



SZTE  
KONGRESSZUSI  
KÖZPONT  
Szeged



*A Zöld Kongresszusi Központ*



SZTE  
KONGRESSZUSI  
KÖZPONT  
Szeged

# SZTE TIK ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS 2011

## „A HALLGATÓK MEKKÁJA”

SZEGED

2011. november 22.

Erdélyi Evelyn  
intézmény igazgató

# Módszertan

- Felmérés időtartama: 2011. okt. 13. és nov. 7.
- Formája: online, kérdőíves megkérdezés magyar és angol nyelven
- Népszerűsítés formája: egyetemi weboldalak, egyetemi levelező listák, SZTE TIK számítógépes kabinet, facebook/SZTETIK
- Nyitott és zárt kérdések
- 950 kitöltő – 94% magyar, 6% külföldi; 92% 18-25 év közötti; 97% SZTE hallgató



SZTE  
KONGRESSZUSI  
KÖZPONT  
Szeged

# SZTE TIK - LÁTOGATÓI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSE 2011

Kedves Látogatónk!

A Tanulmányi és Információs Központ hamarosan 7 éves lesz. Elérkezettnek látjuk az időt, hogy ismét számot vessünk szolgáltatásaink színvonalával, Látogatóink visszajelzéseivel kapcsolatban, ezért arra kérjük Önt, töltsse ki az alábbi kérdőívet!  
A kérdőív kitöltése kb. 10 percet vesz igénybe.

Ha értékelhető módon tölti ki a kérdőívet (minden kérdésre válaszol), megjutalmazzuk! Esélye nyílik arra, hogy Öné legyen értékes ajándékaink egyike! A sorsolandó nyeremények között szerepel többek között SZTE TIK-es hátizsák, fából készült SZTE TIK-es pendrive.  
A nyereményjátékban való részvétel további feltétele egy e-mail-es és telefonos elérhetőség megadása, mert enélkül nem tudjuk értesíteni a nyerteseket. Elérhetőségét a kérdőív végén tudja megadni.

A sorsolás időpontja: 2011. október 28. 12:00

Kérem, tiszteljen meg minket azzal, hogy megosztja velünk véleményét az Intézmény működéséről, szolgáltatásairól, hogy azokat az eddig megszokott magas színvonalon tarthassuk és tovább fejleszthessük!

Eredményes kitöltést kívánva üdvözlő:

az SZTE TIK Igazgatósága

A kérdőív kitöltése önkéntes és anonim. Adatait a nyereményjátékban való részvételhez használjuk fel, harmadik fél számára nem adjuk tovább.  
**\*Kötelező**

