

Vállalkozási szerződés
45/E/2022/SZTE

amely létrejött egyrészről a

Szegedi Tudományegyetem

Székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

Aláírásra jogosult képviselője: Prof. Dr. Rovó László rektor, Dr. Fendler Judit kancellár

Adószám: 19308650-2-06

továbbiakban „**Megrendelő**“

másrészről a **DEXTER Informatikai és Tanácsadó Kft.**

Székhely: 7622 Pécs, Vargha Damján u. 4. fsz. 1.

Adószám: 11004785-2-02

Pénzforgalmi számla száma: 10102440-03878708-00000009

Aláírásra jogosult képviselője: Rós László ügyvezető igazgató

Cégjegyzékszám: 02-09-061782

továbbiakban „**Vállalkozó**”

(mindegyikük **Fél**, együttesen pedig **Felek**) között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

PREAMBULUM

A Szegedi Tudományegyetem mint ajánlatkérő, **EKR001152072022** iktatószám alatt „**Meglévő Modulo keretrendszer supportjának megrendelése**” tárgyban nemzeti értékhatárt meghaladó értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeként Vállalkozóval mint nyertes ajánlattevővel köt szerződést, a Kbt.-ben foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett a MODULO alaprendszernek és kiegészítő moduljainak a biztonságos üzemeltetés-támogatása, esetleges hibák kijavítása, az üzleti folyamatokban bekövetkező változásokhoz kapcsolódóan szükségessé váló fejlesztések megvalósítása, kezelése tárgyában. A közbeszerzési eljárás dokumentumai, valamint Vállalkozó ajánlata a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A MODULO rendszer és kiegészítő moduljainak nem kizárólagos, örökös használati jogosultságaival (licenceivel) a Megrendelő rendelkezik (szerződések, licenc igazolás alapján), és a rendszerek évek óta, jelentős infrastruktúraként működnek, nagyszámú felhasználót kiszolgálva, jelentős adatmennyiséget feldolgozva, tárolva.

1. A szerződés tárgya

1.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Modulo folyamattámogatási keretrendszer és moduljainak (továbbiakban: Rendszer) támogatását, karbantartását és a kapcsolódó fejlesztések elvégzését.

Jelen szerződésben érintett rendszer és moduljai:

- a. Modulo alaprendszer
- b. Ügyfélszolgálati modul
- c. Elektronikus aláírás modul
- d. SimplePay bankkártyás fizetés modul
- e. Portál modul
- f. SZTÁR modul
- g. Aláíró pad modul
- h. TÉR modul

1.2. A teljesítés helye:

Szállítási cím: SZTE Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság, 6722 Szeged, Ady tér 10.

Számlázási cím: Szegedi Tudományegyetem, 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

Számlaküldési cím: SZTE Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság, 6722 Szeged, Ady tér 10.

Számlaküldési cím elektronikus számla esetén: bejovo.szamla@gmf.u-szeged.hu.

2. A szerződés hatálya, módosítása:

2.1. Jelen Szerződés a Felek aláírásával egyidejűleg lép hatályba. Amennyiben a Felek jelen Szerződést, egymástól eltérő helyen és időben írják alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásával egyidejűleg lép hatályba, és **24 hónap** határozott időtartamra jön létre.

2.2. Megrendelő a Kbt. 143. § (1) bekezdése a)-c) pontjai esetekben a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat.

2.3. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

2.4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha:

- a. az Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b. az Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

2.5. A 2.4. pont szerinti felmondás esetén Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

2.6. Ha Vállalkozó a Megrendelő által megszabott határidőig nem tesz meg minden elvárható lépést a szerződésszegés megszüntetésére, Megrendelő írásban felmondással megszüntetheti a szerződést.

2.7. Jelen szerződés csak a Kbt. 141. §-a által megszabott feltételek szerint, írásban módosítható.

3. Elvégzendő feladatok

3.1. Modulo folyamattámogató keretrendszer és kiegészítő moduljainak terméktámogatása, karbantartása az alábbiak szerint:

Tevékenység	Mennyiség
A keretrendszerrel, moduljainak és a folyamatokkal kapcsolatos tanácsadás, konzultáció (e-mailen, telefonon, on-line)	5/8 rendelkezésre állás 9-17 óra között, havi maximum 40 óra keretben.
A keretrendszerrel, moduljaival és a folyamatokkal kapcsolatos helyszíni tanácsadás, konzultáció	Havonta 1 alkalom, maximum 6 óra időkeretben.

