

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: 35-31/D/2021/SZTE/4

### I. A SZERZŐDÉST KÖTŐ FELEK

*egyrésről*

**Név:** Szegedi Tudományegyetem  
**Székhely:** HU-6720 Szeged, Dugonics tér 13.  
**Aláírásra jogosult képviselője:** Prof. Dr. Rovó László rektor, Dr. Fendler Judit  
 kancellár  
**Nyilvántartási szám (intézményi azonosító):** FI 62198  
**Adószám:** 19308650-2-06  
**Számlavezető pénzügyi intézet neve:** Magyar Államkincstár  
**Számlaszám:** 10028007-00282802-000000000,  
 mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő)

*másrészről*

**Név:** Monguz Információtechnológiai Kft.  
**Székhely:** 6726 Szeged Páncél Köz 25-27.  
**Adószám:** 14206003-2-06  
**Cégjegyzékszám:** 06-09-012113  
**Képviseli:** Czoboly Miklós ügyvezető  
**Pénzforgalmi számla száma:** 57100209-12016789-000000000  
**Pénzforgalmi szolgáltató:** MBH Bank Nyrt  
 mint **Szolgáltató**, a továbbiakban: Szolgáltató,

*a továbbiakban: Fél, illetve együttesen: Felek.*

### II. PREAMBULUM

- II.1. A Megrendelő, mint Ajánlatkérő „*Oktatási és kutatási célú informatikai termékek és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások beszerzése dinamikus beszerzési rendszer keretében a Szegedi Tudományegyetem részére*” a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Része alapján, dinamikus beszerzési rendszert állított fel, amelynek előzményeként uniós eljárásrendben, meghívásos közbeszerzési eljárás részvételi szakaszát folytatta le, és kötött ennek eredményeként megállapodást az érvényes részvételi jelentkezést benyújtókkal.
- II.2. A dinamikus beszerzési rendszer felállítását követően „*Oktatási és kutatási célú informatikai termékek és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások beszerzése dinamikus beszerzési rendszer keretében a Szegedi Tudományegyetem részére – 31. ajánlattételi szakasz*”, a dinamikus beszerzési rendszer ajánlattételi szakaszára vonatkozó, a Kbt. 107. §-ában meghatározott feltételek szerint közbeszerzési eljárást folytatott le, amely közbeszerzési eljárás 4. részajánlati körének vonatkozásában a nyertes ajánlattevő Szolgáltató lett. Jelen Szolgáltatási Szerződés (továbbiakban: Egyedi Szerződés) megkötésére a Kbt. 131. §-a szerint, a fenti közbeszerzési eljárás eredménye alapján kerül sor.
- II.3. Felek a szerződést a közbeszerzési eljárás során keletkezett közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint kötik meg. Felek közbeszerzési dokumentumok alatt a Kbt. 3. § 21. pontja szerinti fogalmat értik. Ezen dokumentumok a jelen szerződés elválaszthatatlan, szerves részét képezik függetlenül attól, hogy fizikai értelemben a jelen szerződés mellékletét alkotják-e.
- A közbeszerzési dokumentumok a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők és alkalmazandók, különös tekintettel az alábbiakra:

- kiegészítő tájékoztatásra adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben erre sor került);
- ajánlattételi felhívás és közbeszerzési dokumentumok;
- Szolgáltató ajánlata.

A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája a fenti felsorolás szerinti sorrendnek megfelelő.

Szerződő Felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésében foglaltaktól eltérően abban állapodnak meg, hogy a közöttük létrejött megállapodás kizárólag a jelen szerződésben foglaltakra, valamint a közbeszerzési dokumentumokban foglaltakra terjed ki, annak nem képezi részét a Felek között korábban kialakult szokás, gyakorlat, illetve a jelen szerződés tárgya szerinti üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

### III. AZ EGYEDI SZERZŐDÉSTÁRGYA

III.1. Az Egyedi szerződés tárgya **„Oktatási és kutatási célú informatikai termékek és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások beszerzése dinamikus beszerzési rendszer keretében a Szegedi Tudományegyetem részére – 31. ajánlattételi szakasz”, 4. részajánlati kör: Szoftver I. vonatkozásában** a Megrendelő ajánlattételi felhívásában és a kapcsolódó közbeszerzési dokumentumokban meghatározottak alapján a Szolgáltató által benyújtott Ajánlatban (1. sz. melléklet) szereplő szoftvercsomag megújítás tekintetében kiterjesztett garancia, szoftverkövetés, rendszertámogatási szolgáltatás beszerzése, valamint szoftver fejlesztési szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatások) nyújtása.

III.2. Az Egyedi Szerződés tárgya szerinti szoftvercsomag megújítása tekintetében a Szolgáltató, a Szegedi Tudományegyetem Klebelsberg Kuno Könyvtárban (6722 Szeged, Ady tér 10.) használt Quito Corvina Integrált Könyvtári Rendszer meglévő alábbi komponenseire nyújt kiterjesztett garancia, szoftverkövetés, rendszertámogatási szolgáltatásokat a Megrendelő számára:

- Katalogizáló modul
- Adminisztráció
- Kölcsönzés
- Gyarapítás
- Periodika
- Online könyvtári katalógus
- SCAN Tartalomszolgáltató modul
- Raktári rendszer
- RFID interfészek
- Statisztikai modul, lekérdezések

III.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal a Szerződés 1. számú melléklete szerinti szolgáltatások Megrendelő részére határidőben történő teljesítésére. Szolgáltató évente szoftverfejlesztési szolgáltatást is nyújt 100 óra/év szabad felhasználású szoftverfejlesztési órakerettel.

