

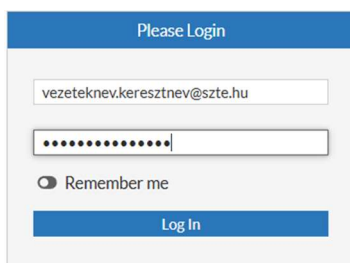
Személyes email karantén önkiszolgáló kezelése

Személyes karanténjába került leveleket két féle módon tudja kezelni.

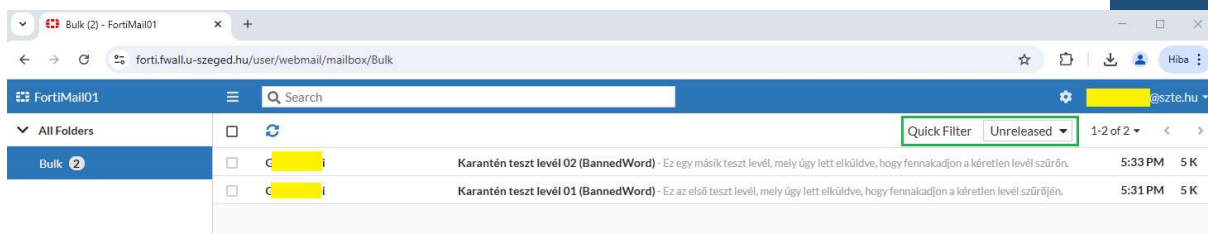
I. A személyes karantén portálján keresztül

Ez a preferált megoldás, mert itt a levél tartalmának megtekintése segítségével magabiztosabban tud dönteni, hogy valóban kéretlen levélről van-e szó. Csak @szte.hu postafiókok karanténjának kezelésére használható. (@szte.hu alatti megosztott/funkcionális postafiókba érkezett elektronikus levelek esetén ez a módszer nem használható.)

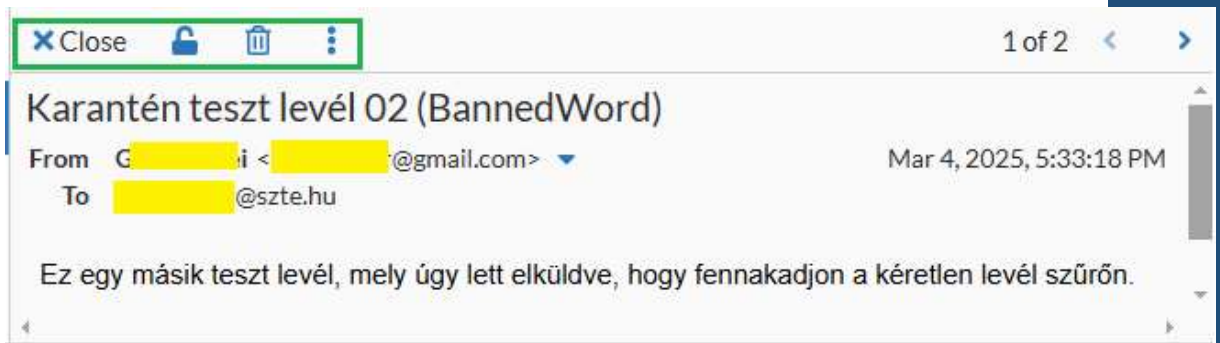
1. Navigáljon el a <https://forti.fwall.u-szeged.hu> URL-re.
2. Jelentkezzen be az email címével és az ahhoz tartozó jelszóval.



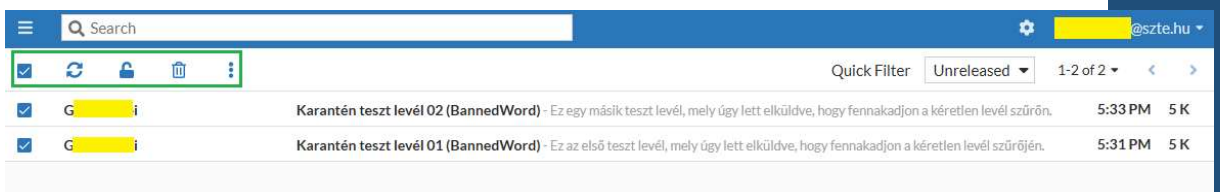
3. Bejelentkezés után a karanténban jelenleg található még ki nem engedett leveleket látja (Quick Filter: Unreleased) a levél tárgyával és szövegrészletével.