Hibakeresési támogatás (távoli hozzáféréssel)	5/8 rendelkezésre állás 9-17 óra között, havi maximum 20 óra keretben.
Szoftverhibák javítása	A szerződés hatálya alatt folyamatosan. (3.3. pont szerint)
Új verziók, szoftverfrissítések biztosítása, telepítése (távoli hozzáféréssel)	A szerződés hatálya alatt folyamatosan.
A rendszerhez kapcsolódó dokumentációk frissített változatainak átadása	A szerződés hatálya alatt folyamatosan.

3.2. Keretrendszer, interfész és kiegészítő modulok fejlesztése

Tevékenység	Mennyiség
Keretrendszer, interfész és kiegészítő modulok fejlesztése	1000 óra a szerződés hatálya alatt

3.3. Terméktámogatási szolgáltatási szint követelmények

Szint	Súlyosság meghatározása	Válaszadás kezdő időpontja
3 (kritikus)	<p>A termék hibája a Rendszer szolgáltatásainak teljes vagy közel teljes kiesését okozza, ami kihatással van az ügyvitelre, akár munkakiesést is okozva.</p> <p><i>Jellemzői:</i></p> <p>A Rendszer működése teljes egészében leáll, vagy a leállás nagy valószínűséggel bekövetkezik, javítás nélkül a Rendszer szolgáltatásai nem állíthatók helyre.</p> <p>A Rendszer összes funkciója, vagy kritikus fontosságú funkciója vagy funkciói nem elérhető(k).</p> <p>A Rendszer működési teljesítménye teljesen vagy szignifikánsan visszaesik</p>	1 munkanap
2 (normál)	<p>A termék hibája egyes funkciók részleges vagy teljes zavarát okozza. A hiba a rendszerszerű működést nem akadályozza, a hibás funkció kihagyásával vagy elkerülő megoldás alkalmazásával a Rendszer tovább használható.</p> <p><i>Jellemzői:</i></p> <p>Rendszerhiba, amelynek megoldására a Megrendelő által is elfogadható megkerülő megoldás létezik (például konfigurációs vagy szöveges (script) állományok kézi szerkesztése).</p> <p>Rendszerhibának köszönhető kisebb teljesítménycsökkenés (<=20%).</p> <p>Rendszerhiba vagy helytelen működés, amely a Rendszer teljes működésére csekély hatás gyakorol.</p>	5 munkanap
1 (ergonómiai)	<p>A probléma/termék hibája nem korlátozza a Rendszer szolgáltatásait. A probléma kényelmetlen felhasználást jelent, esetleg „esztétikai” hibát, amelyek semmilyen módon nem akadályozzák a Rendszer működését, mindössze a „felhasználóbarátság” szintjét csökkentik. A dokumentációs hibák is ebbe a körbe tartoznak.</p>	15 munkanap, vagy következő verzió

A Vállalkozó tevékenysége az alábbiak szerint valósul meg:

3.4. A Felek az egyes feladatok tartalmát és körülményeit – amennyiben a fenti általános feladatléírástól eltérnek – írásban határozzák meg.

3.5. A Vállalkozó a szolgáltatása körülményeit legteljesebb mértékben és az elvárható gondossággal tanulmányozta és ajánlatát ennek alapján tette meg, így a szolgáltatás körében – előre nem látható körülmény bizonyításáig – nem hivatkozhat olyan körülményre, amely a szolgáltatása megkezdésekor nem ismertten akadályozza vagy befolyásolja az ő tevékenységét.

3.6. Az igényelt teljesítés MSZ és bármely EU-s szabvány és előírás szerinti kifogástalan teljesítés, illetve az egyéb jogszabályoknak, hatósági előírásoknak megfelelő, valamint a rendeltetésszerű használatot biztosító terjedelemben és minőségben történik.

