásban résztvevők **orvosi titokként őrzik meg**. A beteg írásban nyilatkozik arról, hogy állapotáról kezelőorvosa kit és milyen módon tájékoztathat; megjelöli azt a személyt (és annak elérhetőségét), akit a klinikának tájékoztatni, értesíteni kell. A beteg állapotáról felvilágosítást csak a kezelőorvos, vagy ügyeleti időben az ügyeletvezető orvos adhat. Hivatalos szervek megkeresésre (bíróság, rendőrség stb.) kizárólag a klinika-vezető, távollétében helyettese nyújthat felvilágosítást, ezt a beteg dokumentációjában feltüntetik. A beteg állapotára vonatkozóan a **médiának** csak a beteg vagy – ha állapota nem teszi lehetővé – meghatalmazottjának/képviselőjének/cselekvőképes hozzátartozójának írásos engedélye birtokában az intézmény képviselője – a **Klinikai Központ elnökének jóváhagyásával** – nyilatkozhat. A beteg megjelölhet olyan személyeket, akik számára tilos tájékoztatást adni.
- A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségi dokumentációt, az abban szereplő vizsgálatok eredményeit, a kezeléseket, beavatkozások adatait. Amennyiben a zárójelentésen túl az orvosi/ápolási dokumentáció másolatára is igényt tart, úgy azt – **írásbeli kérelem alapján** – **térítési díj ellenében** biztosítja a klinika. A beteg képviselőjében eljáró személy csak a beteg teljes bizonyító erejű **magánokiratba foglalt meghatalmazása** alapján kaphat másolatot.
- A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely csak cselekvőképtelenség és közvetlen életveszély esetén korlátozható. Szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, ill. annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Az invazív (műtéti jellegű) jellegű beavatkozásokhoz a tájékoztatást követően adott írásos beleegyezést kér az ellátó klinika.
- A beteg visszautasíthatja az ellátást, ha nem életmentő beavatkozásról van szó vagy más életét, egészségét nem veszélyezteti. A felajánlott beavatkozás, ellátás visszautasítását mindig írásban kell rögzíteni. Ennek lehetőségéről és szabályairól kérjen részletes tájékoztatást és beszélje meg a kezelőorvossal!
- A betegnek joga van a második véleményhez. Ha az Ön esetében megállapított kórisme vagy a kezelési terv tekintetében kérdései vannak, azokat bátran tegye föl kezelőorvosának. Ha a válaszokat követően is szeretne még más szakemberrel konzultálni, más javaslatát is meghallgatni, akkor ehhez joga van, egy további konzultációt a társadalombiztosítás terhére igénybe vehet. Ha nincs választott orvosa erre a konzíliumra, akkor kezelőorvosa gondoskodik ennek megszervezéséről.
- A beteg szabadon gyakorolhatja vallását a kórházi ellátás idején. Egyházi személlyel kapcsolatot tarthat, akinek be kell tartania a klinika házirendjét. Kapcsolatfelvételhez szükség esetén a kezelőorvos közreműködését kérheti. A betegellátással kapcsolatos vallási-világnézeti előírások követése érdekében konzultáljon kezelőorvosával!
- A beteg jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni a látogatási rend alapján. A fertőzések megakadályozása (járványügyi érdek) vagy a beteg testi-lelki épségének óvása érdekében a látogatás – **meghatározott időszakban vagy egyedi elbírálás alapján** egyes személyek tekintetében – korlátozható.

Ajánlott látogatási idő:

Munkanapokon: 14.00 – 17.00 óráig

Hétvégén és ünnepnapokon: 10.00 – 12.00 óráig és 16.00 – 19.00 óráig

¹ Kényelmi többlet szolgáltatás klinikánkon nem vehető igénybe, térítés ellenében sem. Szakmai indokok alapján kerülnek a betegek elhelyezésre.

² Klinikánkon nincs központi étkező helyiség. Az éjjeli szekrény oldal asztalán tudunk lehetőséget biztosítani az étkezésre.

³ Az ambulanciai váróban és a fekvő osztály folyosói asztalán található.