**Ön milyen gyakran látogatja a TIK-et? \***

Naponta

Hetente többször

Hetente egyszer

2 hetente

Ritkábban, mint 2  
hetente

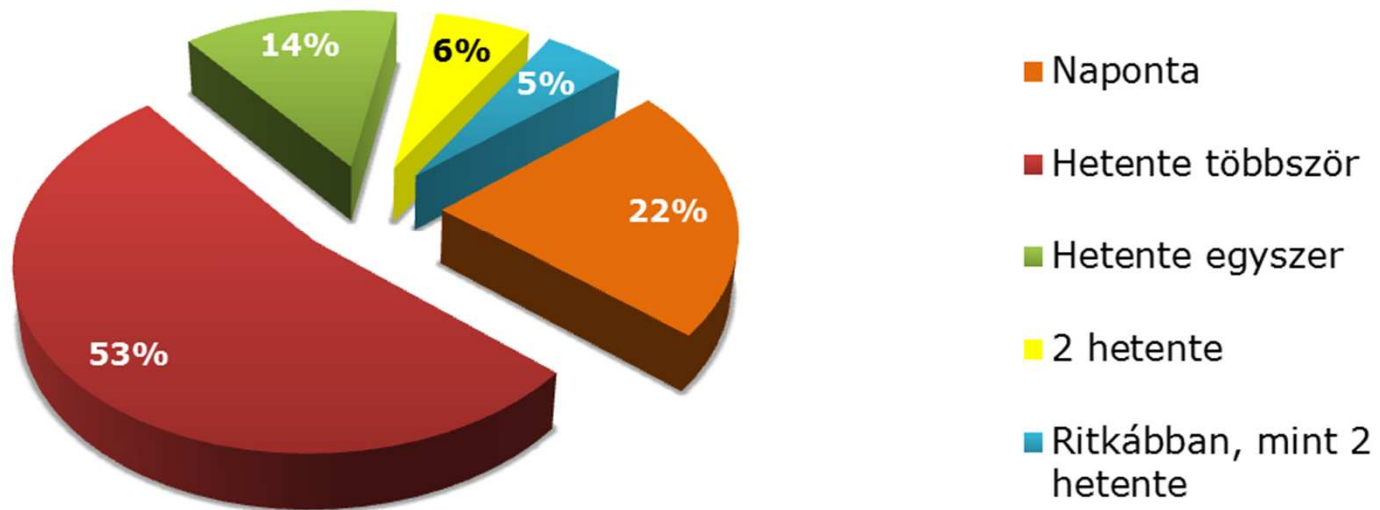
201



SZTE  
KONGRESSZUSI  
KÖZPONT  
Szeged

*A Zöld Kongresszusi Központ*

### Ön milyen gyakran látogatja a TIK-et?

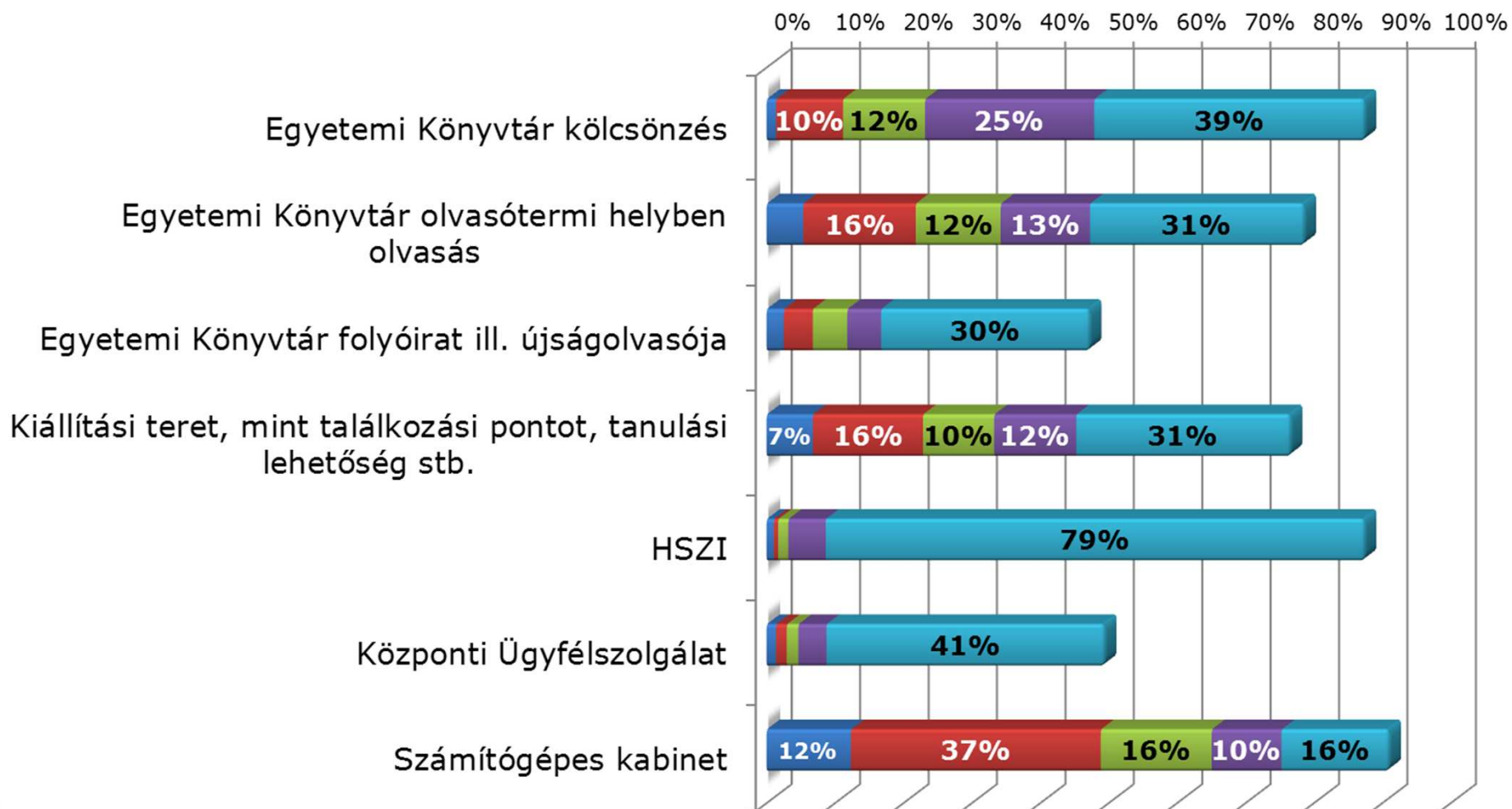


