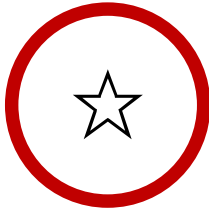




Minőségügyi oktatás

2022.

Miről lesz szó az anyagban?



A minőség fogalma

- Röviden, lényegre törően



Külső előírások

- Mit várnak el tőlünk?



Az SZTE SZAKK minőségirányítási rendszere

- Hogyan felelünk meg az elvárásoknak?

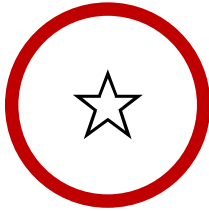


Teendők

- Mit csinálunk az idén?



Miről lesz szó az anyagban?



A minőség fogalma

- Röviden, lényegre törően



Külső előírások

- Mit várnak el tőlünk?



Az SZTE SZAKK minőségirányítási rendszere

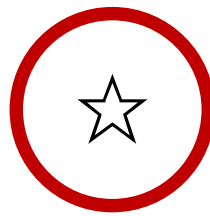
- Hogyan teljesítjük az elvárásokat?



Teendők

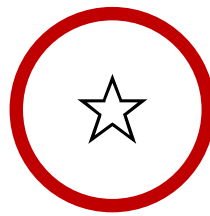
- Mit csinálunk az idén?



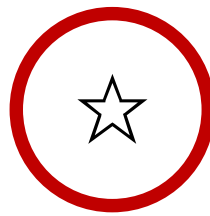


- Kiváló minőségű az egészségügyi ellátás, amelynek jellemzői a tudományos ismeretek és a rendelkezésre álló erőforrások figyelembe vételével a jótékony **hatás maximalizálása** és az **egészségkockázat minimalizálása** iránt támasztott elvárásoknak.



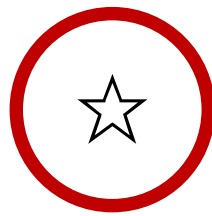


- Egy minőségre összpontosító szervezet olyan kultúrát segít elő, ami **megjelenik a viselkedésmódban, magatartásokban, tevékenységekben**, valamint a vevők és más érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak teljesítésén keresztül értéket teremtő folyamatokban.
- Egy szervezet termékeinek és szolgáltatásainak minőségét meghatározza **a vevők kielégítésének képessége**, valamint a lényeges érdekelt felekre gyakorolt tervezett és nem tervezett hatás.
- A termékek és szolgáltatások minősége nem csak a **tervezett funkciójukat és teljesítményüket** foglalja magába, hanem a **vevőnél észlelt értéküket és előnyöket** is.



- **helyes szakszerű ellátás**
 - **rendelkezésre állás**
 - **az ellátás folytonossága**
 - **eredményesség**
 - **hatékonyság**
 - **méltányosság**
 - **bizonyítékon/ismereteken alapuló ellátás**
 - **betegközpontú ellátás**
 - **a beteg bevonása/részvétele**
 - **a beteg biztonsága**
 - **időszerűség/hozzáférhetőség**





Hogyan nyújthatunk minőségi szolgáltatást?

A WHO szerint

Olyan egészségügyi rendszerrel, amely...



Eredményes



Biztonságos



Ügyfél-orientált

A kedvező hatások elérése érdekében az egészségügyi szolgáltatásokat biztosítjuk...

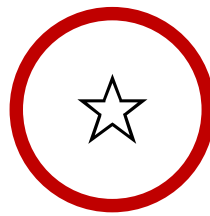
Időben

Egységesen

Teljeskörűen

Hatékonyan





Hogyan nyújthatunk minőségi szolgáltatást?

Folyamatszemléletben megfogalmazva:

Megfelelő és időben
rendelkezésre álló
anyagokkal és
információkkal

**Dolgozzunk egységesen,
hatékonyan és folyamatosan
fejlődve**

A követelményeknek és
elvárásoknak eleget
tevő termékek és
szolgáltatások nyújtása
érdekében

Megfelelő és időben
rendelkezésre álló
munkatársak, eszközök,
berendezések és egyéb
erőforrások segítségével



Miről lesz szó az anyagban?



A minőség fogalma

- Röviden, lényegre törően



Külső előírások

- Mit várnak el tőlünk?



Az SZTE SZAKK minőségirányítási rendszere

- Hogyan teljesítjük az elvárásokat?



