**Kitelepüléses catering szolgáltatás teljesítésének részletes értékelése**

|  |
| --- |
| **I. Elégedettség a szerződéses feltételekkel** |
| **1. Elégedett** |
| **2. Nem elégedett** |
| **3. Nem releváns szerződéses feltétel** |
|  | 1. | 2. | 3. |
| a) személyes egyeztetés a pontos menü sorról |  |  |  |
| b) helyszín rendezvény előtti bejárása, megtekintése |  |  |  |
| c) ételek fajtái, mennyisége a szerződésben foglaltak szerint |  |  |  |
| d) italok fajtái, mennyisége a szerződésben foglaltak szerint |  |  |  |
| e) kiszolgáló személyzet száma a szerződésben foglaltak szerint |  |  |  |
| f) terítés megvalósítása a megadott időpontra |  |  |  |
| g) a helyszín eredeti állapotba való visszarendezése |  |  |  |
| h) tányérok, evőeszközök, poharak, csészék, tálaló és szedő eszközök, esetleges kiegészítők (pld.: asztali díszek, könyöklők) |  |  |  |
| Megjegyzés: |
| **II. Elégedettség a nyújtott szolgáltatással** |
| **1. Megfelelő** |
| **2. Nem megfelelő** |
| **3. Nem releváns** |
|  | 1. | 2. | 3. |
| a) ételek minősége, íze |  |  |  |
| b) italok minősége |  |  |  |
| c) felszolgálók ruházata |  |  |  |
| d) felszolgálók modora |  |  |  |
| e) terítés, díszítés esztétikája, az eszközök tisztasága |  |  |  |
| Megjegyzés: |
| **III. Elégedettség a nyújtott szolgáltatással (I. és II. pontok) összességében** |
| **1. teljesen elégedetlen****2. többnyire elégedetlen****3. elégedett is, meg nem is****4. többnyire elégedett****5. teljesen elégedett**  |
|  | 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Szeged, 2015.

Értékelt szolgáltató megnevezése:

Értékelt rendezvény:

Rendezvény időpontja:

Értékelő neve:

Beosztása:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **Értékelő aláírása Értékelt cég képviselőjének**

 **az aláírása\***

**\*Megjegyzés: Megrendelő köteles a „Kitelepüléses catering szolgáltatás teljesítésének részletes értékelése” dokumentumot a Vállalkozóval ellenjegyeztetni, amennyiben a nyújtott catering szolgáltatást összességében 3-as, vagy annál rosszabb minősítéssel értékelte.**