



Tisztelt SZTE SZAKK Úr/Asszony!
(személyes és bizalmas)

Jelentés a kiértékelésről az előadóknak

Tisztelt SZTE SZAKK Úr/Asszony!

Ez az email a(z) TESZT 1 / LMI_2022_Elégedettség kiértékelés eredményeit tartalmazza.

Az analízis elején az egész felmérésre vonatkozó globális indikátor, majd az egyes kérdéscsoportok indikátorai találhatóak.

A kérdőív az alábbi kérdéscsoportokból áll:

Ezt követik az egyes kérdésekre adott válaszok statisztikai jellemzői és hisztogramjai, valamint az összes skálázott kérdés eredményét tartalmazó profilvonal-ábra. A nyitott kérdésekre kapott szöveges válaszok a kiértékelés végén kerültek felsorolásra.

Megjegyzés: az Adobe Acrobat Reader programnak telepítve kell lennie a számítógépen a fájlok megtekintéséhez.

Üdvözlettel:

Az Ön EvaSys Adminisztrátora

SZTE SZAKK
TESZT 1 ()
Válaszadók száma = 240



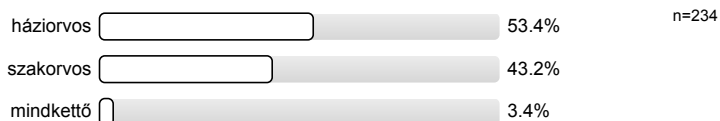
Felmérés eredmények

1. Általános kérdések

1.1) Az Ön neme:

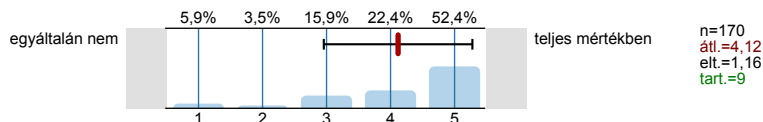


1.4) Az Önt beutaló orvos:

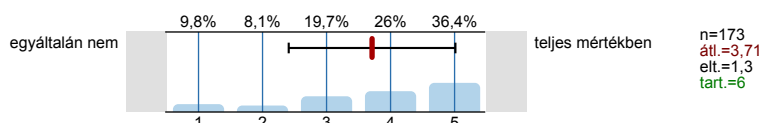


2. Vérvételi időpont előjegyzésre vonatkozó kérdések:

2.1) Elégedett-e a járványügyi helyzet miatt bevezetett előjegyzési rendszerrel?



2.2) Megfelelőnek tartja-e a telefonos elérhetőséget?



2.3) Igényelné-e az elektronikus betegelőjegyzést?

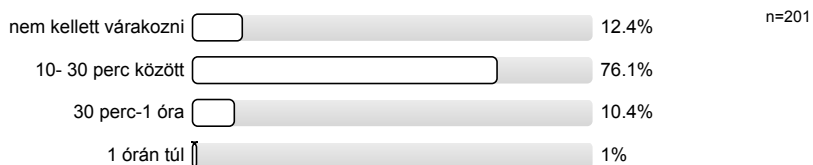


3. Ellátásra, rendelésre vonatkozó kérdések:

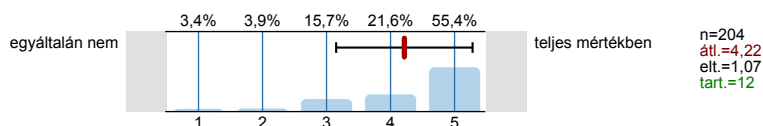
3.1) Az előjegyzett időpont előtt mennyi idővel korábban érkezett?



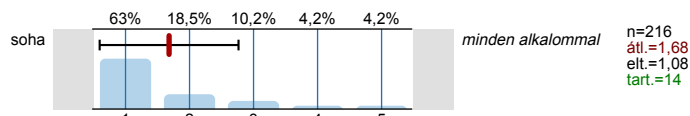
3.3) Megérkezését követően mennyi időt kellett várakoznia?



3.4) Elégedett-e a várakozási idővel?