SZTE  
KONGRESSZUSI  
KÖZPONT  
Szeged

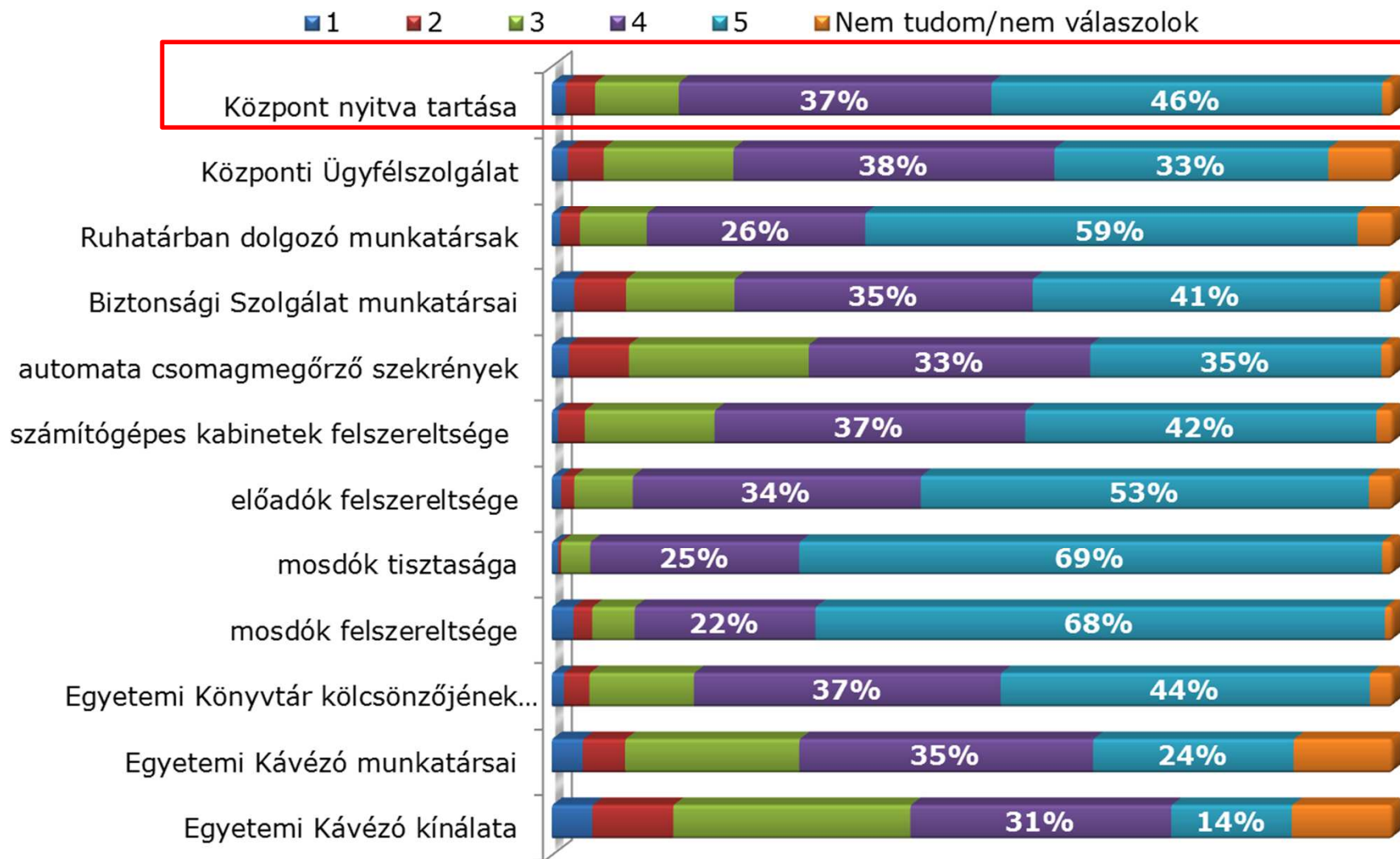
*A Zöld Kongresszusi Központ*

## Az egyes szolgáltatások igénybevételi gyakoriság szerinti összetétele (N=950 fő)

■ Naponta   
 ■ Hetente többször   
 ■ Hetente   
 ■ 2 hetente   
 ■ Ritkábban, mint 2 hetente