4. Megrendelő és Vállalkozó jogai és kötelezettségei

Megrendelő jogai és kötelezettségei:

4.1. A Megrendelő erre feljogosított képviselője jogosult a Vállalkozó tevékenységének értékelésére, teljesítés elfogadására, illetve el nem fogadására. A teljesítésigazolás kiállítására *Fekete Csaba* ISZI igazgató vagy az általa meghatalmazott személy jogosult.

4.2. A Megrendelő a teljesítés elfogadásával köteles a 7. pontban meghatározott díj megfizetésére.

4.3. A Megrendelő a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Vállalkozót bármilyen, a Vállalkozó munkáját érintő változásról.

4.4. A szolgáltatás menete során a Megrendelő biztosítja a szükséges vezetői döntések meghozatalát.

4.5. A Megrendelő köteles a közösen meghatározott közbenső intézkedések határidőben történő teljesítésére.

4.6. A munkavégzés során a Megrendelő oldaláról szükséges részdöntések meg nem hozatalából eredő késedelem vagy egyéb kár Megrendelő felelőssége.

4.7. Ha a Megrendelőnek felróható okokból kifolyólag a Vállalkozó akadályoztatva van a munka végrehajtásában, az abból fakadó késedelmes munkavégzés miatt a Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli.

4.8. A Megrendelő megszervezi a Vállalkozónak a munkavégzés helyszínére történő (engedélyhez vagy szervezéshez kötött) bejutását.

4.9. Megrendelő utasítási joga nem terjed ki a munka megszervezésére.

A Vállalkozó jogai, kötelezettségei:

4.10. A Vállalkozó a 3. fejezetben részletezett feladatokat elvállalja és maradéktalanul elvégzi, az azok elvégzéséhez szükséges módszerek és a meghatározott szakmai követelmények szakszerű alkalmazásával.

4.11. A Vállalkozó köteles jelen szerződésben meghatározott időpontban a szolgáltatást megkezdni és azt folyamatosan, illetve a szolgáltatáshoz előírt módon nyújtani.

4.12. A Vállalkozó kötelezi magát a tudomására jutott bizalmas szervezeti információk védelmére, a megszerzett információk szigorúan bizalmas kezelésére, mely keretében a Vállalkozó minden információt, melynek titokban tartásához Megrendelőnek jogos érdeke fűződik, nem adhat át a Megrendelő előzetes engedélye nélkül harmadik személynek.

4.13. A Vállalkozó a szerződés tárgyában rögzített feladatok elvégzésére kellően felkészült és megfelelő tapasztalatokkal rendelkező munkatársakat biztosít a szerződés teljes hatálya alatt.

4.14. A Vállalkozó, a Megrendelő képviseletében a Megrendelő érdekeit figyelembe véve, a leggazdaságosabb megoldásokat alkalmazva jár el.

4.15. A teljesítéssel kapcsolatos hatósági intézkedésekből, bírságokból, elmarasztalásból eredő következmények a Vállalkozót terhelik, amennyiben az neki felróható.

4.16. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Nemzeti Vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3.§. (1) bekezdés 1. pontjában foglaltakat ismeri, melyben foglaltak alapján szervezete átlátható szervezetnek minősül. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a fentiekkel kapcsolatban változás történik, arról Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

4.17. Vállalkozó a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviselőre jogosult megjelölésével), amely részt vesz a szerződés teljesítésében. Vállalkozó a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

5. A szerződő felek kapcsolattartása

5.1. Szerződő Felek a teljesítés időtartamára az együttműködés érdekében képviselőket jelölnek ki, akik jogosultak a véleményezésére, a feladatok koordinálására, a szakmai együttműködés biztosítására, a munka irányítására, a kapcsolattartására.

Megrendelő részéről kapcsolattartó:

Fekete Csaba, SZTE ISZI igazgató

Telefonszám: +36 62 544 133

E-mail cím: modulo@szte.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartó:

Rós László, ügyvezető igazgató

Telefonszám: +36 20 9360 268

E-mail cím: ros@dexter.hu

Minden, a jelen szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, kézbesítési visszaigazolással küldött email-ben) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi átvételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be. A Felek közötti levelezés nyelve: magyar.

