

## A kutatási terv közérdekű adatainak kivonata<sup>1</sup> beavatkozással nem járó vizsgálatok<sup>2</sup> számára<sup>3</sup>

### A kitöltött nyomtatvány adatait az etikai véleményt adó Regionális Kutatásetikai Bizottságnak korlátozás nélkül hozzáférhetővé kell tennie bárki számára.

A kutatás-fejlesztési tevékenység során létrejövő szellemi javakat Magyarországon több törvény is védi.<sup>4</sup> Ugyanakkor a Helsinki Nyilatkozat 16. pontja, az Ovideoi Egyezményt hatályba léptető 2002. évi VI. törvény, és az orvosi kutatások végzéséről szóló miniszteri rendelet az emberen végzett orvosi kutatások etikus folytatása érdekében megkövetelik az etikai bizottságoktól, hogy a közvéleményt tájékoztassák az általuk véleményezett kutatások fontosabb adatairól. A közvélemény tájékoztatásának célja: az etikai bizottság munkájának nyilvánossága, a kutatások alanyai alapvető emberi jogainak biztosítása.

A 2007. III. 10-től hatályos 1/2007. (I. 24.) EüM rendelettel módosított 23/2002. (V. 9.) EüM rendelet szerint az alább felsorolt, a kutatási tervben megtalálható adatok közérdekű adatok, amelyeket bárki korlátozás nélkül megismerhet. Kérjük, hogy a szellemi alkotások oltalmának védelmét is szem előtt tartva, a nem nyilvános kutatási terv alapján töltsék ki ezt a táblázatot. A közvélemény és az alanyok tisztességes, lényegre törő tájékoztatását tartsa elsődleges szempontnak. A kutatási terv szakmai-etikai jóváhagyása után, az etikai bizottság a saját honlapján minden érdeklődő számára közzé teszi az itt megadott közérdekű adatokat. **Szakmai vagy szolgálati titoknak minősülő, illetve a kutatás érdekeit veszélyeztető adatot ne közöljön!**

### A téma megnevezése (nem kell, hogy megegyezzen a kutatási protokoll címével)

A COVID-19 pandémia hatása a betegelégedettségre a háziorvosi praxisokban

A kérelem iktatási száma:

A kérelmező neve, munkaköre és beosztása: Dr. Juhász Zoltán PhD, egyetemi tanársegéd

<sup>1</sup> A 23/2002. (V. 9.) számú EüM rendelet 20/S. § (1) bekezdése szerint az itt felsorolt, a kutatási tervben is megtalálható adatok közérdekű nyilvános adatok, amelyeket az etikai bizottság a honlapján köteles nyilvánosságra hozni. Kérjük, hogy a szellemi alkotások oltalmának védelmét szem előtt tartva, a nem nyilvános kutatási terv alapján készítsék el ezt az adatlapot.

<sup>2</sup> A 23/2002. (V. 9.) számú EüM rendelet 20/B. § g) és h) pontjai szerint:  
g.) *beavatkozással járó vizsgálat (interventional trial)*: fizikai beavatkozással járó orvostudományi kutatás és minden olyan beavatkozással járó kutatás, amely a vizsgálati alany lelki egészségére nézve kockázattal jár  
h.) *beavatkozással nem járó vizsgálat (non-interventional trial)*: emberen végzett, a g) pont alá nem tartozó orvostudományi kutatás: 1/2007. (I.24) Eü.M. rendelet

<sup>3</sup> Ez a nyomtatvány a 23/2002. (V. 9.) számú EüM rendelet 20/S. § (1) bekezdéseinek 2008. szeptember 1-jén hatályos szövege alapján készült.

<sup>4</sup> A találmányok szabadalmi oltalmáról szóló 1995. évi XXXIII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.

## 1. A kutatás célja

A kutatást szakdolgozat elkészítéséhez végezzük.

Jelen kutatásunk célja, hogy felmérjük a COVID-járvány hatását a háziorvosi ellátással összefüggő betegelégedettségre. A pandémia jelentősen leterhelte az egészségügyi kapacitásokat, megnehezítette a páciensek számára a hozzáférést az egészségügyi szolgáltatásokhoz. Ezen időszakban a hagyományos orvos-beteg interakció és kommunikáció jelentősen változott, előtérbe kerültek az online megoldások és a telemedicinális eszközök használata.

A felmérésünkben azt vizsgáljuk, hogy a pandémiás időszakban a háziorvosi ellátást igénybe vevők hogyan minősítik az egészségügyi szolgáltatás hozzáférhetőségét, az orvos/egészségügyi személyzet felkészültségét és kommunikációját.

Vizsgálatunk kiterjed a pandémia alatti egészségügyi ellátás és a kommunikáció hatékonyságára a különböző egészségügyi problémák megoldásában, illetve a covid védőoltások felvételének tekintetében.

## 2. A kutatás megszervezése és módszerei

A felmérés módszertani alapját tekintve primer kvantitatív kutatásként valósul meg, online kérdőíves megkérdezés formájában, melyhez szekunder adatforrások felhasználása is kapcsolódik.