### IV. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS HATÁLYA

IV.1. Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződés annak mindkét Fél általi aláírása napján jön létre. Az Egyedi Szerződés hatálya, valamint a teljesítési határideje:

A szoftvercsomag megújítás és a szoftverfejlesztési szolgáltatás **2025. január 1-től 2027. december 31-ig** határozott időtartamra szól, azzal, hogy az évenkénti megújításoknak azok lehívásától számított **30 naptári napon** belül aktívnak kell lenniük.

*Az évenkénti megújításoknak a megrendeléseket követően 30 naptári napon belül meg kell történni a következő formában:*

- a licenc online letöltéséhez szükséges aktiváló kulcs (jelszó) e-mailen történő megküldésével; az online szolgáltatáshoz való hozzáférést az ehhez szükséges kód megküldésével kell teljesíteni a fenti határidőn belül.

## V. FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

- V.1. A szoftvercsomag megújítás és a szoftverfejlesztési szolgáltatás együttes éves díja a 2025. január 01-től 2027. december 31-ig terjedő időszakra

**összesen nettó 50.180.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 63.728.600,- Ft.**

A szoftvercsomag megújítás díja évenkénti bontásban:

2025. évre **összesen nettó 11.186.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 14.206.220,- Ft**

2026. évre **összesen nettó 11.760.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 14.935.200,- Ft**

2027. évre **összesen nettó 12.180.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 15.468.600,- Ft**

A szoftverfejlesztési szolgáltatás díja évenkénti bontásban:

2025. évre **összesen nettó 4.794.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 6.088.380,- Ft**

2026. évre **összesen nettó 5.040.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 6.400.800,- Ft**

2027. évre **összesen nettó 5.220.000,- Ft + ÁFA, azaz bruttó 6.629.400,- Ft**

A részletes fizetési feltételeket az Egyedi Szerződés VI. fejezete tartalmazza.

- V.2. Az ellenszolgáltatás tartalmazza a megújítással és a szolgáltatással kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, szükséges hatósági engedélyek díja, egyéb), valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.
- V.3. Az Egyedi Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott hatályos vételár összege végleges, a Szerződés tartamára rögzített ellenérték, a Szerződés hatálya alatt nem emelhető (ide nem értve az ÁFA mérték jogszabályi változásából eredő esetleges változásokat), és amely tartalmaz valamennyi, a Szerződéstárgyával (Szerződés III. fejezet) és teljesítésével összefüggő díjat és költséget. Az Szolgáltató a Megrendelésben meghatározott vételáron felül többletdíjat nem követelhet. Az Szolgáltató a hibás teljesítésért járó azon szavatossági jog esetén, amikor a hiba jellege a díj hibával arányos mértékének leszállítását indokolja köteles a Megrendelés vételárának csökkentésére.

## VI. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- VI.1. A Megrendelő az Egyedi Szerződés szerinti ellenértéket a teljesítési helyen való, igazolt –hiba és hiánymentes – teljesítés alapján a számla kézhezvételét követően egyenlíti ki a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései szerinti **30 napos határidőn belül**. A kifizetés pénzneme magyar forint (HUF), a kifizetés átutalással történik. Megrendelő előleget nem biztosít. Megrendelő előleget nem fizet.
- VI.2. **Az Egyedi Szerződés szerinti vételár alapjául az Szolgáltató által a DBR ajánlattételi szakaszában benyújtott ajánlati árak szolgálnak.** A számlázás a ténylegesen megrendelt és átvett informatikai eszközök alapján történik a jelen Egyedi Szerződésben meghatározottak szerint.
- VI.3. Szolgáltató az Egyedi Szerződés teljesítését követően jogosult számla benyújtására a Megrendelői teljesítést igazoló okmány kézhezvételét követően. Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdése szerint a teljesítés elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb az Szolgáltató teljesítésétől vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül írásban köteles nyilatkozni. Teljesítést igazoló okmányként a Megrendelő által kiállított teljesítési igazolás, vagy a Megrendelő által aláírt szállítólevél fogadható el.

Ajánlatkérő a részszámlázás lehetőségét az alábbiak szerint biztosítja (Kbt. 135. § (5)):

A fizetés ütemezése: a Szolgáltató a teljes időszakra vonatkozóan (3 év) összesen 6 db, évente 2 db számla kiállítására jogosult, az együttes díj évente két részletben kerül kifizetésre az alábbiak alapján

- Szoftvercsomag éves megújítási díja: A licenc adott évre vonatkozó aktiváló kulcsának átadását/teljesítést követően, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján a Szolgáltató a költségvetésben meghatározott éves díj összegéről 1 db számlát állíthat ki.
- Szoftverfejlesztési szolgáltatás éves díja: Az adott év során elvégzett fejlesztési feladatokról a Szolgáltató a szerződésben vállalt feladatok maradéktalan teljesítése után, a Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján, a szolgáltatási időszak végén, adott év december 31-ét követően 1 db számlát állíthat ki.

VI.4. **Számlázási cím:**

Szegedi Tudományegyetem  
6720 Szeged, Dugonics tér 13.

**Számlaküldés címe:**

SZTE Klebelsberg Könyvtár 6722 Szeged, Ady tér 10.

