

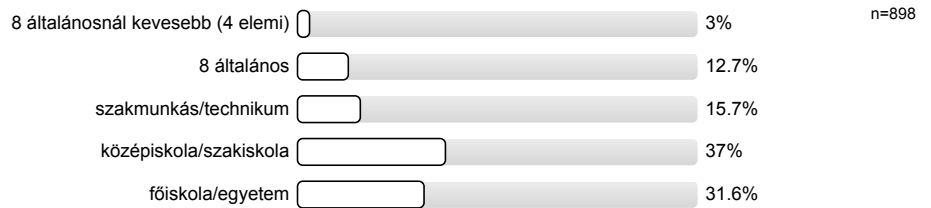
Felmérés eredmények

1. ADATOK

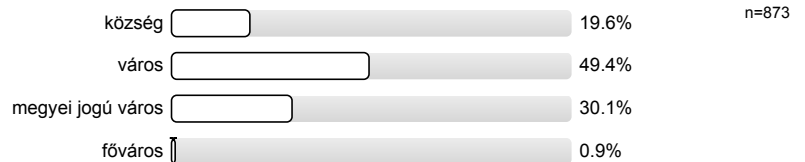
1.1) Az Ön neme?



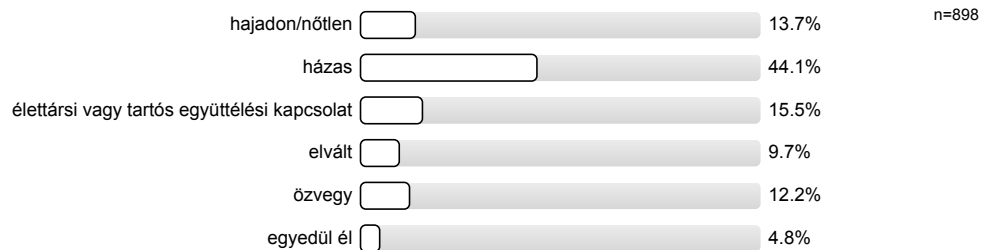
1.3) Legmagasabb iskolai végzettsége?



1.4) Állandó lakóhelye?

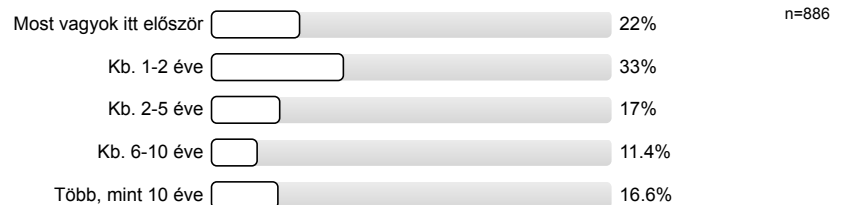


1.5) Mi az Ön tényleges családi állapota?

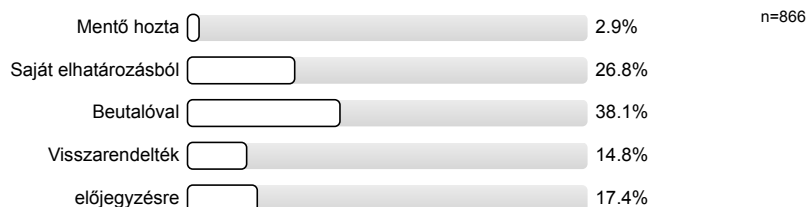


2. ELLÁTÁSRA, RENDELÉSRE VONATKOZÓ KÉRDÉSEK

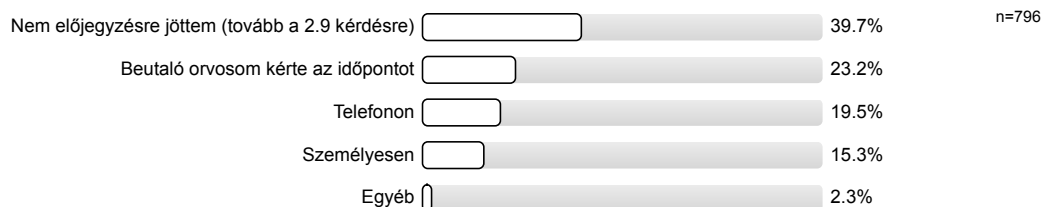
2.1) Mióta jár a szakrendelőbe?