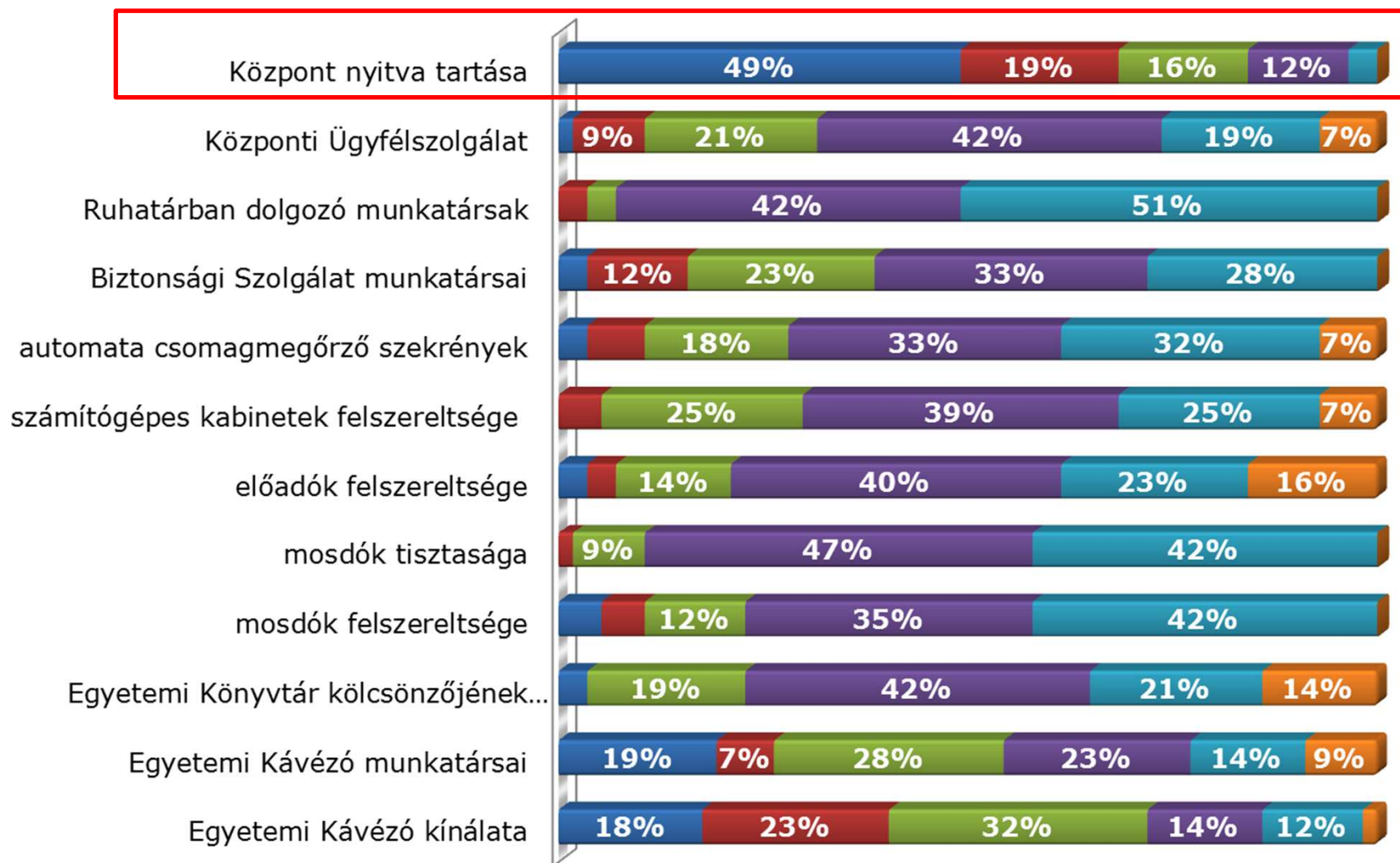


## Az egyes szolgáltatásokkal való elégedettség mértékének megoszlása – magyarok (N=893 fő)



