

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

Szerződés száma: 28/Ny/2025/SZTE

I. A SZERZŐDÉST KÖTŐ FELEK

egyrésről

Név: Szegedi Tudományegyetem
Székhely: HU-6720 Szeged, Dugonics tér 13.
Törvényes képviselő: Prof. Dr. Rovó László rektor, Dr. Fendler Judit
kancellár
Nyilvántartási szám (intézményi azonosító): 329815
Adószám: 19308650-2-06
Számlavezető bank: Magyar Államkincstár
Számlaszám: 10028007-00282802-00000000
a továbbiakban: Megrendelő,

másrésről

Név: Coursera, Inc.
Székhely: 2440 West El Camino Real, Suite 500, Mountain
View, CA 94040, USA
Adószám: 45-3560292
Cégjegyzékszám: 5049196
Képviseli: Zachary Rule elnökhelyettes
Pénzforgalmi számla száma: 1416817930
Pénzforgalmi szolgáltató: Bank of America, N.A.
a továbbiakban: Vállalkozó,

a továbbiakban: Fél, illetve együttesen: Felek.

II. PREAMBULUM

- II.1. A Megrendelő, mint Ajánlatkérő „**Komplex nemzetközi felsőoktatási szolgáltatás és funkciók beszerzése**” a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvényben (a továbbiakban: Kbt.) Harmadik része alapján nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le (a Kbt. 21. § (2) bekezdésével összhangban). A közbeszerzési eljárás nyertese Vállalkozó lett. Jelen szerződés (továbbiakban: szerződés) megkötésére a Kbt. 131. §-a szerint, a fenti közbeszerzési eljárás eredménye alapján kerül sor.

A Vállalkozó, mint nyertes ajánlattevő ajánlatának értékelésre került elemei a Kbt. 131. § (2) bekezdésére tekintettel:

Értékelési szempont megnevezése	Megajánlás
1. Mindösszesen nettó ajánlati ár (nettó HUF) (30.000 db licenz tekintetében a szerződés időtartamára - 36 hónap)	1 219 101 300
2. Felsőoktatási intézmény vagy vállalat által készített kurzus száma (min. 10 000 db - max. 11 000 db)	12 000
3. Felsőoktatási intézmény vagy vállalat által készített gyakorlati projekt száma (min. 1500 db - max. 1650 db)	1 600
4. Vállalati/szakmai bizonyítványt nyújtó képzés (min. 300 db - max. 330 db)	300

- II.2. Felek a szerződést a közbeszerzési eljárás során keletkezett közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint kötik meg. Felek közbeszerzési dokumentumok alatt a Kbt. 3. § 21. pontja

szerinti fogalmat értik. Ezen dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan, szerves részét képezik függetlenül attól, hogy fizikai értelemben a szerződés mellékletét alkotják-e.

- II.3. A Felek a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésében foglaltaktól eltérően abban állapodnak meg, hogy a közöttük létrejött megállapodás kizárólag a szerződésben foglaltakra, valamint a közbeszerzési dokumentumokban foglaltakra terjed ki, annak nem képezi részét a Felek között korábban kialakult szokás, gyakorlat, illetve a szerződés tárgya szerinti üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- III.1. A szerződés tárgya a Megrendelő ajánlati felhívásában és a kapcsolódó közbeszerzési dokumentumokban részletesen meghatározott minőségű, közbeszerzési tárgya szerinti **komplex nemzetközi felsőoktatási szolgáltatás és funkciók.**
- III.2. Jelen szerződés értelmében a Vállalkozó köteles a jelen szerződés mellékletét képező Műszaki leírásban részletesen megjelölt szolgáltatási feladatok maradéktalan ellátására, a jelen szerződés mellékletét képező ajánlatában rögzítettek szerint. A Vállalkozó által teljesítendő feladatokat a jelen szerződés mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza az alábbiak szerint:

Tananyagtartalom, funkciók és igazolások

- Minimum 10.000 felsőoktatási intézmény vagy vállalat által készített kurzus, minimum 1.500 gyakorlati projekt
- Legalább 300, egyetemi tanulmányok mellett megszerezhető, vállalati/szakmai bizonyítványt nyújtó képzés
- Szimulációs/virtuális környezet valós gyakorlati feladatokhoz
- Eszköz saját kurzusok, tanulási útvonalak és projektek létrehozására
- Saját oktatási tartalmak fejlesztésének módszertani és technikai támogatása
- Az SZTE saját értékelési, mérési, vizsgáztatási feladatait a szolgáltatási területen végezhesse
- Nemzetközi akkreditációs testületek (legalább két testület, köztük legalább egy európai) terület és/vagy tananyagakkreditációjának megléte
- Legalább 100, az intézménnyel egyeztetett mutató alapján a tanulók készségfejlesztésének nyomon követése
- A klasszikus és egyeztetett mutatók összehasonlítása releváns iparági és regionális adatokkal, az intézmény diplomás pályakövetési adataival való összehasonlítás
- Egyéni tanulási útvonal tervező funkció a mintatanterveknek megfelelő tanulmányi előrehaladás, a képzési kimeneti követelmények és a munkaerőpiaci igények kapcsolata nyomon követésére legalább 500 képzési program esetében gépi tanulás és mesterséges intelligencia segítségével
- A tanulók az intézményi képzési időn túl, korlátlan ideig hozzáférhetnek az ismeretanyag elsajátítását igazoló, hivatalos, digitális dokumentumhoz
- Magyar nyelvű, az SZTE brandje szerinti felület
- Egyéni tanulói fiókok a fejlődés, az eredmények és a készségfejlesztés nyomon követéséhez.
- Elsőbbségi hozzáférés a tanulói technikai supporthoz
- Minimum 1.500 db előre elkészített, vállalati partner vagy felsőoktatási intézmény által készített gyakorlati projekt hozzáféréseinek biztosítása, amelyet az SZTE oktatói továbbfejleszhetnek
- Minimum 100 vállalati partner vagy felsőoktatási intézmény által készített demópélda hozzáférésnek biztosítása
- A saját kurzusok és tananyagok szerzői részére folyamatos támogatás biztosítása (min. 2.500 fő részére), oktatói és adminisztratív ügyfélszolgálat rendelkezésre állása, félévente minimum 500 fő képzése legyen biztosított
- Minimum 200 egyetem, ipari partner által kínált kurzus esetében beépített értékelési rendszer biztosítása, saját intézményi fejlesztésű kurzusok esetén az intézmény oktatói által választott módszertan szerinti értékelés biztosítása

Mennyiség: 30.000 licenz biztosítása.

IV. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- IV.1. Vállalkozót a jelen szerződésben és ezek mellékleteiben rögzített szolgáltatások teljesítéséért a szerződés időtartamára **nettó 1 219 101 300 HUF + ÁFA, azaz nettó egymilliárd-kétszáztizencikilencmillió-százegyezer-háromszáz HUF + ÁFA** vállalkozási díj illeti meg.

A vállalkozási díj kifizetése az alábbi részszámlázásban történik:

	Számlázással érintett szerződéses időtartam	Számla kiállításának időpontja	Számla értéke nettó HUF
1. részszámla	1-12 hónap időtartamra	A szerződés 1. hónapjának 10. napjáig	406 367 100
2. részszámla	13-24 hónap időtartamra	A szerződés 13. hónapjának 10. napjáig	406 367 100
3. részszámla	25-36 hónap időtartamra	A szerződés 25. hónapjának 10. napjáig	406 367 100

A Megrendelő a vállalkozási díjakat a számla kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül, átutalással teljesíti a Vállalkozó által benyújtott számlában feltüntetett bankszámlájára a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint. Megrendelő a IV. pontban rögzített vállalkozási díj Vállalkozó részére történő megfizetésére köteles.

- IV.2. Vállalkozó előlegre semmilyen jogcímen nem jogosult. Vállalkozó a IV. pont szerinti vállalkozási díj alapján kalkulált konkrét díjon felül többletdíjat nem követelhet. A IV. pont szerinti vállalkozási díj tartalmaz valamennyi, a szolgáltatás teljesítésével összefüggő díjat és költséget.
- IV.3. A Megrendelő részéről a jogok érvényesítéséért és a kötelezettségek teljesítéséért felelős képviselőre jogosult személy vagy a szolgáltatással érintett adott szervezeti egység vezetője, illetve az általuk meghatalmazott személy jogosult a teljesítés igazolására. A szolgáltatások ellenértékét az aláírt teljesítésigazolás alapján Megrendelő évente előre fizeti meg a Vállalkozó felé, amint a szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosításra kerül.

A Megrendelő köteles megvizsgálni az adott szolgáltatást és amennyiben a teljesítést vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételt követő legfeljebb tizenöt (15) nap alatt sem fedez fel olyan hibát, amely miatt a teljesítés nem lenne elfogadható, köteles kiállítani a teljesítés igazolását.

Számlázási cím: Szegedi Tudományegyetem, 6720 Szeged, Dugonics tér 13.
Számlaküldési cím: Szegedi Tudományegyetem, 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

A számla teljesítésigazolással együtt nyújtható be. Nem a fent megjelölt címre küldött számla esetén a Megrendelő késedelme kizárt.

- IV.4. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 § szerinti késedelmi kamat érvényesítésére jogosult.
- IV.5. Megrendelő a szerződésen (alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.
- IV.6. A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján a külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- IV.7. Az ellenérték megfizetésére a Ptk., a Kbt., a 2011. évi CXCV. törvény, a 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

V. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TELJESÍTÉS

- V.1. Felek rögzítik, hogy a szerződés a Felek általi aláírás napján érvényes és szerződés leghamarabb 2026. január 01. napján lép hatályba. Felek a szerződést a hatályba lépéstől számított 36 hónapig, amennyiben a teljesítés utolsó napja munkaszüneti nap, úgy a szerződés az azt követő első munkanapig terjedő határozott időtartamra kötik. A szerződés ezen időtartam elteltével megszűnik.
- V.2. A teljesítés helye (szolgáltatás helye, címe): SZTE Oktatási Igazgatóság: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.
- V.3. A Vállalkozó szolgáltatása körében végzett tevékenységek elvégzése a szerződés hatálya alatt folyamatos.

A Vállalkozó teljesítése akkor minősül sikeresnek, ha a szerződésben meghatározottak szerint Megrendelő részére az adott oktatási platformhoz való hozzáférés és annak rendeltetésszerű használata biztosított. Probléma felmerülése esetén Felek jegyzőkönyvbe foglalják a problémát és annak okát, valamint a Vállalkozó a probléma megoldására tett, határidőt is tartalmazó nyilatkozatát. Abban az esetben, ha a szolgáltatás a szerződésben és a szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírásban megfogalmazottak szerint biztosított, a Megrendelő nem tagadhatja meg a szolgáltatás átvételét.