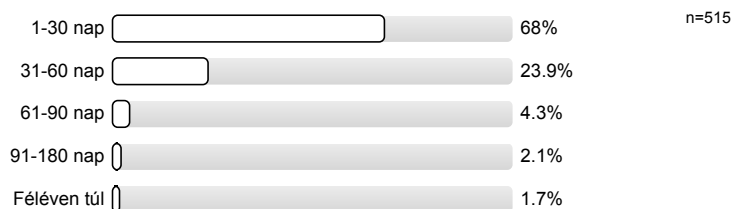
2.2) Hogyan érkezett a rendelésre?



2.3) Ha előjegyzésre jött, hogyan kért időpontot?



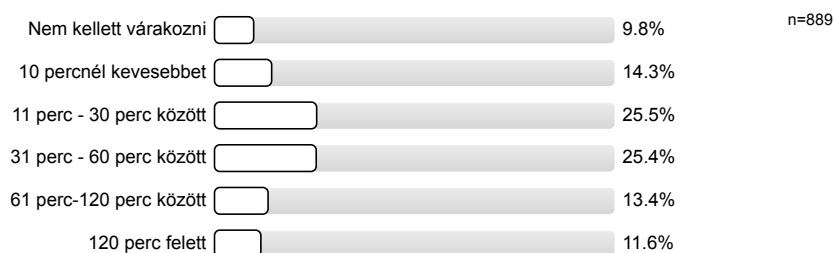
2.5) Az időpontkéréshez képest, mennyivel későbbre kapott az ellátásra időpontot?



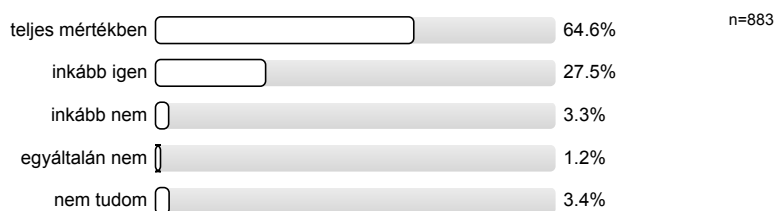
2.7) Melyik előjegyzési módot venné legszívesebben igénybe?



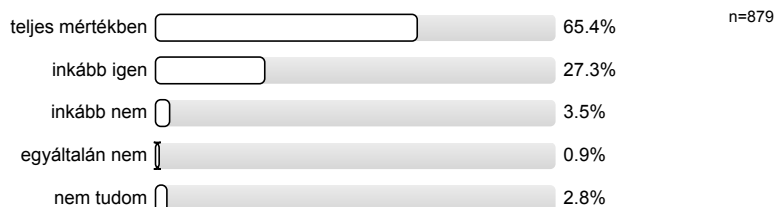
2.9) Megérkezését követően, mennyit kellett várnia (amennyiben időpontra érkezett, az egyeztetett időponthoz képest) az orvosi ellátásra?



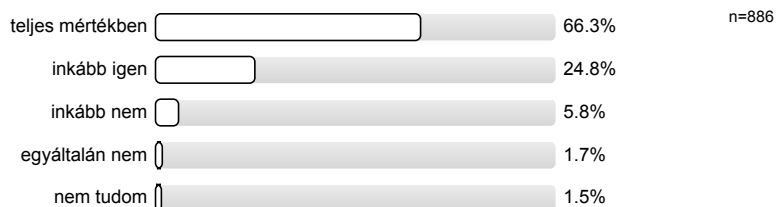
2.10) A betegségéről kapott tájékoztatás elégséges és érthető volt az Ön számára?



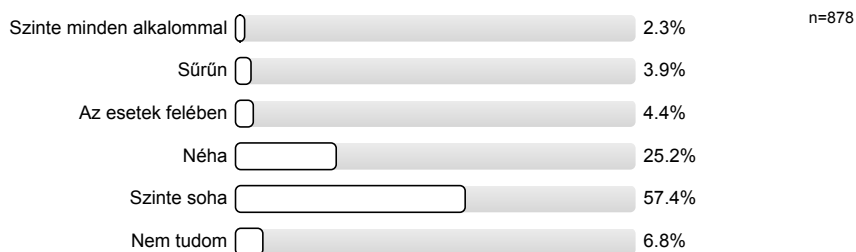
2.11) A tervezett ellátásról kapott tájékoztatás elégséges és érthető volt az Ön számára?