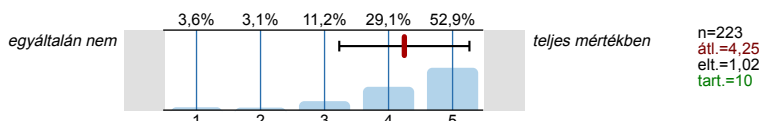


- 3.5) Milyen gyakran vesz igénybe fizetős vérvételi szolgáltatást?

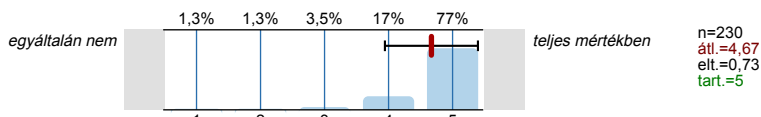


4. Mintavételi Telephelyre vonatkozó kérdések:

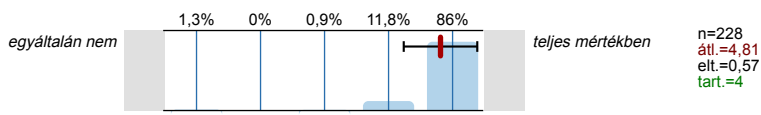
- 4.1) Megfelelőnek tartja-e a jelenlegi betegbehívó rendszert?



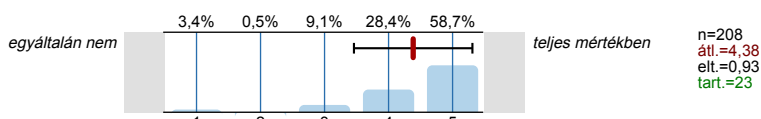
- 4.2) Elégedett-e a váróterem nagyságával?



- 4.3) Elégedett-e a vérvételi helyiség tisztaságával?

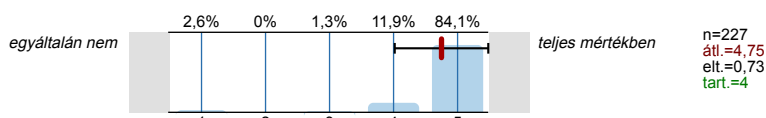


- 4.4) Elégedett-e a mosdó tisztaságával?

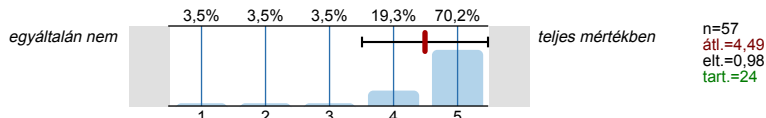


5. Mintavételi Telephely munkatársaira vonatkozó kérdések:

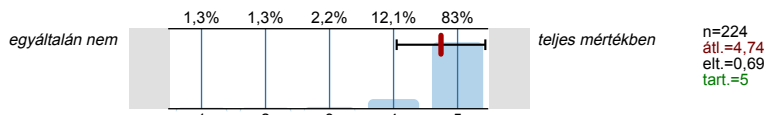
- 5.1) Elégedett-e az Önt fogadó személyzet udvariasságával?



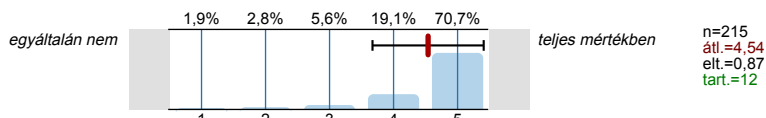
- 5.2) Elégedett-e az adminisztráció gyorsaságával?



- 5.3) Elégedett-e az Önt ellátó vérvevő asszisztencia munkájával?

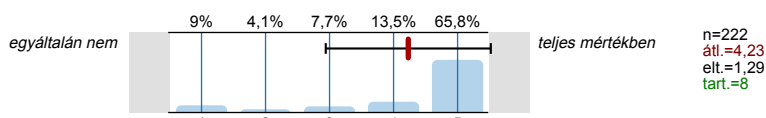


- 5.4) Kapott-e megfelelő tájékoztatást a mintavétel előtt az asszisztenciától?