- V.4. A szerződés teljesítése során Felek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, egymás feladatainak teljesítését kölcsönösen segítik és minden, a feladatok maradéktalan ellátásához szükséges információt egymás számára biztosítanak.
- V.5. A Vállalkozó a jelen szerződés szerinti tevékenységeket, szolgáltatásokat saját költségén végzi el. A Vállalkozónak a szerződés teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben, és az elvárt szolgáltatással szemben támasztott jogszabályi, szakmai követelmények, esetleges szabványok, valamint a Megrendelő által előírt minőségi előírások és egyéb követelmények alapján elvárható, a Megrendelőnek pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
- V.6. A teljesítés módja vonatkozásában a Vállalkozó köteles
- a jelen szerződés alapján a Megrendelő által a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező ajánlati felhívásban, a közbeszerzési dokumentumokban (különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően) részletesen meghatározott követelményeknek, előírt minőségi elvárásnak megfelelően folyamatosan teljesíteni,
 - a szolgáltatás elvégzését úgy megszervezni, hogy biztosítsa a szolgáltatáshoz tartozó munka biztonságos, szakszerű, gazdaságos, zavarmentes és határidőre történő ellátását.
- V.7. Vállalkozó köteles valamennyi, a jelen szerződés szerinti szolgáltatás végzésére irányadó jogszabályi, a Megrendelő vonatkozó szabályzata/előírása szerinti, illetve egyéb előírást betartani továbbá a személy- és vagyonvédelem érdekében minden szükséges intézkedést megtenni. Vállalkozó a szerződés teljesítése során vagy azt követően okozott károkért a károsultnak felelősséggel tartozik. A felelősség kiterjed minden olyan vállalkozói kötelezettségre, amely Vállalkozót a jelen szerződés alapján terheli és ez alapján a Vállalkozó felel az általa a Megrendelőnek, illetve harmadik személyeknek, a Megrendelő, illetve harmadik személyek tulajdonában/rendelkezése alatt álló dolgokban okozott károkért. Kár felmerülése esetén Vállalkozó köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni és kárelhárítási/kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni. A kárfelelősségre egyebekben a Ptk. szabályai az irányadók.

VI. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- VI.1. A szerződés teljesítése során a Felek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, egymás feladatainak teljesítését kölcsönösen segítik és minden, a feladatok maradéktalan ellátásához szükséges információt egymás számára biztosítanak.

- VI.2. Megrendelő annak érdekében, hogy a Vállalkozó a vállalt feladatát teljesíteni tudja, ellátja a Vállalkozót a szükséges információkkal az igények felmerülésekor, valamint szükség szerint a Vállalkozó rendelkezésére áll a jelen szerződés teljesítése során és annak érdekében, hogy a Vállalkozó a jelen szerződésben foglalt feladatokat időben és a legjobb tudása szerint teljesíthesse.

VI.3. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- VI.3.1. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó részére utasítást adni, a Vállalkozó pedig azok szerint köteles eljárni. A Vállalkozó az utasítástól csak akkor térhet el, ha ezt a Megrendelő érdeke feltétlenül megköveteli és a Megrendelő előzetes értesítésére nincs mód. Ilyen esetben a Megrendelőt utólag haladéktalanul értesíteni kell. Az együttműködés során a Vállalkozó köteles figyelembe venni valamennyi közölt megrendelői észrevételt és elvárást, valamint köteles a Megrendelő által elvártnak közölt utasításokat végrehajtani. A Vállalkozó a szolgáltatás végzése során konzultál a Megrendelővel.
- VI.3.2. A Megrendelő utasítása nem terjedhet ki a feladat megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. A Megrendelő utasítást csak a jelen szerződés keretei között adhat. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
- VI.3.3. A Megrendelő a szolgáltatás végzését, a Vállalkozó tevékenységét, a teljesítés menetét, az esetlegesen alkalmazott eszközöket ellenőrizheti, jogosult továbbá a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat figyelemmel kísérni. Megrendelő kérésére a Vállalkozó köteles rendelkezésre állni, a Megrendelő észrevételeit a szolgáltatások végzése során figyelembe venni. Az ellenőrzést a Megrendelő végezheti megbízottja, vagy más vállalkozó, intézmény útján is, erről a Vállalkozót értesíteni köteles. Nem mentesül a Vállalkozó a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- VI.3.4. Megrendelő a Vállalkozó adatszolgáltatási igényeit köteles teljesíteni, a szükséges tájékoztatást, adatszolgáltatást a részére megadni.

VI.4. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- VI.4.1. A Vállalkozó köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint meghatározott szolgáltatások ajánlati felhívásban, közbeszerzési dokumentumokban: kiemelten a Műszaki leírásban foglaltak szerinti maradéktalan teljesítésére.
- VI.4.2. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által jelen szerződésben foglaltak megszegésével, illetve egyéb károkozó magatartásával okozott károkért a Vállalkozó felel. Felek rögzítik továbbá, hogy Vállalkozó felelős minden olyan kárért, amely abból adódóan keletkezett, hogy Vállalkozó nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben, a szakmai szokásoknak megfelelően elvárható.
- VI.4.3. A Vállalkozó a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében. Vállalkozó a bejelentéssel együtt köteles Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. Vállalkozó a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles az ajánlatkérőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Vállalkozó a szerződésbe foglaltan nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. Megrendelő részére e kötelezettség végrehajtásáról külön nyilatkozatot vagy más igazolást nem kell benyújtani. Vállalkozó köteles az ajánlatkérőnek az alvállalkozói teljesítést követően az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.

- VI.4.4. A Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) bekezdése alapján a teljesítéshez az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha az ajánlattevő e szervezet nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel is megfelel - amennyiben a közbeszerzési eljárásban az adott alkalmassági követelmény tekintetében bemutatott adatok alapján az ajánlatkérő szűkítette az eljárásban részt vevő gazdasági szereplők számát, az eredeti szervezetekkel egyenértékű módon megfelel - azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél (Vállalkozó) a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel együtt felelt meg.
- VI.4.5. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a szolgáltatás eredményességét vagy a Megrendelő által megállapított határidő szerinti elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben, és milyen módon érinti a szerződés teljesítését. Az értesítés elmulasztásából, vagy nem megfelelő tartalmából eredő kárért a Vállalkozó felelős.
- Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles a Megrendelőt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére az utasítást fenntartja, a Vállalkozó kivételesen indokolt esetben, ha az utasítás fenntartása folytán a teljes szerződés megalapozottan nem tartható fent, a szerződéstől elállhat, illetve felmondhatja azt. Ha nem áll el, illetve nem mond fel, a Megrendelő utasítása szerint a Megrendelő kockázatára köteles a szolgáltatást elvégezni. Az ezzel okozott többletköltséget a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.
- VI.4.6. Amennyiben a Vállalkozónak a szolgáltatások ellátásához való további adatokra, tájékoztatásra van szüksége, Megrendelő a Vállalkozó által kért adatokat/tájékoztatást köteles a Vállalkozó felhívására a Vállalkozó által meghatározott ésszerű határidőn belül átadni.
- VI.4.7. Vállalkozó köteles a Megrendelő teljesítési helyére belépők nevét közölni Megrendelővel és a teljesítés helyén irányadó szabályok szerinti beléptetést betartani. Területre történő belépési engedélyt a Megrendelő biztosítja a Vállalkozó részére.
- VI.4.8. A Vállalkozó a részére átadott iratok, dokumentumok tartalmát a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatja fel és nem adhatja tovább harmadik személynek. A Vállalkozó a Megrendelő részére teljesítendő szolgáltatásokról harmadik személynek – a Megrendelő előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül – tájékoztatást nem adhat, adatot nem szolgáltat.
- VI.4.9. A Vállalkozót, minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat/közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala akár a Megrendelő, akár annak bármely szervezeti egysége hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené.
- VI.4.10. A jelen szerződésben foglaltaknak a Vállalkozó alkalmazottaival és alvállalkozóival/közreműködőkkel történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A fentiek megsértéséből eredő hátrányok elhárításához és kiküszöböléséhez szükséges költségek, illetve a fentiek megsértése folytán okozott károk a Vállalkozót terhelik.
- VI.4.11. Vállalkozó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:148. § (1) bekezdése alapján úgy felel az általa igénybe vett alvállalkozók/közreműködők magatartásáért és szerződésszerű teljesítéséért, mintha maga járna el, míg a Vállalkozó a szolgáltatást végző alkalmazottai tekintetében a Ptk. 6:540. § szerint vállal kötelezettséget és felelősséget.

- VI.4.12. A Vállalkozó kifejezetten vállalja, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdésében írtaknak megfelelően nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- VI.4.13. A Vállalkozó kifejezetten vállalja továbbá, hogy a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

VII. A SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

Megrendelő kötbér fizetési kötelezettséget a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésében rögzítettekre tekintettel olyan okból megvalósuló szerződésszegés esetén írhat elő, amelyért Vállalkozó felelős. Megrendelő a jelen szerződés VIII. pontjában rögzítettek szerint a szerződés tekintetében meghiusulási, míg az Egyedi Megrendelések kapcsán késedelmi, hibás teljesítési, valamint meghiusulási kötbér követelésére jogosult.

VII.2. Késedelem

- VII.2.1. A Megrendelő késedelembe esik, ha
- a jelen szerződésben rögzített vállalkozási díjat határidőben nem, vagy csak részben fizeti meg; illetve
 - a szerződésszerűen felajánlott teljesítést nem fogadja el, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a Vállalkozó szerződésszerűen teljesíteni tudjon.
- VII.2.2. A Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozónak a késedelemből eredő kárát kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelmet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.
- VII.2.3. A Vállalkozó késedelmesen teljesít:
- ha a szerződésben és annak mellékleteiben (kiemelten a Műszaki leírásban), valamint a Megrendelő által a Vállalkozó részére az adott feladat kapcsán megállapított vagy a szolgáltatás rendeltetéséből kétségtelenül megállapítható teljesítési idő bármely, a jelen szerződés szerinti szolgáltatás és a szolgáltatáshoz kapcsolódó feladat vonatkozásában eredménytelenül eltelt,
 - más esetekben, ha kötelezettségét a Megrendelő felszólítására (a Megrendelő által megjelölt határidőn belül) nem teljesíti.
- VII.2.4. A Vállalkozó köteles megtéríteni a Megrendelőnek a késedelemből eredő kárát, kivéve, ha a Vállalkozó bizonyítja, hogy a késedelmet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Megrendelő a késedelembe esés első napján – figyelembe véve Megrendelő hivatali munkarendjét – köteles a Vállalkozót felszólítani a teljesítésre, a felszólítás elmaradása nem mentesíti Vállalkozót a késedelem jogkövetkezményeinek vele szemben való érvényesítése alól. A Vállalkozó szerződés szerinti feladatok teljesítésének késedelme esetén a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér mértéke a késedelemmel érintett minden naptári nap után a késedelemmel érintett szolgáltatás nettó szerződéses ellenértékének az 1%-a. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozónak a késedelemmel érintett szolgáltatás 20 napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő a jelen szerződés VII.4.1. pontjában foglaltak szerint – mint súlyos szerződésszegési okként – jogosult a késedelemmel érintett szolgáltatás vonatkozásában a szerződéstől elállni, illetve a szerződést felmondani. A késedelemmel érintett szolgáltatás vonatkozásában a szerződéstől való elállás, illetve annak felmondása esetén Megrendelő a jelen szerződés VII.4. pontjában foglaltak szerint meghiusulási kötbérre jogosult, amely érvényesítése esetén Megrendelő nem érvényesítheti a késedelmi kötbért.