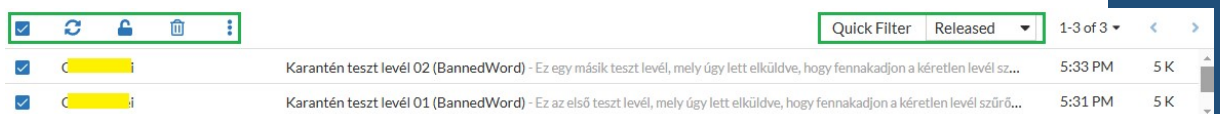
4. Az egyes levelek megnyitható dupla kattintással, és megtekinthető a levél teljes tartalma. Ez alapján az alábbi akciók hajthatók végre:
 - a. Nyitott lakat ikon: levél kiengedése a karanténból.
 - b. Kuka ikon: levél végleges törlése a karanténból.
 - c. Bezárhatja, vagy az ellipszis gomb segítségével további opciókat választhat.



- Amennyiben a levél tartalmának megtekintése nélkül el tudja dönteni a karanténba helyezett levél sorsát, az egyes levelek kijelölésével csoportos műveleteket végezhet az 4. pontban leírtak szerint.



- A karanténból kiengedett leveleit a Quick Filter: Released állapot beállítása mellett tekintheti meg és kezelheti a 4. pontban ismertetett módon. A személyes karanténban az érkezéstől számított 30 napig tároljuk a leveleit.



II. A karanténzott levelekről szóló összefoglaló emailben található ikonok és információk segítségével

Nem csak @szte.hu postafiók esetén használható. A @szte.hu alatti megosztott/funkcionális postafiókba érkező karantén összefoglaló esetén csak ez a megoldás használható.

A karantén információkról szóló levelet minden esetben a release-ctrl@fwall.u-szeged.hu email címről küldi ki rendszerünk. Ebben az emailben a karantén kezeléséhez szükséges eszközöket találja meg. Karanténról szóló levélben sem kérünk személyes adatot, bejelentkezési adatot, jelszót. Csak a <https://forti.fwall.u-szeged.hu> oldalon adja meg bejelentkezési adatait: email címét és ahhoz tartozó jelszavát.

Subject Karantén Összefoglaló: [3 levél összesen a következő dátumtól: Tue Mar 4 18:29:40 2025 a következő dátumig: Tue Mar 4 18:29:40 2025]



Quarantine Summary

Dátum	Feladó	Tárgy	Levél kiengedése/törlése
Tue Mar 4 18:29:40 2025	foo@spam.com	some fool spam subject	
Tue Mar 4 18:29:40 2025	foo@spam.com	some fool spam subject	
Tue Mar 4 18:29:40 2025	foo@spam.com	some fool spam subject	

Levél kiengedése/törlése magyarázat:

- A levél karanténból történő kiengedéséhez kattintson a táblázat oszlopában található ikonra.
- A levél törléséhez a karanténból kattintson a táblázat oszlopában található ikonra.
- Az összes levél egyidejű törléséhez a karanténból kattintson a következő ikonra: .

Kivételkezelés:

- Amennyiben egy biztonságos feladótól visszatérően kerülnek tévesen karanténba a levelei, úgy kérjük, a kivételkezelési igényeit juttassa el számunkra a mailhelp@szte.hu címre az érintett levél pontos adatainak (dátum, feladó, tárgy) megadásával, vagy továbbítsa ezt a levelet megjelölve kivételként kezelendő sorokat.

Megjegyzés:

Amennyiben Ön a @szte.hu email címe vonatkozásában kapta meg ezt az értesítést, a karanténba zárt leveleit böngészőben is megtekintheti, ehhez navigáljon a <https://forti.fwall.u-szeged.hu> URL-re. A bejelentkezési felületen a @szte.hu email címét, és az ahhoz tartozó jelszavát kell megadnia.

III. Kivételkezelés

Amennyiben egy biztonságos feladótól visszatérően kerülnek tévesen karanténba a levelei, úgy kérjük, a kivételkezelési igényeit juttassa el számunkra a mailhelp@szte.hu címre az érintett levél pontos adatainak (dátum, feladó, tárgy) megadásával, vagy továbbítsa az adott karantén összefoglaló levelet, megjelölve a kivételként kezelendő sorokat.

Szintén a mailhelp@szte.hu címen várjuk a karanténkezeléssel kapcsolatos további észrevételeit, kéréseit.