Teendők

- Mit csinálunk az idén?





Külső követelmények

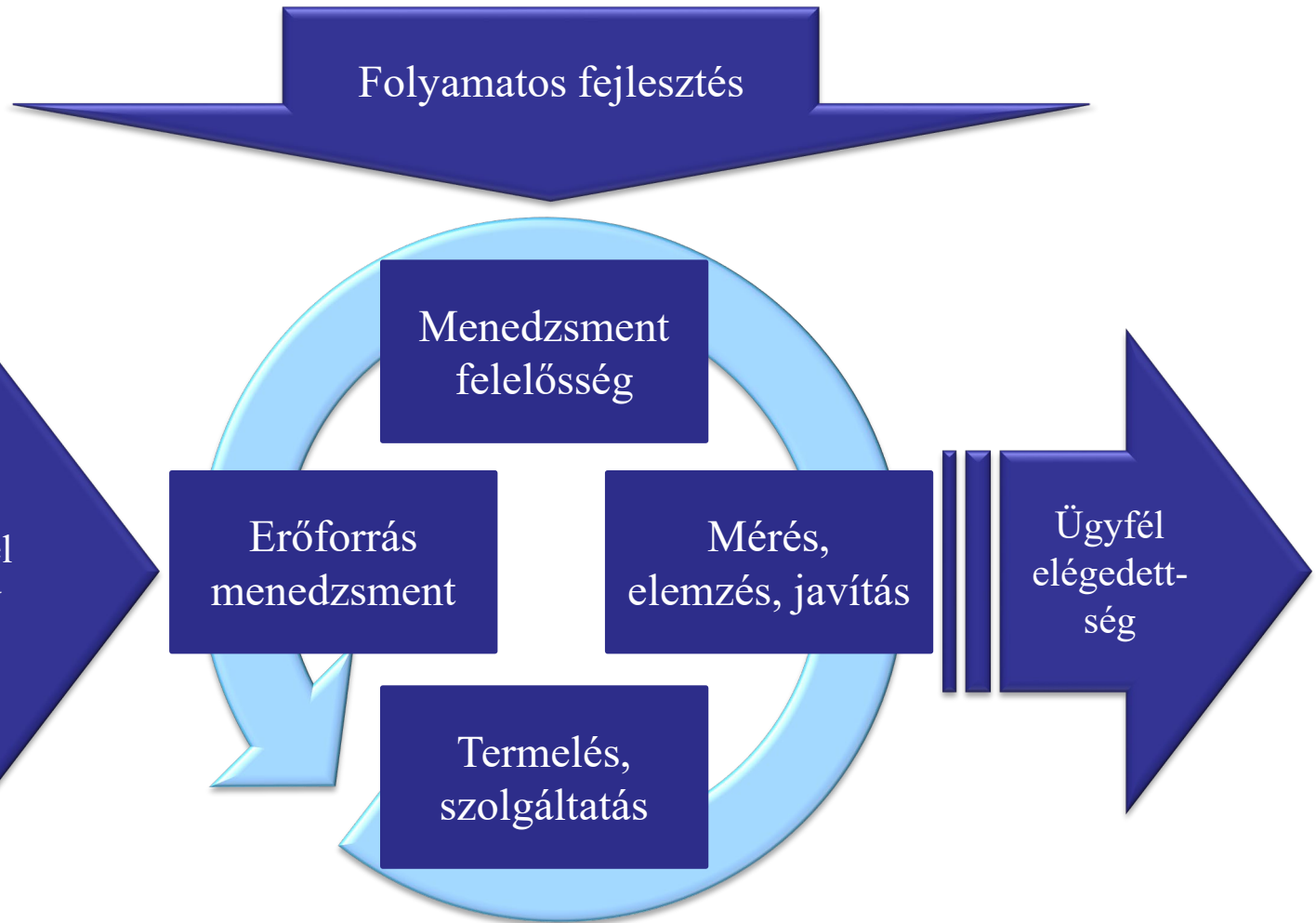
Oktatás	Kutatás	Betegellátás
	MSZ EN ISO 9001 (MIR)	
	MSZ ISO/IEC 27001 (IBIR)	
ESG	GCP	MEES
MAB	GLP	MSZ EN ISO 15224
	GRP	MSZ EN ISO 15189
	MSZ EN ISO 14001 (KIR)	
	MSZ EN 28001 (MEBIR)	
	MSZ EN ISO 50001 (EIR)	

