**Kitelepüléses catering szolgáltatás teljesítésének részletes értékelése**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I. Elégedettség a szerződéses feltételekkel** | | | | | | | | | |
| **1. Elégedett** | | | | | | | | | |
| **2. Nem elégedett** | | | | | | | | | |
| **3. Nem releváns szerződéses feltétel** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | 1. | 2. | 3. |
| a) személyes egyeztetés a pontos menü sorról | | | | | | |  |  |  |
| b) helyszín rendezvény előtti bejárása, megtekintése | | | | | | |  |  |  |
| c) ételek fajtái, mennyisége a szerződésben foglaltak szerint | | | | | | |  |  |  |
| d) italok fajtái, mennyisége a szerződésben foglaltak szerint | | | | | | |  |  |  |
| e) kiszolgáló személyzet száma a szerződésben foglaltak szerint | | | | | | |  |  |  |
| f) terítés megvalósítása a megadott időpontra | | | | | | |  |  |  |
| g) a helyszín eredeti állapotba való visszarendezése | | | | | | |  |  |  |
| h) tányérok, evőeszközök, poharak, csészék, tálaló és szedő eszközök, esetleges kiegészítők (pld.: asztali díszek, könyöklők) | | | | | | |  |  |  |
| Megjegyzés: | | | | | | | | | |
| **II. Elégedettség a nyújtott szolgáltatással** | | | | | | | | | |
| **1. Megfelelő** | | | | | | | | | |
| **2. Nem megfelelő** | | | | | | | | | |
| **3. Nem releváns** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | 1. | 2. | 3. |
| a) ételek minősége, íze | | | | | | |  |  |  |
| b) italok minősége | | | | | | |  |  |  |
| c) felszolgálók ruházata | | | | | | |  |  |  |
| d) felszolgálók modora | | | | | | |  |  |  |
| e) terítés, díszítés esztétikája, az eszközök tisztasága | | | | | | |  |  |  |
| Megjegyzés: | | | | | | | | | |
| **III. Elégedettség a nyújtott szolgáltatással (I. és II. pontok) összességében** | | | | | | | | | |
| **1. teljesen elégedetlen**  **2. többnyire elégedetlen**  **3. elégedett is, meg nem is**  **4. többnyire elégedett**  **5. teljesen elégedett** | | | | | | | | | |
|  | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |  | | | |
|  |  |  |  |  |  |  | | | |

Szeged, 2015.

Értékelt szolgáltató megnevezése:

Értékelt rendezvény:

Rendezvény időpontja:

Értékelő neve:

Beosztása:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Értékelő aláírása Értékelt cég képviselőjének**

**az aláírása\***

**\*Megjegyzés: Megrendelő köteles a „Kitelepüléses catering szolgáltatás teljesítésének részletes értékelése” dokumentumot a Vállalkozóval ellenjegyeztetni, amennyiben a nyújtott catering szolgáltatást összességében 3-as, vagy annál rosszabb minősítéssel értékelte.**