A vizsgálathoz és összehasonlító elemzésekhez szükséges adatokat KSH (Központi Statisztikai Hivatal), OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development), WHO, (World Health Organization), valamint az Eurostat Magyarország adatait tartalmazó adatbázisok szolgáltatják.

## 3. A tervezett kutatás szakirodalmi alapjai

Allan, H., Al Quran, T., Al Omary, M., 2021. Family medicine practice challenges during Covid-19 outbreak, curfew and phased re-opening, lessons to be learned from jordanian experience. *Annals of Medicine and Surgery* 68, 102580

Ramaswamy, A., Yu, M., Drangsholt, S., Ng, E., Culligan, P.J., Schlegel, P.N., Hu, J.C., 2020. Patient Satisfaction With Telemedicine During the COVID-19 Pandemic: Retrospective Cohort Study. *J Med Internet Res* 22, e20786.

Kijima, T., Matsushita, A., Akai, K., Hamano, T., Takahashi, S., Fujiwara, K., Fujiwara, Y., Sato, M., Nabika, T., Sundquist, K., Sundquist, J., Ishibashi, Y., & Kumakura, S. (2021). Patient satisfaction and loyalty in Japanese primary care: a cross-sectional study. *BMC health services research*, 21(1), 274.

Juhász Z., Hetesi E., Buzás N., 2019. A betegelégedettséget befolyásoló tényezők és a lojalitás vizsgálata a háziorvosi ellátásban. *Marketing & Menedzsment* 53, 17–31.

## 4. A kutatásba bevonni kívánt vizsgálati alanyok száma, illetve köre, neme, életkora

A kutatás célcsoportját azon 18 éves kor feletti egyének képezik (férfiak és nők vegyesen), akik jelen vannak az online közösségi média felületein, azokon kellő magabiztossággal tájékozódnak, és hajlandóságot mutatnak a felmérésben részt venni,

illetve a járvány időszaka alatt kapcsolatba léptek a házi orvosukkal (betegség kezelése és/vagy védőoltás felvétele céljából). A kutatásba mintegy 100-150 fő bevonását tervezzük.

**5. Retrospektív, beavatkozással nem járó vizsgálatok esetében, amikor a 23/2002. (V. 9.) számú EüM rendelet 20/Q. §-ának alkalmazására kerül sor, a nyilvános adatvédelmi tájékoztatás<sup>5</sup>** (A tájékoztatás – különösen statisztikai vagy tudományos célú adatkezelés esetén – megtörténhet az adatgyűjtés tényének, az érintettek körének, az adatgyűjtés céljának, az adatkezelés időtartamának és az adatok megismerhetőségének mindenki számára hozzáférhető módon történő nyilvánosságra hozatalával, ha az egyénre szóló tájékoztatás lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna.)

A kutatás céljáról, módszeréről, az adatkezelésről a jelentkezők előzetesen tájékoztatást kapnak.

Az adatok statisztikai feldolgozása során az egyes válaszadók személye nem lesz beazonosítható.

A kutatásban részvétel önkéntes és anonim, a résztvevőknek anyagi ellenszolgáltatás nem jár.

Nyilatkozom, hogy a fenti adatok nem sértik a kutatásnak a szellemi alkotások védelmére vonatkozó érdekeit és nem tartalmazzak szakmai- vagy szolgálati titkot, illetve a kutatás érdekeit veszélyeztető adatot. A fenti adatokat bárki, korlátozás nélkül megismerheti. Tudomásul veszem, hogy jóváhagyás után az RKEB a közérdekű adatokat a honlapján közzé teszi.

---

<sup>5</sup> A beavatkozással nem járó, retrospektív, statisztikai vizsgálatok esetén – ahol az egyénre szóló tájékoztatás lehetetlen vagy aránytalanul nagy költséggel járna a 23/2002. (V. 9.) számú EüM. rendelet 20/Q. §-a alapján el lehet tekinteni a vizsgálati alany, illetve kiskorú, cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő tájékoztatásától és a beleegyező nyilatkozat beszerzésétől.

Az alább idézett adatvédelmi törvény 6. § (4) bekezdése szerint, ilyen esetben a tájékoztatás az adatgyűjtés tényének, az érintettek körének, az adatgyűjtés céljának, az adatkezelés időtartamának és az adatok megismerhetőségének mindenki számára hozzáférhető módon történő nyilvánosságra hozásával történik. Ezeket az adatokat kérjük közölni.

A Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 6. §

(1) *Az érintettel az adat felvétele előtt közölni kell, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. Kötelező adatszolgáltatás esetén meg kell jelölni az adatkezelést elrendelő jogszabályt is.*

(2) *Az érintettet – egyértelműen és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.*

(4) *A tájékoztatás – különösen statisztikai vagy tudományos (ideértve a történelmi kutatásokat is) célú adatkezelés esetén – megtörténhet az adatgyűjtés tényének, az érintettek körének, az adatgyűjtés céljának, az adatkezelés időtartamának és az adatok megismerhetőségének mindenki számára hozzáférhető módon történő nyilvánosságra hozatalával, ha az egyénre szóló tájékoztatás lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna.*

Szeged, 2022. október 7.



Dr. Juhász Zoltán  
kérelmező



Dr. Buzás Norbert  
intézetvezető