

Kedves Szülők!

Az Önök intézményében egy „online” e-menza rendszerben működik az **étkeztetés 2021.04.19-től.**

Ehhez kérjük, **regisztráljanak 2021.04.16-ig** a rendszerben az alább leírtaknak megfelelően.

A gyermekek étkezését **központilag rendeli meg az intézmény 2021.04.19-30.** közötti időszakra, melyről **átutalásos számlát** fog generálni a rendszer.

Önök **áprilisban ezen a felületen kezelhetik a lemondásokat és a visszarendeléseket, májustól** pedig az Önök feladata lesz az étkezés **megrendelése, lemondása, visszarendelése** szintén ezen a felületen.

Tájékoztatom Önöket, hogy a márciusi, valamint a **2021.04.01-04.16 terjedő időszak alatt rendelt étkezések díjai a korábbi rendszerben kerülnek kiszámlázásra**, melyet az eddigiekhez megszokott módon küldünk meg.

A menza kártyák megérkezéséig, az előző hónapokban használt étkezési jegyekkel étkezhetnek a gyerekek, melyet a szokásos módon tudnak felvenni.

Az új menzakártya rendszer lényege, hogy a szülők egy internetes felületen intézhetik gyermekük számára az étkezések megrendelését és lemondását. Az E-menza internetes oldaláról a teljes folyamat kezelhető.

A rendszerbe a szülőknek – előzetes regisztráció után – otthonról, a munkahelyről, vagy bármilyen egyéb internet hozzáféréssel rendelkező helyről lehet bejelentkezni. Nincs szükség külön program telepítésére: a felület használatához csupán böngésző program kell (pl. Chrome, Firefox vagy Edge), vagy akár egy „okostelefonról” is elérhető.

A rendszer elérhetősége: **<https://szte.e-menza.hu/>**

A rendszerbe feltöltésre kerültek a korábban leadott normatív vagy önkormányzati támogatásról szóló határozatok valamint az allergiáról, ételintoleranciáról szóló szakorvosi igazolások.

Kérjük Önöket, hogy ellenőrizzék a rögzített adatokat, az igazolásokat és határozatokat. Amennyiben az intézményben leadott igazolásoknál, határozatoknál frissebbek állnak a rendelkezésükre kérem, töltsék fel az étkeztető rendszerbe, így a szülők számára is nyomon követhetővé válik a határozatok érvényessége.

A kedvezményes étkezés igénybevételéhez, szükséges minden félévben a kitöltött nyilatkozat feltöltése, melyet csatolunk az Önök részére.

Miért hasznos az új E-menza rendszer?

- az étkezések akár egyedi időtartamra is egyszerűen megrendelhetők az online felületen, továbbá könnyen és gyorsan lemondhatók, legkésőbb az igénybe vétel előtti munkanapon délelőtt 9 óráig (pl. hiányzás, betegség esetén);
- a rendszer kezeli és tárolja a jóváírható kedvezményeket (pl. normatív vagy egyedi támogatás) és az allergiával, ételintoleranciával kapcsolatos információkat;
- az esetleges adminisztrációs hibák visszakövethetővé válnak a kártyák használata és a rendelések, lemondások, befizetések naprakész nyilvántartásának köszönhetően;
- az internetes felületen választhatunk fizetési módot: jelenleg **bankkártyás fizetés, banki átutalás és készpénzes fizetés** lehetséges (előbbi kettőt preferáljuk).

Hogyan tudom használni az új menzakártya rendszert?

- A <https://szte.e-menza.hu> oldalra navigálva egy (saját, rendszeresen használt) e-mail cím és jelszó megadása már elegendő a szülői regisztrációhoz.



- A sikeres regisztráció után a rendszer azonnal beléptet és átirányít egy olyan oldalra, ahol be kell írni a gyermek azonosító kódját: ezt az intézménytől e-mailben kapják meg. Ezzel a lépéssel – amit egy gyermeknél csak egyszer kell megtenni – a rendszer a regisztráló szülőhöz rendeli a gyermeket.