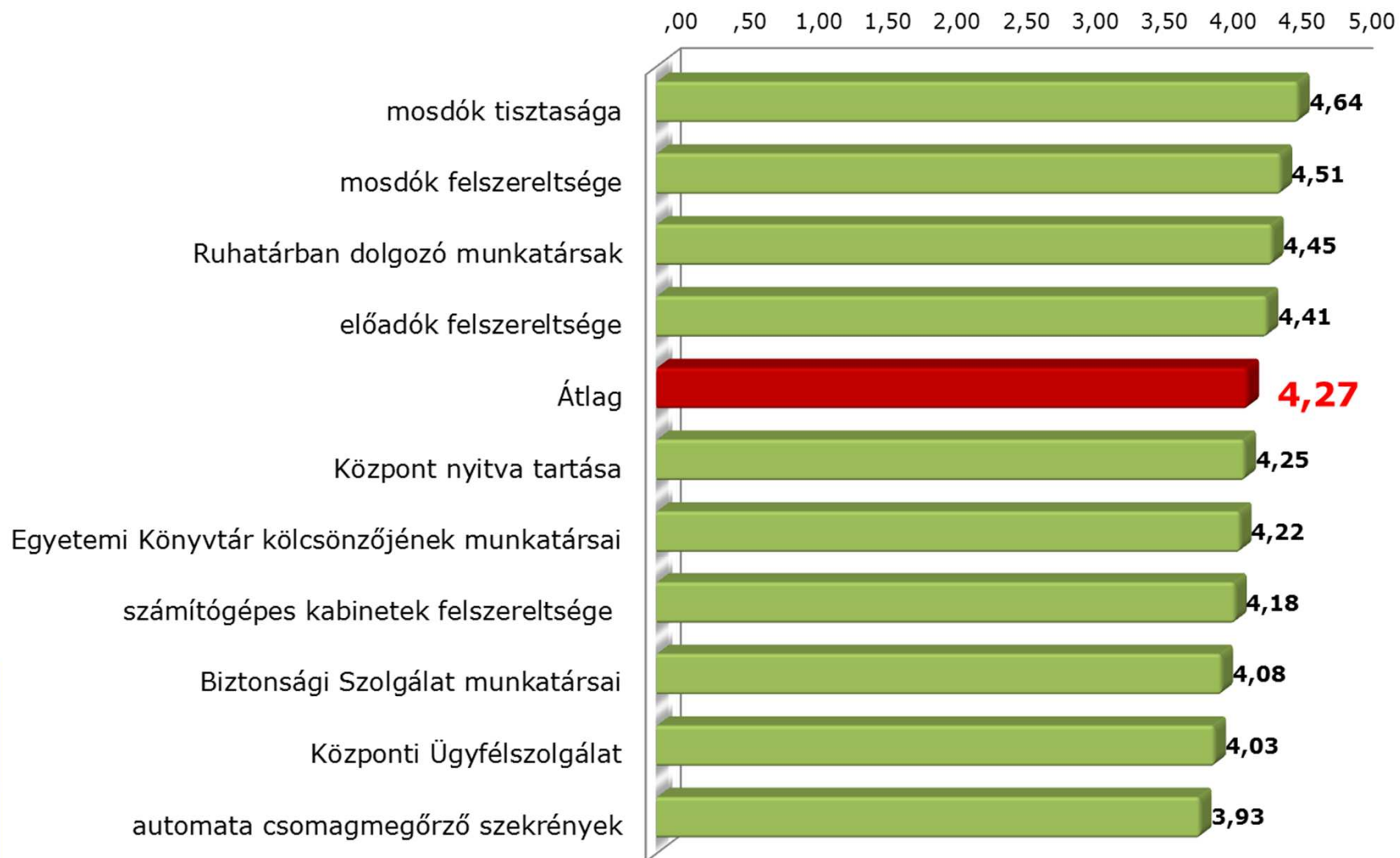
## Az egyes szolgáltatásokkal való elégedettség mértékének megoszlása - külföldiek (N=57 fő)