*Ambrus Bettina részére*

Az ÁFA tv. rendelkezései alapján Megrendelő mind a papír alapú, mind elektronikus számlák kiállítására lehetőséget biztosít. Elektronikus számla kiállítása esetén felhívjuk a szállító figyelmét, hogy a számla befogadásához a Megrendelő elfogadó nyilatkozatot állít ki, melynek feltétele, hogy a szállító a számlát elektronikusan az alábbi címre küldje meg:  
[bejovo.szamla@gmf.u-szeged.hu](mailto:bejovo.szamla@gmf.u-szeged.hu)

Nem a jelen Egyedi Szerződésben megjelölt címre küldött számla esetén a Megrendelő késedelme kizárt.

VI.5. Szolgáltató köteles a számlán ***feltüntetni a szerződés számát, valamint a kézzel írt EOS azonosítót.***

VI.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa kibocsátandó számláknak a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt formai és tartalmi követelményeknek meg kell felelnie. Az Szolgáltató által kiállított számlát Megrendelő – a beérkezést követően – ellenőrzi. Amennyiben a számla nem tartalmaz bármely szükségszerű és elválaszthatatlan mellékletet, akkor Megrendelő a számlát nem fogadja be, kifizetése iránt nem intézkedik, a számlát javításra az Szolgáltató visszaküldi. Ha Megrendelő a számlát, vagy annak valamely tételét, vagy részét kifogásolja, akkor az erről szóló értesítést követően – a nem vitatott tételek tekintetében – Szolgáltató köteles haladéktalanul új számlát kibocsátani. A vitatott tételek vagy részek összege vonatkozásában Megrendelő és Szolgáltató egyeztetni köteles.

VI.7. Megrendelő az ellenértéket a Szolgáltató jelen Szerződésben rögzített számlájára való átutalással egyenlíti ki. A Szolgáltató a teljesítési igazolás birtokában jogosult az igazolt teljesítés számlázására.

VI.8. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén az Szolgáltató a Ptk. 6:155 § szerinti késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.

VI.9. Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdése alapján az Egyedi Szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelését számíthatja be. Megrendelőnek az Egyedi Szerződésből eredő semmilyen jogosultságát (beszámítás, visszatartás) nem korlátozhatja az Szolgáltató azzal, hogy az Egyedi Szerződésből eredő követelését engedményezi, faktorálja vagy azon zálogjogot alapít.

VI.10. Az Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján kifejezetten vállalja, hogy

a) nem fizethet, illetve számolhat el az Egyedi Szerződésteljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem

megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) az Egyedi Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

VI.11. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles az Egyedi Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül (Kbt. 136. § (2) bekezdés).

VI.12. Az ellenérték megfizetésére a Ptk., a Kbt., az Art., a 2011. évi CXCV. törvény, a 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók.

## **VII. TELJESÍTÉS, A MEGRENDELŐ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **VII.1. A teljesítés helye (szállítási cím):**

SZTE Klebelsberg Könyvtár 6722 Szeged, Ady tér 10.

VII.2. Megrendelő biztosítja a rendszer működéséhez szükséges hardver és hálózati feltételeket.

VII.3. A Megrendelő a rendszer működésével kapcsolatos meghibásodásokat, üzemzavarokat köteles a Szolgáltató kapcsolattartójának haladéktalanul jelenteni. A hibákat a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálati rendszerén keresztül is be kell jelenteni.

VII.4. A Megrendelő feladata a teljesítés minőségének folyamatos ellenőrzése és a teljesítés igazolása. A Szolgáltató nem mentesül a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy azt nem megfelelően végezte.

Jelen szerződésben a teljesítésigazolásra jogosult neve, cím, elérhetőségei:

Név: Puskás Nikoletta

Cím: 6722, Szeged, Ady tér 10.

Telefon: +36 62 546-662

E-mail: [nikolett.puskas@ek.szte.hu](mailto:nikolett.puskas@ek.szte.hu)

## **VIII. A SZOLGÁLTATÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **Kiterjesztett garancia**

VIII.1. Szolgáltató a már meglévő modulokra, komponensekre az átadástól számolva egy éves garanciát vállal. A Szerződés ezt a garanciát terjeszti ki a szerződés teljes időtartamára. A kiterjesztett garancia a Corvina hibáinak a javítására vonatkozik. Hibának minősül a nyilvánvalóan hibás, illetve a dokumentációtól lényegesen eltérő működés.

VIII.2. A hibák bejelentésére a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálati rendszert (<https://.....>) biztosít. Szolgáltató ugyanitt a bejelentett hibákkal kapcsolatban az ÁSZF-ben részletezett időn belül visszajelzést ad, amelyben jelzi a hiba elhárításának, javításának ütemezését, várható befejezését.

VIII.3. Az előforduló hibákat 3 kategóriába sorolhatók: kritikus hibák, súlyos hibák, kisebb hibák

- Kritikus hibának minősülnek azok a hibák, amelyek a Corvina IKR alapfunkcióinak – kölcsönzési műveletek, katalógus, szerzeményezés, katalogizálás, folyóirat-kezelés, digitalizálás – használatát lehetetlenné teszik.
- Súlyos hibának minősülnek azok a hibák, amelyek alapfunkciót érintenek, de a működés kerülő megoldással ideiglenesen biztosítható.
- Kisebb hibának minősülnek a ritkán használt apróbb funkciók végrehajtását akadályozó, megnehezítő hibák. Ilyenek lehetnek pl. a felhasználói felület kezelésének kényelmetlenségei, űrlapcímkék elírásai, nem magyaros dátum formátumok, stb.

- VIII.4. Szolgáltató fenntartja jogát arra nézve, hogy az azonos kategóriába tartozó hibák javítási sorrendjét maga döntse el, de figyelembe veszi Megrendelő esetleges prioritási kéréseit.

