

**SZOLGÁLTATÁSI (EGYEDI) SZERZŐDÉS**

Szerződés száma: 3/DKR/2021/SZTE

amely létrejött egyrészről a **Szegedi Tudományegyetem** (DKR azonosító: 10955, székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13., törzsszám: 329815, adószám: 19308650-2-06, képviseli: Prof. Dr. Rovó László rektor, Dr. Fendler Judit kancellár), mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az **Field Consulting Services Zrt.** (DKR azonosító: 201290, székhely: 1025 Budapest, Vihorlát utca 33., Cg.: 01-10-048706, adószám: 25445525-2-41, képviseli: Saád Tamás András vezérigazgató, bankszámlaszám: 10700024-69475140-51100005 CIB Bank), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

**1. A szerződés létrejöttének előzménye:**

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR001298222020** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**Informatikai rendszerek fejlesztéséhez kapcsolódó minőségbiztosítási szolgáltatások nyújtása**” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban foglaltakat.

**A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:**

KM azonosítószáma: KM01ITMB21  
 KM aláírásának dátuma: 2021. május 17.  
 KM időbeli hatálya: 2026. május 18.  
 KM keretösszege: 8.000.000.000 HUF

**2. A szerződés tárgya:**

Jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás alapján a verseny újraindítása eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra (a továbbiakban: szolgáltatások) vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**Biztonságtudatossági keretrendszer kialakítása és bevezetése**” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemekből álló alábbi szolgáltatások nyújtását.

**2.1. Fázisok:**

1. Konceptcionális előkészítés, stratégia
2. Gap analízis
3. 3 szintű képzési tananyag kidolgozása (döntéshozói szint, üzemeltetési szint, végfelhasználói szint), biztonság tudatossági kampányok tartalmi elemeinek összeállítása
4. Képzési keretrendszer implementálása, üzemeltetése 1 éves támogatással, vezetői riportokkal

A jelen szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást a **Field Consulting Services Zrt.** teljesíti.

**3. A szerződés teljesítési határideje:**

Szolgáltató a jelen szerződés keretén belül nyújtandó szolgáltatásokat és dokumentumokat jelen szerződés hatályba lépését követően az alábbi ütemezés alapján teljesíti, de maximum 16. hónap időtartam alatt.

1. fázis teljesítése: maximum 1. hónap
2. fázis teljesítése: maximum 2. hónap
3. fázis teljesítése: maximum 4. hónap
4. fázis teljesítése: maximum 16. hónap

A Megrendelő az egyes részfázisok tekintetében előteljesítést elfogad.

#### **4. A teljesítés helye, pályázati forrás:**

SZTE Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság 6722 Szeged, Ady tér 10.

#### **5. A fizetendő ellenérték:**

5.1. Szolgáltató a jelen szerződés alapján biztosítandó szolgáltatások teljesítését *az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.*

5.2. A vállalkozói díj tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.

A beszerzési díj a létrejövő visszterhes szerződés ÁFA nélkül számított értékének 1,5 (másfél) %-a.

A beszerzési díjat az Érintett Szervezet a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a beszerzési díjat köteles az Egyedi Szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egyidőben az Érintett Szervezet részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

5.3. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

#### **6. Fizetési feltételek:**

6.1. A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően (**teljesítésigazolás**), a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított **30 napon belül** történik.

6.2. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Érintett szervezet részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

6.3. A számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

6.4. A felek az ellenszolgáltatás részletekben történő teljesítésében is megállapodhatnak, feltéve, hogy a szerződés jellege miatt ez tényszerűen indokolt. Ebben az esetben minden részletre alkalmazni kell a törvényben vagy kormányrendeletben a kifizetésre előírt szabályokat.

*A fizetési ütemezés a 2.1 pontba részletezett egyes fázisok teljesítését követően kiállított teljesítésigazolás alapján történik.*

6.5. Az Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.6. Késedelmes fizetés esetén az Érintett szervezet a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet az Szolgáltatónak.

6.7. Az Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett

#### **7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

7.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó vételára, illetve a szolgáltatás nettó díja.

7.2. A késedelemi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a.

7.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a.

A szakember(ek) rendelkezésre állásával kapcsolatos bármely változásról a Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Megrendelőt, továbbá az ezen személy(ek) rendelkezésre állását Megrendelő bármikor jogosult ellenőrizni. Amennyiben a szakember(ek) rendelkezésre állása az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt egybeszámítva 30 naptári napot elérő időtartamban nem biztosított a Szolgáltató által, Megrendelő jogosulttá válik az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Felek megállapodnak, hogy minden naptári nap után, melyen a szakember rendelkezésre állása a jelen szerződés időbeli hatálya alatt nem biztosított, Szolgáltató érintett naptári naponként a jelen szerződés teljes nettó ellenértékének 0,05 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezet részére. Az ily módon megállapított kötbér értelemszerűen beleértendő a hibás teljesítési kötbér maximális mértékébe.

7.4. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiusulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

7.5. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiusulása esetén Szolgáltató meghiusulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a.

Jelen szerződés meghiusultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

7.6. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

7.7. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. szabályai szerint.

7.8 A kötbérek kumulált mértéke nem haladhatja meg a jelen szerződés teljes nettó értékének 30%-át.

## **8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

8.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

8.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

8.3 Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,

b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

8.4 Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

c) ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból

## **9. Kijelölt kapcsolattartók, adatai elérhetősége:**

### **Megrendelő részéről:**

Név: Katona Csilla

Tel.: +36 62-342-917

e-mail: [katona.csilla@szte.hu](mailto:katona.csilla@szte.hu)

**Szolgáltató részéről:**

Kapcsolattartó neve: Hortobágyi Petra

Kapcsolattartó telefon száma: +36 20-373-8491

Kapcsolattartó e-mail címe: [hortobagyi.petra@fieldconsulting.hu](mailto:hortobagyi.petra@fieldconsulting.hu)

Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés

Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói (stb.) személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet rendelkezéseit.

#### 10. A szerződés tartalmának értelmezése:

10.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

10.2. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

10.3 A Kbt. 142. § (1) bekezdése értelmében Megrendelő köteles dokumentálni a jelen egyedi szerződés teljesítésére vonatkozó adatokat, ennek keretében köteles ellenőrizni a verseny újranyitása során a Szolgáltató szakmai ajánlatában megjelölt szakemberek teljesítésben történő részvételét. Megrendelő köteles továbbá dokumentálni minden, a jelen egyedi szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést, annak okait és – adott esetben – a szerződésszegéssel kapcsolatos igények érvényesítését.

#### 11. Záró rendelkezés:

11.1. Az Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja szerint szervezetük átlátható szervezetnek minősül.

11.2. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a fentiekkel kapcsolatban változás történik - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt (Szegedi Tudományegyetemet) írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi melléklet:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
2. számú melléklet: Teljesítésbe bevont szakértők listája

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Megrendelő részéről:

Szeged, 2021. 08. 23.

Prof. Dr. Rovó László, rektor

Dr. Fendler Judit, kancellár

Pénzügyi ellenjegyző:

Tácsi Ildikó, GF főigazgató

Jogi ellenjegyzés:

Dr. Nagy Paulina  
beszerzési igazgató

Szolgáltató részéről:

BUDAPEST, 2021. 08. 10.

  
Field Consulting Services Zrt.  
1025 Budapest, Vihorlát utca 33.  
Adószám: 25445525-2-41; Cg. 01.10.048706  
Saád Tamás András vezérigazgató  
Field Consulting Services Zrt.  
közös ajánlattevők képviselőjében

Szerződés 1. sz. melléklete: **Megrendelt szolgáltatás- és árlista**

Szerződés-azonosító	DKR kód Szolgáltatás-azonosító	Szolgáltatás név	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár	Szolgáltatás összesített ára
DKM0104ITMB21	ITMB-VMB	Vezető minőségbiztosítási szakértő - 1x8 óra	25	nap/fő	144 000 Ft	3 600 000 Ft
DKM0104ITMB21	ITMB-MB	Minőségbiztosítási szakértő - 1x8 óra	60	nap/fő	115 000 Ft	6 900 000 Ft
DKM0104ITMB21	ITMB-RSZ	Rendszerszervező szakértő - 1x8 óra	15	nap/fő	140 000 Ft	2 100 000 Ft
<b>Összesen ár Ft (nettó)</b>						<b>12 600 000 Ft</b>

Közbeszerzési díj	1,5%	<b>Ft (nettó)</b>	<b>189 000 Ft</b>
-------------------	------	-------------------	-------------------

ÁFA kulcs	27%	<b>ÁFA Ft</b>	<b>3 453 030 Ft</b>
-----------	-----	---------------	---------------------

<b>Bruttó összesen ár (Ft)</b>	<b>16 242 030 Ft</b>
--------------------------------	----------------------

Megrendelő részéről:

Szeged, 2021. 08. 23.

Prof. Dr. Rovó László, rektor

Dr. Fendler Judit, kancellár

Pénzügyi ellenjegyző:

Tácsi Ildikó, GF főigazgató

2021. AUG. 18

Jogi ellenjegyzés:

Dr. Nagy Paulina  
beszerzési igazgató

Szolgáltató részéről:

BUDAPEST, 2021. 08. 10.

**field**  
CONSULTING  
Field Consulting Services Zrt.  
1025 Budapest, Viharórák utca 33.  
Adószám: 25445525-2-41; Cg. 01-10-048706

Saad Tamás András vezérigazgató  
Field Consulting Services Zrt.  
közös ajánlattevők képviselőjében

Szerződés 2. sz. melléklete: Teljesítésbe bevont szakértők listája

Szakember típusa	Szakember neve	Szakembert biztosító gazdasági szereplő
vezető minőségbiztosítási szakértő	Csillik László	Collective-Intelligence Kft.
vezető minőségbiztosítási szakértő	Molnár Viktor	Magnasoft Kft.
vezető minőségbiztosítási szakértő	Zala Mihály	Ernst&Young Tanácsadó Kft.
minőségbiztosítási szakértő	Veres Mátyás	Ernst&Young Tanácsadó Kft.
rendszertervező szakértő	Császár György	Collective-Intelligence Kft.
rendszertervező szakértő	Sokvári Attila	Field Consulting Services Zrt.
rendszertervező szakértő	Lénárt Ádám	Ernst&Young Tanácsadó Kft.

L