A betegek valamint látogatóik, hozzátartozóik felelőssége és együttműködési kötelezettsége a fekvőbeteg ellátás során:

- A beteg kezelőorvosával történő találkozásakor annak kérdésére tájékoztatást ad **minden olyan körülményről, amely állapotával kapcsolatos**, a rendelkezésre álló korábbi orvosi dokumentumokkal segíti a betegség előzményeinek megismerését és a kezelést befolyásoló körülmények feltárását.
- A beteg **tiszteletben tartja a kórház működési rendjét** és más betegek ellátására is tekintettel gyakorolja jogait. Az ellátás során a klinika dolgozóival együttműködik, tartózkodik a saját vagy más betegek ellátását indokolatlanul nehezítő vagy akadályozó magatartástól.
- A betegek az **orvosi vizit idején a kórteremben**, lehetőleg az ágyban fekvve tartózkodnak. Kérjük, hogy kérdéseit, egyéni igényeit a vizit során akkor terjessze elő, amikor az Ön állapotának ellenőrzése és kezelési tervének megbeszélése zajlik, a többi beteget érintő vizsgálat és megbeszélés rendjét ne zavarja meg!
- **Az egy kórteremben elhelyezett betegek egymás jogait tiszteletben tartják**, jogukat a másik jogainak sérelmére nem gyakorolhatják. A betegek rádiót, televíziót fülhallgatóval hallgathatnak, fülhallgató nélkül csak a betegtársaik belegegyezésével.
- A **kórterem rendjét, tisztaságát saját érdekében őrizze meg**. Használt egészségügyi anyagokat, pl. sebkötözők, szemetet elszórni tilos, hulladékot a szeméttárolóban lehet elhelyezni. **Törölközőt az éjjeli szekrény fiókjának hátsó akasztójára kell helyezni, ott egész nap kint tarthatja. A párkányokat kérjük szabadon hagyni.**
- Fent járó beteg csak utcai vagy szabadidő ruhában, hálórúha viselése esetén köpenyben, papucsban (vagy zárt lábbeliben) hagyhatja el a kórtermet.
- A látogatók a **kórtermi ágyakra utcai ruhában nem ülhetnek**. A beteg a látogatás rendjének megfelelően egy időben **legfeljebb két fő** látogatót fogadhat. A beteg a kapcsolattartás jogát csak a kórházi felvételektől függően, betegtársai jogának tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja. Súlyos állapotú betegnek – amennyiben ezt a kezelőorvos engedélyezi – joga van ahhoz, hogy az általa megjelölt személy **látogatási időn túl is** mellette tartózkodjon. A kiskorú betegnek joga van ahhoz, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy a törvényes képviselő által megjelölt személy mellette tartózkodjon.
- A klinikai felszerelésben, berendezésben szándékosan vagy gondatlanságból okozott kárért a betegek és a látogatók **anyagi felelősséggel** tartoznak.
- **Szeszesitalt, ill. tudatot befolyásoló készítményt a kórház területére behozni és fogyasztani tilos**. Az éjjeliszekrényben csak zárt dobozban levő kismennyiségű gyümölcsöt, krém nélküli – hűtést nem igénylő – süteményt, tésztát, cukorkát lehet tárolni. A kórteremben egyéb helyen élelmiszer tárolása nem megengedhető. A **kórtermi ágy alatt/mellett a beteg kizárólag lábbelijét tárolhatja**. A beteg személyes holmijának tárolására az ágy melletti éjjeliszekrény, illetve a kórtermi szekrények szolgálnak.
- A kórterembe cserepes, valamint **műtétes osztályra cserepes és vágott virágot bevinni nem szabad**. A kórház területén szerencsejátékot pénzzel folytatni tilos.
- A térítésköteles ellátásokról a klinika számlát állít ki, amelyet a beteg a távozásakor köteles kiegyenlíteni.
- Fotódokumentációt készíteni a klinika területén sem a betegnek, sem a hozzátartozónak nem lehet.
- A Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ területén – az erre kijelölt helyek kivételével – **dohányozni tilos!**

Hazabocsátás - A gyógyintézmény elhagyásának rendje:

- A klinikáról történő elbocsátásról a kezelőorvosa ad tájékoztatást. A betegségre vonatkozó dokumentumokat (zárójelentés, elszámolási nyilatkozat) hazabocsátáskor kapja meg. Amennyiben a hazatérés előkészítése érdekében hozzátartozóját, gondozóját értesíteni szükséges, kérjük, ezt jelezze a kezelőorvosnak illetve az ápoló személyzetnek.
- Kérjük, ha **orvosi javallat ellenére kíván távozni**, akkor gondolja végig az emiatt kialakuló esetleges súlyos szövődményeket! Ha mégis a távozást választja, akkor szíveskedjen **ezt a szándékot aláírásával hitelesítve, írásos nyilatkozat formájában megtenni!**
- Hazabocsátásakor egyeztessen kezelőorvosával arról, hogy szükséges-e további klinikai ellenőrzés, és ha igen, mikor, illetve tájékozzódjon arról, hogy esetleges szövődmény észlelése esetén hová forduljon ellátásért!