5.2. Vállalkozó ügyfél-támogatást biztosít. Az ügyfél-támogatás a rendszer működésével, kezelésével, használatával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdésekben, kérésekben, észrevételekben nyújt támogatást, tájékoztatást, valamint fogadja és kezeli a hibabejelentéseket. A támogatás nem terjed ki a jogszabályi értelmezésre, jogi állásfoglalás kiadására.

5.3. Telefonos elérhetőség: *Tóth Péter*, MODULO divízióvezető, +36 20 8013 218

5.4. E-mail-es támogatás, incidensek kezelése:

Az esetleges hibás működés észlelését írásban kell bejelenteni: Toth.Peter@dexter.hu e-mail címen.

A hibabejelentés alkalmával a Megrendelőnek legalább a következő adatokat kell megadnia:

- a. az érintett modul, programrész, képernyő
- b. hibajelenség részletes leírása
- c. ha van hibaüzenet, annak képernyőképe vagy pontos leírása
- d. a hibát kiváltó/megelőző művelet
- e. a hiba előfordulásának gyakorisága (pl.: egyszeri, néhány esetben előforduló, minden esetben előforduló)
- f. a hiba által okozott következmények
- g. az érintett adatbázis (ok)

6. Teljesítés igazolása, nem szerződés szerű teljesítés

6.1. A szolgáltatás ellenőrzése a Megrendelő joga és kötelezettsége, a teljesítés dokumentálása és nyilvántartása a Vállalkozó joga és kötelezettsége. Az elismert teljesítmény alapja az előre kiadott feladatok szerződés szerű ellátása, illetve a definiált feladatok egyeztetett időpontra történő kifogástalan elvégzése. A számlakibocsátás alapjául a Megrendelő részéről havonta kiállított Teljesítésigazolás szolgál.

6.2. Vállalkozó a szerződés szerű teljesítésért és a nem szerződés szerű teljesítésért felelősséggel tartozik.

6.3. Vállalkozóval szemben a fentiekben foglalt esetekben a szerződés szerű teljesítés jellegetől függően késedelmi, meghiúsulási kötbér érvényesítését, ezen felül kártérítést lehet érvényesíteni jogkövetkezményként.

6.4. Ha a szerződés teljesítése során Vállalkozó tekintetében olyan körülmény merül fel, mely részéről a szerződés szerű teljesítést akadályozza, köteles azt haladéktalanul írásban jelezni a Megrendelő felé, és egyben közölni a teljesítés várható időpontját.

6.5. Amennyiben Megrendelő a nem szerződés szerű teljesítést elfogadja Vállalkozó részéről, ez nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, melyek egyébként a szerződés szerű magatartás esetén megilletik.

6.6. Nem alkalmazhatók a szerződés szerű teljesítés következményei, ha a szerződés szerű teljesítés a Félnek nem felróható, hanem vis major eredménye. Vis majornak minősül egy esemény, amely nem vezethető vissza a Vállalkozó vagy a Megrendelő saját hibájára vagy gondatlanságára és nem látható előre. A vis major által érintett Fél köteles a másik Felet a vis major helyzet bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről 3 napon belül értesíteni.

6.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben vis major miatt a szerződés teljesítését fel kell függesztenie, az ebből eredő kárait és veszteségeit maga köteles viselni, a Megrendelő kártérítési felelősségét a felek kizárják.

6.8. Amennyiben Vállalkozó illetve az Vállalkozó alkalmazottja, alvállalkozója (amennyiben igénybe vesz) a teljesítés során Megrendelőnek, vagy harmadik félnek kárt okoz (ide értve a mulasztást is), köteles azt megtéríteni a Ptk. 6: 143.§-a szerinti előreláthatóságtól függetlenül, illetve teljes mértékben felelősséggel tartozik a szerződésben vállalt feladatok maradéktalan és megfelelő színvonalú ellátásáért, az általa végzett tevékenységek szakszerűségéért, jogszabályszerűségéért.