A követelmények egymástól nem függetlenek, ezért az irányítási rendszerek integrált bevezetése és működtetése indokolt



Teljes működés - MSZ EN ISO 9001 (MIR)

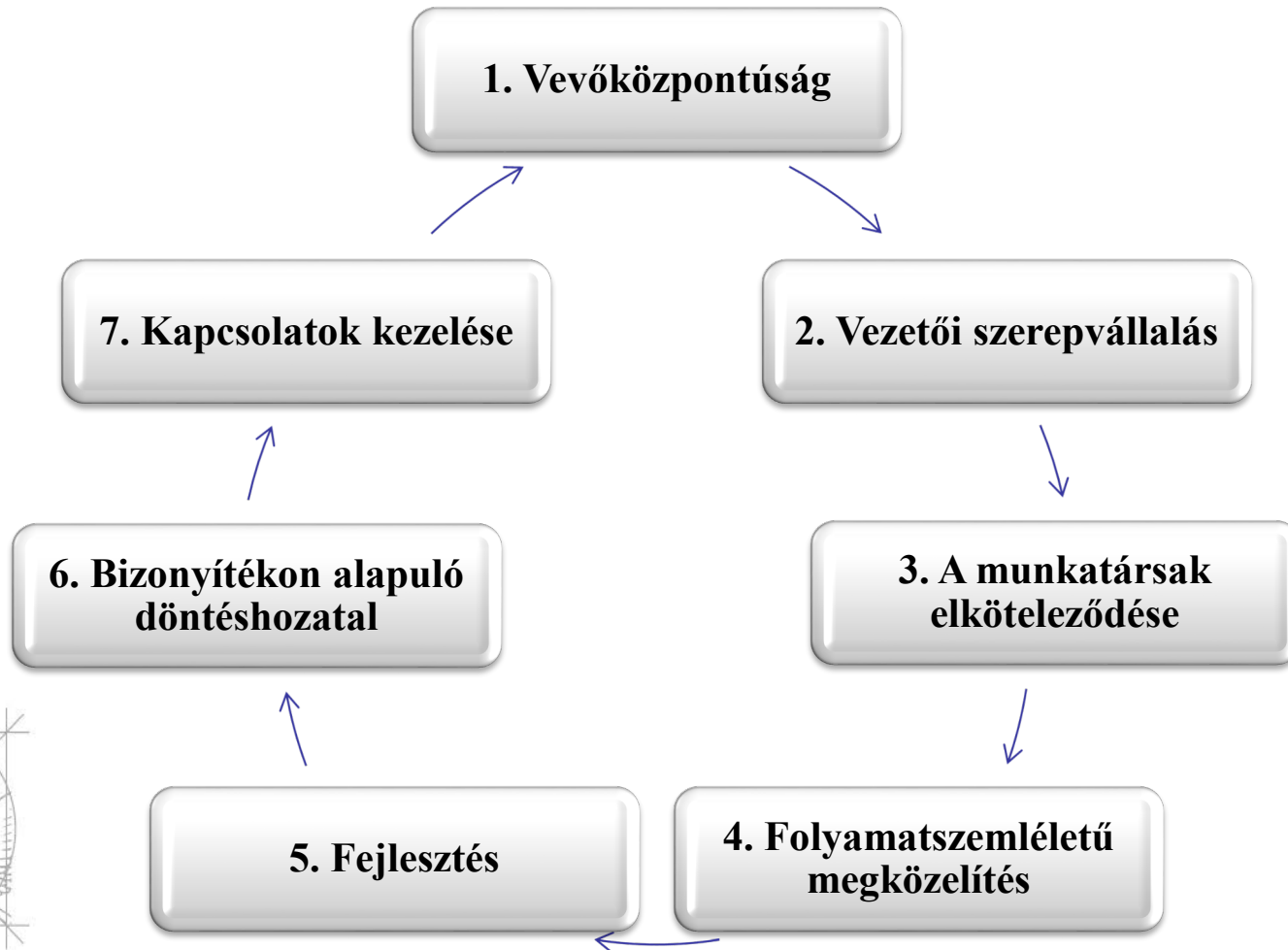
A MIR működési logikája





Teljes működés - MSZ EN ISO 9001 (MIR)

Minőségirányítási alapelvek:



Az alapelvek adják meg a minőségügyi tevékenységek célját és keretét





Oktatás - ESG Standardok

Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosítási standardjai és irányelvei

- Célja, hogy előmozdítsa a tanulás és tanítás minőségbiztosítása fogalmának **egységes értelmezését** (Megjegyzés 1).
- A felsőoktatási intézményben a minőségbiztosítási tevékenységet az **elszámoltathatóság** és a **jobbítás** szándéka kell, hogy vezérelje (Megjegyzés 2).
- A dokumentum **standardokat** és **iránymutatást** fogalmaz meg a felsőoktatási minőségbiztosítási rendszerek kidolgozásához és működtetéséhez (Megjegyzés 3).





Oktatás - MAB akkreditáció

- Az intézményi akkreditáció célja, hogy...
 - ...igazolja, egy felsőoktatási intézmény az **ESG 2015** (lásd előző dia) szerint folytatja tevékenységét,
 - ...minőségbiztosítási rendszere folyamatosan **nyomon követi és értékeli** a sztenderdeknek való megfelelést,
 - ...**aktívan közreműködik** az értékelés eredményei alapján a megvalósítást segítő intézkedések, folyamatok kidolgozásában (Megjegyzés 1).
- Az akkreditáció alapja egy önértékelés, amely az intézmény minőségbiztosítási rendszerét jellemzi.
- Az önértékelés eredményét és valóságtartalmát a MAB Látogató Bizottsága ellenőrzi.



Kutatás - GCP, GLP, GRP

- GCP: Good Clinical Practice, Helyes Klinikai Gyakorlat
 - A humán klinikai vizsgálatok tervezése, végrehajtása, rögzítése és közzlése során figyelembe veendő követelmények.
- GLP: Good Laboratory Practice, Helyes Laboratóriumi Gyakorlat
 - A nem klinikai egészségügyi vizsgálatok tervezésének, végrehajtásának, ellenőrzésének, dokumentálásának, archiválásának és a zárójelentés kibocsátásának követelményrendszere.
- GRP: Good Research Practice, Helyes Kutatási Gyakorlat
 - A kutatások tervezésének, megvalósításának és riportolásának alapelvei.





Betegellátás - MEES

Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok

A kihívás

Az Egészségügyi Törvény előírja, hogy az egészségügyi szolgáltatóknak minőségfejlesztési tevékenységet kell folytatniuk. Azt azonban nem szabályozza, hogy hogyan! Nem világos, hogy...

- *...milyen folyamatokat kell működtetni,*
- *...milyen mérőszámokat kell képezni,*
- *...a betegellátás minőségét hogyan kell értékelni.*

A megoldás

Hazai környezetben az intézmények minőségfejlesztésére az egyik legjobban alkalmazható előírás-rendszer a **Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok** nevet viseli. Ez a követelményeket általánosan fogalmazza meg, melyek alapján az intézmények meghatározhatják a saját előírásaikat.



Betegellátás - MEES (folytatás)

Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok

- Jelenleg a **MEES 2.0** van érvényben, amely...
- ...az egészségügyi szolgáltatások minőségi értékelésére szolgáló, egészségügy specifikus követelmények gyűjteménye (138 oldal!).
- Azt a kihívást kívánja kezelni, hogy az egészségügyre fordított finanszírozás mellett a betegségek megelőzése, páciensek ellátása, kezelése **hatékony és eredményes** legyen (Megjegyzés 1).
- Célja a **minőség szemlélet fejlesztése** (Megjegyzés 2).
- A második kiadásban nagyobb hangsúlyt kap az **egészségnevelés**, a **betegbiztonság**, és a szakmailag megfelelő egészségügyi ellátás biztosítása.
- Alkalmazási területe a teljes egészségügyi szolgáltatási rendszer (Megjegyzés 3).

KATT

A MEES nem teszi feleslegessé a belső minőségügyi rendszer működtetését (Megjegyzés 4)



Betegellátás - MSZ EN ISO 15189

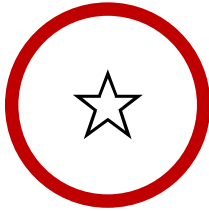
Az orvosi laboratóriumok **minőségére és felkészültségére** vonatkozó követelményeket rögzítő szabvány.