#### **Szoftverkövetési szolgáltatás**

- VIII.5. Megrendelő a szolgáltatás keretében külön térítési díj nélkül jogot szerez a megvásárolt modulok újabb verzióinak használatára. Az új verzió telepítését Szolgáltató, Megrendelővel egyeztetett módon és időpontban, külön térítési díj nélkül elvégzi.
- VIII.6. Az aktuális verzióhoz képest a Szoftver funkcionalitásának bővítését, új szolgáltatások biztosítását eredményező módosítások új verziót eredményezhetnek. Az új verzió megjelenését követően, a hibajavítás miatt történő módosítások csak az új verzióval együtt állnak rendelkezésre.
- VIII.7. Szolgáltató vállalja, hogy új verzió kibocsátásakor felsorolja az új verzióval javított hibákat, valamint az ezekkel kapcsolatos élő hibajegyeket, hogy Megrendelő könnyen ellenőrizhesse a javítások tényét és lezárhassa a hibajegyeket.
- VIII.8. Szolgáltató az új verziók kiadásától számított 6 (hat) hónapig támogatja a leváltásra került előző verziókat. Ezt követően a régi verzióra vonatkozó javítások már nem készülnek.

#### **A funkcionalitás bővítése**

- VIII.9. Megrendelő igénye esetén Szolgáltató megvizsgálja a Megrendelő szükségleteinek megfelelő szoftvermódosítások elvégzésének lehetőségét. A módosítások elvégezhetőségét a Szoftver többi felhasználójával, valamint saját fejlesztési stratégiájával összehangolva ítéli meg, s ennek alapján dönt arról, hogy a fejlesztést a szoftverkövetésen belül, vagy egyedi megállapodás és szerződés keretében tudja vállalni.
- VIII.10. Az egyedi, a Szoftver tervezett irányvonalába nem illő, illetve prioritás alapján időben hátrébb sorolt, Megrendelő által kért módosítások elvégzését a szoftverfejlesztési szolgáltatás időkeretének terhére lehetséges szabályozni vagy külön szerződésben rögzítve.
- VIII.11. Az ügyfelek egyedi igénye alapján történő funkcionalitásbővítés általános érvényű beépítésre is kerülhet a Szoftverbe, aminek eredményeként az más Felhasználók számára is elérhetővé válik, és Szolgáltató döntésétől függően az új verziók integráns részét képezheti.

#### **Rendszertámogatás**

- VIII.12. A szolgáltatás célja a Corvina rendszerrel kapcsolatos felhasználói, rendszergazdai vagy üzemeltetési kérdések, problémák és feladatok megoldása, hibák felderítése és elhárítása, olyan mérnökök bevonásával, akik a Corvina-alkalmazást fejlesztői és felhasználói mélységben is jól ismerik.
- VIII.13. A szolgáltatás az operációs rendszer szintjétől az alkalmazás által használt adatbázis kezelőn át az alkalmazás kliens oldali komponensének szintjéig terjed. A szolgáltatás nem terjed ki az operációs rendszerek, hálózati rendszerek, perifériák és hardver eszközök Corvina rendszertől független problémáinak megoldására.
- VIII.14. A problémák bejelentésére Szolgáltató internetes ügyfélszolgálati rendszert biztosít, amelyen keresztül a hibák, észrevételek on-line bejelenthetők és visszakereshetők. A rendszertámogatás átalánydíja tartalmazza - a rendszerrel kapcsolatos kisebb technikai feladatokhoz kapcsolódó kérdésekhez - a rendszert üzemeltetők részére, telefonon vagy e-mailben nyújtott segítséget, valamint a távoli eléréssel elvégezhető kisebb javítások, módosítások elvégzését is.
- VIII.15. Szolgáltató garantálja, hogy információbiztonsági szempontból biztonságos, kártékony kódoktól mentes informatikai környezetből biztosítja munkavállalói részére a távoli hozzáférést.

#### **Fejlesztések**

- VIII.16. Szolgáltató garantálja, hogy információbiztonsági szempontból biztonságos, kártékony kódoktól mentes informatikai környezetből biztosítja munkavállalói részére a távoli hozzáférést.

- VIII.17. Szolgáltató a Megrendelő által kért szoftverfejlesztési szolgáltatásokat a szolgáltatási időszak 100 óra/év fejlesztési időkeretében a Megrendelővel együttműködve, a Megrendelő által meghatározott követelmények figyelembevételével köteles elvégezni.
- VIII.18. A szolgáltatási időszakban felmerülő aktuális igényei alapján Megrendelő előzetes feladatlista terveket készít, Szolgáltató pedig meghatározza, hogy az egyes feladatok mennyi munkaórát tennének ki. Megrendelő ennek segítségével kiválasztja, hogy mely fejlesztési feladatok megvalósítását kéri a szolgáltatási időszak 100 óra/év fejlesztési órakeretéből. A Megrendelő és Szolgáltató közötti megállapodás eredményeképpen dinamikus, folyamatosan alakuló fejlesztési feladatlisták készülnek, amelyek tartalmazzák a megvalósítandó fejlesztési feladatok határidejét is. A fejlesztési munkaórák ennek alapján kerülnek lehívásra a 100 óra/év időkeretből.
- VIII.19. Szolgáltató a feladat végrehajtása közben a legnagyobb gondossággal köteles eljárni. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a feladat elvégzéséhez szükséges, megfelelő tapasztalattal és képzettséggel rendelkező erőforrással.
- VIII.20. Szolgáltató a feladat végrehajtása közben köteles betartani Megrendelő előírásait, szabályait, különös tekintettel az adatfeldolgozásra és adatbiztonságra vonatkozó előírásokra.
- VIII.21. Az évenkénti 100 órás szabad felhasználású keret terhére történő - a megvalósítandó fejlesztési feladatlistákban szereplő - összes szoftverfejlesztési feladat elvégzésének és telepítésének határideje minden esetben az adott év utolsó napja, azaz december 31-e.