6.9. Késedelmi kötbér és meghiúsulási kötbér:

- a. Vállalkozó, amennyiben neki felróható okból a Szerződésben meghatározott bármely (rész)teljesítési határidőt elmulasztja, késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér akkor is jár, ha a Megrendelőnek kára nem merült fel. A késedelmi kötbér összege minden késedelmes naptári nap után naponta – a késedelemmel érintett teljesítéstől függően – a vállalkozási havidíj vagy a fejlesztési díj 1 %-a, de maximum az érintett díj 50 %-a. A kötbér a szerződés szerű teljesítés napját követő naptól esedékes. A késedelmi kötbért Megrendelő jogosult a benyújtott számlából levonni.
- b. Vállalkozó, amennyiben bármely általa vállalt szolgáltatást a megrendelésben meghatározottak szerint hibásan teljesíti, a hiba jelzésétől az annak kijavításáig terjedő időtartamra az a. pontban megjelölt késedelmi kötbért köteles megfizetni.
- c. Ha a Vállalkozó neki felróható okból a Szerződés teljesítését határidőben nem kezdi meg, és azt írásbeli felszólítás ellenére sem kezdi meg, és a Felek nem tudnak közös álláspontra jutni a szolgáltatás megkezdéséről, a Megrendelőt a teljes szerződéses ellenszolgáltatás 25%-ának megfelelő meghiúsulási kötbér illeti meg.

d. Ha a teljesítés akár a Megrendelő rendkívüli felmondása, akár a Vállalkozónak felróható vagy érdekkörében felmerült okból meghiúsul, a Vállalkozó a teljes nettó vállalási árának 25 %-át elérő meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

6.10. A kötbér kifizetése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott és a kötbér összegével nem fedezett kárának megtérítését követelje.

6.11. A Megrendelő szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését az erre vonatkozó szabályok szerint akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

6.12. A kötbérek a szerződésszegések napján esedékessé válnak. Felek esetileg megállapodhatnak abban, hogy a Megrendelőt csak a kötbérrel csökkentett összegű fizetési kötelezettség terheli.

6.13. A Vállalkozó nyilatkozik, hogy a gazdasági társaság nevében feladatot közvetlenül ellátó személy nem áll a Megrendelővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban.

7. Vállalkozási díj:

7.1. A Vállalkozót a szerződés 3.1. pontja szerinti támogatási és karbantartási feladatok ellenértékéért **1 920 000 Ft + Áfa/hó, azaz bruttó 2 438 400 Ft Ft/hó** díj illeti meg az 1. sz. melléklet szerinti egységárak alapján.

7.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a 7.1. pont szerinti ellenszolgáltatás tartalmazza a support tevékenységgel összefüggő valamennyi költséget, járulékot és díjat, így ezeken túlmenően a Szerződésben rögzített érintett feladatok ellátásáért Megrendelő semmilyen jogcímen nem jogosult további díj- vagy költségtérítés igénylésére.

7.3. Keretrendszer, interfész és kiegészítő modulok fejlesztésének **óradíja 14 000 Ft + ÁFA**, mely teljesítés igazolást követően, havonta kerül számlázásra.

7.4. A vállalkozó tevékenységének pénzügyi elszámolása: Vállalkozó a teljesítést követően havonta 1 db számla benyújtására jogosult, mely tartalmazza a Rendelkezésre állási díjat és az adott hónapban teljesítésigazolt fejlesztési órák elszámolását.

8. Fizetési feltételek

8.1. Vállalkozó a számlát az 1.2. pont szerinti teljesítési helyen, a jelen szerződésben meghatározott feladatok szerződésszerű, maradéktalan és határidőre történt, igazolt teljesítését követően nyújthatja be Megrendelő felé, aki a számla ellenértékét a számlának Megrendelőhöz történő beérkezésétől (kézhezvételétől) számított 30 napon belül utalja át Vállalkozó számlájára. A Kbt. 27/A §. alkalmazható. A Vállalkozó a szolgáltatás számlájához csatolni köteles a teljesítésigazolást, valamint a számlán köteles feltüntetni a szerződés első oldalán feltüntetett EOS azonosítószámot.

8.2. Amennyiben a számla formai okok miatt a számviteli törvényeknek nem felel meg, úgy Megrendelő a számlát ezen hibák pótlása, javítása céljából visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő ebben az esetben a kijavított számlának Megrendelőhöz történő beérkezésétől számítódik.

8.3. Vállalkozó a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

8.4. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén Vállalkozó a Ptk. szerinti késedelmi kamat számlázására jogosult.