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ Nem tudom/nem válaszolok

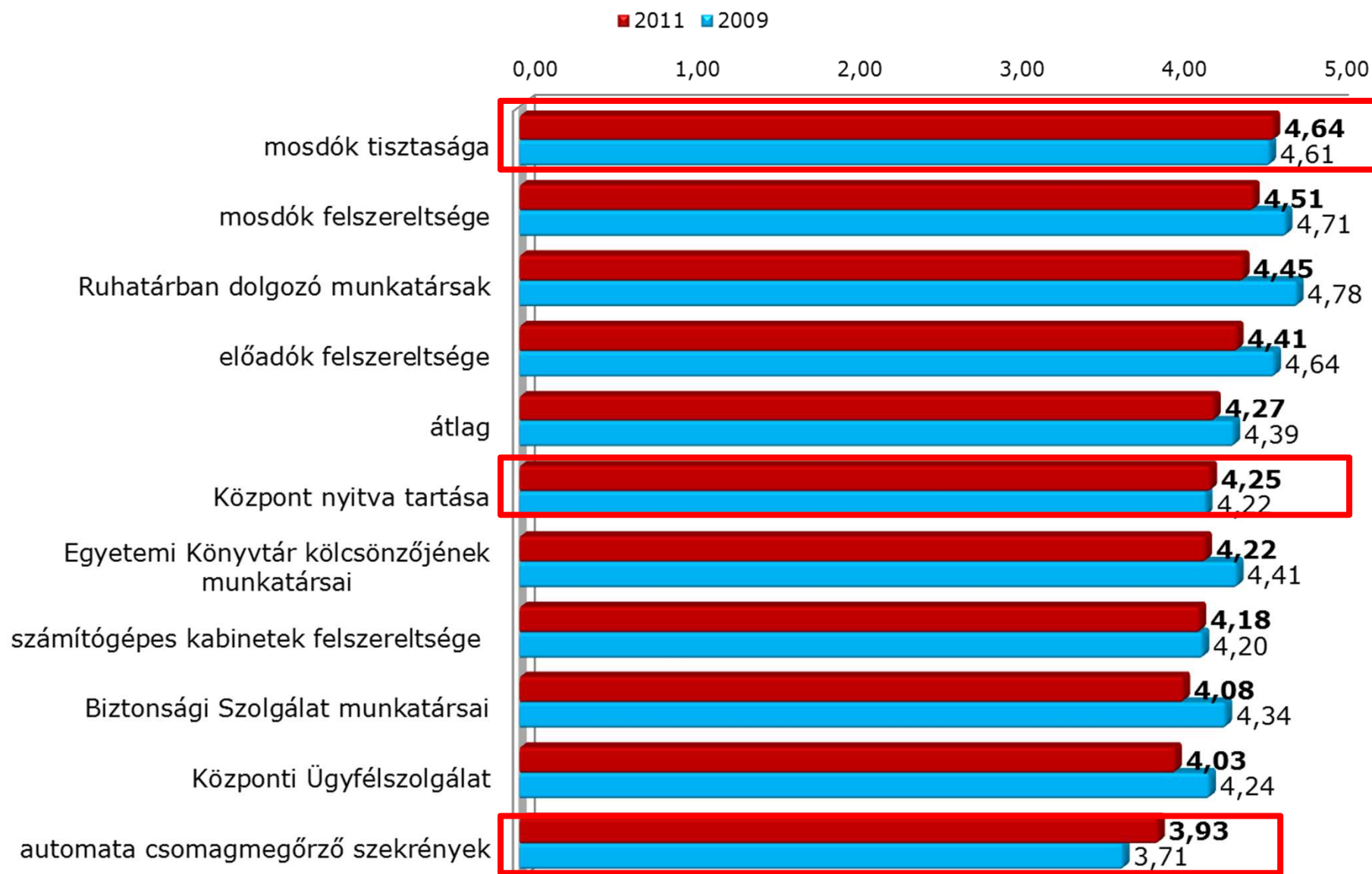




