



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság

Szerződéses időszak: A szerződéskötés időpontjától számított 1 évig tartó időszak. A szerződés keretösszege: nettó 14.000.000,- Ft. Megrendelő a szerződéses időszak alatt nem rendelhet meg olyan szolgáltatást, amellyel a szerződés keretében beszerzett szolgáltatás mindösszesen ellenértéke meghaladja a nettó 14.000.000,- Ft-os keretösszeget. Amennyiben a szerződéses időszak lejártát megelőzően a megrendelt szolgáltatások mindösszesen ellenértéke eléri a keretösszeget a szerződés automatikusan megszűnik. **Szerverek, asztali munkaállomások, laptopok, asztali nyomtatók, projektorok, TV-k, digitális táblák és ups-ek eseti javítása**

A szolgáltatás meghibásodott szerverek, asztali munkaállomások (pc és monitor), laptopok, asztali nyomtatók, projektorok, TV-k, digitális táblák és ups-ek óradíjas javítására és hibaelhárításra irányul.

A Klinikai Központ és a FOK alá tartozó egységek gépállománya: +/- 20% eltérés

- ~ 30 db vegyes korú emelt szintű PC (pl file server)
- ~ 1800 db vegyes korú és típusú asztali számítógép, munkaállomás és monitor
- ~ 550 db vegyes korú és típusú laptop,
- ~ 240 db vegyes korú és típusú kis asztali nyomtató,
- ~ 250 db vegyes korú és típusú ups. (2000 VA teljesítményig, 6 db védett aljzattal)
- ~ 350 db vegyes korú és típusú projektor, TV, digitális tábla

A hiba bejelentése a TOPDESK rendszerben rögzítésre kerül, a hibajegy felvétele után az adott egység rendszergazdája felveszi a hiba jelenséget és megküldi a Vállalkozó részére a hibajegyet. Kapcsolattartás a javítási szolgáltatást biztosító partnerrel webes felületen történik, amelyet az ISZI biztosít, továbbá lehet még e-mailen és telefon is.

A bejelentett eszköz alapadatai és állapota, a hiba jelenség a webes munkalap kezelő felületen követhetően kerül nyilvántartásra.

A vállalkozó a helyszínen, vagy amennyiben nem lehetséges saját szervizében a felmérés után, javaslatot tesz a webes felületen keresztül a javításhoz szükséges alkatrészekre, azok árára és a becsült javítási munkaórára. A megajánlott alkatrészek ára nem haladhatja meg az érvényben lévő DKÜ SZGR árlistában legalacsonyabb önállóan rendelhető, alkatrészek árát. Amennyiben a termék nem található meg az árlistában (vagy csak önállóan nem rendelhető termékként, amelyek ára beszállítónként változó és nem tükrözi az aktuális, valós piaci árat), úgy az ISZI a piaci árak alapján összehasonlítást végez és ez alapján dönthet, hogy kéri vagy sem az alkatrészt illetve a javítást.

Ennek visszaigazolása az ISZI részéről szükséges a javítás megkezdéséhez. A javítás csak a hivatalos árajánlat ISZI által történő elfogadást követően kezdhető meg. A nem javítható eszközre vonatkozóan a vállalkozó szintén javaslatot tesz. Amennyiben egy eszköz műszakilag vagy gazdaságosan nem javítható, a Vállalkozó köteles jelezni az ajánlatkérő részére, továbbá amennyiben selejtezésre javasolt, úgy a szakértői véleményt a Vállalkozó állítja ki, és eljuttatja az ajánlatkérő részére. A Vállalkozó a működésképtelen eszközt az ISZI által kijelölt helyre köteles havonta egyszer visszahozni. A veszélyes hulladékként történő elszállítás nem képezi jelen felhívás részét.

A vállalkozónak a javítást a bejelentéstől számítva 16 munkaórán belül kell megkezdeni, valamint 32 munkaórán belül az ajánlatot meg kell küldeni, az ISZI engedélyezése után 72 munkaórán belül kell befejezni a javítást. A vállalt adatvédelmi és titoktartási feltételek miatt az ajánlattevő alvállalkozó közreműködését semmilyen formában nem veheti igénybe, a Szegedi Tudományegyetem eszközeit harmadik félnek nem adhatja át, kivéve garanciális javítás esetén



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság

Jelen felhívás tárgyát képező garanciális eszközöket kizárólag a garanciális céggel lehet javíttatni.