8.5. Megrendelőnek a jelen szerződésből eredő semmilyen jogosultságát (beszámítás, visszatartás) nem korlátozhatja az Vállalkozó azzal, hogy a szerződésből eredő követelését engedményezi, faktorálja vagy azon zálogjogot alapít.

8.6. Vállalkozó a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján vállalja, hogy:

- a. nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek az Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b. a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8.7. A vállalkozási díj ellenében a Vállalkozó teljes körűen vállalkozik a szerződés tárgyának megvalósítására, beleértve ebbe azokat a tételeket is, amelyek az Ajánlattételi felhívásban nem kerültek előírásra, de a szakmai szokások szerint hozzátartoznak a szerződés tárgyának kifogástalan megvalósításához.

8.8. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a vállalkozási díjat a szerződés tárgyában meghatározott feladat pontos ismeretében, a szükséges információk beszerzésével és valamennyi ellentmondás tisztázását követően adta meg.

9. A Szerződés felmondása

9.1. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali határidővel a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén felmondani. Felek különösen az alábbi szerződésszegéseket tekintik súlyosnak:

- a. A Vállalkozó a Megrendelő jog- és szerződésszerű utasítása ellenére, második felszólítás után sem végzi el a szükséges és kijelölt feladatokat;
- b. A Vállalkozó a szükséges és kijelölt feladatokat Megrendelő érdekeivel ellentétesen végzi; vagy olyan módon biztosítja a szolgáltatást, amely a Megrendelő részére anyagi veszteséget jelent, amennyiben létezik olyan megoldás, amely Vállalkozói többletterh nélkül gazdaságosabb megoldást biztosítana. A megrendelő erre hivatkozással csak abban az esetben élhet a rendkívüli felmondás jogával, ha a gazdaságosabb megoldásra, annak módszerét ismertetve felhívja a Vállalkozót és a Vállalkozó ezen felhívás ellenére is az anyagi veszteséget jelentő megoldást választja;
- c. A Vállalkozó a rábízott iratokkal, dokumentumokkal nem tud elszámolni;
- d. A Vállalkozó az összeférhetlenségi, versenytilalmi és titoktartási kötelezettségét megszegi;
- e. Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- f. Bármelyik fél teljesen vagy lényeges mértékben megszünteti tevékenységét;
- g. Ha a Vállalkozóval szemben jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy a Vállalkozó végelszámolási eljárás megindítását kezdeményezte, illetve ha egyéb olyan körülmény merül fel, amely a szerződés teljesítését nyilvánvaló módon meghiúsítja.

9.2. A Szerződés felmondással történő megszüntetése esetén Felek az elvégzett szolgáltatások alapján elszámolnak.

10. Adatvédelemre és titoktartásra vonatkozó rendelkezések

10.1. Feleket a jelen szerződésben foglalt adatok, tények tekintetében a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli.

10.2. A Vállalkozó a megbízás teljesítése során, az Megrendelővel kapcsolatban tudomására jutott minősített, vagy más titkot képező, illetőleg nem nyilvános, bizalmas adatok és információk, továbbá személyes adatok, információk tekintetében a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő titoktartási kötelezettség terheli.

10.3. A Vállalkozó kizárólag a jelen szerződés tárgyát képező tevékenység teljesítésével összefüggésben, a Megrendelő jogos érdekére alapítva kezeli a Megrendelő által számára hozzáférhetővé tett személyes adatokat. A Megrendelő szavatol az érintettek személyes adatai hozzáférhetővé tételének jogszerűségért.

10.4. A Vállalkozó adatkezelése a szakmai előírásokban foglalt cél eléréséhez szükséges mértékig terjed. A Vállalkozó az adatkezelést az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírások, így különösen:

- a az Európai Parlament és a Tanács (Eu) 2016/679 Rendeletének (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), valamint
- b az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Infotv.), továbbá az ezeken alapuló belső adatkezelési rendjének betartásával végzi.

10.5. A Vállalkozó tudomására hozott vagy jutott minden Megrendelői forrásból származó információ és adat Megrendelő üzleti titkát képezi, ennek megőrzésére teljes anyagi kártérítési felelősséggel tartozik.