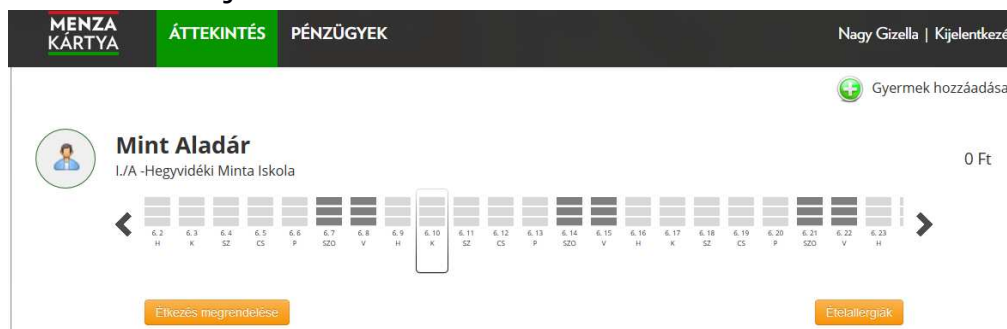
Gyermekek regisztrációja

Amennyiben gyermeke Menzakártya rendszert használó iskola tanulója, itt regisztrálhatja az iskolától kapott egyedi azonosító kód megadásával.

BXWDPP28GH
M6HKGWXC8P

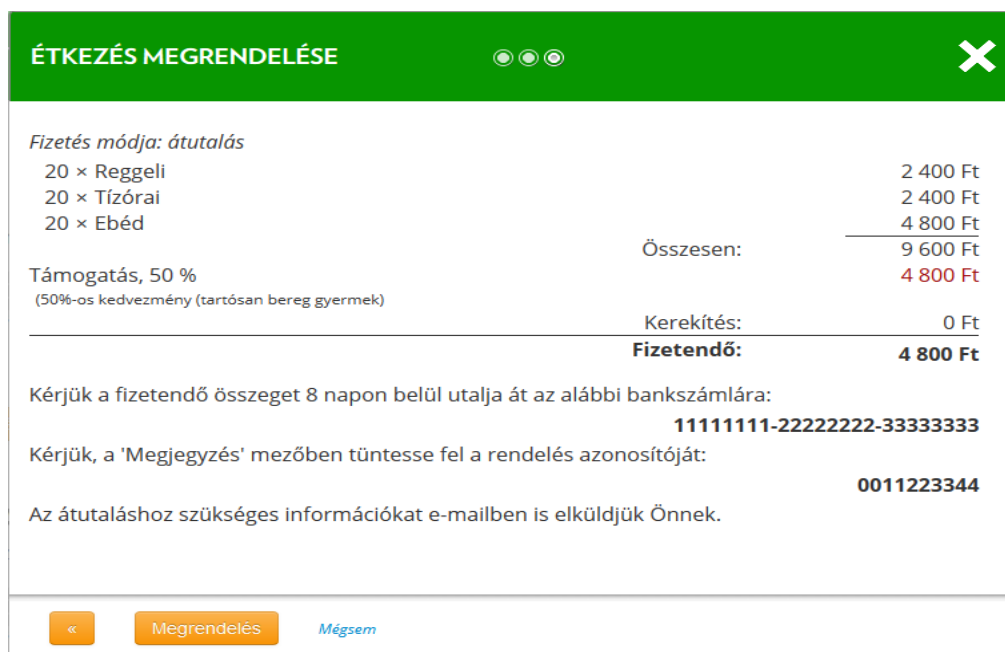
Regisztráció

- Miután megadtuk a gyermekünk (gyermekeink) regisztrációs kódját, egy olyan oldalra jutunk, ahol láthatjuk az ételrendeléseket tartalmazó naptárt, könnyen és gyorsan intézhetjük a rendeléseket és a lemondásokat.



The screenshot shows the user interface for the E-menu system. At the top, there are navigation tabs: 'MENZA KÁRTYA', 'ÁTTEKINTÉS', and 'PÉNZÜGYEK'. The user's name 'Nagy Gizella' and 'Kijelentkezés' are displayed. Below this, there is a profile section for 'Mint Aladár' at 'I./A - Hegyvidéki Minta Iskola'. A calendar view shows dates from 6.2 to 6.23, with the 6.10 date highlighted. There are buttons for 'Étkezés megrendelése' and 'Ételallergiák'. A 'Gyermek hozzáadása' button is also visible.