A Vállalkozónak szükség esetén biztosítania kell az elromlott asztali munkaállomás vagy laptop helyett cseregépet, amelynek a minimum paraméterei az 1. sz. mellékletben található. A javításra kerülő eszköz elszállításának időpontjában kell üzembe helyezni.

A nyertes ajánlattevővel a megbízó szerződést köt, mely tartalmazza a biztonsági előírásokat és a GDPR követelményeket, különös tekintettel a gépekben lévő adatokra.

Fizetési feltételek:

Vállalkozó teljesítésigazolást követően havonta a tárgy hónapban elvégzett javítási munkákról 1 db számla benyújtására jogosult, a ledolgozott munkaórák szerint az egységárai alapján, mely számlákat a Megrendelő a számlák kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidővel, átutalással teljesít. Vállalkozó a javítási rezsióra díján felül jogosult leszámolni a javítás során beépítésre kerülő anyagok, alkatrészek díját. A vállalkozó a fellelhető legalacsonyabb áron köteles beszerezni az alkatrészeket, amit bármilyen hiteles forrásból megtehet, de az alapszempont, hogy a garancia érvényesíthető legyen az alkatrészekre.

Alkalmassági feltételek:

- a.) Rendelkezzen érvényes ISO 14001-es tanúsítvánnyal.
- b.) rendelkezzen a teljesítéshez legalább 5 fő szakemberrel, akik az ajánlattevő alkalmazásában vannak, továbbá az alábbiakban meghatározott (SLA szint) feltételeket teljesíteni tudják, akik közül:
 - 2 fő rendelkezik minimum középfokú távközléstechnikai és /vagy informatika végzettséggel
 - 1 fő rendelkezik főiskolai informatikai végzettséggel
 - 2 fő rendelkezik minimum 5 éves IT szervíz tapasztalattal melyben az alábbi feltételek teljesülnek:
 - asztali számítógépek, notebook operációs rendszerének, hálózati kártyájának és perifériáinak beállítása, javítása
 - Hálózat megtervezése és üzembehelyezése és internethez történő csatlakoztatása
 - A hálózat és az internetkapcsolat ellenőrzése, szükség esetén felmerülő hibáinak elhárítása
 - számítógépek közötti erőforrásmegosztás (file, nyomtató).
 - hálózatok biztonsági problémáinak felismerése és kezelése.
 - mindennapi internetes alkalmazások konfigurálása és ellenőrzése.
 - szükség esetén alapvető IP szolgáltatások konfigurálása grafikus felhasználói felületen keresztül.
 - hardver eszközök konfigurálása, javítása.
- c.) Rendelkezzen a feladást követően 3 évre visszamenőleg, PC vagy Notebook vagy UPS vagy Nyomtató javítására vonatkozó szerződéssel
- d.) Vállalkozó rendelkezzen legalább 2 db BRAND PC (HP, DELL, ASUS, LENOVO) gyártói vagy hivatalos szervíz támogatással, 1 db nyomtató gyártói szervíz minősítéssel és 1 db UPS gyártói minősítéssel.



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság

Igazolási módok:

a.) Ajánlattevő csatolja érvényes ISO14001-es igazoló okírtatot

b.) Ajánlattevő nyilatkozzon és csatolja a teljesítésbe bevonnai kívánt min. 5 fő szakembere Európai Unió országaiból származó iskolai végzettségét igazoló dokumentumainak másolatát/ 5 éves IT szerviz tapasztalatról szóló nyilatkozatát, valamint nyilatkozzon, hogy a bemutatott szakemberei a felhívásban meghatározott (SLA szint) feltételeket teljesíteni tudják. Továbbá az IT területén szerzett tapasztalat igazolásában (2fő) csatolja CCNA Discovery minősítő okírtatot.