10.6. A Vállalkozó jelen szerződés keretében történt eljárás során állam- és szolgálati titok birtokába nem kerülhet.

11. Jogviták rendezése, alkalmazott jog

11.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a közbeszerzési eljárás, különösen az ajánlati felhívás vonatkozó rendelkezései, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

11.2. A jelen szerződésből eredő jogvitákat a szerződő Felek megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a szerződő Felek a vita elbírálása céljából alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerint illetékes magyar bíróság eljárásának. A Felek kikötik, hogy az eljárás nyelve magyar és az eljárásban a magyar jogot kell alkalmazni.

11.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Ptk., valamint a 321/2015. (X. 30.) kormányrendelet és a vonatkozó ágazati jogszabályok előírásai az irányadók.

12. Záró rendelkezések:

12.1. Felek kijelentik, hogy a szerződés aláírására jogosultak. Kötelesek minden olyan kárt megtéríteni, ami abból származik, hogy a szerződést aláírók ilyen joggal nem rendelkeztek.

12.2. Vállalkozó kijelenti, hogy nem áll csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt.

12.3. Az Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy szervezete A nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCV törvény (Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltak alapján átlátható szervezetnek minősül. Vállalja továbbá, e ténynek a jelen szerződés fennállása alatt történő változása esetén arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

12.4. A jelen szerződés mellékletei, valamint az Vállalkozó által a közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlat és a közbeszerzési dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, még ha fizikálisan nem is kerülnek csatolásra.

12.5. Vállalkozó a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviselőre jogosult megjelölésével), amely részt vesz a szerződés teljesítésében. Vállalkozó a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

12.6. Ha a szerződést alkotó okmányok között ellentmondás mutatkozik, akkor – ebben a sorrendben – a közbeszerzési dokumentumok, jelen szerződés, a jelen szerződés mellékletei, illetve az Vállalkozó által a közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatának tartalma az irányadó.

12.7. Felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés – a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal – nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül a Kbt. 43. § (1) bekezdés d) pontja értelmében.

A szerződés 5 eredeti példányban készült, példányonként 10 sorszámozott oldalból, valamint az 1. sz. mellékletből (ártáblázat, 1 oldal) és a 2. sz. mellékletből (adatkezelési tájékoztató, 2 oldal) mellékletből áll, melyből kettő példány Vállalkozót, három a Megrendelőt illeti.

Szerződő felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után cégszerűen, jóváhagyólag aláírták.

Megrendelő részéről:

Szeged, 2022. október 25.

Dr. Rovó László, rektor

Dr. Fendler Judit, kancellár

Pénzügyi ellenjegyző:

Tácsi Ildikó, GF főigazgató

Jogi ellenjegyzés:

Dr. Nagy Paulina
beszerzési igazgató

Vállalkozó részéről:

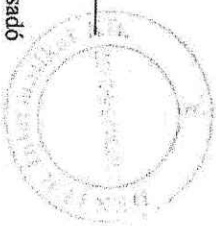
Budapest, 2022. október 07.

Rós László, ügyvezető igazgató
DEXTER Kft.

45/E/2022/SZTFE Meglévő Modulo keretrendszer supportjának megrendelése					
I. Modulok	netto havidi	netto összes havidi 24 hónapra	brutto havidi (ÁFA 27%)	brutto összes havidi 24 hónapra (ÁFA 27%)	
Modulo alaprendszer	1 230 000 Ft	29 520 000 Ft	1 562 100 Ft	37 490 400 Ft	
Ügyfélszolgálati modul	30 000 Ft	720 000 Ft	38 100 Ft	914 400 Ft	
Elektronikus aláírás modul	30 000 Ft	720 000 Ft	38 100 Ft	914 400 Ft	
Simple Pay modul	30 000 Ft	720 000 Ft	38 100 Ft	914 400 Ft	
Portál modul	100 000 Ft	2 400 000 Ft	127 000 Ft	3 048 000 Ft	
SZTÁR modul	50 000 Ft	1 200 000 Ft	63 500 Ft	1 524 000 Ft	
Aláíró pad modul	20 000 Ft	480 000 Ft	25 400 Ft	609 600 Ft	
TÉR	430 000 Ft	10 320 000 Ft	546 100 Ft	13 106 400 Ft	
II. További szolgáltatások díja					
Fejlesztés	netto óradij	netto összesen díj 24 hónapra	brutto óradij (ÁFA 27%)	brutto összesen óradij 24 hónapra (ÁFA 27%)	
	14 000 Ft	14 000 000 Ft	17 780 Ft	17 780 000 Ft	
Összesen (felolvasólapon felüntetendő C14 C illa):	Nettó	60 080 000 Ft	Bruttó	76 301 600 Ft	