#### **IX. A SZERZŐDÉSSZEGÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK**

- IX.1. Megrendelő kötbér fizetési kötelezettséget a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésében rögzítettekre tekintettel olyan okból megvalósuló szerződésszegés esetén írhat elő, amelyért Szolgáltató felelős. A kötbér akkor is jár, ha a Megrendelőnek kára nem merült fel. Megrendelő az Egyedi Szerződésben rögzítettek szerint: késedelmi, valamint meghiúsulási kötbér követelésére jogosult.

##### **Késedelem:**

- IX.2. A Megrendelő késedelembe esik, ha
- az Egyedi Szerződésben rögzített vételárat határidőben nem, vagy csak részben fizeti meg; illetve
  - a szerződésszerűen felajánlott teljesítést nem fogadja el, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az Szolgáltató szerződésszerűen teljesíteni tudjon.
- IX.3. A Megrendelő köteles megtéríteni az Szolgáltatónak a késedelemből eredő kárát kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelmet ellenőrzési körén kívül eső, az Egyedi Szerződés megkötése időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- IX.4. Az Szolgáltató késedelmesen teljesít:
- ha az Egyedi Szerződésben megállapított teljesítési határidő az Egyedi Szerződés hatálya alá tartozó szállítás vonatkozásában eredménytelenül eltelt,
  - ha az Egyedi Szerződésben rögzített visszaigazolási kötelezettségének nem tesz eleget,
  - az Egyedi Szerződés szerinti egyéb adatszolgáltatási kötelezettségét elmulasztja,
  - más esetekben, ha kötelezettségét a Megrendelő felszólítására (a Megrendelő által megjelölt határidőn belül) nem teljesíti.
- IX.5. Az Szolgáltató az Egyedi Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítésének felróható késedelme esetén a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér mértéke Megrendelő jogosult a második nettó fizetési részletből napi 0,5% késedelmi kötbért felszámítani. A kötbér

mértéke a nettó második fizetési részlet max. 20%-a lehet. A késedelmi kötbér maximális mértékének elérését követő naptól kezdődően Megrendelő jogosult az Egyedi Szerződéstől – a késedelemmel érintett termék tekintetében – elállni, illetve az Egyedi Szerződést – a késedelemmel érintett termék tekintetében – felmondani. Az Egyedi Szerződéstől – a késedelemmel érintett termék tekintetében – való elállás, illetve annak felmondása esetén Megrendelő az Egyedi Szerződés szerinti meghiúsulási kötbérre jogosult, amely érvényesítése esetén Megrendelő nem érvényesítheti a késedelmi kötbért.

- IX.6. Megrendelő az Szolgáltató szerződésszerű teljesítésig késedelmi kötbért érvényesít. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól. (Ptk. 6:187. § (1) bek.) A Megrendelő – függetlenül attól, hogy az Szolgáltató a késedelmét kimentette-e – követelheti a teljesítést, vagy ha a késedelem következtében az Egyedi Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt elállhat az Egyedi Szerződéstől, illetve felmondhatja azt. Az Szolgáltató késedelve a Megrendelő egyidejű késedelmét kizárja. Szolgáltató kizárólag akkor mentesül a késedelemnek az előzőekben írt következményei alól, ha a késedelem vis major miatt következett be. A Megrendelő a késedelmi kötbért jogosult számla kibocsátása útján érvényesíteni, illetve a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti esetben választása szerint azt az Szolgáltató számlájába beszámítani, vagy a fizetendő ellenértékből

#### **Meghiúsulás:**

- IX.7. Megrendelő az alábbi súlyos szerződésszegési esetekben jogosult az Egyedi Szerződést felmondani illetve azoktól elállni és ezen esetekben meghiúsulási kötbért érvényesíteni:
- ha a teljesítés során nyilvánvalóvá válik, hogy az Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti feladata teljesítését csak olyan számottevő késéssel, illetve hibásan tudja elvégezni, hogy a Megrendelőnek a Ptk. 6:140. § (1) bekezdés szerint az Egyedi Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt;
  - a késedelmi kötbér maximális mértékének elérését követően (ide nem értve azt az esetet, ha a Megrendelőnek a Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke nagyobb);
  - amennyiben az Szolgáltató jelen Szerződés teljesítését jogos ok nélkül megtagadja, illetve olyan okból, amelyért felelős, nem teljesít;
  - ha a felmondásra, illetve elállásra az Szolgáltató (más) súlyos szerződésszegése adott okot – így különösen, de nem kizárólagosan, ha hibásan teljesít és kijavítás illetve kicserélési kötelezettségének ésszerű időn belül, sem tesz eleget (egyebekben súlyos szerződésszegésnek tekintik a Felek, ha a szerződésszegő magatartás következtében a szerződés tárgyának jelentős, meghatározó része nem teljesül).
- IX.8. Megrendelő súlyos szerződésszegési esetekben, meghiúsulás vagy nem teljesítés esetén jogosult az Egyedi Szerződést felmondani, illetve attól elállni és ezen esetekben meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke az Egyedi Szerződésfelmondása, illetve az Egyedi Szerződéstől való elállás esetén az egyedi nettó szerződéses ellenértékének 30%-a, illetve amennyiben értelmezhető a meghiúsulással érintett termék nettó szerződéses ellenértékének 30 %-a.
- IX.9. A Megrendelő szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette. Megrendelő a kötbérek mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. A nem teljesítés esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja. Megrendelő nem jogosult a késedelmi kötbér mellett a meghiúsulási kötbér egyidejű megfizetésének követelésére.
- IX.10. A Felek rögzítik, hogy bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, amelyeket a Megrendelő szerződésszegés esetén érvényesíthet.
- IX.11. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Kbt. 142. § (1)-(2) bekezdései alapján köteles a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni és azt dokumentálni.

IX.12. Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a Kbt. 142. § (5) bekezdése alapján Megrendelő köteles bejelenteni a Közbiztosítási Hatóságnak, ha az Szolgáltató az Egyedi Szerződésben rögzített kötelezettségeit súlyosan megszegi és ez felmondásához, elálláshoz, kártérítés követeléséhez, vagy egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha az Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben az Egyedi Szerződés lehetetlenülését okozta.

IX.13. A kötbérek a szerződésszegések napján esedékessé válnak.

## **X. KAPCSOLATTARTÁS**

X.1. Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot, vagy egyéb értesítést írásban, szükség szerint levélben, e-mailben vagy telefax útján küldenek meg egymásnak. A kézbesítés időpontjának személyes kézbesítés esetén a címzett Fél általi személyes átvétel időpontját, telefax esetében a sikeres küldést igazoló adási jelentésben szereplő időpontot, ajánlott postai küldeménynél legkésőbb a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapot, míg e-mailben értesítés esetén a címzett Fél szerverére történő megérkezés időpontját kell figyelembe venni.

X.2. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

X.3. A Felek részéről kapcsolattartásra jogosultak:  
Megrendelő kapcsolattartójának neve, cím, elérhetőségei:  
Név: Ambrus Bettina  
Cím: 6722, Szeged, Ady tér 10.  
Telefon: +36 62 546-665  
E-mail: [bettina.ambrus@ek.szte.hu](mailto:bettina.ambrus@ek.szte.hu)

Szolgáltató kapcsolattartójának neve, cím, elérhetőségei:  
Név: Czoboly Miklós  
Cím: 6726 Szeged, Páncél köz 25-27.  
Telefon: +36 30/951-5078  
E-mail: [miklos.czoboly@qulto.eu](mailto:miklos.czoboly@qulto.eu)

## **XI. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

XI.1. Az Egyedi Szerződés megszűnik:

- a) a szerződésszerű teljesítéssel,
- b) a teljesítés lehetetlenné válásával,
- c) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondásnak lehet helye. A Megrendelő, anélkül, hogy elveszítené jogát a szerződésszegés esetében őt megillető egyéb igényekre, az Szolgáltatónak megküldött írásbeli nyilatkozattal egyoldalúan, rendkívüli felmondással felmondhatja az Egyedi szerződést az Szolgáltató kártérítése nélkül különösen:
  - ha az Szolgáltató – a Megrendelő erre vonatkozó előzetes, a következményekre történő írásbeli figyelmeztetése ellenére – nem teljesíti bármely más, szerződéses kötelezettségét,
  - ha az Szolgáltatóval szemben csődeljárást indítanak (kivéve a fizetési haladék időtartama alatt), vagy felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási eljárás alatt áll.
- d) a Kbt. 143. § szerinti feltételek esetén a Megrendelő általi felmondással/elállással,
- e) vis maior esetén bekövetkező érdekmúlás bejelentésével,

XI.2. A Megrendelő jogosult és egyben köteles az Egyedi Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha az Szolgáltatónak közvetlenül vagy közvetlen 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában

meghatározott feltétel, vagy az Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- XI.3. Megrendelő jogosult az Egyedi Szerződést felmondani, ha Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.
- XI.4. A Megrendelő - a Kbt. 143. § (2) bekezdése értelmében - köteles az Egyedi Szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha annak megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- XI.5. Megrendelő az Egyedi Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállhat,
- a) ha feltétlenül szükséges az Egyedi Szerződést olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
  - b) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- XI.6. A Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően is fennmaradnak, és kötelező érvényűek a Felekre.
- XI.7. Az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnése (meghiúsulása) esetén a Felek kötelesek haladéktalanul elszámolni egymással a szerződésben foglaltak, illetve a Ptk. irányadó szabályai szerint.

## **XII. VIS MAIOR**

- XII.1. Felek mentesülnek az Egyedi Szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha a nem teljesítés ellenállhatatlan erők (vis maior) következménye.
- XII.2. Vis majornak minősül egy esemény, amely nem vezethető vissza az Szolgáltató vagy Megrendelő saját hibájára vagy gondatlanságára és nem látható előre. Vis maiornak tekintik a Felek azokat az akaratukon kívül álló, egyik Félnél sem felróható eseményeket, amelyek az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően álltak elő, illetve amelyek az Egyedi Szerződés hatályba lépését megelőzően álltak elő – és amelyek megakadályozzák az Egyedi Szerződés teljesítését vagy további teljesítését – de következményeit a Felek nem láthatták előre. Ilyen események különösen, de nem kizárólagosan pl.: természeti/időjárási katasztrófák, tűz, árvíz, háborús és egyéb polgári/politikai konfliktus, továbbá amit a Felek közösen annak állapítanak meg, stb.
- XII.3. A vis maior által érintett fél köteles a másik felet a vis maior helyzet bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről 3 munkanapon belül értesíteni.
- XII.4. Ha vis maior esetén bármely Félnél érdekmúlás következik be, az adott Fél jogosult az Egyedi Szerződést felmondani, vagy az Egyedi Szerződéstől elállni.

## **XIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

- XIII.1. A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződés kizárólag a Kbt. 141. § rendelkezéseinek megfelelően, a Felek közös megegyezésének megfelelően, írásban módosítható.

#### **XIV. VÁLASZTOTT BÍRÓSÁG, ALKALMAZOTT JOG**

- XIV.1. Az Egyedi Szerződésből eredő jogvitákat Felek megkísérlik békés úton rendezni. A Felek megállapodnak, hogy tárgyalásaikról minden esetben jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet képviselőik aláírnak. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek a vita elbírálása céljából alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerinti magyar bíróság eljárásának. Felek kikötik, hogy az eljárás nyelve magyar és az eljárásban a magyar jogot kell alkalmazni.
- XIV.2. Felek tudomásul veszik, hogy az Egyedi Szerződés - a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal - nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül. (Kbt. 43. § (1) bekezdés d) pontja)
- XIV.3. Az Egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Ptk., a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet előírásai, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

#### **XV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- XV.1. A Felek az Egyedi Szerződés létrehozása és teljesítése kapcsán tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni, figyelemmel a Kbt. vonatkozó rendelkezéseiben is írtakra.
- a) Amennyiben az Egyedi Szerződés teljesítése során a Felek minősített adatokba nyernek betekintést, vagy azok birtokába jutnak, kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően eljárni.
  - b) A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik az Egyedi Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák. Így különösen gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, illetve mindazok, akik az Egyedi Szerződés teljesítése kapcsán bizalmas adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, illetve, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akik jogosultak azok megismerésére és felhasználására. A Felek szavatolják, hogy minden alkalmazottjuk, egyéb segítőjük, akik munkaköri vagy szerződéses kötelezettségük teljesítése során az adatokhoz, információkhoz, dokumentumokhoz hozzá kell jussanak, vagy egyébként hozzáférhetnek, megfelelő titoktartási nyilatkozatot tesznek, mielőtt az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos tevékenységüket megkezdik, illetve az adatvédelmet megfelelően biztosítják, végrehajtják az adatvédelemhez szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.
  - c) Nem minősül üzleti titoknak az állami költségvetés felhasználásával kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.
  - d) Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Állami Számvevőszék és a közbeszerzési szerződések teljesítését/módosítását ellenőrző hatóságok (pl.: Közbeszerzési Hatóság, közbeszerzések felügyeletét felelős miniszter, stb.) vizsgálhatják az államháztartás alrendszeréből finanszírozott (köz)beszerzéseket és az államháztartás alrendszereinek vagyonát érintő (közbeszerzési) szerződéseket a Megrendelőnél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.
  - e) Az Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetve a nyilvánosságra hozatalt a Megrendelő az üzleti titokra hivatkozással sem tagadhatja meg az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 26. § (1) bekezdésében, 32. § rendelkezéseiben, 33. § (1) bekezdésében és az 1. mellékletének III.4. pontjában írtak alapján.
- XV.2. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely a XV.1. pontban körülírt, illetve a Szerződés teljesítéséből eredő adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

- XV.3. Az Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésének megfelelően Az Egyedi Szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011.évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
- XV.4. Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást az Egyedi Szerződést érintő kérdésekről a lehető leghamarabb tájékoztatni.
- XV.5. A Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei az Egyedi Szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően is fennmaradnak, és kötelező érvényűek a Felekre.
- XV.6. A Felek az Egyedi Szerződést annak áttanulmányozása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag összesen 4 eredeti példányban írják alá, amelyből 3 Megrendelőt, 1 példányt az Szolgáltatót illeti meg.

**Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Szolgáltató Ajánlata (Műszaki leírás-szakmai ajánlat)

2. sz. melléklet: Ajánlattételi Felhívás és Közbeszerzési Dokumentumok (nem fizikai melléklet)

Megrendelő részéről:

Szeged, 2025. 04. 10. ....

Dr. Rovó László, rektor

Dr. Fendler Judit, kancellár

Pénzügyi ellenjegyző:

Tácsi Ildikó, GF főigazgató

Jogi ellenjegyzés:

Dr. Nagy Paulina  
beszerzési igazgató

Szolgáltató részéről:

Szeged, 2025. március 17. ....

Monguz Információtechnológiai Kft.  
Czoboly Miklós ügyvezető

Monguz  
Információtechnológiai Kft.  
6726 Szeged, Páncsól köz 25-27.  
Adószám: 14206003-2-06

Oktatási és kutatási célú informatikai termékek és azokhoz kapcsolódó szolgáltatások beszerzése dinamikus beszerzési rendszer keretében a Szegedi Tudományegyetem részére  
– 31. ajánlattételi szakasz

|                              |                                                                                      |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Eljárás száma:               | 35-31/D/2021/SZTE                                                                    |
| Rész száma, tárgya           | 4. részejánlati kör: Szoftver I.                                                     |
| Részejánlati kör mennyiség:  | 1. Szoftvercsomag megújítás és szoftverfejlesztési szolgáltatás 2025-2027. évre 1 db |
| Ajánlattevő neve, székhelye: | Monguz Információtechnológiai Kft.<br>6726 Szeged, Páncél köz 25-27                  |

Az alábbi táblázat kitöltése, azaz a megajánlott termék(ek) pontos műszaki paramétereinek alábbi formában történő megadása kötelező!  
Valamennyi Ajánlatkérő által jelen táblában megadott, az eszközzel szemben támasztott műszaki követelmény esetében a B oszlopban fel kell tüntetni a megajánlott termék vonatkozó, pontos műszaki paramétereit.

**Figyelem!** A műszaki leírásban adott esetben szereplő, meghatározott gyártmányra, konkrét típusra történő hivatkozások – a 321/2015. (X. 30.) Kt. 46. § (3) bekezdése alapján – a tárgy/az adott műszaki paraméter jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történnek. Ezen esetekben a tárgy/az adott műszaki paraméter vonatkozásában meghatározott részletes értékeknek megfelelő, vagyis a megadott szempontok alapján „azzal egyenértékű” tárgyat/műszaki paramétert fogadja el megfelelőnek Ajánlatkérő.

Azon esetekben, ahol a műszaki tartalom a 321/2015. (X. 30.) Kt. 46. § (2) bekezdése alapján került meghatározásra, Ajánlatkérő azt vizsgálja, hogy a megajánlott műszaki paraméter megfelel-e az előírt paraméterrel szemben támasztott teljesítmény- illetve funkcionális követelményeknek. Amennyiben az ajánlattevő műszakilag egyenértékű megajánlást kíván tenni, az ezzel érintett tétel/tételek mellett köteles konkrétan feltüntetni a műszakilag egyenértékű megajánlásának pontos megnevezését.

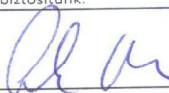
#### MŰSZAKI LEÍRÁS - SZAKMAI AJÁNLAT

#### 1. Szoftvercsomag megújítás és szoftverfejlesztési szolgáltatás 2025-2027. évre - 1 db

##### A termékkel szemben támasztott követelmények:

A Szegedi Tudományegyetemen jelenleg is használatban lévő Qulto Corvina IKR rendszer folyamatos működéséhez szükséges szoftver csomag megújítás az alább felsorolt moduljai frissítéseikhez hozzáférés és technikai támogatás valamint szoftverfejlesztési szolgáltatás biztosítása három év időtartamra.

| Az licenccel szemben támasztott műszaki követelmények                                                                                                                                                                                                                                                                       | A megajánlott licenc/termék pontos műszaki paramétere                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Könyvtári szoftver licenc megújítás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |
| A szoftvercsomag megújítás tartalmazza a kiterjesztett garancia, szoftverkövetés, rendszertámogatási szolgáltatásokat az alább kifejtett rendszerelemekre vonatkozóan:                                                                                                                                                      | Qulto Corvina IKR - szoftvertámogatási szolgáltatás                                                                                                                  |
| Katalogizáló modul<br>Adminisztráció<br>Kölcsönzés<br>Gyarapítás<br>Periodika<br>Online könyvtári katalógus<br>SCAN Tartalomszolgáltató modul<br>Raktári rendszer<br>RFID interfészek<br>Statistikai modul, lekérdezések                                                                                                    | A szolgáltatás kiterjed a Corvina IKR valamennyi könyvtárosi és olvasói moduljára                                                                                    |
| <u>Kiterjesztett garancia:</u> az átadott modulokra, komponensekre az átadástól számított egy éves garanciát terjeszti ki a szerződés teljes időtartamára. A kiterjesztett garancia a Corvina hibáinak a javítására vonatkozik. Hibának minősül a nyilvánvalóan hibás, illetve a dokumentációtól lényegesen eltérő működés. | A kiterjesztett garancia szolgáltatás keretében biztosítjuk a szoftver folyamatos, hibamentes működését, rendelkezésreállítását.                                     |
| Hibabejelentés internetes ügyfélszolgálati rendszeren keresztül történik                                                                                                                                                                                                                                                    | A bejelentések fogadására, és a bejelentések "utóéletének" követésére 7/24 órás online felületet biztosítunk.                                                        |
| <u>Szoftverkövetés:</u> Az aktuális verzióhoz képest a Szoftver funkcionálitásának bővítését, új szolgáltatások biztosítását eredményező módosítások új verziót eredményezhetnek, melyet a szolgáltatás külön térítési díj nélkül biztosít                                                                                  | A szoftverkövetés keretében biztosítjuk a szoftver folyamatos fejlődését, a műszaki, szakmai és jogi követelményeknek megfelelését.                                  |
| <u>Rendszertámogatási szolgáltatások:</u> a Corvina rendszerrel kapcsolatos felhasználói, rendszergazdai vagy üzemeltetési kérdések, problémák és feladatok megoldása, hibák felderítése és elhárítása, olyan mérnökök bevonásával, akik a Corvina-alkalmazást fejlesztői és felhasználói mélységben is jól ismerik.        | A rendszertámogatás keretében kisebb feladatok végrehajtását, használatlaltal kapcsolatos tanácsadást és segítségnyújtást vállalunk.                                 |
| Az integrált könyvtári rendszernek támogatnia szükséges az OAI-PMH, SIP2 protollokat és a MARC formátumot.                                                                                                                                                                                                                  | A Qulto IKR támogatja a könyvtári rendszereknél szokásos protollokat, a Z39.50, Z39.58, OAI-PMH, SIP2, MARC21, HUNMARC, USMARC adatcsere és interfész aszabványokat. |
| <b>Szoftverfejlesztési szolgáltatás</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                      |
| évente 100 óra szabad felhasználású szoftverfejlesztési órakeret biztosítása a fenti szoftverkomponensek vonatkozásában külön díj ellenében                                                                                                                                                                                 | Az Ajánlatkérő egyedi kéréseinek megvalósítására évente 100 óra fejlesztői kapacitást biztosítunk.                                                                   |

  
Cégszerű aláírás

Monguz  
Információtechnológiai Kft.  
6726 Szeged, Páncél köz 25-27.  
Adószám: 14206003-2-06