



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS  
**SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM**  
*Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság*

## **Tájékoztató az Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda Telekommunikációs Egység munkaidőn túli ügyintézéséről**

Vezetékes telefonokkal kapcsolatos készenléti időben (munkanapokon 16:00-tól 20:00-ig, ünnepnapokon és hétvégén) történő sürgősségi bejelentésre az Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda munkatársán keresztül a +36307001511 hívószámon van lehetőség az alábbi ügyekben:

- teljes épületet érintő leállítás (telefonközpontok, bérelt vonalak)
- sürgősségi életmentő betegellátást biztosító telefonok (pl. műtők, reanimációs vonalak, szövettan, véradó)
- vagyonbiztonságot biztosító vonalak (pl. riasztók, rendészet, porta)

Mobil szolgáltatással kapcsolatos készenléti időben (munkanapokon 16:00-tól 20:00-ig, ünnepnapokon és hétvégén) történő sürgősségi bejelentésre az Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda munkatársán keresztül a +36307001511 hívószámon van lehetőség az alábbi ügyekben:

- SIM kártya felfüggesztés
- SIM kártya letiltás
- roaming aktiválás
- adatroaming aktiválás
- 5 GB internet opció aktiválás

A mobilvásárlás (parkolási díj fizetés engedélyezése, autópályadíj fizetés engedélyezése) nyilatkozat köteles, ezért annak beállítására nincs lehetőség!