Kelt: Pécsset, 2022. szeptember 27-én

Rós László
igazgató
DEXTER Informatikai és Tanácsadó
Korlátolt Felelősségű Társaság



GDPR dokumentum

tájékoztató

("Meglévő Modulo keretrendszer supportja" – 45/E/2022/SZTE)

A **DEXTER Informatikai és Tanácsadó Kft.** a Megrendelőnek nyújtott szolgáltatásokkal (pl.: fejlesztési, support, karbantartás, tanácsadás) kapcsolatos, a Megrendelő által delegált felhasználók személyes adatainak kezelése megfelel az alábbi jogszabályoknak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.)

Adatkezelő és/vagy adatfeldolgozó

DEXTER Informatikai és Tanácsadó Kft.

Cím: 7622 Pécs, Vargha Damján u. 4.

Céggjegyzékszám: 02-09-061782

Adószám: 11004785-2-02

Képviselő: Rós László ügyvezető

Telefonszám: +36 72 514 660

e-mail: info@dexter.hu;

A rendszertámogatási és továbbfejlesztési tevékenység során figyelembe vesszük a megrendelő szabályozását, az adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó külső és belső szabályozásokat, ami magában foglalja, de nem korlátozódik az alábbiakban kiemelt pontokra:

- A megrendelő szabályozásának megfelelően vállaljuk, hogy a támogatási tevékenységben érintett munkatársak titoktartási nyilatkozatot tesznek.
- Vállaljuk, hogy a kötendő szerződéssel összefüggésben rendelkezésünkre bocsátott információkat bizalmasan kezeljük és kizárólag a szolgáltatási és fejlesztési tevékenységhez feltétlenül szükséges mértékben bocsátjuk azokat a titoktartási nyilatkozatot tett munkatársaink rendelkezésére.
- Az adatkezelési tevékenység során az adatkezelő és adatfeldolgozó meg tud felelni az GDPR és a vonatkozó egyéb adatbiztonsági előírásoknak, törvényeknek. Mindezzel együtt felhívjuk a megrendelő (adatkezelő) figyelmét arra, hogy a rendszer használatával a kezelt adatok körének meghatározása - a rendszer ismert autentikációs funkcióinak kivételével - az adatkezelő önálló döntései által meghatározott, azok kezeléséből adódó minden kötelezettség és azok teljesülését érintő ellenőrzési felelősség az adatkezelőé.
- Szállító vállalja, hogy a megkötött támogatási megállapodás keretén belül tudásával és a teljesítéshez rendelkezésre álló kapacitásával elsősorban tanácsadási támogatást nyújt megrendelőnek a GDPR szabályozásból adódó adatkezelői kötelezettségeinek teljesítésével összefüggésben.
- Tájékoztatjuk a megrendelőt, hogy a támogatási tevékenységgel összefüggő kapcsolattartási információk tekintetében támogatási ügyfélrendszerünkben a GDPR előírásainak megfelelően kezeljük az adatokat. Ezzel összefüggésben felhívjuk a

megrendelő figyelmét, hogy a kötendő szerződés részeként vállalja, hogy a megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartók státuszváltozása esetén a módosításokról a lehető leghamarabb tájékoztassa a szerződésben megadott szolgáltatási kapcsolattartót, hogy a kapcsolódó adatkezelések megszüntetésével módja legyen megfelelni az előírásoknak.

Alapfogalmak

- *Érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- *Személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságra jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- *Különleges adat*: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre, vagy pártállásra, a vallásos, vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési, szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, illetve az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
- *Adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az Adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- *Adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személyazonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- *Adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- *Nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- *Adattörlés*: az adat felismerhetelenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
- *Adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
- *Adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
- *Adatvédelmi incidens*: személyes adat jogellenes kezelése, vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés