

SZOFTVERFELHASZNÁLÁSI ÉS -KÖVETÉSI SZERZŐDÉS 87/NY/2024/SZTE

amely létrejött egyrészről a

Szegedi Tudományegyetem

Székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

Aláírásra jogosult képviselője: Prof. Dr. Rovó László rektor és Dr. Fendler Judit kancellár

Adószám: 19308650-2-06

továbbiakban „**Megrendelő**”

másrészről a **NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.**

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 185.

Adószám: 10245264-2-41

Pénzforgalmi számla száma: 11600006-00000000-97963718

Aláírásra jogosult képviselője: Ocskay Szilárd Zoltán, ügyvezető igazgató

Cégjegyzékszám: 01-09-062647

továbbiakban „**Jogtulajdonos**”

(mindegyikük **Fél**, együttesen pedig **Felek**) között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

PREAMBULUM

A Szegedi Tudományegyetem mint ajánlatkérő, **87/NY/2024/SZTE**, **EKR** iktatószám alatt „**Meglévő NEXON rendszer bővítése és supportja 2024**” tárgyban uniós értékhatárt meghaladó értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeként Jogtulajdonossal mint nyertes ajánlattevővel köt szerződést, a Kbt.-ben foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, a NEXON\time, NEXON\hr, NEXON_PORT és a NEXONbér számítógépes programrendszer használata és szoftverkövetési szintű fejlesztése során történő Felek közötti együttműködés tárgyában. A közbeszerzési eljárás dokumentumai, valamint Jogtulajdonos ajánlata a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

1. Szerződésben használt fogalom-meghatározások:

1.1. „Szerződés” alatt a jelen Szoftver felhasználási és -követési szerződés értendő, annak hatályba lépését követően, minden későbbi – Felek közös megegyezése – alapján létrejött írásbeli módosításával és mellékleteivel együtt.

1.2. „Dokumentáció” alatt a Jogtulajdonos által a Szoftverhez mellékelte, a szerzői jog védelme alá tartozó elektronikus vagy papíralapú felhasználói ismertető értendő.

1.3. „Szoftver” alatt a jelen Szerződés II. számú mellékletében rögzített, mint standard, futtatható szoftverek értendők, melyeket a Jogtulajdonos az alábbiakban a Megrendelő rendelkezésére bocsát a Szerződésben rögzített időtartamra.

1.4. „Verzió” alatt az Új Verzió, Módosított Verzió vagy Követési Verzió értendő.

1.5. „Új Verzió” (Major Release, UPGRADE) alatt a Szoftver funkcionalitásának nagyobb mértékű módosítása, funkcionalitásának, platformjának illetve fejlesztői környezetének változása értendő.

1.6. „Módosított Verzió” (Minor Release, UPDATE) alatt a Szoftver kisebb mértékű bővítése illetve módosítása értendő.

1.7. „Követési Verzió” (Maintenance Release, UPDATE) alatt a Szoftverben egy verzióon belül eszközölt, a hatályos jogi szabályozással történő harmonizáció értendő.

1.8. „Szoftverfejlesztési Szerződés” alatt a Megrendelő és a Jogtulajdonos között önállóan – a Szerződéstől elkülönülten – megkötött Szoftverfejlesztési Szerződés értendő.

1.9. „Felhasználók” alatt azok a Szerződésben meghatározott korlátozott számú személyek értendők, akik a Megrendelő munkavállalóiként, illetve megbízottjaiként engedéllyel rendelkeznek a licencben a

Megrendelő rendelkezésére bocsátott Szoftver egy rendszeren (hálózaton) belül történő, a Megrendelő belső üzleti céljait szolgáló használatára.

1.10. „Szoftver licenc” alatt a Szoftver felhasználási joga értendő, 1 (egy) szoftver példányra, a Szerződésben meghatározott számú Nyilvántartott személyre illetve Webes felhasználóra, kizárólag saját használatra. A jelen felhasználási engedély kiterjed a szoftverkövetési és módosított verzióinak azonos feltételek mellett történő használatára is.

1.11. „Nyilvántartott személy” alatt adott naptári évben a Megrendelő alkalmazásában, illetőleg a Megrendelő bármilyen más polgári vagy munkajogi jogviszonyban állt vagy álló minden olyan természetes személy értendő, akikre nézve a szoftver rendeltetésszerű használata során adatot tartalmaz.

1.12. „Webes felhasználó” alatt azon természetes személy értendő, aki a Szerződésben rögzített Szoftverben név szerint azonosított és amely személyre a szoftver használata webes felületen keresztül engedélyezett.

1.13. „Webes felület” alatt a Megrendelő által üzemeltetett mindenkor aktuális internetcímen elérhető HTML oldal értendő, melyen keresztül a Szerződés szerinti Szoftver meghatározott funkciója elérhető.

1.14. „Szoftver példány” alatt egy adott paraméter-beállításokkal rendelkező szoftverrendszer (éles rendszer) és annak tetszőleges céllal készített tesztelési hű másolata (tesztelési rendszer) értendő.

1.15. „Saját használat” alatt a Szoftver példánynak a Megrendelő általi, kizárólag saját működési körén belüli (nem kereskedelmi, értékesítési stb.) belső célra történő használata értendő. A Szoftver (példány) egészének vagy részének, bármiféle okból vagy célból harmadik Fél részére történő átadása, használatba adása, nem minősül saját használatnak, kivéve azt az esetet, amennyiben arra a Szerződés rendelkezéseivel összhangban kerül sor.

1.16. „Projektalapító Okirat (PaO)” alatt a projektalapításkor készülő dokumentum értendő, amely tartalmazza a projekt céljait, jellemzőit, termékeit, ütemezését, mérföldköveit, szükséges erőforrásait, a változtatás-kezelési eljárást, a projektszervezet kialakítását és felelősségi körét, a projektekre ható kockázatokat és kezelésük módját.

1.17. „Adatmigráció” alatt adatok áttöltése idegen rendszerből a Jogtulajdonos rendszerébe értendő.

1.18. „Mérföldkő” alatt a Szoftver bevezetésének teljesítési ütemezését szakaszoló olyan esemény értendő, amelyhez részteljesítések, teljesítésigazolások, és szerződésszerű teljesítés esetén kifizetés kapcsolódik.

1.19. „Sztj” alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, **„Ptk”** alatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, **„Kbt.”** alatt a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény értendő.

1.20. „Hiba” alatt minden olyan „üzemkritikus valamint általános hiba” értendő, mely a Szoftver üzemszerű működéséhez szükséges rendeltetésszerű használatot akadályozza.

1.20.1. „Üzemkritikus hiba” alatt minden olyan, a Szoftver működésében előforduló tévedés vagy elégtelenség értendő, amikor a Szoftver használata egyáltalán nem lehetséges, vagy a Szoftver leáll, és a jelentkezett hiba megkerülésére nincs mód.

1.20.2. „Általános hiba” alatt minden olyan, a Szoftver működésében előforduló tévedés vagy elégtelenség értendő, amikor a Szoftver használata során a gyakran használt funkcióban olyan hiba jelentkezik, amelyre a Jogtulajdonos javítási vagy elkerülési javaslatot ad.

1.21. „Service Manager” alatt a felek emelt szintű támogatást nyújtó ügyféltámogatási munkatársat értenek, aki meghatározott, emelt szintű szolgáltatást igénybe vevő Ügyfélhez rendelt, ügyfélbejelentések kezeléséért és feldolgozásáért, a nyújtott szolgáltatások szakmai koordinálásáért felelős ügyfél-támogatási munkatárs.

1.22. „Új igény” alatt a Felek a Jogtulajdonos által jelen Szerződésben biztosított szoftvertől illetve annak standard funkcionalitásától a Megrendelő által támasztott minden eltérő igény értendő, amely nem része jelen Szerződésnek.

2. A szerződés célja és tárgya

2.1. A jelen Szerződés célja: a Megrendelő humánügyviteli feladatainak számítógépes feldolgozásához szükséges – jelen Szerződés II. számú mellékletében rögzített – Szoftver, valamint – a hatályos jogi környezetnek való megfelelés biztosítása érdekében – a Szoftver Szerződésben rögzített típusú verzióinak átadása a Megrendelő részére, valamint a Szoftver felhasználásához szükséges szakmai támogatás, illetve a Szoftver karbantartásának biztosítása Jogtulajdonos által.

2.2. Jelen Szerződés tárgya: a Jogtulajdonos a Szerződésben nem kizárólagos és nem korlátlan jogot és licencet biztosít arra, hogy a Megrendelő belső üzleti céljaira, saját használatára a Szerződés II. számú Mellékletében meghatározott Szoftver moduljainak, mint Szoftvernek példányát használja. A modulok nem használhatóak más személy, szerv, vagy szervezet által. A Megrendelő a Szoftvert csak a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően használhatja.

2.3. Szerződő felek Alap szintű szakmai kapcsolattartásban állapodnak meg a Kapcsolattartás fejezetben rögzített vonatkozó tartalommal.

2.4. Felek rögzítik és kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésben rögzített modulok éles indulásának időpontjától a közöttük korábban létrejött, a jelen Szerződés tárgyára vonatkozó valamennyi szerződés, megállapodás, nyilatkozat, ajánlat hatályát veszti és a jelen Szerződés szabályozza a Felek (megajánlás szerinti) szoftver moduljára vonatkozó együttműködését és megállapodását.

2.5. A teljesítés helye:

Szállítási cím: SZTE Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság, 6722 Szeged, Ady tér 10.

Számlázási cím: Szegedi Tudományegyetem, 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

Számlaküldési cím: SZTE Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság, 6722 Szeged, Ady tér 10.

Számlaküldési cím elektronikus számla esetén: bejovo.szamla@gmf.u-szeged.hu.

3. A szerződés hatálya, módosítása

3.1. Jelen Szerződés a Felek aláírásával egyidejűleg lép hatályba. Amennyiben a Felek jelen Szerződést, egymástól eltérő helyen és időben írják alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásával egyidejűleg lép hatályba.

3.2. Szerződés a licenszek vonatkozásában **határozatlan időtartamra** kötött, bármelyik Fél által 3 havi felmondási idővel, előzetesen írásban közölt rendes felmondás útján felmondható. Amennyiben a felmondás során, a Megrendelő az éves adóbevallási, és adatszolgáltatási feladatokhoz szükséges programokat igényli, úgy a Jogtulajdonos ezeket a programokat háromhavi szoftverkövetési díj ellenében biztosítja részére.

3.3. A Szerződés rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal is felmondható bármelyik Fél által, a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül bármelyik Fél jelen Szerződésből fakadó kötelezettségének szándékos megszegése, mely a másik Fél általi teljesítést lehetetlenné teszi vagy a kötelezettsége teljesítését csak 60 napot meghaladó késedelemmel tudná teljesíteni. A rendkívüli felmondást a sérelmet szenvedő Fél írásban, a felmondás indokának rögzítése mellett köteles a szerződésszegő Fél részére megküldeni.

3.4. A Szerződés a support szolgáltatás vonatkozásában határozott időtartamra kötött, a rendszer **éles indulását követő 36 hónapra**. E tekintetben felmondás csak súlyos szerződésszegése esetén lehetséges.

3.5. Megrendelő a Kbt. 143. § (1) bekezdése a)-c) pontjai esetekben a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat.

3.6. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Jogtulajdonos tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

3.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha:

- a. az Jogtulajdonosban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b. az Jogtulajdonos közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

3.8. A 3.7. pont szerinti felmondás esetén Jogtulajdonos a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

3.9. Ha Jogtulajdonos a Megrendelő által megszabott határidőig nem tesz meg minden elvárható lépést a szerződésszegés megszüntetésére, Megrendelő írásban felmondással megszüntetheti a szerződést.

3.10. Ha Jogtulajdonost felszámolási eljárás során fizetéseképtelenné nyilvánítják, Megrendelő írásban felmondással megszüntetheti a szerződést.

3.11. Jelen szerződés csak a Kbt. 141. §-a által megszabott feltételek szerint, írásban módosítható.

4. Kötelező tartalmi elemek

4.1. A licenc

4.1.1. A licenc a Szoftvernek azokra a Verziókra terjed ki, amelyeket a Jogtulajdonos a Szerződésben foglaltak szerint ad át a Megrendelőnek.

4.1.2. A Jogtulajdonos a Szoftver felhasználási jogának biztosításán túl a Szerződésben részletezett szolgáltatásokat is nyújtja a Megrendelőnek.

4.1.3. A Szoftver egyes funkcióinak részletes leírását a Szoftver átadásával a Jogtulajdonos által a Megrendelő részére egyidejűleg átadott felhasználói ismertető (Dokumentáció) tartalmazza, melynek felhasználási joga a licencben benne foglaltatik.

4.1.4. A Szerződés tárgyát képezi továbbá a hatályos jogi környezetnek való megfelelés biztosítása érdekében a Szoftver Követési Verzióinak biztosítása is a Megrendelő részére (szoftverkövetés), a jogszabályokban előírt határidőn belül – illetve, ha ez az adott jogszabály hatályba léptető rendelkezési miatt objektíve nem lehetséges, akkor a lehető legrövidebb ésszerű határidőn belül – oly módon, hogy a szükséges feldolgozások időben elvégezhetők legyenek.

4.2. A felhasználói licenc terjedelme

4.2.1. Jogtulajdonos a Szerződéssel a Szoftverre valamint annak Verziókra vonatkozóan nem korlátlan és nem kizárólagos felhasználási jogot biztosít Megrendelő részére.

4.2.2. Nem korlátlan, mert a Jogtulajdonos a Szoftver használatát a Megrendelő teljes belső működési körén belül alkalmazott számítógépes hálózatán, csupán a Szerződés Mellékleteiben meghatározott számú Nyilvántartott személyre/Webes felhasználóra engedélyezi, a Felek megállapodása alapján.

4.2.3. Nem kizárólagos, mert a Megrendelő nem minősül az Szjt. alapján kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezőnek, azaz a Szoftver használatára nem kizárólagosan jogosult. Megrendelő a Jogtulajdonos külön engedélye nélkül nem adhatja a Szoftvert semmilyen jogcímen másnak a tulajdonába, birtokába vagy használatába, nem adhatja továbbá a Szoftvert harmadik személynek bérbe vagy licencbe, nem jogosult annak elzálogosítására, sem díjazás ellenében, sem térítésmentesen, és nem engedélyezett annak másolása, sokszorosítása.

4.2.4. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés előző pontjában rögzítettek megsértésével lehetővé teszi, hogy harmadik fél a Szoftvert engedély nélkül használja, Megrendelő és a harmadik személy egyetemlegesen felelős a Szoftver jogtalan használatáért járó licencdíj megfizetésére, a jogtalan használat megkezdésének napjától kezdődően. A Jogtulajdonos által érvényesített licencdíj megtérítése nem befolyásolja a Jogtulajdonos jogosultságát arra, hogy a Megrendelő szerződésszegésének következtében keletkezett kárért a Megrendelőtől teljes mértékű kártérítést igényeljen, illetve a Szerződésben foglalt egyéb, a másik fél szerződésszegéséhez kapcsolódó jogait gyakorolja.

4.2.5. Megrendelő a Szoftvert csak a felhasználói ismertető szerint, a Jogtulajdonos által támogatott konfigurációkon használhatja, vagy olyan konfigurációkon, amelyekre a Szoftvert a Jogtulajdonos telepítette.

4.3. Szoftverkövetés

4.3.1. A Szoftverkövetés a Jogtulajdonos által a Szerződés fennállása alatt, a Szerződés tárgyát érintő jogszabályi változásoknak megfelelő új szoftververziók (Követési Verziók) létrehozását jelenti, melynek eredményeképpen a Szoftver alapvető jellege nem változik meg.

4.3.2. A Megrendelő a Szerződésben rögzítettek szerint, jogosulttá válik arra, hogy a Szoftver Követési Verzióit használja.

4.3.3. A Szoftver szoftverkövetési szintű fejlesztését a Jogtulajdonos egyedül végzi, amelynek eredményként létrejövő új verziószámú Szoftver is a Jogtulajdonos kizárólagos tulajdonát képezi, azaz a szerzői jogi védelem szempontjából a Jogtulajdonos birtokolja a szerzői személyhez fűződő és vagyoni (felhasználói) jogokat. A Megrendelőnek a szoftverkövetés folyamatában való olyan tartalmú együttműködése, hogy szolgáltatja a Jogtulajdonos részére mindazokat a jogszabály-módosításokból eredő felhasználói igényeket, melyek szükségesek a szoftverkövetés során létrejövő Verzióknak a Megrendelő általi optimális felhasználásához – a Megrendelő részére szerzői jogokat nem keletkeztet.

4.3.4. A Követési Verziókat Jogtulajdonos a jogszabályokban előírt határidőn belül – illetve, ha ez rajta kívül álló okokból nem lehetséges, a lehető legrövidebb határidőn belül – elkészíti, és azokat a Megrendelő részére biztosítja, oly módon, hogy a szükséges feldolgozások időben elvégezhetők legyenek. Amennyiben a Követési Verziók jogszabályokban előírt határidőn belül történő biztosítása az adott jogszabály hatályba léptető rendelkezései miatt (visszamenőleges, azonnali vagy a szükséges módosítások elvégzéséhez objektíve elegendő átmeneti időt nem biztosító hatályba lépés) nem lehetséges, úgy Jogtulajdonos vállalja, hogy a jogszabály közzétételét követő legfeljebb 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja erről a Megrendelőt, és a tájékoztatásban meghatározza a Követési Verziók átadásának várható időpontját.

4.4. A használat módja

Megrendelő a Szoftvert csak rendeltetésszerűen használhatja, a Szerződés, valamint a mindenkorai felhasználói ismertető rendelkezéseinek teljes mértékű betartása mellett.

A Megrendelő köteles:

- arról gondoskodni, hogy a Szoftver és a felhasználói ismertető folyamatosan védve legyen a bárki általi helytelen használattól, károsítástól, lopástól vagy megkárosítástól,
- megelőzni, hogy arra illetéktelen a Szoftverhez hozzáférjen, azt használja, vagy lemásolja,
- haladéktalanul tájékoztatni a Jogtulajdonost a Szoftvernek a Megrendelő tudomására jutott, illetéktelen másolásával, módosításával vagy használatával kapcsolatban minden részletről,
- gondoskodni arról, hogy a Felhasználók valamint a Nyilvántartott személyek/Webes felhasználók száma ne haladja meg a Szerződésben engedélyezett számot.

Jogtulajdonos felelős a Szoftvernek a Megrendelő számítógépes rendszerére történő telepítéséért és konfigurálásáért.

4.5. A Szoftver átadása

4.5.1. A Jogtulajdonos a meghatározott Szoftvert a mellékletekben rögzített helyen telepíti a Megrendelő részére, s ezzel egyidejűleg átadja részére a Szoftver felhasználói ismertetőt.

4.5.2. A bevezetés megkezdését megelőzően, Megrendelő köteles írásban nyilatkozni a szervezetében érvényben lévő informatikai és egyéb biztonságtechnikai követelményekről, továbbá arról, hogy rendelkezik-e a Szerződés mellékletében feltüntetett, a Szoftver futtatásához szükséges hardverekkel és harmadik fél által értékesített szoftverekkel, amelyeket nem a Jogtulajdonos szállít részére.

A bevezetési szolgáltatás feladatainak elvégzése a Megrendelő igényeinek és sajátosságainak figyelembe vételével történik.

4.5.3. Megrendelő kötelezettségei az általa elvégzendő feladatokra vonatkozóan:

- Egykapus kommunikáció biztosítása a Jogtulajdonos és a Megrendelő, valamint annak beszállítói között (projektvezető).
- A projektben elkészült dokumentumok véleményezése, a teszteredmények kommunikációja, egy körben, Megrendelő projektvezetőjén keresztül konszolidált formában történik.

- Megfelelő kompetenciával bíró szakemberek rendelkezésre állása a leszállítandó Szoftver informatikai környezetbe való illesztéséhez, valamint az átadandó Szoftver véleményezéséhez és átvételéhez.
- Az adatmigrációhoz szükséges forrás/input adatok előállítása és azok ellenőrzése a migrációt megelőzően.
- Külső vállalati rendszerhez kialakítandó interfészek esetén a külső vállalati rendszerhez kapcsolódó feladatok elvégzése a PAO-ban egyeztetett határidőre.
- Jogtulajdonos projektvezetőjének és szakembereinek helyszínen (Megrendelő székhelye, telephelye) történő munkavégzéséhez a dedikált munkaállomáson történő munkavégzés, a megfelelő körülmények, az eszközökhöz a szükséges mértékben történő fizikai és logikai hozzáférés, illetve a feladatok elvégzéséhez szükséges mértékben az épületekbe és helyiségekbe történő belépés biztosítása.
- A kulcsfelhasználóknak nyújtott konzultációhoz és a teszteléshez szükséges infrastruktúra (munkaállomás), a reprezentatív mennyiségű és összetételű tesztállomány, valamint az érintett erőforrások rendelkezésre állásának biztosítása.
- A projekt terjedelmébe tartozó releváns folyamatleírásai naprakészek, rendelkezésre állnak és a helyzetfelmérés kezdetekor Jogtulajdonos részére átadásra kerülnek.
- A szoftver bevezetésével kapcsolatos folyamatváltozásokkal összefüggő kommunikációs és változásmenedzsment feladatok elvégzése és az ehhez szükséges erőforrások biztosítása.
- A már lezárt feladatok, munkafázisok, az elfogadott mérőföldkövekhez kapcsolódó tevékenységek ismételt elvégzésére Jogtulajdonos nem köteles.

Amennyiben ezen feltételek bármelyike nem áll rendelkezésre, a Megrendelő késedelmének minősül, és a feltételek megvalósulásáig Jogtulajdonos nem kötelezhető a teljesítés megkezdésére.

4.5.4. A bevezetés során a kommunikáció és az elkészítendő dokumentumok és megoldások nyelve magyar. A bevezetés részletes szabályait a Jogtulajdonos által kidolgozott PAO tartalmazza. Megrendelő köteles a PAO-ban meghatározott éles indulásra a Szoftvert átvenni, és a kiállított teljesítési igazolást aláírni. Megrendelő csak Üzemkritikus hiba esetén jogosult megtagadni az éles üzemre történő átvételt.

4.5.5. Amennyiben a megküldött teljesítési igazolás öt (5) napon belül nem kerül aláírásra Megrendelő által és azzal szemben kifogást nem emelt, úgy a Felek azt kölcsönösen elfogadottnak tekintik.

5. Kapcsolattartás

5.1. A Jogtulajdonos a szoftver felhasználásához ügyfél-támogatást biztosít. Az ügyfél-támogatás a rendszer működésével, kezelésével, használatával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdésekben, kérésekben, észrevételekben nyújt támogatást, tájékoztatást, valamint fogadja és kezeli a hiba bejelentéseket.

A támogatás nem terjed ki a jogszabályi értelmezésre, jogi állásfoglalás kiadására.

5.2. Rendelkezésre állási idő: Munkanapon, hétfőtől-csütörtökig 8.00-16.00, pénteken 8.00-15.00 óráig.

5.3. Telefonos támogatás: A telefonos támogatás a rendelkezésre állási időben érhető el, elsődleges célja a rendszer működésével, kezelésével, használatával, üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatói kérdések azonnali megválaszolása.

Telefonos elérhetőség:

NEXONbér, NEXON4 szoftver használatával kapcsolatban: (+36 1) 4502 210/ügyfél azonosító#

NEXONtime szoftver használatával kapcsolatban: (+36 1) 4502-210/9#

Üzemeltetési, informatikai kérdések: (+36 1) 4502-210/6#

5.4. E-mailes támogatás, incidensek kezelése

Az esetleges hibás működés észlelését írásban kell bejelenteni on@nexon.hu e-mail címen.

A hibabejelentés alkalmával a Megrendelőnek legalább a következő adatokat kell megadnia:

- az érintett modul, programrész, képernyő
- hibajelenség részletes leírása
- ha van hibaüzenet, annak képernyőképe vagy pontos leírása

- a hibát kiváltó/megelőző művelet
- a hiba előfordulásának gyakorisága (pl.: egyszeri, néhány esetben előforduló, minden esetben előforduló)
- a hiba által okozott következmények
- az érintett adatbázis (ok), illetve munkavállaló(k)

5.5. Szoftverkövetést és támogatást összefoglaló táblázat

Funkcionális üzemelés támogatása (ÜT)	Insource	
	Alap	Emelt
Ügyfélszolgálati idő H-CS 8.00 - 16.00, P 8.00 - 15.00 óráig		
Telefonos támogatás	x	
Tudakozódás	x	
Információkérés	x	
E-mailes támogatás	x	
Tudakozódás	x	
Információkérés	x	
Hibabejelentés	x	
Next day support (legkésőbb a bejelentést követő munkanapon megkezdjük az intézkedést)	x	
Bejelentés megoldásának megkezdése ettől eltérő, kevesebb munkaórán belül		x
Kijelölt ügyfélfelelős - Service Manager biztosítása		x
Értékelő megbeszélés (operatív feladatok)		x
Tájékoztató levél kiküldése a kapcsolattartó részére verzióváltások betöltésekor	x	

5.6. Általános kapcsolattartók a szerződés teljesítése során

Jogtulajdonos részéről:

Purcsi János üzleti megoldások igazgató, kereskedelmi, szerződéses és szoftver bevezetéssel kapcsolatos ügyek: tel:+ 36 1 465 5100, e-mail: nexon@nexon.hu

Hajdú Szilvia NEXON Szolgáltatások igazgató, ügyfél-támogatási feladatok: tel: + 36 1 450 2210, e-mail: on@nexon.hu

Kratafila Oliver értékesítési kapcsolattartó: tel:+36 70 650 8804; e-mail: kratafila.oliver@nexon.hu

Megrendelő részéről:

Fekete Csaba ISZI igazgató, tel: +36 62 544 133 e-mail: fekete.csaba@gmf.u-szeged.hu

Dr. Saághy Andrea humánpolitikai igazgató tel: +36 62 544 008, e-mail: saaghy.andrea@szte.hu

6. Egyedi felhasználói igények teljesítése

A Jogtulajdonos – mint szoftverfejlesztő – a Megrendelő jelen Szerződésben foglaltakon túlmenő egyedi fejlesztési igényeit annak külön írásbeli megrendelése után, közösen egyeztetett specifikáció alapján, az 1. sz. mellékletben foglalt külön díjazásért teljesíti mint új igényt.

7. Újabb Szoftver modulok szállítása, a szoftver használati körének bővítése, a Szoftver – szoftverkövetési fejlesztésen túlmutató – fejlesztése

7.1. A Megrendelő a Szerződés módosításával, újabb Szoftver modulok megvásárlása útján, azokra vonatkozó felhasználási jogosultsághoz is juthat, illetve a Szoftver felhasználási jogának bővítése esetén a Szerződésben rögzítettnél szélesebb terjedelmű felhasználást nyerhet.

7.2. A Jogtulajdonos nemcsak szoftverkövetési, hanem azt meghaladó szintű szoftverfejlesztést is végez, a Szoftver folyamatos fejlesztése, korszerűsítése érdekében. Amennyiben az ilyen jellegű fejlesztési, korszerűsítési feladatok elvégzését követően megváltozik a Szoftver működése, a Jogtulajdonos haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt a Szoftver megváltozott működéséről, illetve a működtetéshez szükséges számítógépes háttér, illetve operációs rendszer módosításáról.

7.3. Módosított Verzió esetén Jogtulajdonos a rendszerben levő alapfunkciókat továbbra is biztosítja, ugyanakkor a funkciók illetve a Szoftverrel támogatott ügyviteli folyamattal összefüggő feladatok végrehajtási módja változhat.

7.4. Ha a szoftverfejlesztési tevékenység során a Szoftver működtetéséhez szükséges számítógépes háttér vagy operációs rendszer jelentős mértékben megváltozik, abban az esetben a Jogtulajdonos a Szoftver módosítását megelőzően köteles Megrendelőt a változó üzemeltetési környezetről írásban tájékoztatni.

7.5. Fentiek alapján Jogtulajdonos jogosult új Módosított Verziót is kiadni a Követési Verzió mellett vagy azzal együtt.

7.6. A Módosított Verzió használata kötelező érvényű Megrendelő részéről a szoftverkövetési szolgáltatások igénybevételéhez, azaz, mind a Módosított, mind Követési Verzió aktuális frissítéseinek és a frissítések sorrendjének figyelembevétele Megrendelő felelőssége.

7.7. A Módosított illetve Követési Verzió használatára Megrendelő a szoftverkövetési díj ellenében jogosult.

7.8. Az Új Verzió (Upgrade) licencdíj ellenében, külön szerződés keretében létrejött megállapodás szerint használható.

8. Fizetési feltételek

8.1. Jogtulajdonos a licenszek ellenértékéért és a jelen szerződésben meghatározott feladatok szerződésszerű, maradéktalan és határidőre történő elvégzéséért összesen **nettó 203.088.000,- Ft** díjra jogosult.

8.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy az ellenszolgáltatás díja tartalmazza a Jogtulajdonos által teljesítendő tevékenységgel összefüggő valamennyi költséget, járulékot és díjat, így ezeken túlmenően a Szerződésben rögzített feladatok ellátásáért semmilyen jogcímen nem jogosult további díj- vagy költségterítés igénylésére. Jogtulajdonos ezen felül a Szerződés időtartama alatt semmilyen költség elszámolására sem jogosult.

8.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy Jogtulajdonos az alábbiak szerint jogosult számla kiállítására. Megrendelő a Jogtulajdonos számláját, a teljesítést követően fogadja be Teljesítésigazolás ellenében.

- **licenzsdíjak:** **nettó 50.668.000,- Ft**
- **bevezetési díjak:** **nettó 10.088.000,- Ft**
- **szoftver-követési díj az első 12 hónapban:** **nettó 3.653.000,- Ft/hó**
- **szoftver-követési díj a második 12 hónapban:** **nettó 3.946.000,- Ft/hó**
- **szoftver-követési díj a harmadik 12 hónapban:** **nettó 4.262.000,- Ft/hó.**

8.4. A Jogtulajdonos a Szerződés mellékletében rögzített Mérföldkövek sikeres lezárását követően jogosult a részszámlákat illetőleg végszámlát benyújtani. A projekt/projekt egyes fázisának zárása a mindenkor esedékes Szoftver modul éles üzemre történő átadás dátuma. Az éles üzemre átadás a vonatkozó mellékletben felsorolt bevezetési lépések elvégzését és a használatra történő átadását jelenti. A bevezetési szolgáltatási díj számlázásának alapja a Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás.

8.5. Jogtulajdonos a szoftver-követési díjat negyedévente, előre számlázza ki. Az első negyedéves szoftverkövetési díj a rendszer éles üzemű használatba adásának dátumát követő első naptári negyedévben esedékes. A Felek a szoftver-követési díj tekintetében az ÁFA törvény 58. §-a szerinti határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg.

8.6. Jogtulajdonos a fentiek szerint kiállított számlát az igazolt teljesítést követően nyújthatja be Megrendelő felé, aki a számla ellenértékét a számlának Megrendelőhöz történő beérkezésétől (kézhezvételétől) számított 30 napon belül utalja át Jogtulajdonos számlájára. A Kbt. 27/A §. alkalmazható.

8.7. Amennyiben a számla formai okok miatt a számviteli törvényeknek nem felel meg, úgy Megrendelő a számlát ezen hibák pótlása, javítása céljából visszaküldi Jogtulajdonosnak. A fizetési határidő ebben az esetben a kijavított számlának Megrendelőhöz történő beérkezésétől számítódik.

8.8. Jogtulajdonos a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

8.9. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén Jogtulajdonos a Ptk. szerinti késedelmi kamat számlázására jogosult.

8.10. Megrendelőnek a jelen szerződésből eredő semmilyen jogosultságát (beszámítás, visszatartás) nem korlátozhatja az Jogtulajdonos azzal, hogy a szerződésből eredő követelését engedményezi, faktorálja vagy azon zálogjogot alapít.

8.11. Jogtulajdonos a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján vállalja, hogy:

- a. nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek az Jogtulajdonos adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b. a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

9. Szerzői jogok

Felek kijelentik, hogy a Szoftvernek a Szerződés mellékletében meghatározott és Megrendelő részére szolgáltatott moduljaival összefüggő szerzői jogok a Jogtulajdonost illetik meg, az Szjt. rendelkezései alapján. A Szerződés hatályba lépését követően a Jogtulajdonos szoftverkövetési tárgyú fejlesztése eredményeként létrejövő új verziójú szoftverhez kapcsolódó szerzői jogok teljes terjedelemben ugyancsak a Jogtulajdonost illetik meg. A szoftverkövetés tárgyán túlmutató szoftverfejlesztésekkel összefüggő szerzői jogok külön szoftverfejlesztési-, felhasználási szerződésekben, illetve ezek módosításában kerülnek deklarálásra.

9.1. Szerzői személyhez fűződő jogok

A szerző személyhez fűződő jogait (mű nyilvánosságra hozatalának joga, név feltüntetésének joga, mű egységének védelme) nem ruházhatja át, azok másként sem szállhatnak át és a szerző nem mondhat le róluk. A szerzői személyhez fűződő jogok illetik meg a Jogtulajdonost a már kész Szoftver tekintetében és a jövőben kifejlesztésre kerülő új mű tekintetében is.

9.2. Szerzői vagyoni, felhasználói jogok

A Megrendelő a Szerződésben rögzített díj fejében nem kizárólagosan és működési körére korlátozottan szerzi meg a Jogtulajdonostól a Szoftverre vonatkozóan a felhasználási jogot, határozatlan időtartamra, ezen túlmenően más szerzői vagyoni jog, vagy szélesebb terjedelmű felhasználási jog nem illeti meg. Más – további (al) - Megrendelő részére történő bármilyen további felhasználási engedély a Jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásához kötött.

Jogosult továbbá a Megrendelő biztonsági másolat (back-up copy) készítésére. E biztonsági másolatot Megrendelő kizárólag a használhatatlanná vált eredeti Szoftver helyettesítésére használhatja. A Megrendelő egyebekben nem jogosult a Szoftvert vagy annak egyes részeit másolni, másolását sem engedélyezheti másnak a Jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül. Semmilyen szerzői jogot vagy más tulajdoni jogviszonyt feltüntető megjelölés nem törölhető, nem tüntethető el és nem módosítható az átadott Szoftverben.

A szoftverfejlesztések eredményeként létrejövő új szoftververziók szerzői jogi oltalmának megszerzésével kapcsolatos kizárólagos jogokat a Jogtulajdonos gyakorolja, és a szoftver és azokhoz kapcsolódó logo-k, stb. is a Jogtulajdonos védjegy bejegyzési jogosítványát képezik.

Jogtulajdonos technikai intézkedéseket hozhat létre, és ezeket fenntarthatja abból a célból, hogy a Szoftverhez vagy a felhasználói ismertetőhöz fűződő szerzői jogi jogait megvédje.

Jogtulajdonos évente legfeljebb két alkalommal jogosult ellenőrzést és/vagy szemlét elrendelni a célból, hogy ellenőrizze, Megrendelő betartja-e a Szerződés rendelkezéseit, azzal a feltétellel, hogy az ellenőrzést/szemlét munkaidőn belül végzi, oly módon, hogy az a Felhasználó munkáját ne zavarja.

10. Kellékszavatosság

10.1. A Megrendelőt kellékszavatosság illeti meg a teljesítéstől, illetve az egyes Verziók teljesítésétől számított 1 éves időtartamra, hogy a Szoftver - és annak szoftverkövetés keretében átadott későbbi verziói - a Szoftver részét képező felhasználói ismertetőben foglaltaknak megfelelően fognak működni. A kellékszavatosság a Megrendelőt nem illeti meg a Szoftver nem rendeltetésszerű vagy jogosulatlan használata esetén.

10.2. A fenti szavatosság korlátozott és magában foglalja azt a szolgáltatást is, hogy a Jogtulajdonos a szavatosság időtartama alatt térítésmentesen "hibamentesített" verziókat ad át a Megrendelő részére. A szavatosság korlátozottsága alatt Felek azt értik, hogy a Jogtulajdonos a Szoftverre, és annak későbbi követési verzióira vonatkozó hibás teljesítése („hiba” keletkezése) esetén a Megrendelő elsősorban a Szoftver (illetve követési verziói) kijavítását igényelheti a Jogtulajdonostól, és a Ptk. 6:159 §-ában foglalt egyéb szavatossági jogokat kizárólag abban az esetben gyakorolhatja, ha a Jogtulajdonos kijavítási kötelezettségének nem tesz eleget.

10.3. Felek rögzítik, hogy a Szoftver használata során a Megrendelő által kezelt adatállomány nem tartozik a Jogtulajdonost terhelő kellékszavatossági körbe, megrongálódott, törölt adatok helyreállítására, kiigazítására szavatosság nem vonatkozik, Jogtulajdonos a megrongálódott vagy törölt adatok helyreállítási költségeinek megtérítésére nem kötelezhető, amennyiben a megrongálódás vagy törlés neki nem felróható okból történt.

10.4. Felek megállapodnak továbbá, hogy Megrendelő köteles minden adatállományról a szakmai előírások által megkívánt rendszeres időszakonként biztonsági másolatot készíteni, melynek elmulasztása miatt bekövetkezett károkért Jogtulajdonos felelősségét teljes mértékben kizárja.

10.5. Megrendelő köteles szóban (személyesen, telefonon) azonnal, majd írásban haladéktalanul értesíteni Jogtulajdonost a szavatosság illetve a jóállás alapján érvényesíteni kívánt bármilyen igényről.

10.6. Ha Jogtulajdonos nem, vagy nem szerződésszerűen tesz eleget a fentkötelezettségének, akkor Megrendelő Jogtulajdonos költségére, kockázatára és felelősségére jogosult - de nem köteles - minden ésszerű intézkedést megtenni a Rendszer üzemképessége érdekében.

10.7. A szavatossági idő alatt bejelentett igények a szavatossági, illetve jóállási idő lejártá után is érvényesíthetők.

11. A nem szerződésszerű teljesítés következményei, kötbér

11.1. Jogtulajdonos a szerződésszegésért és a nem szerződésszerű teljesítésért felelősséggel tartozik.

11.2. Jogtulajdonossal szemben a fentiekben foglalt esetekben a szerződésszegés jellegétől függően a szavatossági jogok, késedelmi, meghiúsulási kötbér érvényesítését, ezen felül kártérítést lehet érvényesíteni jogkövetkezményként.

11.3. Ha a szerződés teljesítése során Jogtulajdonos tekintetében olyan körülmény merül fel, mely részéről a szerződésszerű teljesítést akadályozza, köteles azt haladéktalanul írásban jelezni a Megrendelő felé, és egyben közölni a teljesítés várható időpontját.

11.4. Amennyiben Megrendelő a nem szerződésszerű teljesítést elfogadja Jogtulajdonos részéről, ez nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, melyek egyébként a szerződésszegő magatartás esetén megilletik.

11.5. Nem alkalmazhatók a szerződésszegés következményei, ha a szerződésszegés a Félnek nem felróható, hanem vis major eredménye. Vis majornak minősül egy esemény, amely nem vezethető vissza a Jogtulajdonos vagy a Megrendelő saját hibájára vagy gondatlanságára és nem látható előre. A vis major által érintett Fél köteles a másik Felet a vis major helyzet bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről 3 napon belül értesíteni.

11.6. Jogtulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben vis major miatt a szerződés teljesítését fel kell függesztenie, az ebből eredő kárait és veszteségeit maga köteles viselni, a Megrendelő kártérítési felelősségét a felek kizárják.

11.7. Amennyiben Jogtulajdonos illetve az Jogtulajdonos alkalmazottja, alvállalkozója (amennyiben igénybe vesz) a teljesítés során Megrendelőnek, vagy harmadik félnek kárt okoz (ide értve a mulasztást is), köteles azt megtéríteni a Ptk. 6: 143.§-a szerinti előreláthatóságtól függetlenül, illetve teljes mértékben felelősséggel tartozik a szerződésben vállalt feladatok maradéktalan és megfelelő színvonalú ellátásáért, az általa végzett tevékenységek szakszerűségéért, jogszabályszerűségéért.

11.8. Ha a Jogtulajdonos neki felróható okból a Szerződés teljesítését határidőben nem kezdi meg, és azt írásbeli felszólítás ellenére sem kezdi meg, és a Felek nem tudnak közös álláspontra jutni a szolgáltatás megkezdéséről, a Megrendelőt a teljes szerződéses ellenszolgáltatás 30%-ának megfelelő meghiúsulási kötbér illeti meg.

11.9. Ha a Jogtulajdonos neki felróható okból a Szerződésben meghatározott bármely (rész)teljesítési határidőt elmulasztja, a Megrendelőt késedelmes naponként a késedelemmel érintett díj 0,3%-ának megfelelő késedelmi kötbér illeti meg. A késedelmi kötbér nem haladhatja meg a díj 10%-át.

11.10. Felek súlyos szerződésszegésnek, így rendkívüli felmondásra alapot adó körülménynek minősítik, ha a késedelmi kötbér eléri a fent rögzített maximális mértéket.

11.11. A kötbér kifizetése nem érinti a Megrendelő azon jogát, hogy a szerződésszegéssel okozott és a kötbér összegével nem fedezett kárának megtérítését követelje.

11.12. A Megrendelő szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését az erre vonatkozó szabályok szerint akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

11.13. Jogtulajdonos köteles a Megrendelőnek a hibás teljesítésből, a késedelmes teljesítésből, továbbá a nem teljesítésből eredő kárát megtéríteni.

11.14. A kötbérek a szerződésszegések napján esedékessé válnak. Felek esetileg megállapodhatnak abban, hogy a Megrendelőt csak a kötbérrel csökkentett összegű fizetési kötelezettség terheli.

12. Jogviták rendezése, alkalmazott jog

12.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a közbeszerzési eljárás, különösen az ajánlati felhívás vonatkozó rendelkezései, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók.

12.2. A jelen szerződésből eredő jogvitákat a szerződő Felek megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a szerződő Felek a vita elbírálása céljából alávetik magukat a Megrendelő székhelye szerint illetékes magyar bíróság eljárásának. A Felek kikötik, hogy az eljárás nyelve magyar és az eljárásban a magyar jogot kell alkalmazni.

12.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt., a Ptk., valamint a 321/2015. (X. 30.) korm. rend és a vonatkozó ágazati jogszabályok előírásai az irányadók.

13. Záró rendelkezések:

13.1. Felek kijelentik, hogy a szerződés aláírására jogosultak. Kötelesek minden olyan kárt megtéríteni, ami abból származik, hogy a szerződést aláírók ilyen joggal nem rendelkeztek.

13.2. Jogtulajdonos kijelenti, hogy nem áll csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt.

13.3. Az Jogtulajdonos jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy szervezete a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCV törvény (Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pontjában foglaltak alapján átlátható szervezetnek minősül. Vállalja továbbá, e ténynek a jelen szerződés fennállása alatt történő változása esetén arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

13.4. A jelen szerződés mellékletei, valamint az Jogtulajdonos által a közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlat és a közbeszerzési dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, még ha fizikálisan nem is kerülnek csatolásra.

13.5. Jogtulajdonos a szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi

olyan alvállalkozót bejelenteni (az alvállalkozó megnevezésének, adószámának, elérhetőségének, a képviseletre jogosult személyének, valamint a jogtulajdonosi teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányának és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékének megjelölésével), amely részt vesz a szerződés teljesítésében. Jogtulajdonos a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Jogtulajdonos köteles Megrendelőnek az alvállalkozói teljesítést követően a jogtulajdonosi teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni. Jogtulajdonos jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

13.6. Ha a szerződést alkotó okmányok között ellentmondás mutatkozik, akkor - ebben a sorrendben - a közbeszerzési dokumentumok, jelen szerződés, a jelen szerződés mellékletei, illetve az Jogtulajdonos által a közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatának tartalma az irányadó.

13.7. Felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés - a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal - nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül a Kbt. 43. § (1) bekezdés d) pontja értelmében.

A szerződés 4 eredeti példányban készült, példányonként 12 sorszámozott oldalból, valamint az 1. sz. (ártáblázat) és a 2. sz. (szakmai ajánlat) mellékletből áll, melyből egy példány Jogtulajdonost, három a Megrendelőt illeti.

Szerződő felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után cégszerűen, jóváhagyólag aláírták.

Megrendelő részéről:

Szeged, 2025. 03. 13.

Dr. Rovó László, rektor

Dr. Fendler Judit, kancellár

Pénzügyi ellenjegyző:

Tácsi Ildikó, GF főigazgató

Jogi ellenjegyzés:

Dr. Nagy Paulina
beszerzési igazgató

Jogtulajdonos részéről:

Budapest, 2025. 03. 07.

NEXON

Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.

NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.
Ocskay Szilárd Zoltán, ügyvezető igazgató

87/Ny/2024/SZIE Meglévő NEXON rendszer bővítése és supportja 2024				
Nettó ajánlati ár	Nettó egységár	12 havi időszakra összesen	Bruttó egységár	12 havi időszakra összesen bruttó
support egyösszegű havidíja az első 12 hónapban	3 653 000,00 Ft	43 836 000,00 Ft	4 639 310,00 Ft	55 671 720,00 Ft
support egyösszegű havidíja a második 12 hónapban	3 946 000,00 Ft	47 352 000,00 Ft	5 011 420,00 Ft	60 137 040,00 Ft
support egyösszegű havidíja a harmadik 12 hónapban	4 262 000,00 Ft	51 144 000,00 Ft	5 412 740,00 Ft	64 952 880,00 Ft
Egyesévi díjak		Nettó ár	Bruttó egységár	
licenzdíjak összesen		50 668 000,00 Ft	64 348 360,00 Ft	
bevezetési díjak összesen		10 088 000,00 Ft	12 811 760,00 Ft	
Összesen, azaz teljes nettó szerződéses összeg 36 hónapra (Feloivásólápra C7 cella):		203 088 000,00 Ft	bruttó összesen:	257 921 760,00 Ft

Opcionális tételek (Nettó Ft)				
Szolgáltatás	Nettó egységár	Szállalom (óra vagy nap) összesen nettó	Bruttó egységár	5 (óra vagy nap) összesen bruttó
Ügyféltámogatási konzultációs óradíj (minden megkezdett óra)	35 000,00 Ft	175 000,00 Ft	44 450,00 Ft	222 250,00 Ft
Szakértői óradíj (minden megkezdett óra)	35 000,00 Ft	175 000,00 Ft	44 450,00 Ft	222 250,00 Ft
Fejlesztési napidíj	280 000,00 Ft	1 400 000,00 Ft	355 600,00 Ft	1 778 000,00 Ft
Kiszállási díj/km (Budapest-Szeged, oda-vissza útra)*	270,00 Ft	472 500,00 Ft	342,90 Ft	600 075,00 Ft
Összes nettó opcionális díj:		2 222 500,00 Ft	bruttó összesen:	2 822 575,00 Ft

*Ezen a soron Ajánlatkérő 0 Ft-os megajánlást elfogad.

Kelt: Budapest, 2025.01.06.

Cégszerű aláírás

NEXON
Vállalkozó és
Kereskedelmi Kft.

NEXON

AJÁNLAT

NEXON BÉR -ÉS HUMÁNÜGYVITELI RENDSZER BŐVÍTÉSÉRE

SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM
SZÁMÁRA

KÉSZÜLT: 2025.01.06.



ember \ erőforrás \ érték

Az ajánlat elfogadása után SZTE alábbi licenszekkel és létszámmal fog rendelkezni:

- NEXONbér*, NEXONihr megoldás: 16.000 fős összlétszámra*
- NEXON N4 humányügyviteli rendszer: 11.500 fős összlétszámra
- 1 gazdasági egységre

*NEXONbér bővítése megtörtént 2023-ban a 16.000 fős létszám eléréséhez

Díjak	Nettó ár
Árjajánlat a NEXONihr, FIR-NEPTUN adatszolgáltatás 16.000 fős létszám eléréséhez (+2200 fő)	
NEXONihr	3 972 000 Ft
FIR-Neptun adatszolgáltatás	3 000 000 Ft
Árjajánlat a NEXON4 rendszerek 11.500 fős létszám eléréséhez (+3500 fő)	
NEXON\hr	7 679 000 Ft
NEXON\time	18 992 000 Ft
NEXON_PORT	4 967 000 Ft
NEXON_PORT+	2 939 000 Ft
NEXON\Általános importáló	2 431 000 Ft
NEXON\analytics	3 344 000 Ft
NEXON\WebAPI	3 344 000 Ft
Fizetendő Licenc díj összesen:	50 668 000 Ft/egyszeri díj
NEXONihr rendszerek 2200 fős licensszámmal történő bővítésének bevezetési díja	5.088.000 Ft
NEXON N4 rendszerek 3500 fős licensszámmal történő bővítésének bevezetési díja	5 000 000 Ft
Bevezetési díjak összesen:	10 088 000 Ft/egyszeri díj
NEXONihr	1 998 000 Ft/hó
NEXON\hr	222 000 Ft/hó
NEXON\time	522 000 Ft/hó
NEXON_PORT	217 000 Ft/hó
NEXON_PORT+	59 000 Ft/hó
NEXON\Általános importáló	60 000 Ft/hó
NEXON\analytics	272 000 Ft/hó
NEXON\WebAPI	194 000 Ft/hó
FIR-Neptun adatszolgáltatás	109 000 Ft/hó
Fizetendő HAVI szoftver-követési díj összesen 2025-re:	3 653 000 Ft / hó

Fizetendő HAVI szoftver-követési díj összesen 2026-ra: 3 946 000 Ft / hó

Fizetendő HAVI szoftver-követési díj összesen 2027-ra: 4 262 000 Ft / hó

Felolvasó lap	Nettó ár
Ajánlat teljes értéke	
Fizetendő összes tétel	203 088 000 Ft

A szoftver díjat a szoftver telepítést követően egy összegben számlázzuk.

A bevezetési díjat a kialakított ütemezésnek megfelelően számlázzuk.

A szoftver-követési díjat negyedévente - a rendszer éles üzemű használatba adásának dátumát követő első naptári negyedévtől kezdve –számlázzuk.

A számlákat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő elektronikus formában küldjük meg Ügyfelünk részére.

Budapesten kívüli szolgáltatásnál a kiszállási km díjat felszámítunk.

Ajánlatunkban feltüntetett díjaink nem tartalmazzák az általános forgalmi adót!

Díjaink az ügyfélnél munkalap alapján igazolt munkát és a nem helyszínen végzett tevékenységet tartalmazzák.

Az ajánlat, a kommunikáció, az elkészítendő dokumentumok és megoldások nyelve magyar. Idegen nyelvre történő fordítási költség az Ajánlatkérőt/Megbízót terheli.

A korábbi szerződésekben szereplő támogatási rendelkezések (beleértve a HC Deltával kötött üzemeltetési szerződést is) jelen ajánlat elfogadását és a szerződés aláírását követően érvényüket veszítik.

Szolgáltatás díjaink 2022. január 1-től	Nettó árak
Ügyféltámogatási konzultációs óradíj (minden megkezdett óra)	35 000 Ft*
Szakértői óradíj (minden megkezdett óra)	
Fejlesztési napidíj	280 000 Ft
Kiszállási díj (km-enként, Budapest közigazgatási területén kívül, oda-vissza útra)	270Ft
*NEXON havi két óra konzultációt az adott díjon biztosít SZTE számára	

Ügyfélszolgálat paraméterei	Alap szintű szolgáltatás	Emelt
Ügyfél-támogatás telefonon és E-mail-en keresztül munkanapokon, H-CS 8.00 - 16.00, P 8.00 - 15.00 óráig	✓	✓
Nextday support (legkésőbb a bejelentést követő munkanapon megkezdjük az intézkedést)	✓	-
Bejelentés megoldásának megkezdése 4 munkaórán belül	-	✓
Kijelölt ügyfélfelelős	-	✓
Értékelő megbeszélés	-	✓
Távdiagnosztika, távmenedzsment eszköz alkalmazása	Opcionális	Opcionális