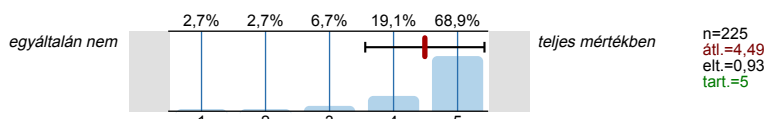


6. A betegtájékoztatásra vonatkozó kérdések:

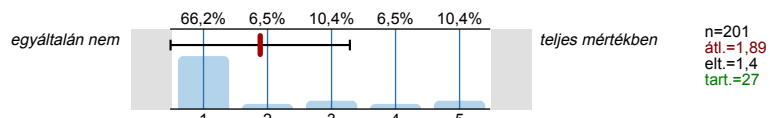
- 6.1) Kapott-e tájékoztatást a beküldő orvostól a vérvételre vonatkozóan?



- 6.2) Megfelelőnek találja-e a tájékoztatást a rendelés helyéről és időpontjáról?



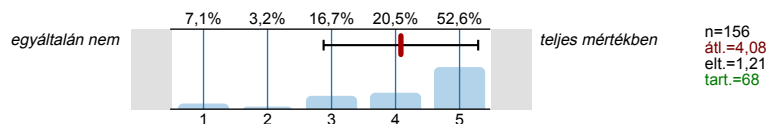
6.3) Milyen gyakran használja a Laboratóriumi Medicina Intézet honlapját?



6.4) Igényelne-e olyan lakossági fórumot, ahol a laboratórium tevékenységéről illetve a laboratóriumi vizsgálatokról kaphatna hasznos információkat?



6.5) Megfelelőnek találja-e az esetleges panaszok kezeléséről szóló tájékoztatást?



Profil

Alegység: SZTE SFF
 Tanár neve: SZTE SZAKK
 Kurzus neve: TESZT 1
 (A felmérés neve)

A profilvonalban használt értékek Átlag

2. Vértételi időpont előjegyzésre vonatkozó kérdések:

2.1) Elégedett-e a járványügyi helyzet miatt bevezetett előjegyzési rendszerrel?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=170	átl.=4,12	md=5,00	elt.=1,16
2.2) Megfelelőnek tartja-e a telefonos elérhetőséget?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=173	átl.=3,71	md=4,00	elt.=1,30

3. Ellátásra, rendelésre vonatkozó kérdések:

3.4) Elégedett-e a várakozási idővel?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=204	átl.=4,22	md=5,00	elt.=1,07
3.5) Milyen gyakran vesz igénybe fizetős vértételi szolgáltatást?	soha		minden alkalommal	n=216	átl.=1,68	md=1,00	elt.=1,08

4. Mintavételi Telephelyre vonatkozó kérdések:

4.1) Megfelelőnek tartja-e a jelenlegi betegbehívó rendszert?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=223	átl.=4,25	md=5,00	elt.=1,02
4.2) Elégedett-e a váróterem nagyságával?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=230	átl.=4,67	md=5,00	elt.=0,73
4.3) Elégedett-e a vértételi helyiség tisztaságával?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=228	átl.=4,81	md=5,00	elt.=0,57
4.4) Elégedett-e a mosdó tisztaságával?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=208	átl.=4,38	md=5,00	elt.=0,93

5. Mintavételi Telephely munkatársaira vonatkozó kérdések:

5.1) Elégedett-e az Önt fogadó személyzet udvariasságával?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=227	átl.=4,75	md=5,00	elt.=0,73
5.2) Elégedett-e az adminisztráció gyorsaságával?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=57	átl.=4,49	md=5,00	elt.=0,98
5.3) Elégedett-e az Önt ellátó vérvevő asszisztencia munkájával?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=224	átl.=4,74	md=5,00	elt.=0,69
5.4) Kapott-e megfelelő tájékoztatást a mintavétel előtt az asszisztenciától?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=215	átl.=4,54	md=5,00	elt.=0,87