VII.2.5. A Megrendelő a késedelmi kötbért jogosult számla kibocsátása útján érvényesíteni, illetve a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti esetben választása szerint azt a Vállalkozó számlájába beszámítani, vagy a fizetendő ellenértékből visszatartani.

VII.2.6. A Megrendelő – függetlenül attól, hogy a Vállalkozó a késedelmét kimentette-e – követelheti a teljesítést (a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a teljesítés alól), vagy ha a késedelem következtében a teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt a késedelemmel érintett szolgáltatás vonatkozásában a szerződéstől elállhat, illetve felmondhatja azt. A Vállalkozó késedelve a Megrendelő egyidejű késedelmét kizárja.

VII.3. Hibás teljesítés

VII.3.1. A Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások megfelelnek a jogszabályokban, a Megrendelő ajánlati felhívásában, a közbeszerzési dokumentumokban: különös tekintettel a Műszaki leírásban, a Vállalkozó ajánlatában, a jelen szerződésben (és mellékleteiben), valamint az esetleges vonatkozó szabványokban meghatározott, továbbá a Megrendelő által külön jelzett elvárásainak megfelelő minőségi és egyéb követelményeknek, illetve rendeltetésszerű használatra továbbá a célzott hatás kiváltására alkalmasak.

VII.3.2. A Vállalkozó hibásan teljesít, ha a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások nem felelnek meg a VII.3.1. pontban meghatározott követelményeknek. Hibás teljesítés esetén Vállalkozó a Megrendelő felszólításában meghatározott határidőn belül köteles biztosítani – a Megrendelő választása szerint – vagy a hiba jellegétől függően a hiba kijavítását, illetve a szolgáltatás újbóli elvégzését, vagy hibás teljesítési kötbért érvényesíthet. A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibával érintett szolgáltatás nettó szerződéses ellenértékének 5% mértéke. A Megrendelő a hibás teljesítési kötbér érvényesítése mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt (azaz nem kérheti a kijavítást, illetve a szolgáltatás újbóli elvégzését). Amennyiben a hibás teljesítés észlelése körében a Felek között vita merül fel, és szakértő igénybevétele, vagy szakvélemény beszerzése indokolt, annak költségeit a Vállalkozó köteles megtéríteni.

VII.3.3. Ha a hibás teljesítés miatt a Megrendelő teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt – így különösen, de nem kizárólagosan, ha a hiba nem javítható ki, illetve a szolgáltatás nem végezhető el újra, a Megrendelő a kijavítást/szolgáltatás újbóli elvégzését nem vállalja, vagy az adott szolgáltatás hibájának a kijavítása, vagy a szolgáltatás újbóli elvégzése rövid idő alatt a Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a Megrendelő, mint a VII.4.1. pontban rögzített súlyos szerződésszegési okként a hibával érintett szolgáltatás tekintetében elállhat a szerződéstől, illetve felmondhatja azt.

VII.3.4. A Megrendelő a hibás teljesítési kötbért jogosult számla kibocsátása útján érvényesíteni, illetve a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti esetben választása szerint azt a Vállalkozó számlájába beszámítani, vagy a fizetendő ellenértékből visszatartani.

VII.3.5. A hibás teljesítésre és a szavatosságra egyebekben a Ptk. rendelkezései irányadók.

VII.4. Meghiúsulás

VII.4.1. Megrendelő az alábbi súlyos szerződésszegési esetekben jogosult a szerződést felmondani, illetve a szerződéstől és ezen esetekben meghiúsulási kötbért érvényesíteni:

- ha a teljesítés során nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó a szolgáltatásokat a szerződés hatálya alatt rendszeresen csak olyan számottevő késéssel, illetve hibásan tudja elvégezni, hogy a Megrendelőnek a Ptk. 6:140. § (1) bekezdés szerint a szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, különösen, ha minimum 2 hónap alatt folyamatosan késedelemmel/hibásan teljesíti;
- a szerződés VII.3.2. pontja szerint a hibás teljesítés következtében Megrendelőnek teljesítéshez fűződő érdeke megszűnt;
- amennyiben a Vállalkozó jelen szerződés teljesítését jogos ok nélkül megtagadja, illetve olyan okból, amelyért felelős, nem teljesít;

- ha a felmondásra, illetve elállásra a Vállalkozó (más) súlyos szerződésszegése adott okot. (Súlyos szerződésszegésnek tekintik a Felek, ha a szerződésszegő magatartás következtében a szerződés tárgyának jelentős, meghatározó része nem teljesül).

VII.4.2. A VII.4.1. pont szerinti elállás/ felmondás esetén az elállás/felmondás napja a Megrendelő által a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozat Vállalkozó részére igazolt közlésének a napja. A meghíúsulási kötbér mértéke a szerződés IV.1. pontjában foglalt vállalkozási díj 20%-a, azzal, hogy egyidejűleg a késedelmi/ hibás teljesítési és a meghíúsulási kötbér követelésére nem kerülhet sor.

VII.4.3. A Megrendelő a meghíúsulási kötbért jogosult számla kibocsátása útján is érvényesíteni, illetve a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti esetben választása szerint azt a Vállalkozó számlájába beszámítani, vagy amennyiben Megrendelőnek fizetési kötelezettsége áll fenn a fizetendő ellenértékből visszatartani.

VII.4.4. Felmondás, illetve elállás és meghíúsulási kötbér érvényesítése esetén a Megrendelő többé nem követelheti a szerződés teljesítését a Vállalkozótól. Megrendelő nem jogosult a késedelmi/hibás teljesítési kötbér mellett a meghíúsulási kötbér egyidejű megfizetésének követelésére. A Megrendelő a kötbérek mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. A Felek rögzítik, hogy bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, amelyeket a Megrendelő szerződésszegés esetén érvényesíthet.

VII.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Kbt. 142. § (1)-(2) bekezdései alapján köteles a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni és azt dokumentálni.

VII.6. Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy a Kbt. 142. § (5) bekezdése alapján Megrendelő köteles bejelenteni a Közbeszerzési Hatóságnak, ha a Vállalkozó jelen szerződésben rögzített kötelezettségeit súlyosan megszegi és ez a szerződés felmondásához, attól való elálláshoz, kártérítés követeléséhez, vagy egyéb a szerződésben rögzített jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha a Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta.

VIII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

VIII.1. A Felek rögzítik, hogy a szerződés kizárólag a Kbt. 141. § rendelkezéseinek megfelelően írásban módosítható.

IX. KAPCSOLATTARTÁS

IX.1. Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot, vagy egyéb értesítést írásban, szükség szerint levélben, e-mailben vagy telefax útján küldenek meg egymásnak. A kézbesítés időpontjának személyes kézbesítés esetén a címzett Fél általi személyes átvétel időpontját, telefax esetében a sikeres küldést igazoló adási jelentésben szereplő időpontot, ajánlott postai küldeménynél legkésőbb a postára adást követő 5. (ötödik) munkanapot, míg e-mail-es értesítés esetén a címzett Fél szerverére történő megérkezés időpontját kell figyelembe venni.

IX.2. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

IX.3. A Felek részéről kapcsolattartásra jogosultak:

Megrendelő kapcsolattartójának neve, cím, elérhetőségei:

Név: Racskó Tamás

Cím: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

Telefon: 70/33-76-084, 62/54-6768, 62/54-6797

E-mail: racsko.tamas@szte.hu

Név: Dr. Kocsis Lilla

Cím: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

Telefon: 30/479-1476

E-mail: kocsis.lilla@szte.hu

Vállalkozó kapcsolattartójának neve, cím, elérhetőségei:

Név: Zachary Rule

Cím: 2440 West El Camino Real, Suite 500, Mountain View, CA 94040, USA

Telefon: +1 510 872 5774

E-mail: zrule@coursera.org

X. VÁLASZTOTT BÍRÓSÁG, ALKALMAZOTT JOG

- X.1. A szerződésből eredő jogvitákat Felek megkísérlik békés úton rendezni. A Felek megállapodnak, hogy tárgyalásaikról minden esetben jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet képviselőik aláírnak. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek a vita elbírálása céljából alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerinti magyar bíróság eljárásának. Felek kikötik, hogy az eljárás nyelve magyar és az eljárásban a magyar jogot kell alkalmazni.
- X.2. Felek tudomásul veszik, hogy a szerződés - a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal - nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül. (Kbt. 43. § (1) bekezdés d) pontja)
- X.3. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Ptk., az Mt., a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet előírásai, és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

XI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- XI.1. A szerződés megszűnik:
- a) a határozott idő leteltével,
 - b) a teljesítés lehetetlenné válásával,
 - c) A másik fél súlyos szerződésszegése esetén rendkívüli felmondásnak lehet helye. A Megrendelő, anélkül, hogy elveszítené jogát a szerződésszegés esetében őt megillető egyéb igényekre, a Vállalkozónak megküldött írásbeli nyilatkozattal egyoldalúan, rendkívüli felmondással felmondhatja a szerződést a Vállalkozó kártérítése nélkül különösen:
 - Ha a Vállalkozó – a Megrendelő erre vonatkozó előzetes, a következményekre történő írásbeli figyelmeztetése ellenére – nem teljesíti bármely más, szerződéses kötelezettségét,
 - Ha a Vállalkozóval szemben csődeljárást indítanak (kivéve a fizetési haladék időtartama alatt), vagy felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási eljárás alatt áll.
 - d) a Kbt. 143. § szerinti feltételek esetén a Megrendelő általi felmondással/elállással,
 - e) vis maior esetén bekövetkező érdekmúlás bejelentésével,
- XI.2. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel, vagy a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- XI.3. Megrendelő jogosult a szerződés felmondani, ha Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.
- XI.4. A Megrendelő - a Kbt. 143. § (2) bekezdése értelmében - köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

- XI.5. Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat,
- a) ha feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
 - b) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- XI.6. A Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei a szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően is fennmaradnak, és kötelező érvényűek a Felekre.
- XI.7. A szerződés bármilyen okból történő megszűnése (meghiúsulása) esetén a Felek kötelesek haladéktalanul elszámolni egymással a szerződésben foglaltak, illetve a Ptk. irányadó szabályai szerint.