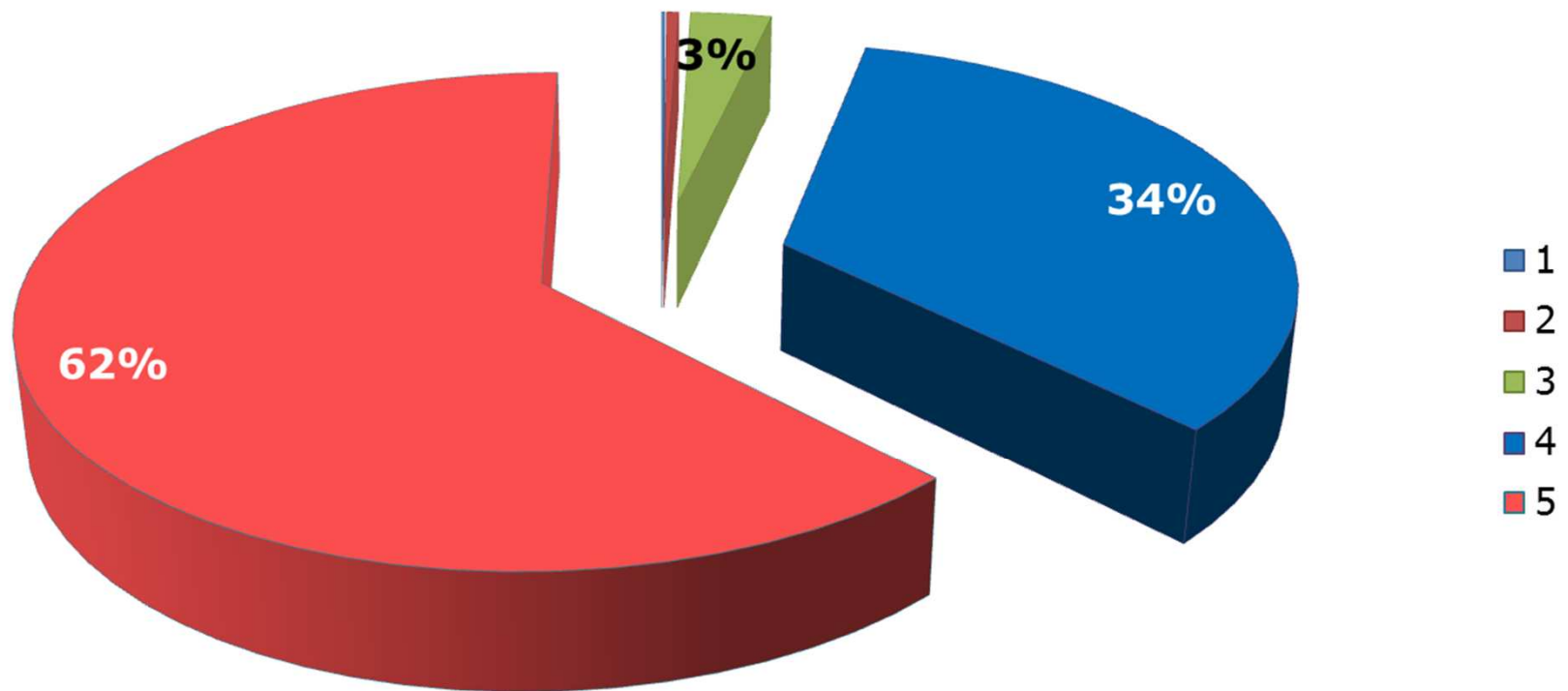
## Az egyes tényezőkkel való elégedettség mértékének átlaga (N=893 fő)