Panaszok, bejelentések:

- Arra törekszünk, hogy az ellátással betegeink elégedettek legyenek. Nem tudjuk azonban kizárni, hogy panasz, kifogás merüljön föl Önben. Javasoljuk, hogy bátran forduljon kezelőorvosához vagy az ápolókhoz, először próbálja velük tisztázni ezeket az ügyeket!
- Betegeink igénybe vehetik a betegjogi képviselő segítségét. A betegjogi képviselő segít, hogy még az ellátás ideje alatt tisztázzák a problémákat és megoldják azokat, segít megérteni és értelmezni a betegjogokat Önnek és kezelőorvosainak is. A betegjogi képviselő személyéről és elérhetőségéről a klinikán kifüggesztett³ tájékoztató alapján tájékozódhat.
- A beteg az elhelyezéssel, kezeléssel vagy a klinikán történt, őt érintő eseménnyel kapcsolatosan maga vagy képviselője útján panasszal élhet, melyet írásban vagy szóban a klinikavezetőnél van lehetősége megtenni. Írásos választ fog kapni panaszára.

¹ Kényelmi többlet szolgáltatás klinikánkon nem vehető igénybe, térítés ellenében sem. Szakmai indokok alapján kerülnek a betegek elhelyezésre.

² Klinikánkon nincs központi étkező helyiség. Az éjjeli szekrény oldal asztalán tudunk lehetőséget biztosítani az étkezésre.

³ Az ambulanciai váróban és a fekvő osztály folyosói asztalán található.

¹ Kényelmi többlet szolgáltatás klinikákon nem vehető igénybe, térítés ellenében sem. Szakmai indokok alapján kerülnek a betegek elhelyezésre.

² Klinikákon nincs központi étkező helyiség. Az éjjeli szekrény oldal asztalán tudunk lehetőséget biztosítani az étkezésre.

³ Az ambulanciai váróban és a fekvő osztály folyosói asztalán található.

A klinika rendjének megzavarása

- A klinika működési rendjét, a betegellátás zavartalanságát veszélyeztető személyek a klinikáról eltávolíthatók, illetve kitilthatók.
- A klinika rendjét megbontó betegek vagy látogatók a klinikáról eltávolíthatók.
- Az orvos, illetve az ápolók irányában fenyegető, agresszív, sértő viselkedésű betegek kezelését a klinika megtagadhatja, ők a későbbiekben is más magyarországi egészségügyi intézményben vehetik csak igénybe az ellátást.
- A betegellátó, ügyeletes orvos és segítői közfeladatot ellátó személyek, az ellenük elkövetett cselekményeket a törvény súlyosabban bünteti.

Egyéb:

A házirend által nem szabályozott és nem részletezett, az osztály jellegéből adódó egyéb előírásokat az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, vonatkozó rendeletek és az osztályos működési rend tartalmazza, melyekről tájékoztatást a kezelőorvos ad.

Klinikánk egyetemi oktatási intézmény, ezért a gyógykezelés során jelen lehet az egészségügyi szakember-képzés céljából orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola, egészségügyi szakiskola vagy egészségügyi szakközépiskola hallgatója valamint tanulója. Kérjük megértő segítségét az ezzel kapcsolatos vizsgálatokhoz és **gyakorlati bemutatásokhoz!**

Köszönjük együttműködését és kívánunk Önnek mielőbbi gyógyulást!

Szeged, 2018. március 20.

.....
Prof. Dr. Dr. Piffkó József
tanszékvezető egyetemi tanár

¹ Kényelmi többlet szolgáltatás klinikánkon nem vehető igénybe, térítés ellenében sem. Szakmai indokok alapján kerülnek a betegek elhelyezésre.

² Klinikánkon nincs központi étkező helyiség. Az éjjeli szekrény oldal asztalán tudunk lehetőséget biztosítani az étkezésre.

³ Az ambulanciai váróban és a fekvő osztály folyosói asztalán található.