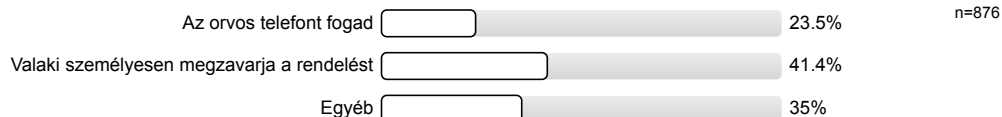
2.12) Elvárásának megfelelő figyelmet kapott-e kezelőorvosától?



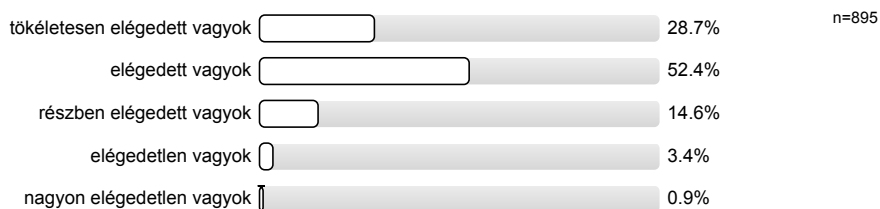
2.13) Van-e, hogy megzavarja az orvost valami az Ön ellátásában? (pl.: az orvos telefont fogad, másik orvos, vagy adminisztrátor kérdése, mentő érkezése, másik beteg bekopogása)



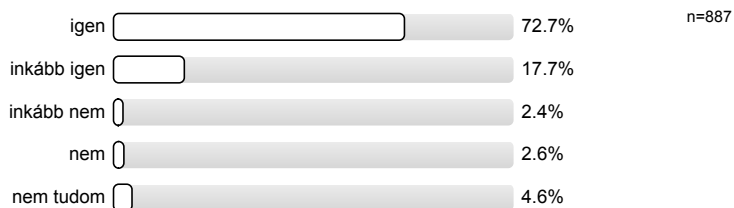
2.14) Melyik az az esemény, amit a legkevésbé visel el, ha megzavarja az ön ellátását?



2.15) Minden tapasztalatát figyelembe véve, összességében milyen érzéssel hagyja el az intézményt?



2.16) Szükség esetén szívesen választaná-e ismét a rendelőt?



3. FONTOSSÁG-ELÉGEDETTSÉG

3.1)	Fontos Önnek a mosdó tisztasága?	egyáltalán nem		nagyon fontos	n=885 átl.=4,84 elt.=0,47 tart.=11
3.2)	Elégedett volt a mosdó tisztaságával?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=769 átl.=3,63 elt.=1,3 tart.=125
3.3)	Fontos Önnek a kezelőorvos és az Ön között kialakult kapcsolat?	egyáltalán nem		nagyon fontos	n=888 átl.=4,74 elt.=0,59 tart.=5
3.4)	Elégedett volt a kezelőorvos és az Ön között kialakult kapcsolattal?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=852 átl.=4,42 elt.=0,84 tart.=17
3.5)	Fontos Önnek az ellátás során az orvos által Önre fordított idő mennyisége?	egyáltalán nem		nagyon fontos	n=854 átl.=4,65 elt.=0,71 tart.=10
3.6)	Elégedett volt az ellátás során az orvos által Önre fordított idő mennyiségével?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=863 átl.=4,34 elt.=0,92 tart.=13
3.7)	Fontos Önnek az asszisztencia és az Ön között kialakult kapcsolat?	egyáltalán nem		nagyon fontos	n=844 átl.=4,27 elt.=1,02 tart.=30
3.8)	Elégedett volt az asszisztencia és az Ön között kialakult kapcsolattal?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=802 átl.=4,37 elt.=0,88 tart.=59
3.9)	Fontos Önnek a beteghordók és az Ön között kialakult kapcsolat?	egyáltalán nem		nagyon fontos	n=518 átl.=3,72 elt.=1,41 tart.=376
3.10)	Elégedett volt a beteghordók és az Ön között kialakult kapcsolattal?	egyáltalán nem		teljes mértékben	n=397 átl.=4,04 elt.=1,1 tart.=472