

## Kedves Szülők!

Az Önök intézményében egy „online” e-menza rendszerben működik az **étkeztetés 2021.04.19-től.**

Ehhez kérjük, **regisztráljanak 2021.04.16-ig** a rendszerben az alább leírtaknak megfelelően.

A gyermekek étkezését **központilag rendeli meg az intézmény 2021.04.19-30.** közötti időszakra, melyről **átutalásos számlát** fog generálni a rendszer.

Önök **áprilisban ezen a felületen kezelhetik a lemondásokat és a visszarendeléseket, májustól** pedig az Önök feladata lesz az étkezés **megrendelése, lemondása, visszarendelése** szintén ezen a felületen.

Tájékoztatom Önöket, hogy a márciusi, valamint a **2021.04.01-04.16 terjedő időszak alatt rendelt étkezések díjai a korábbi rendszerben kerülnek kiszámlázásra**, melyet az eddigiekhez megszokott módon e-mailben küldünk meg.

Az új menzakartha rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását. Az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngészőprogram kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: **<https://szte.e-menza.hu/>**

A rendszerbe feltöltésre kerültek a korábban leadott normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatok valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolások.

Kérjük Önöket, hogy ellenőrizzék a rögzített adatokat, az igazolásokat és határozatokat. Amennyiben az intézményben leadott igazolásoknál, határozatoknál frissebbek állnak a rendelkezésükre kérem, töltsék fel az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhetővé válik a határozatok érvényessége.

**A kedvezményes étkezés igénybevételéhez, szükséges minden félévben a kitöltött nyilatkozat feltöltése**, melyet csatolunk az Önök részére.

## Miért hasznos az új E-menza rendszer?

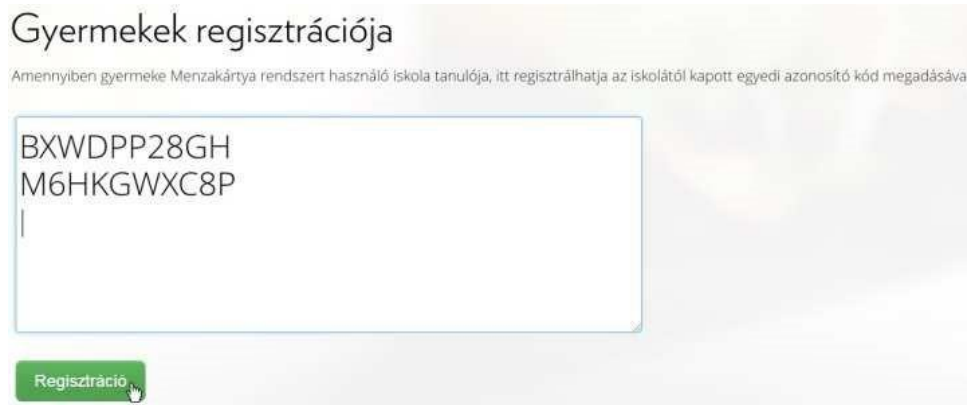
- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **bankkártyás fizetés, banki átutalás és készpénzes fizetés** lehetséges (előbbi kettőt preferáljuk).

## Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

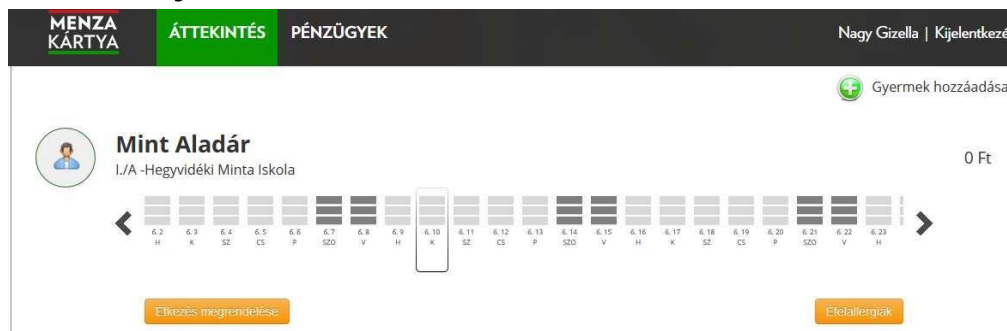
- A <https://szte.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől emailben kapják meg. Ezzel a lépéssel – amit egy gyermeknél csak egyszer kell megtenni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.



- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekünk) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.

**ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE** ✕

<i>Fizetés módja: átutalás</i>	
20 × Reggeli	2 400 Ft
20 × Tízórai	2 400 Ft
20 × Ebéd	4 800 Ft
Összesen:	9 600 Ft
Támogatás, 50 % <small>(50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek))</small>	4 800 Ft
Kerekítés:	0 Ft
<b>Fizetendő:</b>	<b>4 800 Ft</b>

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:  
**11111111-22222222-33333333**

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:  
**0011223344**

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

◀
Megrendelés
Mégsem

## Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az óvodából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig. Amennyiben a gyermek étkezése nincs lemondva a hiányzás második napjáig, úgy a hét fenn maradó napjaira automatikusan lemondásra kerül az étkezés.** Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

## Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

MENZA KÁRTYA		ÁTTEKINTÉS	PÉNZÜGYEK	Nagy Gizella   Kijelentkezés	
Megrendelések					1-5/6
Rendelés állapota	Rendelés dátuma	Étkező	Fizetés módja		
megrendelve	2014.05.16	Mint Aladár	csoporthoz beszedés		
megrendelve	2014.05.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.04.16	Mint Aladár	csoporthoz beszedés		
kifizetve	2014.04.16	Mint Amarilla	átutalás		
kifizetve	2014.03.16	Mint Aladár	csoporthoz beszedés		
Számlák					
Sorszám	Megjegyzés	Végösszeg	Kiállítás dátuma	Számla	
SZAMLA-00007/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése	12 700 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számlekép</a>	
SZAMLA-00006/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése	5 750 Ft	2014.04.16	<a href="#">Számlekép</a>	
SZAMLA-00005/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése	4 120 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számlekép</a>	
SZAMLA-00004/2014	Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése	12 700 Ft	2014.03.16	<a href="#">Számlekép</a>	

Kérem, amennyiben a számlázással vagy a rendszerrel kapcsolatos kérdéseik adódnának, küldjék el részemre a [konyha@jgypk.szte.hu](mailto:konyha@jgypk.szte.hu) e-mail címre.

Üdvözlettel: Fodorné Nagy Szilvia