XII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- XII.1. A Felek a szerződés létrehozása és teljesítése kapcsán tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként kötelesek kezelni, figyelemmel a Kbt. vonatkozó rendelkezéseiben is írtakra.
- a) Amennyiben a szerződés teljesítése során a Felek minősített adatokba nyerneк betekintést, vagy azok birtokába jutnak, kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően eljárni.
 - b) A Felek kötelezik magukat arra, hogy védik és őrzik a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, dokumentumokat, és minden erőfeszítést megtesznek annak érdekében, hogy azok megfelelő védelmét biztosítsák. Így különösen gondoskodnak arról, hogy alkalmazottaik, illetve mindazok, akik a szerződés teljesítése kapcsán bizalmas adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait, illetve, hogy ezen adatokhoz csak azok férhessenek hozzá, akik jogosultak azok megismerésére és felhasználására. A Felek szavatolják, hogy minden alkalmazottjuk, egyéb segítőjük, akik munkaköri vagy szerződéses kötelezettségük teljesítése során az adatokhoz, információkhoz, dokumentumokhoz hozzá kell jussanak, vagy egyébként hozzáférhetnek, megfelelő titoktartási nyilatkozatot tesznek, mielőtt a szerződéssel kapcsolatos tevékenységüket megkezdnék, illetve az adatvédelmet megfelelően biztosítják, végrehajtják az adatvédelemhez szükséges védelmi, biztonsági intézkedéseket.
 - c) Nem minősül üzleti titoknak az állami költségvetés felhasználásával kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.
 - d) A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az Állami Számvevőszék vizsgálhatja az államháztartás alrendszereiből finanszírozott beszerzéseket és az államháztartás alrendszereinek vagyonát érintő szerződéseket a Megrendelőnél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik, illetve amelyek a szerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a szerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.
- XII.2. A Felek felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely a XII.1. pontban körülírt, illetve a szerződés teljesítéséből eredő adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.
- XII.3. A Vállalkozó az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésének megfelelően a szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011.évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdésének 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
- XII.4. A Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást a szerződést érintő kérdésekről a lehető leghamarabb tájékoztatni.

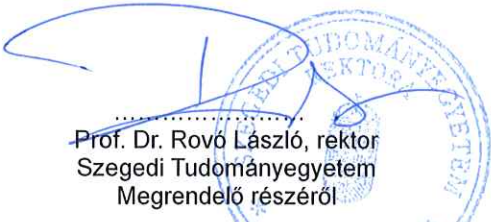
- XII.5. A Felek titoktartással, jogvitákkal és közlésekkel kapcsolatos jogai és kötelezettségei a szerződés bármilyen okból történő megszűnését követően is fennmaradnak, és kötelező érvényűek a Felekre.
- XII.6. A Felek a szerződést annak áttanulmányozása és értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag összesen 3 eredeti példányban írják alá, amelyből 2 Megrendelőt, 1 példány Vállalkozót illeti meg.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Ajánlati felhívás, közbeszerzési dokumentumok, Műszaki leírás (fizikailag nem kerül csatolásra a Szerződéshez)
2. sz. melléklet Vállalkozó ajánlata

Kelt: Szeged, 2025. 09.12.

Kelt: California, August 8, 2025


Prof. Dr. Rovó László, rektor
Szegedi Tudományegyetem
Megrendelő részéről


Zachary Rule, elnökhelyettes
Coursera, Inc.
Vállalkozó részéről


Dr. Fendler Judit kancellár
Szegedi Tudományegyetem
Megrendelő részéről

Pénzügyi ellenjegyzés:


Tácsi Ildikó, GF főigazgató

Jogi ellenjegyzés:


Dr. Somosi Krisztina
beszerzési szakértő

Műszaki specifikáció	
Komplex nemzetközi felsőoktatási szolgáltatás és funkciók beszerzése, amelyet az alábbiak kombinációja jellemez:	
Ajánlattevő megnevezése:	Coursera, Inc.
Ajánlattevő székhelye:	2440 West El Camino Real, Suite 500, Mountain View, Kalifornia, 94040, USA
Ajánlati ár nettó (HUF)	
Nettó ajánlati egységár - 1 db licensz/év (HUF)	406 367 100 HUF
Mindösszesen nettó ajánlati ár (HUF) 30.000 db licensz tekintetében a szerződés időtartamára - 36 hónap (Felhívólapon a mindösszesen nettó ajánlati árat kérjük feltüntetni!)	1 219 101 300 HUF
Megajánlott szakmai tartalom	
Minimum 10.000 felsőoktatási intézmény vagy vállalat által készített kurzus, minimum 1.500 gyakorlati projekt legalább informatikai, műszaki, természettudományi, pedagógiai képzési és intelligens szakosodás területeken	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera 12.000 felsőoktatási intézmény vagy vállalat által készített kurzust és 1.600 gyakorlati projektet kínál különböző területeken, ideértve az informatikai, műszaki, természettudományi, pedagógiai képzési és intelligens szakosodás területeket.
Legalább 300, egyetemi tanulmányok mellett megszerezhető, vállalati/szakmai bizonyítványt nyújtó képzés (pl. AWS, Google, IBM, Meta, Microsoft stb.) legalább az alábbi területeken: informatika, mesterséges intelligencia, műszaki, természettudományi, pedagógia, intelligens szakosodás	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera 300, egyetemi tanulmányok mellett megszerezhető, vállalati/szakmai bizonyítványt nyújtó képzést (pl. AWS, Google, IBM, Meta, Microsoft stb.) nyújt, olyan területeken, mint az informatika, mesterséges intelligencia, műszaki tudományok, természettudomány, pedagógia, intelligens szakosodás.
Szimulációs/virtuális környezet valós gyakorlati feladatokhoz legalább az alábbi területeken: informatika, műszaki, természettudományi, pedagógia; intelligens szakosodás, üzleti, munka világából vett példákkal (legalább: kódolás, elemzés) általános böngészőkön és iOS/Android-eszközön keresztül	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera szimulációs és virtuális környezeteket kínál valós gyakorlati feladatok elvégzéséhez olyan területeken, mint az informatika, a műszaki tudományok, a természettudományok, a pedagógia, az intelligens szakosodás és az üzleti élet. Ezek a környezetek a munka világából vett példákat használnak (például programozás, elemzés, adatok értelmezése, problémamegoldás és rendszertervezés), és általános webböngészőkön, valamint iOS/Android eszközökön keresztül is elérhetők.

Eszköz saját kurzusok, tanulási útvonalak és projektek létrehozására legalább magyar, angol, német, francia, spanyol, kínai nyelveken közvetlenül a böngészőből	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera mesterséges intelligenciával támogatott eszközöket kínál egyedi kurzusok (Course Builder), tanulási útvonalak és projektek létrehozásához közvetlenül a böngészőből, több nyelven, beleértve a magyart, angolt, németet, franciát, spanyolt és a kínait.
Saját oktatási tartalmak fejlesztésének módszertani és technikai támogatása	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera támogatási, megvalósítási és ügyfélsiker-csapatokai módszertani és technikai segítséget nyújtanak az intézmény tulajdonában lévő oktatási tartalmak fejlesztéséhez.
Az intézmény saját értékelési, mérési, vizsgáztatási feladatait a szolgáltatási felületen végezheti	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera kurzusaiba és projektjeibe beépített értékeléseken túl az intézmény saját értékeléseket, vizsgálatokat és vizsgákat is fejleszthet és lefolytathat közvetlenül a platformon.
Nemzetközi akkreditációs tesztek (legalább két testület, köztük legalább egy európai) felület és/vagy tananyagakkreditációjának megléte	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera számos szakmai tanúsítványát a FIBAA (Németország) és az ACE (Egyesült Államok) értékelte és ajánlotta akadémiai kredit elismerésére. Ez a munka folyamatban van és a jövőben is folytatódik.
Az értékelési folyamat automatizálása	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera mesterséges intelligenciával támogatott eszközöket fejlesztett ki és kínál az értékelési folyamat automatizálására, beleértve olyan funkciókat, mint az AI által generált kvíz visszajelzés és az AI által értékelte társértékelések, amelyek elősegítik az értékelés egyszerűsítését és javítják a tanulói élményt.
Dashboardok és a platformelemzési funkciók a tanulók előrehaladásának nyomon követésére	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera átfogó dashboardokat és platformanalitikai eszközöket kínál a hallgatói előrehaladás részletes nyomon követésére, beleértve a kurzusaktivitást, a teljesítési arányokat, valamint az egyes készségek fejlődését a tanulási folyamat során.
Legalább 100, az intézménnyel egyeztetett mutató alapján a tanulók készségfejlesztésének nyomon követése legalább az alábbi területeken: informatika, műszaki, természettudományi, pedagógia	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera átfogó készség taxonómiával rendelkezik, és a Lightcast munkaerőpiaci adatait használja a készségfejlesztés nyomon követésére. A platform több mint 2 000 készséget monitoroz minden kurzus és tudományterület esetében – beleértve az informatikát, a műszaki tudományokat, a természettudományokat és a pedagógiát – és képes támogatni az intézménnyel egyeztetett 100 vagy több indikátor használatát is.
A klasszikus és egyeztetett mutatók összehasonlítása releváns iparági és regionális adatokkal, az SZTE diplomás pályakövetési adataival való összehasonlítás	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Ez a funkció be van építve a Coursera analitikai dashboardjába.

A tananyagok mobil eszközről és asztali számítógépről is letölthetőek, a tanuló által választható sávszélességben, beleértve a nagy felbontású videóit, az alacsony adatforgalmú videóit vagy a csak hangot. Ez a szolgáltatás mindenki számára legyen elérhető, különös tekintettel a hátrányos helyzetű csoportok tagjaira.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera támogatja a tananyagok letölthetőségét mobil- és asztali eszközökön egyaránt, a tanuló által választható sávszélességi beállításokkal – beleértve a nagy felbontású videóit, az alacsony sávszélességű videóit vagy kizárólag hangformátumot – ezzel biztosítva a hozzáférhetőséget minden tanuló számára, különös figyelmet fordítva a hátrányos helyzetű csoportok tagjaira.
Egyéni tanulási útvonal tervező funkció a mintatanterveknek megfelelő tanulmányi előrehaladás, a képzési kimeneti követelmények és a munkaerőpiaci igények kapcsolata nyomon követésére legalább 500 képzési program esetében gépi tanulás és mesterséges intelligencia segítségével	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera lehetővé teszi az intézmények számára, hogy 500 vagy annál több képzési programot hozzanak létre testreszabott tanulási útvonalakkal, mesterséges intelligencia segítségével összehangolva az akadémiai előrehaladást a mintatantervekkel, a tanulási eredményekkel és a munkaerőpiaci igényekkel.
Az architektúra alkalmas arra, hogy megfeleljen elkülönítse az SZTE platformját és adatait más intézmények platformjaitól	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Az SZTE saját, dedikált adminisztrációs portállal és analitikai dashboardokkal fog rendelkezni, amelyek teljes mértékben elkülönülnek a Courserával együttműködő más intézmények rendszereitől.
API-n keresztül adattárházba, adatbázisba vagy üzleti repository megoldásokba való beágyazásra való képesség	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Az API-támogatás biztosított, és a Coursera intézményi partnereivel való együttműködésének szerves részét képezi.
A tanulók az intézményi képzési időn túl, korlátlan ideig hozzáférhetnek az ismeretanyag elsajátítását igazoló, hivatalos, digitális dokumentumhoz.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A hallgatók tanulási előrehaladása és eredményei – beleértve a hivatalos digitális tanúsítványokat is – a saját Coursera-fiókjukban kerülnek tárolásra, így az intézményi szerződés lejárta után is korlátlanul hozzáférhetők maradnak.
Magyar nyelvű, az SZTE brandje szerinti felület.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A partnerség részeként elérhető lesz egy magyar nyelvű felület, amely az SZTE brandjéhez igazodik.
Single Sign-On (SSO)	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Ez támogatott funkció, és a Coursera intézményi partnereivel folytatott együttműködésének szokásos gyakorlatához tartozik.
Tanulók meghívása és kezelése	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Az SZTE teljes körű ellenőrzést gyakorolhat a tanulók meghívása és kezelése felett, akár közvetlenül a platformon, akár API-integráción keresztül.
Automatizált tanulói emlékeztetők és személyre szabott e-mail kommunikáció	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform támogatja az automatizált tanulói emlékeztetőket és a személyre szabott e-mail kommunikációt.
Egyéni tanulói fiókok a fejlődés, az eredmények és a készségfejlesztés nyomon követéséhez.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Minden tanuló egyéni fiókkal fog rendelkezni, amelyen keresztül nyomon követheti előrehaladását, eredményeit és készségfejlesztését a platformon.

Elsőbbségi hozzáférés a tanulói technikai supporthoz	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A tanulók és adminisztrátorok a hét minden napján, napi 24 órában hozzáférnek a Coursera vállalati szintű online technikai támogatásához, amely szükség esetén kiemelt segítséget biztosít.
A tanulási ökoszisztémában elérhető további szolgáltatások és funkciók	
I. Gyakorlati tapasztalat	Megajánlott szakmai tartalom
Gyakorlati projekteket létrehozása harmadik féltől származó szoftveralkalmazás használatával (Microsoft 365 tools, Google Workspace, programming languages, GenAI tools, Adobe software) az ismeretanyag elsajátítását igazoló, hivatalos, digitális dokumentumot nyújtó tananyagként külön vagy kurzusokba integrálva.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera tartalmi megantitják a tanulókat harmadik féltől származó eszközök és szoftveralkalmazások használatára (például Microsoft 365 eszközök, Google Workspace, programozási nyelvek, generatív mesterséges intelligencia eszközök, Adobe szoftverek). Ezek az ismeretek önálló projektek keretében érhetők el, hivatalos digitális tanúsítvánnyal, vagy beépítve átfogóbb kurzusokba. Emellett az SZTE is létrehozhat saját projekteket harmadik féltől származó szoftvereszközök használatával, és lehetősége van hivatalos digitális tanúsítvány kiadására, amely igazolja a tudás elsajátítását.
A felhasználó böngészőben környezetbeállítás vagy szoftverletöltés nélkül dolgozhat projekteken és feladatokon, azonnal elér programozási feladatokat a mai legelterjedtebb eszközökkel (legalább: Jupyter Notebook, RStudio, VS Code), illetve bármilyen natív asztali alkalmazás használatával. Az oktatók egyéni alkalmazásokat is készíthessenek ebben a környezetben.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera Projektjei és Laborjai lehetővé teszik, hogy a tanulók zökkenőmentesen, közvetlenül a böngészőben dolgozzanak, anélkül hogy környezetet kellene beállítaniuk vagy szoftvert letölteniük, emellett bármilyen natív asztali alkalmazást is használhatnak különféle eszközökkel és szoftverekkel (például Jupyter Notebook, RStudio, VS Code). Az oktatók ezen a felületen belül egyéni alkalmazásokat is létrehozhatnak.
A szolgáltató által biztosított virtuális gépekkel (egyidejűleg 30 000 fő számára elérhetően) a tanulók önálló vagy szinkron irányított foglalkozásokon követhetik nyomon a tananyagot, miközben egyidejűleg teljesítenek egy projektet vagy feladatot, egyetlen böngészőből, előre konfigurált Windows vagy Linux alapú asztali számítógépek használatával.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera hozzáférést biztosít virtuális gépekhez, amelyek lehetővé teszik a tanulók számára, hogy önálló tempóban vagy szinkron irányított foglalkozásokon vegyenek részt, miközben projekteket vagy feladatokat hajtanak végre – mindezt egy böngészőn belül, előre konfigurált, felhőalapú Windows vagy Linux asztali környezetben. Ez a szolgáltatás egyidejűleg akár 30 000 felhasználó számára is elérhető.
a. Munkakörhöz kapcsolódó készségek elsajátítása gyakorlati projektek	Megajánlott szakmai tartalom
Minimum 1500 előre elkészített, vállalati partner vagy felsőoktatási intézmény által készített gyakorlati projekt	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera jelenleg több mint 1 600 előre elkészített gyakorlati projektet kínál, amelyeket vállalati partnerek és felsőoktatási intézmények hoztak létre.

Aktiv tanulás megközelítés a gyakorlati projektek során	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera Projektjei oktató által vezetett, aktív tanulási megközelítést alkalmaznak a gyakorlati készségek fejlesztésének maximalizálása érdekében.
Gyakorlati projektek az üzleti élet, a számítástechnika, a társadalomtudomány, a személyes fejlődés, a fizika és a mérnöki tudományok és az intelligens szakosodás területén	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Mindezen területek – és még sok más – lefedettek a Coursera kiterjedt projektatkatalógusán keresztül.
A gyakorlati projektek szolgáltatása releváns szoftverekkel és adatokkal előre konfigurálva.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A projektek előre konfigurált szoftverrel és adatokkal rendelkeznek.

b. Technikai készségek felmérése és fejlesztése virtuális laboratóriumokban	Megajánlott szakmai tartalom
Az internetböngészőből elérhető, előre konfigurált környezet az összes már feltöltött utasításfájljal (tananyaggal).	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera Projektjei és virtuális laborjai előre konfigurált tanulási környezetet biztosítanak minden szükséges anyaggal, amely közvetlenül egy webböngészőn keresztül érhető el.
Valós idejű visszajelzés az automatikus értékelések révén.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera Projektjei és virtuális laborjai valós idejű visszajelzést nyújtanak automatikus értékelések révén.

c. Programozás gyakorlása	Megajánlott szakmai tartalom
Minimum 100 vállalati partner vagy felsőoktatási intézmény által készített demópélda.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Több mint 100 demó példa érhető el, amelyeket partnerek vagy felsőoktatási intézmények hoztak létre, és amelyek laboratóriumi gyakorlatokra épülnek a gyakorlati tanulás vagy programozás támogatására.
Hozzáférés egy böngészőn keresztül elérhető munkaterülethez, amely előre konfigurálva van a kurzus szempontjából releváns eszközökkel és csomagokkal	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera hozzáférést biztosít egy böngészőalapú munkakörnyezethez, amely előre konfigurált, a kurzushoz releváns eszközökkel és csomagokkal.

d. Saját kurzusok és projektek szerzőinek képzése	Megajánlott szakmai tartalom
Félévente min. 500 fő képzése és folyamatos támogatás min. 2500 fő részére	A Coursera félévente legalább 500 fő képzését képes teljes mértékben biztosítani rendszeres online képzési alkalmakon keresztül, és 0–24 óras online támogatást nyújt 2 500 vagy több fő folyamatos támogatásának biztosítása érdekében.
Képzési és adminisztratív ügyfélszolgálat	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A képzés folyamatosan biztosított lesz, és az adminisztratív ügyféltámogatás online, a partnerség teljes időtartama alatt napi 24 órában, a hét minden napján elérhető lesz.
Tananyagok rendelkezésre bocsátása	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Minden tananyag azonnal elérhetővé válik a Coursera platformon, amint a tanuló csatlakozik egy SZTE-s tanulási programhoz.

II. Oktatást és oktatásszervezést támogató, az akadémiai normáknak megfelelő egyéb eszközök	Megajánlott szakmai tartalom
Fejlett plágiumfelismerés és -követés	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera fejlett plágiumészlelő és -nyomonkövető funkciókat fejlesztett ki és vezetett be, amelyeket mesterséges intelligenciával támogatott eszközök segítenek, az akadémiai integritás fenntartása és a nem megfelelő tartalmak benyújtásának visszaszorítása érdekében.
Online vizsgáztatás és böngésző-lezárás	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform támogatja az online vizsgafelügyeletet és a böngésző zárolási funkcióit.
Oszályozott tételek zárolása, valamint idő- és próbálkozási korlátok	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera kifejlesztette az értékelt feladatok zárolási mechanizmusát, és támogatja az idő- és próbálkozási korlátok beállítását, hogy segítse a hozzáférés szabályozását és a külső források használatának korlátozását az értékelések során.
AI-alapú értékelés	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform lehetővé teszi az oktatók számára, hogy gyorsan, mesterséges intelligencia alapú, változatos értékeléseket hozzanak létre, amelyek igazodnak a kurzusuk egyedi igényeihez.
Társértékelések (peer review) plágium megjelölése	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A társértékelések során mesterséges intelligenciával támogatott eszközök segítik a lehetséges plágium észlelését és jelzését.
A társértékelések (peer review) anonimizálása	A Coursera megrealizerte ennek a követelménynek: A társértékelések anonimizálása teljes mértékben támogatott a platformon
Mesterséges intelligencia alapú kérdésbankok és variánsok a kurzusok értékelésekben.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform lehetővé teszi nagyméretű, mesterséges intelligencia által generált kérdésbankok létrehozását többféle változattal, biztosítva, hogy a tanulók különböző kérdésekkel találkozzanak – ez csökkenti a válaszok megosztásának kockázatát, és elősegíti az akadémiai integritás fenntartását.
A tanulók eredményeinek mérése	Megajánlott szakmai tartalom
Legalább 200 vállalati, egyetemi kurzus esetében beépített értékelési rendszer	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Courserán elérhető több mint 10 000 kurzus és 1 000 projekt beépített értékelési rendszert tartalmaz.

Oktatók által jóváhagyott értékelési rendszer kiépítésének lehetősége	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera lehetővé teszi az egyetemek, valamint az oktatóik és tanáraik számára, hogy saját jóváhagyott értékelési rendszereiket megtervezzék és megvalósítsák.
Oktatóra szabott értékelési rendszer, egyéni értékelés, csoportos értékelés, időzített vizsga, személyazonosság ellenőrzés, online vizsgáztatás, kérdésbank, átfogó értékelés lehetősége	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera lehetővé teszi az egyetemek számára, hogy oktatóik által testreszabott értékelési rendszereket hozzanak létre, amelyek tartalmazhatnak egyéni és csoportos értékeléseket, automatikus osztályozást, időzített vizsgákat, személyazonosság-ellenőrzést, online vizsgafelügyeletet, kérdésbankokat, valamint átfogó értékelési lehetőségeket.
A ténylegesen megtanult készségek, jártasságok és az elsajátításhoz szükséges idő nyomon követése	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A ténylegesen elsajátított készségek, kompetenciák és a mesterszint eléréséhez szükséges idő nyomon követése integrálva van a Coursera analitikai irányítópultjába. A platformon található összes tartalom konkrét készségekhez van rendelve, lehetővé téve a készségfejlesztés részletes nyomon követését.
A tanulási órák és a kurzusok teljesítésének nyomon követése	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A tanulással töltött órák és a kurzusok teljesítésének nyomon követése elérhető a testreszabott adminisztrátori portálon és az elemzési irányítópultokon keresztül, így az intézmények átfogó képet kapnak a tanulók elköteleződéséről és előrehaladásáról.
Gyakorló és vizsgafeladatok létrehozása manuálisan, kérdésbankból vagy Google Doc és a Microsoft Word dokumentumok importjával vagy AI segítségével.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera segítségével az egyetemek manuálisan hozhatnak létre vizsgafeladatokat, használhatják a Coursera értékelésimportáló funkcióját, amely támogatja a Google Docs és a Microsoft Word dokumentumokból történő importálást, vagy használhatják a mesterséges intelligenciával támogatott értékeléskészítést és kérdésbankokat, hogy hatékonyan állítsanak össze magas színvonalú értékelési tartalmakat.
AI támogatott funkciók	
Mesterséges intelligencia társértékelések	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A mesterséges intelligenciával támogatott társértékelések azonnali, AI által generált értékelést és visszajelzést biztosítanak a tanulók számára, kiemelve azokat a konkrét területeket, ahol a feladat értékelési szempontjai alapján fejlődésre van szükség.
Megajánlott szakmai tartalom	
A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A mesterséges intelligenciával támogatott társértékelések azonnali, AI által generált értékelést és visszajelzést biztosítanak a tanulók számára, kiemelve azokat a konkrét területeket, ahol a feladat értékelési szempontjai alapján fejlődésre van szükség.	

Mesterséges intelligencia alapú, magyar nyelvű, interaktív tanulási asszisztens	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A tanulók hatékonyan tanulhatnak mesterséges intelligenciával támogatott iránymutatás segítségével, amely a Coursera szakértői tartalmaira épül. Az AI-alapú tanulási asszisztens, Coach, több nyelven – köztük magyarul is – nyújt személyre szabott és interaktív támogatást.
Mesterséges intelligencia alapú kérdésbankok és variánsok a kurzusok értékelésekből.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform lehetővé teszi mesterséges intelligencia által generált, nagyméretű kérdésbankok létrehozását, többféle változattal, ezáltal biztosítva, hogy a tanulók különböző kérdésekkel találkozzanak, és elősegítve ezzel egy alaposabb és igazságosabb értékelési élményt.
Mesterséges intelligencia támogatott tananyagfejlesztés	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform tartalmaz egy mesterséges intelligenciával támogatott Course Builder (kurzusépítő) eszközt, amely segíti az oktatókat abban, hogy hatékonyabban fejlesszenek magas színvonalú tananyagot.

Esélyegyenlőség támogatása	Megajánlott szakmai tartalom
Az esélyegyenlőség biztosítása érdekében az alkalmazás feleljen meg a Web Content Accessibility Guidelines („WCAG”) 2.1-es szabványának, átlagosan AA besorolással, és biztosítson kompatibilitást az elterjedt képernyőolvasókhoz (pl. Jaws, VoiceOver).	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera elkötelezett amellett, hogy a platformon belüli tanulási élményt minden képességű személy számára elérhetővé tegye, azáltal, hogy az akadálymentesség kultúráját építi és fenntartja. Arra törekszik, hogy megfeleljen a nemzetközi akadálymentesítési szabványoknak (WCAG 2.2 AA), kompatibilitást biztosít a leggyakrabban használt képernyőolvasókkal (például: JAWS, VoiceOver), és képessé teszi csapatait, tanulóit, tartalompártnerait és ügyfeleit arra, hogy közösen, proaktívan hozzájáruljanak egy akadálymentes felhasználói élményhez.
A különböző képességekkel rendelkező tanulók sikeres fejlődésének segítése	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platformot úgy tervezték, hogy különböző képességű tanulókat is támogasson akadálymentesítési funkciókkal, adaptív tartalmakkal és inkluzív tervezési megközelítéssel.
Mobil optimalizáció, offline tanulás lehetősége	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform mobil eszközökre van optimalizálva, és támogatja az offline tanulást.

Adatelemzési szolgáltatások	Megajánlott szakmai tartalom
A felhasználók teljesítményének valós idejű nyomon követése, azok az SZTE vezetői számára történő bemutatása	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A felhasználói teljesítmény valós idejű nyomon követése elérhető a testreszabott adminisztrátori portálon keresztül, és letölthető jelentések formájában megosztható az SZTE vezetésével a hatékony monitorozás és döntéshozatal érdekében.

A felületen kezelt képzési programok adminisztrálása és a hatékonyság maximalizálása a programok teljes életciklusa során	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A képzési programok teljes körűen adminisztrálhatók a platformon a kijelölt adminisztrátorok által, különböző hozzáférési szintekkel, ezáltal biztosítva a program teljes életciklusán át az eredményes és hatékony kezelést.
A klasszikus mérőszámok mellett egyéni készségek összekapcsolása a kulcsfontosságú területek (legalább üzleti, számítástechnikai és adattudományi) kurzusai között	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform több mint 2 000 készséget követ nyomon és kapcsol össze a különböző kurzusok között, lehetővé téve a klasszikus mutatókon túlmutató elemzéseket, beleértve a készségfejlesztést olyan kulcsterületeken, mint az üzleti ismeretek, a számítástechnika és az adattudomány.
Dashboardok a tanulók készségfejlesztéséről	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform valós idejű dashboardokat biztosít, amelyek nyomon követik a hallgatók készségfejlesztését, és részletes betekintést nyújtanak a tanulási eredményekbe a kurzusok és programok szintjén.
Készségek nyilvántartása és összehasonlítása iparáganként	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform készségkövetést és iparági szintű összehasonlítást (benchmarkingot) biztosít, lehetővé téve az SZTE számára, hogy a hallgatók készségfejlesztését összevesse az iparági elvárásokkal.
Alapvető adminisztratív funkciók: legalább a tanulók haladásának nyomon követése, a kurzusokhoz való csatlakozás, beiratkozás és végzés	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform biztosít minden alapvető adminisztratív funkciót, beleértve a tanulói előrehaladás nyomon követését, a kurzusokhoz való csatlakozást, a beiratkozást és a kurzusok teljesítésének ellenőrzését.
Kompetencia fejlesztés	
Munkaerőpiaci adatokon alapuló tanulási programok: legalább 10.000 felsőoktatási intézmény vagy vállalat által készített kurzus, minimum 1500 gyakorlati projekt legalább informatikai, műszaki, természettudományi, pedagógiai és intelligens szakosodás képzési területeken	A Coursera 12 000, felsőoktatási intézmények vagy vállalatok által készített kurzust, valamint 1 600 gyakorlati projektet kínál különböző területeken, többek között az informatika, a műszaki tudományok, a természettudományok, a pedagógia és az intelligens szakosodás területén, lehetővé téve munkaerőpiaci adatokon alapuló tanulási programok létrehozását.
Kiválasztott munkakör szerint adatbázis és képzési program alapján egyénre szabott tanulási útvonal a képességek és készségek megszerzésére	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Az SZTE testreszabott tanulási útvonalakat hozhat létre konkrét munkakörökhöz igazítva, a Coursera tartalomadatbázisára és munkaerőpiaci adataira támaszkodva, támogatva ezzel a releváns készségek és kompetenciák fejlesztését.
Készségek megszerzésének támogatása gépi tanulás segítségével	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera a SkillSets nevű, gépi tanúláson alapuló funkción keresztül támogatja a készségek elsajátítását, amely személyre szabott tanulási útvonalakat ajánl meghatározott munkakörök alapján.

A gyakorlati tanulás integrálása gyakorlati projektekkel (legalább Google Ads, a WordPress és Excel)	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform több mint 1 600 gyakorlati projektet kínál, amelyek megtanítják a tanulókat különféle eszközök és szoftverek – például a Google Ads, a WordPress, az Excel és sok más alkalmazás – használatára.
A készségek fejlődésének nyomon követése tanulói és kohorsz-szinten, összehasonlítva az adott iparág tényleges alkalmazottaival. Az összehasonlításhoz saját, validált adatbázis	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform lehetővé teszi a készségfejlesztés nyomon követését egyéni és kohorsz-szinten egyaránt, és egy validált adatbázist használ az előrehaladás összehasonlítására a releváns iparágakban dolgozó munkavállalók adataival.
Az SZTE meghatározhatja a tanulócsoportoktól megkövetelt készségek skáláját, konkrét célokat szem előtt tartva. A készség-nyilvántartás ezután ajánl célorientált oktatási tartalmat, és hozza létre automatikusan a leghatékonyabb tanulói utakat.	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Az SZTE meghatározhatja az egyes tanulói csoportok számára szükséges készségeket és tanulási eredményeket, a platform pedig célzott tartalmat ajánl, és kialakítja a leghatékonyabb tanulási útvonalakat.
A kulcsfontosságú munkaadókkal közösen testreszabható készség-nyilvántartás létrehozásának lehetősége	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform lehetővé teszi az SZTE számára, hogy kulcsfontosságú munkaadókkal együttműködésben testreszabott készségkeretrendszereket hozzon létre, egyedi kurzusok, tanulási útvonalak vagy teljes programok fejlesztésével, amelyek konkrét munkaerőpiaci igényekhez igazodnak.
Munkatársak képzésének és átképzésének segítése, képzésnyilvántartás támogatása	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A platform átfogó támogatást nyújt a munkavállalók képzéséhez és átképzéséhez, beleértve a képzési nyilvántartás kezelését is, amely lehetővé teszi az előrehaladás, a teljesítések és a készségfejlesztés hosszú távú nyomon követését.
Sikerességi támogatás	
Üzleti jelentés készítése	Megajánlott szakmai tartalom A platform átfogó üzleti jelentéskészítést biztosít, beleértve a tanulói aktivitásra, készségfejlesztésre, kurzusteljesítményre és programhatásra vonatkozó elemzéseket, támogatva ezzel az SZTE adatvezérelt döntéshozatalát.
Globális iparági betekintések és készségjelentések	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera évente közzéteszi a Global Skills Report (Globális készségjelentés) című kiadványt, valamint egyéb kulcsfontosságú elemzéseket és piaci információkat. A platform emellett együttműködik harmadik felekkel – többek között a Világgazdasági Fórummal (WEF) – munkaerőpiaci készségjelentések és trendanalízisek készítésében.

Tanulói és adminisztrátori onboarding	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A tanulók és adminisztrátorok beléptetését (onboardingját) a Coursera megvalósítási és ügyfélkapcsolati csapatai teljes körűen támogatják, ezzel biztosítva a zökkenőmentes és hatékony bevezetést.
Megvalósítási menedzsment	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. A Coursera programok tervezésének, beállításának és sikeres elindításának támogatására dedikált megvalósítási menedzsert jelölnek ki.
Tartalomajánlási és készségfejlesztési tanácsadás	A Coursera megfelel ennek a követelménynek. Egy dedikált megoldási tanácsadó támogatása, valamint a Coursera tartalomkurátori csapatához való hozzáférés biztosított, szakértői útmutatást nyújtva a tartalomajánlásokhoz és a készségfejlesztési tanácsadáshoz.

Aláírta:
Zachary Jason Rule
Elnökhelyettes, Vállalkozás
Coursera, Inc


[Zachary Jason Rule elektronikus aláírás]
cégszerű aláírás

Aug 7th, 2025

Technical Specification	
Procurement of complex international higher education services and functions, characterized by the combination of the following:	
Name of the Bidder: Registered Office of the Bidder:	Coursera, Inc 2440 West El Camino Real, Suite 500, Mountain View, CA 94040, USA
Net Bid Price (HUF)	
Net annual price of the bid:	Ft 406.367,100
Total Net Bid Price for 30,000 licenses over the contract duration – 36 months (Please indicate the total net bid price on the bid summary sheet.)	Ft 1,219,101,300.00
Proposed Professional Content	
A minimum of 10,000 courses created by higher education institutions or companies, and at least 1,500 practical projects in at least the following fields: IT, engineering, natural sciences, pedagogy, and smart specialization.	Coursera meets this requirement. Coursera offers 12,000 courses created by higher education institutions or companies, and 1,600 practical projects in various fields, including IT, engineering, natural sciences, pedagogy, and smart specialization.
At least 300 training programs offering corporate/professional certificates (e.g., AWS, Google, IBM, Meta, Microsoft, etc.) that can be obtained alongside university studies, in at least the following areas: IT, artificial intelligence, engineering, natural sciences, pedagogy, and smart specialization.	Coursera meets this requirement. Coursera offers 300 training programs with corporate/professional certificates at completion (e.g., AWS, Google, IBM, Meta, Microsoft, etc.) that can be obtained alongside university studies, in areas such as IT, artificial intelligence, engineering, natural sciences, pedagogy, and smart specialization.
Simulation/virtual environments for real-life practical tasks in at least the following areas: IT, engineering, natural sciences, pedagogy, smart specialization, and business, using examples from the world of work (at a minimum: coding, analysis), accessible via general web browsers and IOS/Android devices.	Coursera meets this requirement. Coursera offers simulation/virtual environments for real-life practical tasks in areas covering IT, engineering, natural sciences, pedagogy, smart specialization, and business, using examples from the world of work (such as coding, analysis, data interpretations, problem-solving and system design), accessible via general web browsers and IOS/Android devices.
A tool for creating custom courses, learning paths, and projects, directly from the browser, in at least the following languages: Hungarian, English, German, French, Spanish, and Chinese.	Coursera meets this requirement. Coursera offers AI-powered tools for creating custom courses (Course Builder), learning paths, and projects, directly from the browser, in at variety of languages, including Hungarian, English, German, French, Spanish, and Chinese.
Methodological and technical support for developing institution-owned educational content	Coursera meets this requirement. Coursera's support, implementation, and customer success teams provide methodological and technical assistance for the development of institution-owned educational content.
The institution can carry out its own assessment, evaluation, and examination tasks on the service platform	Coursera meets this requirement. In addition to the assessments embedded in Coursera courses and projects, the institution can develop and conduct its own assessments, evaluations, and examinations directly on the platform.
Accreditations by international accreditation bodies (at least two bodies, including at least one European) for the platform and/or educational content	Coursera meets this requirement. A number of professional certificates on Coursera have been evaluated and recommended for academic credit by FIBAA (Germany) and ACE (USA). This work is ongoing and will continue.
Automation of the assessment process	Coursera meets this requirement. Coursera has developed and offers AI-assisted tools for automating the assessment process, including features such as AI-generated quiz feedback and AI-graded peer reviews, helping streamline evaluation and enhance the learner experience.
Dashboards and platform analytics functions to monitor student progress	Coursera meets this requirement. Coursera offers comprehensive dashboards and platform analytics tools to monitor student progress in detail, including course engagement, completion rates, and the development of specific skills throughout the learning journey.
Tracking student skill development based on at least 100 indicators agreed with the institution, in at least the following fields: IT, engineering, natural sciences, and pedagogy	Coursera meets this requirement. Coursera has a comprehensive skills taxonomy and leverages Lightcast labor market data to track skill development. The platform monitors over 2,000 skills across all courses and disciplines—including IT, engineering, natural sciences, and pedagogy—and can support 100 or more indicators agreed with the institution.
Comparison of standard and institution-defined indicators with relevant industry and regional data, including benchmarking with SZTE's graduate career tracking data	Coursera meets this requirement. This functionality is integrated into Coursera's analytical dashboard.
Learning materials must be downloadable on both mobile and desktop devices, in bandwidth options selectable by the learner, including high-resolution video, low-bandwidth video, or audio-only. This service must be accessible to everyone, with particular attention to members of disadvantaged groups.	Coursera meets this requirement. Coursera supports downloadable learning materials on both mobile and desktop devices, in bandwidth options selectable by the learner, including high-resolution video, low-bandwidth video, or audio-only, ensuring accessibility for all learners, with particular attention to members of disadvantaged groups.

Personalized learning path planning functionality, to track academic progress according to model curricula, alignment with learning outcomes, and labor market needs, for at least 500 training programs, using machine learning and artificial intelligence	Coursea meets this requirement. Coursea enables institutions to create 500 or more training programs with customized learning paths, using artificial intelligence to align academic progress with model curricula, learning outcomes, and labor market needs.
The architecture must be capable of appropriately isolating SZTE's platform and data from those of other institutions.	Coursea meets this requirement. SZTE will have its own dedicated administrative portal and analytical dashboards, fully isolated from those of other institutions partnering with Coursea.
Capability for integration via API into data warehouses, databases, or business repository solutions	Coursea meets this requirement. API is supported and is part of Coursea's standard practice with institutional partners.
Students have unlimited access beyond the institutional training period to the official digital document certifying knowledge acquisition	Coursea meets this requirement. Students' learning progress and achievements, including official digital certificates, are stored in their personal Coursea accounts, providing unlimited access beyond the institutional contract.
Hungarian-language interface customized with SZTE branding	Coursea meets this requirement. Hungarian-language interface customized with SZTE branding will be offered as part of the partnership.
Single Sign-On (SSO)	Coursea meets this requirement. This is supported and is part of Coursea's standard practice with institutional partners.
Invitation and management of learners	Coursea meets this requirement. SZTE will have full control over the invitation and management of learners, either directly on the platform or via API integration.
Automated learner reminders and personalized email communication	Coursea meets this requirement. Automated learner reminders and personalized email communication are supported on the platform.
Individual learner accounts to track progress, achievements, and skill development	Coursea meets this requirement. Every learner will have an individual account to track their progress, achievements, and skill development on the platform.
Priority access to learner technical support	Coursea meets this requirement. Learners and administrators have 24/7 access to Coursea's enterprise online technical support, ensuring priority assistance when needed.

Additional Services and Functions Available in the Learning Ecosystem	
I. Practical Experience	
Creation of practical projects using third-party software applications (e.g., Microsoft 365 tools, Google Workspace, programming languages, GenAI tools, Adobe software), provided as standalone learning materials or integrated into courses, with an official digital certificate verifying knowledge acquisition	Coursea meets this requirement. Coursea's content teaches learners to use third-party tools and software applications (e.g., Microsoft 365 tools, Google Workspace, programming languages, GenAI tools, Adobe software). This is delivered through standalone Projects with a digital certificate of completion, or integrated into broader courses. Additionally, SZTE can create their own Projects using third-party software tools, with the option to issue official digital certificates verifying knowledge acquisition.
Users can work on projects and tasks directly in their browser without configuring environments or downloading software, gaining instant access to programming exercises with today's most widely used tools (at minimum: Jupyter Notebook, RStudio, VS Code), as well as using any native desktop applications. Instructors can also create custom applications within this environment	Coursea meets this requirement. Coursea Projects and Labs enable learners to work seamlessly directly in the browser, without setting up environments or downloading software, as well as using any native desktop applications with a variety of tools and software (such as Jupyter Notebook, RStudio, VS Code). Instructors can also create custom applications within this environment.
Using virtual machines provided by the service provider (available to up to 30,000 users simultaneously), learners can engage in self-paced or synchronous guided sessions while completing a project or task, all within a single browser window using pre-configured Windows or Linux-based desktop environments	Coursea meets this requirement. Coursea offers access to virtual machines that allow learners to participate in self-paced or synchronous guided sessions while completing projects or tasks - all within a browser using pre-configured cloud-based Windows or Linux desktop environments, available to all 30,000 users simultaneously.
a. Acquisition of job-related skills through practical projects	
A minimum of 1,500 pre-built practical projects created by corporate partners or higher education institutions	Coursea meets this requirement. Coursea currently offers over 1,600 pre-built practical projects created by corporate partners and higher education institutions.
Active learning approach applied in practical projects	Coursea meets this requirement. Coursea's Projects use an instructor-led active learning approach to maximize the development of practical skills.
Practical projects available in the fields of business, computer science, social sciences, personal development, physics, engineering, and smart specialization	Coursea meets this requirement. All of these fields are covered - and more - through Coursea's extensive catalog of Projects.
Practical projects are delivered with relevant software and data pre-configured	Coursea meets this requirement. Projects have pre-configured software and data.

b. Assessment and development of technical skills in virtual laboratories		Proposed professional content
A pre-configured environment accessible via web browser, with all uploaded instruction files (learning materials) included. Real-time feedback is provided through automated assessments		Coursea meets this requirement. Coursea's Projects and Virtual Labs provide a pre-configured learning environment with all necessary materials, accessible directly through a web browser.
		Coursea meets this requirement. Coursea's Projects and Virtual Labs provide real-time feedback through automated assessments.
c. Practice programming		Proposed professional content
A minimum of 100 demo examples created by corporate partners or higher education institutions Access to a browser-based workspace, pre-configured with tools and packages relevant to the course		Coursea meets this requirement. There are over 100 demo examples created by partners or higher education institutions that use lab-based exercises for practical learning or programming.
		Coursea meets this requirement. Coursea provides access to a browser-based workspace, pre-configured with tools and packages relevant to the course
d. Training for the authors of own courses and projects		Proposed professional content
Training of at least 500 individuals per semester and ongoing support for at least 2,500 individuals Training and administrative customer support Provision of learning materials		Coursea can fully accommodate the training of at least 500 individuals per semester through regular online training sessions, and offers 24/7 online support to ensure ongoing assistance for 2,500 or more individuals.
		Coursea meets this requirement. Training will be provided on an ongoing basis and online administrative customer support will be available 24/7 throughout the partnership.
		Coursea meets this requirement. All learning materials are readily available on the Coursea platform as soon as a learner joins an SZTE learning program.
II. Other tools supporting education and education management, in accordance with academic standards <i>meafelöl engh eszköök</i>		Proposed professional content
Advanced plagiarism detection and tracking Online proctoring and browser lockdown Locking of graded items, as well as time and attempt limits AI-based assessment Plagiarism flagging in peer reviews Anonymization of peer reviews AI-generated question banks and variations in course assessments		Coursea meets this requirement. Coursea has developed and implemented advanced plagiarism detection and tracking features, supported by AI-assisted tools to uphold academic integrity and discourage improper content submission.
		Coursea meets this requirement. The platform supports online proctoring and browser lockdown features.
		Coursea meets this requirement. Coursea has developed a graded item locking mechanism and supports time and attempt limits to help control access and limit the use of outside resources during assessments.
		Coursea meets this requirement. The platform enables instructors to quickly create diverse, AI-based assessments tailored to the specific needs of their course.
		Coursea meets this requirement. AI-assisted tools are used to detect and flag potential plagiarism in peer reviews.
		Coursea meets this requirement. Anonymization of peer reviews is fully supported on the platform.
		Coursea meets this requirement. The platform enables the AI-generation of large question banks with multiple variations, ensuring that learners are exposed to different questions - mitigating the risk of answer sharing and promoting academic integrity.
Assessment of students' performance		Proposed professional content
Built-in assessment system in at least 200 corporate or university courses Ability to establish an instructor-approved assessment system Instructor-customized assessment system, including individual and group assessments, automated grading, timed exams, identity verification, online proctoring, question banks, and comprehensive evaluation options		Coursea meets this requirement. Over 10,000 courses and 1,000 projects on Coursea include a built-in assessment system.
		Coursea meets this requirement. Coursea empowers universities, as well as their course instructors and educators, to design and implement their own approved assessment systems.
		Coursea meets this requirement. Coursea enables universities to build instructor-customised assessment systems, which can include individual and group assessments, automated grading, timed exams, identity verification, online proctoring, question banks, and options for comprehensive evaluation.

Tracking of actual skills and competencies acquired and the time required for mastery	Courseura meets this requirement. Tracking of actual skills, competencies acquired, and time to mastery is integrated into Courseura's analytical dashboard. All content on the platform is mapped to specific skills, enabling detailed tracking of skill development.
Monitoring of learning hours and course completions	Courseura meets this requirement. Monitoring of learning hours and course completions is available through the custom admin portal and analytical dashboards, providing institutions with clear visibility into learner engagement and progress.
Creation of practice and exam tasks manually, from a question bank, or by importing from Google Docs and Microsoft Word, or with the help of AI	Courseura meets this requirement. With Courseura, universities can manually create exam tasks, use Courseura's assessment import feature, which supports import from Google Docs and Microsoft Word, or utilize AI-powered assessment creation and question banks to efficiently develop high-quality evaluation content.

AI-supported features	Proposed professional content
AI-powered peer reviews	Courseura meets this requirement. AI-powered peer reviews provide learners with immediate, AI-generated grades and feedback, highlighting specific areas for improvement based on the assignment rubrics.
AI-based interactive learning assistant in Hungarian	Courseura meets this requirement. Learners can learn effectively with AI-powered guidance, anchored in expert content on Courseura. The AI learning assistant, Coach, provides support in multiple languages, including Hungarian, offering personalized and interactive help.
AI-generated question banks and variations for course assessments	Courseura meets this requirement. The platform enables the creation of deep pools of AI-generated question banks with multiple variations, ensuring that learners are exposed to different questions and promoting a more robust and fair assessment experience.
AI-supported content development	Courseura meets this requirement. The platform includes an AI-powered Course Builder that supports instructors in developing high-quality content more efficiently.

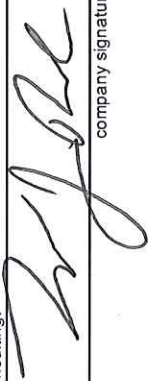
Support for equal opportunities	Proposed professional content
To ensure equal opportunity, the application must comply with the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 standard, with an average rating of AA, and provide compatibility with commonly used screen readers (e.g., JAWS, VoiceOver)	Courseura meets this requirement. Courseura is committed to supporting an on-platform learning experience that is accessible to individuals of all abilities by building and sustaining a culture of accessibility, striving to meet international accessibility standards (WCAG 2.2 AA), providing compatibility with commonly used screen readers (e.g., JAWS, VoiceOver), and empowering our teams, learners, content partners, and customers to proactively create an accessible experience together.
Supporting the successful development of learners with diverse abilities	Courseura meets this requirement. The platform is designed to support learners with diverse abilities through accessibility features, adaptive content, and inclusive design practices.
Mobile optimization and offline learning options	Courseura meets this requirement. The platform is optimized for mobile devices and supports offline learning.

Data analysis services	Proposed professional content
Real-time tracking of user performance, with visibility provided to SZTE leadership	Courseura meets this requirement. Real-time tracking of user performance is available through the custom admin portal and can be shared with SZTE leadership via downloadable reports for effective monitoring and decision-making.
Administration of training programs managed on the platform, aiming to maximize efficiency throughout the entire program lifecycle	Courseura meets this requirement. Training programs can be fully administered on the platform by designated administrators with different levels of access, ensuring efficient management throughout the entire program lifecycle.
In addition to classic metrics, linking individual skills across courses in key areas, at minimum: business, computer science, and data science	Courseura meets this requirement. The platform tracks and links over 2,000 skills across courses, enabling insights beyond classic metrics, including skill development across key areas such as business, computer science, and data science.
Dashboards on students' skill development	Courseura meets this requirement. The platform provides dashboards that track students' skill development in real time, offering detailed insights into learning outcomes across courses and programs.
Skill tracking and comparison by industry	Courseura meets this requirement. The platform provides skill tracking and benchmarking by industry, allowing SZTE to compare learners' skill development against industry.

Essential administrative functions, including at minimum: tracking learner progress, joining courses, enrollment, and completion	Coursea meets this requirement. The platform provides all essential administrative functions, including tracking learner progress, joining courses, enrollment, and monitoring course completion.
Competency development	Proposed professional content
Labor market data-driven learning programs: at least 10,000 courses created by higher education institutions or companies, and a minimum of 1,500 practical projects in the fields of IT, engineering, natural sciences, pedagogy, and smart specialization	Coursea offers 12,000 courses created by higher education institutions or companies, and 1,600 practical projects across various fields, including IT, engineering, natural sciences, pedagogy, and smart specialization, enabling the creation of labor market data-driven learning programs.
Personalized learning paths for acquiring capabilities and skills, based on a database and training program tailored to selected job roles	Coursea meets this requirement. SZTE can create customized learning paths tailored to specific job roles, using Coursea's content database and labor market data to support the development of relevant skills and competencies.
Support for skill acquisition using machine learning	Coursea meets this requirement. Coursea supports skill acquisition through SkillSets, a machine learning-powered feature that recommends personalized learning paths based on job roles.
Integration of hands-on learning through practical projects (at minimum: Google Ads, WordPress, and Excel)	Coursea meets this requirement. The platform offers over 1,600 hands-on Projects that teach learners how to use various tools and software, including Google Ads, WordPress, Excel, and many others.
Tracking of skill development at both the learner and cohort level, compared to actual employees in the relevant industry. A validated, proprietary database is used for benchmarking.	Coursea meets this requirement. The platform enables tracking of skill development at both the learner and cohort level, and uses a validated database to benchmark progress against employees in relevant industries.
SZTE can define the range of skills required from learner groups, with specific goals in mind. The skill tracking system then recommends targeted educational content and automatically builds the most effective learning paths.	Coursea meets this requirement. SZTE can define the required skill and learning outcomes for specific learner groups, and the platform would recommend targeted content and build the most effective learning paths.
Option to create a customized skill framework in collaboration with key employers	Coursea meets this requirement. The platform allows SZTE to create customized skill frameworks in collaboration with key employers by developing tailored courses, learning tracks, or full programs aligned with specific workforce needs.
Support for employee training and reskilling, including training record management	Coursea meets this requirement. The platform provides comprehensive support for employee training and reskilling, including training record management to track progress, completions, and skill development over time.
Success support	Proposed professional content
Business reporting	Coursea meets this requirement. The platform provides comprehensive business reporting, including insights into learner engagement, skill development, course performance, and program impact, supporting data-driven decision-making for SZTE.
Global industry insights and skill reports	Coursea meets this requirement. Coursea publishes the Global Skills Report annually, along with other key insights and market intelligence. The platform also collaborates with third parties, including the World Economic Forum (WEF), to produce job skills reports and labor market trend analyses.
Learner and administrator onboarding	Coursea meets this requirement. Learner and administrator onboarding is fully supported by Coursea's implementation and customer success teams, ensuring a smooth and effective rollout.
Implementation management	Coursea meets this requirement. A dedicated implementation manager is assigned to support the planning, setup, and successful launch of Coursea programs.
Content recommendation and skills development consulting	Coursea meets this requirement. Support from a dedicated solutions consultant and access to Coursea's content curation team is provided, offering expert guidance on content recommendations and skills development consulting.

Signed by:

Zachary Rule
Vice President, Enterprise
Coursea, Inc.

 Aug 7th, 2025
company signature