6. A betegtájékoztatásra vonatkozó kérdések:

6.1) Kapott-e tájékoztatást a beküldő orvostól a vértételre vonatkozóan?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=222	átl.=4,23	md=5,00	elt.=1,29
6.2) Megfelelőnek találja-e a tájékoztatást a rendelés helyéről és időpontjáról?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=225	átl.=4,49	md=5,00	elt.=0,93
6.3) Milyen gyakran használja a Laboratóriumi Medicina Intézet honlapját?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=201	átl.=1,89	md=1,00	elt.=1,40

6.5) Megfelelőnek találja-e az esetleges panaszok kezeléséről szóló tájékoztatást?

egyáltalán nem



*teljes
mértékben*

n=156 átl.=4,08 md=5,00 elt.=1,21

Hozzászólások jelentése

1. Általános kérdések

^{1,2)} Az Ön életkora:

- 16 (3 előfordulás)
- 18
- 19 (5 előfordulás)
- 20 (4 előfordulás)
- 21
- 23 (2 előfordulás)
- 24 (3 előfordulás)
- 25 (2 előfordulás)
- 26 (3 előfordulás)
- 28 (3 előfordulás)
- 29 (2 előfordulás)
- 30
- 31 (4 előfordulás)
- 32
- 33 (4 előfordulás)
- 34 (3 előfordulás)
- 36
- 37
- 38
- 39 (2 előfordulás)
- 40
- 41 (3 előfordulás)
- 43 (6 előfordulás)
- 45 (2 előfordulás)
- 46 (3 előfordulás)
- 47 (3 előfordulás)
- 48 (2 előfordulás)
- 49 (6 előfordulás)
- 50 (3 előfordulás)
- 52 (7 előfordulás)
- 53 (5 előfordulás)
- 54 (5 előfordulás)
- 55 (3 előfordulás)
- 56 (3 előfordulás)
- 57 (4 előfordulás)

- 58 (2 előfordulás)
- 59 (7 előfordulás)
- 60 (4 előfordulás)
- 61
- 62 (4 előfordulás)
- 63 (4 előfordulás)
- 64 (6 előfordulás)
- 65 (10 előfordulás)
- 66 (16 előfordulás)
- 67 (5 előfordulás)
- 68 (8 előfordulás)
- 69 (6 előfordulás)
- 70 (4 előfordulás)
- 71 (7 előfordulás)
- 72 (7 előfordulás)
- 73 (8 előfordulás)
- 74 (5 előfordulás)
- 75 (8 előfordulás)
- 76 (5 előfordulás)
- 77 (2 előfordulás)
- 78 (4 előfordulás)
- 79 (3 előfordulás)
- 80 (4 előfordulás)
- 81
- 83

^{1.3)} Az Ön lakhelye (település):

- Abony
- Algyő
- Balotaszállás
- Bátmonostor
- Békéscsaba
- Csengele
- Forráskút
- Kübekháza
- Nyúl
- Pusztamérges
- Röszke (2 előfordulás)
- Szatymaz (5 előfordulás)
- Szeged (199 előfordulás)

- Szeged-Dorozsma (2 előfordulás)
- Szeged-Kiskundorozsma
- Szentés
- Sándorfalva (2 előfordulás)
- Tompa
- Tömörkény
- Zsombó (4 előfordulás)
- Zákányszék
- Ásotthalom
- Üllés (2 előfordulás)

3. Ellátásra, rendelésre vonatkozó kérdések:

^{3.2)} Ha korábban érkezett, hány percel korábban?

