

Felhasználói tájékoztató

Üdvözljük Önt a Vodafone Ügyfelei között!

A Vodafone Magyarország Zrt., a 4iG Csoport tagjaként Magyarország második legnagyobb konvergens telekommunikációs szolgáltatója. Több évtizedes tapasztalatunk garancia arra, hogy Ön a Vodafone ügyféleként mindig a legjobb szolgáltatásokat érje el.

Engedje meg, hogy az alábbiakban összefoglaljuk Önnek a számhordozással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat.

Számhordozás:

Az **Ön hívószámától függően** a Vodafone-hoz történő átállása a tervek szerint **2024.05.22-én 20:00-24:00 óra vagy 2024.05.23-án 20:00-24:00 óra** között fog megtörténni. A pontos dátumról SMS értesítést fog kapni. Ezen időszakban megszűnik az eddig megszokott SIM-kártyán a szolgáltatás és aktívvá válik a Vodafone SIM-kártya, változatlan hívószámával és előhívójával.

Teendők lépésről-lépésre:

Az Ön hívószámától függően számhordozásra 2024. 05.22-én 20:00-24:00 óra vagy 2024.05.23-án 20:00-24:00 óra között bármikor sor kerülhet, amely során Ön annyit fog tapasztalni, hogy az átadó szolgáltató SIM-kártyája (régi SIM) korábbi hálózatát nem fogja elérni.

Ezt követően szükséges kicserélnie és a készülékbe helyeznie a Vodafone-tól kapott SIM-kártyát! A Vodafone által használt **SIM-kártyák** úgynevezett **TRIO típusúak** (Normál, Micro és Nano SIM egyben), vagyis minden típusú készülékben alkalmazhatóak a megfelelő méretre történő kitörés esetén.

Fontos, hogy a Vodafone SIM-kártyái kizárólag Vodafone-tól vásárolt hálózatfüggő, vagy egyéb forrásból beszerzett hálózat független készülékekkel működnek!

Tájékoztatjuk, hogy az **eSIM** szolgáltatásunk is elérhető már, amellyel kapcsolatban bővebben az alábbi oldalon tájékozódhat: <https://www.vodafone.hu/kozep-nagyvallalatok/kiegeszito-szolgáltatások/esim>.

A SIM-kártya kicserélése:

Android-telefonokon általában a SIM-kártya nyílását két helyen találhatja: az akkumulátor alatt (vagy körül), vagy a telefon oldalán található dedikált tálcában.

Hátsó lemez alatt található SIM-kártya cseréje: ezen telefonok esetében először ki kell húzni a hátlapot, és keresni kell egy kis tálcát.



SIM-kártya cseréje a telefon szélén: ha a telefonnak nincs eltávolítható hátlapja, akkor meg kell vizsgálnia a telefon külső széleit, hogy megtalálhassa a SIM-tálcát (fokozottan ügyelve ne keverje

össze a memória kártya foglalatával). Ez egy kis öböl egy kis lyukkal a készüléke valamelyik oldalán, ahogyan azt a következő képeken láthatja. Az eltávolításához szükség lesz egy SIM eltávolító eszközre.



A SIM-kártya tálcájának kinyitásához csúsztassa az eltávolítóeszközt a lyukba és nyomja meg. Miután kinyílt egy kicsit, húzza ki a tálcát.



A SIM-kártya cseréje után a SIM-kártya automatikusan feljelentkezik a Vodafone hálózatra. Amennyiben ez nem történik meg, javasoljuk a készülék ki, majd bekapcsolását legkésőbb a számhordozást követően, az időablak végén (24:00 után).

Amennyiben saját, hálózat független készüléssel rendelkezik, a tájékoztatóban található beállítások ellenőrzésével vagy hiányuk esetén ezen beállítások elvégzésével biztosítható minden szolgáltatás működése.

A My Vodafone alkalmazás nem elérhető az intézményi előfizetések esetében.

Készülék beállítások:

Amennyiben nem a Vodafone-tól vásárolt hálózatfüggetlen készüléssel rendelkezik, és a készüléke nem töltötte le a szolgáltató specifikus beállításokat, a következőket adja meg készüléke menüjében:

Internet

internet.vodafone.net

Hozzáférési pont neve (APN)

MMS

mms.vodafone.net

Hozzáférési pont neve (APN)

(nem kell megadni)

Felhasználónév:

(nem kell megadni)

Jelszó:

080.244.097.002

IP cím:

<http://mms.vodafone.hu/servlets/mms>

Kezdőoldal címe:

GPRS

Adatátvitel módja:

8080

Port száma:

SMS-üzenetközpont
Üzenetközpont száma:

+36709996500

Alap szolgáltatások:

Roaming, és külföldi használatról bővebb tájékoztatás itt olvashat:

<https://www.vodafone.hu/kozep-nagyvallalatok/roaming>

Hívásértesítő szolgáltatás:

Ezt a szolgáltatást automatikusan aktiváljuk minden előfizetésre. Ha aktív a hívásértesítő szolgáltatás, akkor egy SMS-ben tájékoztatjuk arról, hogy Önt ki, mikor és hányszor hívta, amíg nem volt elérhető. Az SMS-t csak akkor tudjuk elküldeni, ha a hívó fél engedélyezte hívószáma kijelzését.

Hívásvárakoztatás:

A hívásvárakoztatás szolgáltatás lehetőséget biztosít, hogy a folyamatban levő hívások esetén is észlelhessen a bejövő hívásokat. Ezeket fogadhatja is, ilyenkor az eredeti hívás tartásba kerül, a két hívás között pedig válthat.

Készülék beállításokon belül a hívás beállítások alatt, valamint az MMI (készülék kód) kódokkal is aktiválható, vagy deaktiválható. A hívásvárakoztatás a ***43#**-tel kapcsolható be és a **#43#**-tel ki. Adott kódot a tárcsázó felületen szükséges megadni, majd a hívás indítás gombbal lehet élesíteni.

A **Mobilvásárlás szolgáltatás** (parkolójegy, autópálya matrica, mobil lottó) és **Emelt díjas hívás szolgáltatás** a Digitális Kormányzati Ügynökségen keresztül beszerzett csomagok esetében **nem vehető igénybe**.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

- Kiemelt Telefonos ügyfélszolgálat Vodafone hálózathoz tárcsázva: 1445 munkanapokon 8:00 és 17:00 között
- Kiemelt Telefonos ügyfélszolgálat egyéb hálózathoz, vagy külföldről tárcsázva normál díjszabás alapján: +36 1 877 4040 munkanapokon 8:00 és 17:00 között
- E-mail: dku.ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com :
 - Bejelentés, információ kérés, számlával, hálózattal, lefedettséggel kapcsolatban, PIN/PUK kód kérése. Ügyfélszolgálatunk kizárólag **ügyfélbiztonsági kóddal** történő beazonosítást követően tud információt szolgáltatni, amennyiben ezt nem ismeri, kérjük, forduljon intézményünk **meghatalmazott kapcsolattartójához**.
- Technikai/hálózati panaszbejelentés:
 - <https://www.vodafone.hu/kozep-nagyvallalatok/dkupanaszkezeles>

Bízunk abban, hogy pozitív tapasztalatai alapján hamarosan Önt is a Vodafone elégedett ügyfelei körében köszönhetjük!