

Specifikáció

A Szegedi Tudományegyetem (továbbiakban: Ajánlatkérő) nyílt beszerzési eljárást hirdet.

A beszerzés tárgya:

„SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ Központi Gyógyszertár részére 2 db intézményi patika marketing tevékenységének ellátása”

Tervezett szerződéses időszak:

Felek a szerződést a szerződéskötés időpontjától számított 90 naptári nap + 12 hónapig tartó időtartamra kötik. Az egyes részfeladatok teljesítési határidejét a beszerzés leírása tartalmazza részletesen.

A beszerzés rövid ismertetése:

Feladat	Leírás	Teljesítési határidő
Arculat kialakítása	Új logók kialakítása annak minden arculati elemével. A kivitelezés során 3 koncepciót kell elkészíteni, amelyből egy kiválasztott irányra további 3 mutáció készül. Kisarculat kialakítása, amelynek elemei: brand book, amely tartalmazza az arculati elemek (logó, színek, email aláírás, névjegy stb.) leírását és használatának szabályait, valamint logót vektorosan és online verzióban, színkódokat, levélpapírt, email aláírást.	A szerződéskötés időpontjától számított 30 naptári nap
Névadás	A patikák neveinek kialakítása az alábbi folyamatot kell magába foglalja: - 10 elsődleges névötlet - 2 kiválasztott névötletből további 3-3 verzió - Névötletek ellenőrzése az adott régióban - Ellenőrzés pipacsweb védjegyjogi adatbázisban - Domain ellenőrzés	A szerződéskötés időpontjától számított 10 naptári nap
Üzleti arculat kialakítása	A patikák belső arculatának kialakítása. Helyszíni felmérés biztosítása után a patika adottságait szem előtt tartó és arculathelyes látványtervet kell készíteni. Az elfogadott látványtervben szereplő elemeket le kell gyártani és felhelyezni az üzletben. A patikák arculatának kialakítása során az alább elemekre szükséges tervet küldeni: - Külső névtábla / Cégér - Ablak, Ajtó matricák - Belső üzlettér design	A szerződéskötés időpontjától számított 90 naptári nap
Irányító és információs táblák	Irányító és információs táblák tervezése - üzleten kívül és belül. A helyszín és a kihelyezési lehetőségek felmérése után ongrofoam lemezből táblák készítése távtartóval együtt (kis táblák esetén 2 db, nagy táblák esetén 4 db távtartóval), felhelyezéssel együtt. SPEC: 10 db 50x20-es és 4 db 50x50-es műanyag falra helyezhető irányító tábla	A szerződéskötés időpontjától számított 60 naptári nap
Weboldal kialakítása	A két patika számára olyan közös informatív statikus one-pager weboldal készítése , amely lehetőséget nyújt a patikák tevékenységének bemutatására, valamint a kapcsolódó információk megjelenítésére. One-pager blokkok: Nyitóblokk, Szolgáltatások, Kapcsolat, Egészségpénztárak, Akciók, Rólunk A csomagnak tartalmaznia kell: weboldal elkészítését Brizy alapokon, a domain beállítását és a copywriting-ot.	A szerződéskötés időpontjától számított 90 naptári nap
Facebook oldal létrehozása	Facebook oldal elkészítése, feltöltése információkkal, illetve 3 db alap poszt.	A szerződéskötés időpontjától számított 10 naptári nap

Törzsvásárlói program kialakítása	A vásárlók lojalitásának és vásárlóerejének növelése érdekében egy törzsvásárlói program kialakítása. A program kialakítása az alábbiakat kell, hogy tartalmazza: - Folyamat kitalálása (adatfelvétel, jogosítás, ügyfélszintek, kedvezmény struktúra) - Nyilvántartó rendszer kialakítása (CRM, Marketing aut. szoftver) - Integráció (felmérés szükséges a számlázó program, patikai ügyféltörzs rendszerrel történő esetleges összekötés kapcsán) - Fizikális kártya létrehozása	A szerződéskötés időpontjától számított 60 naptári nap
Szórólapok készítése	Szórólapok megtervezése, kivitelezése. Közös szórólap készítése a két patika számára azok bemutatásával, elérhetőségeivel és szolgáltatási köreinek ismertetésével 5.000 db A4-es méretű 3 részbe hajtott 4 szín color, papír 120g	A szerződéskötés időpontjától számított 30 naptári nap
Szórólap tartók	10db Plexi Asztali/fali szórólaptartó 1/3 A4	A szerződéskötés időpontjától számított 60 naptári nap
Weboldal support	Havi 4 óra weboldal support átalány	A weboldal kialakításának időpontjától számított 12 hónap (havonta)
Facebook havi poszt menedzsment	A havi poszt management csomag 4 poszt elkészítését, ügyféllel történő egyeztetését, szövegezését, képszerkesztését, posztolását és reportingot kell magába foglalja. A posztok teljesítményéről havi reportot kell küldeni.	A weboldal kialakításának időpontjától számított 12 hónap (havonta)

Fizetési feltételek: Vállalkozó minden egyes feladat elvégzését követően, teljesítésigazolás után feladatonként 1-1 db számla, a weboldal support és facebook poszt menedzsment feladatok esetében havonta 1 db számla benyújtására jogosult.

Megrendelő a számlákat a számlák kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel, átutalással teljesíti.

Bírálati szempont: A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás. Az ajánlatot a teljes szolgáltatásra a mellékelt Felolvasólap beárazásával kérjük megadni.

Ajánlatkérő a mindösszesen megadott bruttó díjakat fogja értékelni a bírálat során.

Ajánlatkérő az ajánlati áron felül egyéb költségtérítést nem nyújt, az ajánlati árnak fedezetet kell nyújtania minden a szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő költségére.

Ajánlat benyújtásának módja:

Felhívjuk az ajánlattevők figyelmét, hogy 2015.09.01-től ajánlatot kizárólag csak elektronikus formában, - a honlapon feltöltve - fogad be az ajánlatkérő. (A borítékban beadott ajánlat érvénytelen!)

A dokumentációban kérjük feltüntetni az ajánlati sorszámot. Ajánlatát cégszerűen aláírt pdf formátumban, az adott eljárás weboldalán a jobb felső sarokban levő "ajánlattétel" linken keresztül tudja az ajánlattevő feltölteni.

További információ kérhető:

Dr. Bányai Erika szakgyógyszerész

e-mail: banyai.erika@med.u-szeged.hu

Telefon: +36/62 545-440

Az eljárás nyelve: magyar, de az ajánlatkérő angol nyelvű ajánlatot is elfogad. Jelen felhívással Ajánlatkérő olyan cégek jelentkezését várja, akik megfelelő pénzügyi háttérrel rendelkeznek valamint képesek a mielőbbi szolgáltatásra. Az ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlattevőktől további írásbeli tájékoztatást kérjen 5 munkanapon belül, a tájékoztatási igény minden ajánlattevőnek történő egyidejű megküldésével, az érvényes jelentkezések alapján. Ezek után az ajánlatkérő elvégzi az ajánlatok értékelését, amelynek eredményéről a lehető legrövidebb időn belül értesíti az Ajánlattevőket.

Ajánlatkérő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen felhívás lefolytatásától indoklás nélkül részlegesen, illetve teljes mértékben elálljon. Az Ajánlatkérő nem vállal felelősséget az elállásból származó következményekért.

A jelen felhívás egyetlen Ajánlattevő által sem tekinthető az Ajánlatkérő által tett szerződéses ajánlatnak vagy kötelezettségvállalásnak. A felhívás és a pályázati eljárás az Ajánlatkérő belső szabályai alapján történik.