- 10perccel (53 előfordulás)
- 12perccel
- 13perccel
- 15perccel (42 előfordulás)
- 16perccel
- 18perccel
- 1perccel
- 20perccel (25 előfordulás)
- 22perccel
- 24perccel
- 25perccel (3 előfordulás)
- 2perccel (2 előfordulás)
- 30perccel (18 előfordulás)
- 35perccel (2 előfordulás)
- 3perccel (2 előfordulás)
- 40perccel
- 4perccel
- 50perccel
- 5perccel (14 előfordulás)
- 6perccel (3 előfordulás)
- 7perccel (2 előfordulás)
- 8perccel (2 előfordulás)
- 9perccel (2 előfordulás)

6. A betegtájékoztatásra vonatkozó kérdések:

6.6) További észrevételek, javaslatok:

- 2,5 hétre kaptam időpontot. Négyen álltak a WC előtt, ahol a vizeletet le kellett adni. A WC és az ablak nincs elkülönítve. Akkor is várni kell, ha a WC-t nem kell használni.
- 5*
- A mosdó általában minősíthetetlen állapotban van. Sürgősen változtatást igényel ez a helyzet. (Rendszeresebb ellenőrzést, több helységet.)
- A mosdóban sajnos nem volt sem wc papír, sem kézmosó, sem kézfertőtlenítő. Sajnos sok esetben egy átlagos mosdóból is hiányoznak ezek az eszközök, de egy vizelet mintavételi helyként szolgáló mosdó esetében ez különösen nagy hiányosság. Mindenesetre pozitív volt, hogy mikor szóltam a regisztrációnál dolgozó hölgyeknek, nagyon kedvesek voltak (mint egyébként máskor is!) és azonnal intézkedtek. Ezt köszönöm nekik!
- A váróban a WC-ben nincs kézmosószer és fertőzésveszély. Elektronikus úton lenne célszerű az időpontfoglalás. A telefonon keresztül nehéz időpontot foglalni.
- A váróteremben betegtájékoztató kiadvány, vagy plakát elhelyezése. Csomagmegőrző, kabátoknak fogas.
- Amennyiben marad a telefonos előrejegyzés, akkor hosszabb időszámban lehessen bejelentkezni, és több ügyfélkezelő dolgozzon.
- Az időpont kérésnél tájékoztatni kellene a betegeket, hogy ne jöjjenek az időpontjuk előtt 1-2 órával mert az idejüket úgyis ki kell várni.
- Az időpontkérés telefonvonala folyton foglalt, egy online rendszer tehermentesítené a telefonos személyzetet, és időt spórolna a betegeknek.
- Dolgozó emberek lehetnének előnyben részesítve a 7-8 órai időpontok kiosztása tekintetében.
- Elérhető lehet statisztika alapján max 5 perces időintervallumra korlátozni a vérvételt, esetleg a teljes idő 50 %-át erre lefoglalni. Jelszó: SIETEK!
- Endokrinológustól kaptam vérvételi beutalót, 2022 szeptember 15-én jeleztek a laborból az eeszt-n, hogy folyamatban van a lelet, azóta 3 hónap telt el és még mindig nincs kész az eredmény , nem tudom hol keveredett el?
- Jobb lenne, ha a szakorvosi beutalóval nem két hétre adnának időpontot.
- Korrekt, európai színvonalú.
- Köszönöm a nagyon kedves dolgozók kedvességét.
- Mosdó: néha beszorul a zár, és nem lehet belülről bezárni. Az asszisztencia régen is mindent megtett a betegekért, pedig nem volt könnyű dolguk. Ma is, a maximumot nyújtják nekünk! Mi is hálásan köszönjük a munkájukat!
- Nagyon elégedett vagyok, és köszönöm a laboratóriumi dolgozók munkáját.
- Nagyon tetszik! :)
Sz.T.
- Nem fogadják el a beutalót érkezéskor. Ha ezt tennék, attól még elfogadnám, ha csak a foglalt időpontban hívnának be.
- Nem értem, miért nem lehet személyesen időpontot foglalni, amikor a telefont kb. 2 hétig nem vették fel, vagy folyamatosan foglaltat jelzett.
- Telefonos előrejegyzés nehéz volt. (2 ó nem elég.)
- Telefonos időkérés nehézkes.
- Tömeges sorban állás miatt hiába érkeztem időben.
- Váróterem kicsi.
Fogas és óra elhelyezkedése a váróteremben, több női WC. Sorszám+digitális behívó rendszer.
- télen egy ruhatár jó lenne