

IT Hibabejelentés a Szegedi Tudományegyetemen Felhasználói tájékoztató

Amennyiben Ön valamilyen informatikai hibát vagy hibához vezető folyamatot észlel, kérjük, azt a tájékoztatóban szereplő szempontok figyelembevételével jelentse be.

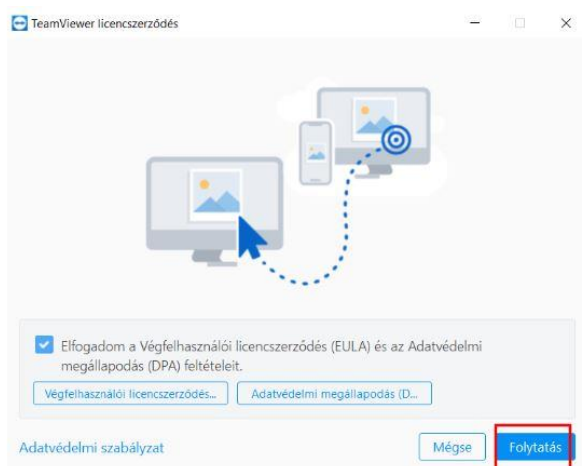
1. Az észlelt hibát kérjük, az alábbi e-mail címre továbbítsa: ithelp@szte.hu
2. Kérjük, hibabejelentés során az alábbi tartalmi elemekre figyeljen, hogy munkatársaink a lehető leggyorsabban elháríthassák a felmerülő akadályt:
 - Ha teheti, az Egyetemmel kapcsolatos **hibabejelentés során használja az @szte.hu végződésű e-mail címét**
 - Mindenképpen **tüntesse fel levelében a bejelentő nevét, elérhetőségét: mobilszámot v. teljes vezetékes telefonszámot** (belső rövid mellék nem használható), **a felmerülő probléma helyét és idejét**
 - Ha van rá mód, kérjük, a **bejelentéshez csatoljon képernyőfotót**, illetve minden további, a probléma ismertetését segítő mellékletet, információt

Képernyőmentés/képernyőfotó készítése:

- Kezdje a billentyűzetben található **print scrn** gomb lenyomásával
- Majd a **<ctrl>-<v>** billentyű kombináció megnyomásával illessze be a kapott képet a levelébe
- Egér használatával az egér jobboldali gombjának lenyomása után megjelenő oldalmenüből szükséges a **beillesztés** funkciót kiválasztani.
- Képmetsző szolgáltatás bővebb ismertetőjéhez kattintson [ide](#)
- Amennyiben az előző leveléhez szeretne további információt fűzni, vagy előzőleg bejelentett levelére válaszolni, kérjük, hogy **minden levél tárgyában szerepeltesse az eredeti bejelentés ún. hibajegy számát** (ezt a hibabejelentő rendszer által küldött automatikus üzenetben találja, pl.: SZTE220609-00034)
- Amennyiben a hiba kezeléséhez munkatársainknak ún. **távsegítséget** kell használni, úgy ehhez szüksége lesz egy segédprogramra, melynek neve **Teamviewer**.
-

Hogyan tudja telepíteni és használni a Teamviewer programot?

1. A programot először le kell töltenie az alábbi linkről: <https://get.teamviewer.com/szteqs>
2. Majd a program telepítéséhez meg kell nyomnia a **„Folytatás”** gombot



3. Ha van lehetőség, akkor a mentés helyeként válasszuk ki az Asztalt, ha nincs, akkor a program automatikusan a Letöltések mappába kerül
4. Ezután szükséges elindítani a programot, a futtatás eredménye: SZTE Távsegítség
5. Telefonos távsegítség során munkatársunk kérni fogja az „Az Ön azonosítója” felirat alatt lévő számsort. Ha szükséges, akkor a jelszót is be kell diktálni. Ezzel a számítógép távoli vezérléséhez szükséges kapcsolat létrejött, munkatársunk távsegítséggel tud Önnek segíteni.



További információ, kapcsolat

IT help

Email: ithelp@szte.hu