- Az ételrendelés folyamatán a rendszer saját, háromlépéses „varázslója” vezet végig; az étkezések és időtartamok megadásától a fizetési mód kiválasztásán át a rendelés rögzítéséig.
- Fontos tudni, hogy a banki átutaláskor (vagy a számla közvetlen banki befizetésénél) a **„Közlemény” rovatban meg kell adni** a rendelési összesítőn megjelenő **oktatási azonosítót**. A rendszer ezen azonosító alapján követi nyomon, hogy a megrendelt étkezéseknél teljesültek-e a befizetések.



The screenshot shows the 'ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE' (Meal Order) confirmation screen. It displays the following information:

| | |
|---|-----------------|
| Fizetés módja: átutalás | |
| 20 × Reggeli | 2 400 Ft |
| 20 × Tízórai | 2 400 Ft |
| 20 × Ebéd | 4 800 Ft |
| Összesen: | 9 600 Ft |
| Támogatás, 50 % (50%-os kedvezmény (tartósan bereg gyermek)) | 4 800 Ft |
| Kerekítés: | 0 Ft |
| Fizetendő: | 4 800 Ft |

Kérjük a fizetendő összeget 8 napon belül utalja át az alábbi bankszámlára:
11111111-22222222-33333333

Kérjük, a 'Megjegyzés' mezőben tüntesse fel a rendelés azonosítóját:
0011223344

Az átutaláshoz szükséges információkat e-mailben is elküldjük Önnek.

Navigation buttons: «, Megrendelés, Mégsem

Rendelések lemondása

Ha a gyermek – betegség miatt vagy egyéb okból – hiányzik az óvodából, az adott időtartamra korábban már megrendelt étkezés egyszerűen lemondható az online

felületen, **legkésőbb az igénybe vétel előtti utolsó munkanapon, délelőtt 9 óráig**. Az így keletkező túlfizetést a rendszer automatikusan tárolja és levonja a következő megrendelések díjából.

Rendelések, befizetések, számlák nyomon követése

A „Pénzügyek” menüben áttekinthetők a megrendelések és az étkezésekért fizetett összegekről szóló számlák. Az egyes rendelési sorokra kattintva láthatók a rendelt étkezések, az időtartamok, a megrendelések állapota, a fizetés módja és a fizetendő összeg. A számla sorokat kiválasztva elérhető a számlaképek kinyomtatható változata.

| MENZA KÁRTYA | | ÁTTEKINTÉS | PÉNZÜGYEK | Nagy Gizella Kijelentkezés | |
|-------------------|---|---------------|---------------------|------------------------------|-------|
| Megrendelések | | | | | 1-5/6 |
| Rendelés állapota | Rendelés dátuma | Étkező | Fizetés módja | | |
| megrendelve | 2014.05.16 | Mint Aladár | csoporthoz tartozás | | |
| megrendelve | 2014.05.16 | Mint Amarilla | átutalás | | |
| kifizetve | 2014.04.16 | Mint Aladár | csoporthoz tartozás | | |
| kifizetve | 2014.04.16 | Mint Amarilla | átutalás | | |
| kifizetve | 2014.03.16 | Mint Aladár | csoporthoz tartozás | | |
| Számlák | | | | | |
| Sorszám | Megjegyzés | Végösszeg | Kiállítás dátuma | Számla | |
| SZAMLA-00007/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. májusi étkezése | 12 700 Ft | 2014.04.16 | Számlakép | |
| SZAMLA-00006/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. májusi étkezése | 5 750 Ft | 2014.04.16 | Számlakép | |
| SZAMLA-00005/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Amarilla 2014. áprilisi étkezése | 4 120 Ft | 2014.03.16 | Számlakép | |
| SZAMLA-00004/2014 | Hegyvidéki Minta Iskola, 1122 Budapest, Hegyvidék u. 1 Mint Aladár 2014. áprilisi étkezése | 12 700 Ft | 2014.03.16 | Számlakép | |

Kérem, amennyiben a számlázással vagy a rendszerrel kapcsolatos kérdéseik adódnának úgy az alábbi elérési helyen tegyék fel azokat.

SZTE Gyakorló Gimnázium és Általános Iskola:
Borosné Merza Gabriella merza@gyakg.u-szeged.hu

SZTE Juhász Gyula Gyakorló Általános és Alapfokú Művészeti Iskola:
Szabó Éva konyha@jgypk.szte.hu