Az elvárások az **ISO 9001-es szabvány** követelményein alapulnak, azt értelmezik és egészítik ki. Néhány jellemző eleme:

- **Menedzsmenttel szembeni elvárások:** jogilag felelősséget vállalni képes szervezet, etikus működtetés, laboratórium vezető felelőssége, szigorú dokumentáció kezelés pl. az illetéktelen módosítások megelőzésére, berendezések szervizelése, partner laboratóriumokkal való együttműködés szabályozása.
- **Technikai elvárások:** munkatársak felvétele, értékelése, fejlesztése, megfelelő környezet biztosítása a hatékony és biztonságos munkavégzéshez, mérőeszközök kezelése, alkalmasságuk biztosítása, reagensek és egyéb anyagok kezelése, vizsgálatokat megelőző, pl. mintavételezési- és kezelési tevékenységek szabályozása, vizsgálati folyamatok szabályozása, az eredmények megbízhatóságának garantálása, vizsgálatok utáni folyamatok szabályozása, jelentések készítése.



Miről lesz szó az anyagban?



A minőség fogalma

- Röviden, lényegre törően



Külső előírások

- Mit várnak el tőlünk?



Az SZTE SZAKK minőségirányítási rendszere

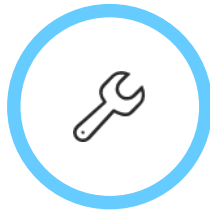
- Hogyan teljesítjük az elvárásokat?



Teendők

- Mit csinálunk az idén?





Az SZTE SZAKK Minőségügyi Rendszere

A minőségirányítási rendszerünk alapelemei:

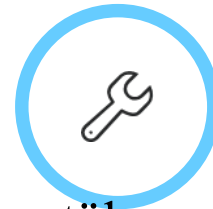
Minőségértékelés

- Értékeljük adottságainkat és eredményeinket
- Meghatározzuk a fejlesztendő területeket

Minőségközpontú irányítás

- Célokat és az ezek elérését mérő mutatókat definiálunk
- Szabályozott keretet biztosítunk a célok eléréséhez szükséges akciók megtervezéséhez és végrehajtásához





Az SZTE SZAKK Minőségügyi Rendszere

A minőségirányítási rendszerünk működtetése az alábbi lépéseken keresztül valósul meg:





Milyen értéket nyújt a minőségügyi rendszer?

A jó minőségügyi rendszer ...

- ...nem öncélú és nem túlbürokratizált,
- ...egyértelműséget és transzparenciát biztosít,
- ...az értékteremtés érdekében működik,
- ...tényszerűsége és tudományos igényessége törekszik,
- ...a fejlesztésre fókuszál,
- ...csökkenti a kockázatokat,
- ...hozzájárul az érdekelt felek elégedettségének a növekedéséhez.



Miről lesz szó az anyagban?



A minőség fogalma

- Röviden, lényegre törően



Külső előírások

- Mit várnak el tőlünk?



Az SZTE SZAKK minőségirányítási rendszere

- Hogyan teljesítjük az elvárásokat?



Teendők

- Mit csinálunk az idén?





2022. év kiemelt minőségügyi feladatai

- MEES 2.0 követelményekre áttérés
 - A MEES 2.0 2019. október 16-án került kiadásra. A MEES 1.0 tanúsítványok a 3 év türelmi időt követően, 2022. október 16-án érvénytelenné válnak, ezért az idei külső auditon már a MEES 2.0-ra kell áttérnünk.
- Elégedettségi vizsgálatok
 - A COVID miatt az utóbbi években elmaradt felméréseket a korábbi években megszokott módon kívánjuk pótolni. Ezek 3 területre terjednek ki:
 - Beteg (járó és fekvő)
 - Munkatársi
 - Partneri
- SZTE intézményi MAB akkreditáció monitoring felülvizsgálat





2022. év minőségügyi feladatai

- Éves minőségügyi jelentések, Működési rendek felülvizsgálata (március)
- Belső auditok (március)
- Éves oktatások, online (március)
- MEES 2.0 követelményekre áttérés (március – május)
- Elégedettségi vizsgálatok (április, május)
 - Beteg (járó és fekvő)
 - Munkatársi
 - Partneri
- SGS audit (május 30. – június 2.)
- SZTE intézményi MAB akkreditáció monitoring felülvizsgálat (november)





**Köszöni megtisztelő figyelmüket
a Szegedi Tudományegyetem
Központi minőségügyi csapata**