c.) Alkalmatlan az ajánlattevő ajánlattételre, ha nem rendelkezik a jelen eljárást megindító felhívás feladását megelőző 3 évben, a közbeszerzés tárgya szerinti (szerverek, asztali munkaállomások (pc és monitor), laptopok, asztali nyomtatók és ups-ek óradíjas javítására és hibaelhárítására irányuló szerződés szerűen teljesített szolgáltatásra vonatkozó referencia igazolással, amely esetében a szerződésben szereplő eszközök (szerverek, asztali munkaállomások (pc és monitor), laptopok, asztali nyomtatók és ups-ek) száma elérte vagy meghaladta a 300 db-ot. Amennyiben az alkalmassági feltételt igazolni kívánó a teljesítést konzorciumban végezte, az ajánlatkérő csak és kizárólag a referenciamunkának az alkalmasságot igazolni kívánó szervezetre eső hányadát veszi figyelembe az alkalmassági követelménynek való megfelelés vizsgálata során. Az alkalmassági követelmény több szerződésből is teljesíthető.

Referencia igazolásra kitöltendő dokumentum a mellékletben található.

d.) Vállalkozó csatolja a gyártó, vagy a gyártó hivatalos szerviz partnere által az ajánlattevő nevére kiállított támogatói nyilatkozatokat.

Bírálati szempont: Az összességében legelőnyösebb árajánlat A bírálati szempontokra megajánlott összegeket és %-ota lenti formában kérjük megadni, az összegeknél beleértve valamennyi szükséges kiszállás díját is oda-vissza (nettó Ft/óra):

Feladat	Ajánlat	Súlyszám	Leírás
Munkaállomások esetében eseti javítás díja (nettó Ft/óra):		35	Ajánlatkérő a sorokra megajánlott nettó árakat fogja értékelni a bírálat során.
Laptopok esetében eseti javítás díja (nettó Ft/óra):		20	
Emelt szintű munkaállomás(pl. file server) esetében eseti javítás díja (nettó Ft/óra):		5	
Ups-ek esetében eseti javítás díja (nettó Ft/óra):		10	
Kis asztali nyomtatók esetében eseti javítás díja (nettó Ft/óra):		10	
Projektorok, TV-k, digitális táblák esetében eseti javítás díja (nettó Ft/óra):		15	
Helyszíni bevizsgálás/felmérés díja/szakértői vélemény (Amennyiben a javítást nem kéri a SZTE, mert pl.: az eszköz garanciális, vagy a javítás nem gazdaságos) (nettó Ft/alk.):		25	



UNIVERSITAS SCIENTIARUM SZEGEDIENSIS
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság

Garanciális eszközök 3. szállítónak való eljuttatásának díja (nettó Ft/alk.):		10	
SSD ill. HDD adat megtartás díja a szolgáltató által szállított adattárolók esetén (nettó Ft/alk.): (Amennyiben a számítógép bármely egysége hibás, de a javításhoz el kell szállítani a gépet, akkor jöhet szóba az adatmentés és feltelepítés a vállalkozó által biztosított SSD/HDD-re. Ebben az esetben vállalkozó az adatmentésért (0-2 TB között), függetlenül az adat mennyiségtől és a mentés időigényétől, egyszeri díjat számíthat fel)		10	
Csere munkaállomás vagy laptop biztosításának a díja (nettó Ft/alk.):		10	
Egyéb perifériális javítások díja (Csatlakozók, kábelek, kiegészítők, tápkábel, aljzatok, USB, HDMI stb.) (nettó Ft/óra):		30	
Munkaidőn kívüli felár (17h- másnap reggel 7h) százalékban megadva (%)		20	Ajánlatkérő a megajánlott %-os értéket fogja értékelni a bírálat során.

Megjegyzés: 0,- Ft-os díj egyetlen tétel esetében sem ajánlható meg, ellenkező esetben az Ajánlattevő kizárásra kerül.

Pontozási szabályozás:

Az adott szempont szerinti legkedvezőbb értéket elérő ajánlattevő 10 pontot kap, míg a többi az ajánlatához képesti arányosított pontot, mely felszorzásra kerül a súlyszámmal. Az egyes szempontok szerint kapott pontértékek összeadását követően a legtöbb pontot kapott ajánlattevő a nyertes.

Ajánlatkérő az összességében legelőnyösebb ajánlatot hirdeti nyertesnek.