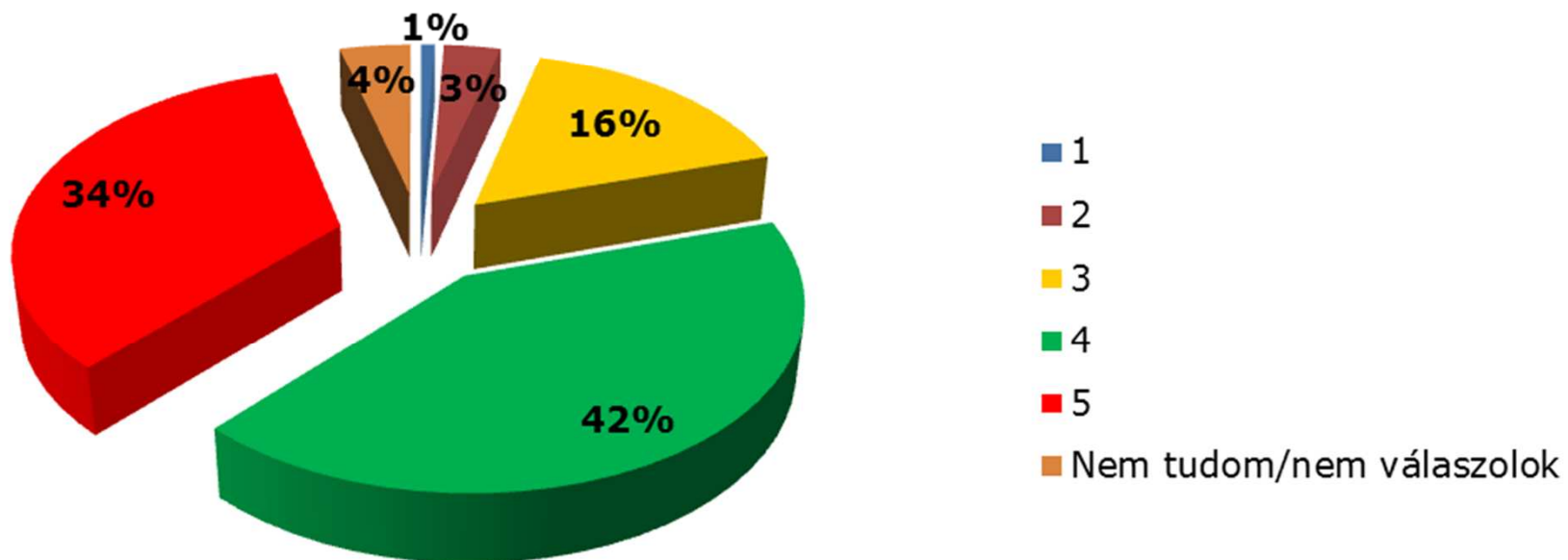
## Az egyes tényezőkkel való elégedettség mértékének átlaga 2009 és 2011



**Ha osztályoznia kellene a Központot (összességében), Ön hányast adna neki?  
Átlag: 4,58 (N=893 fő)**



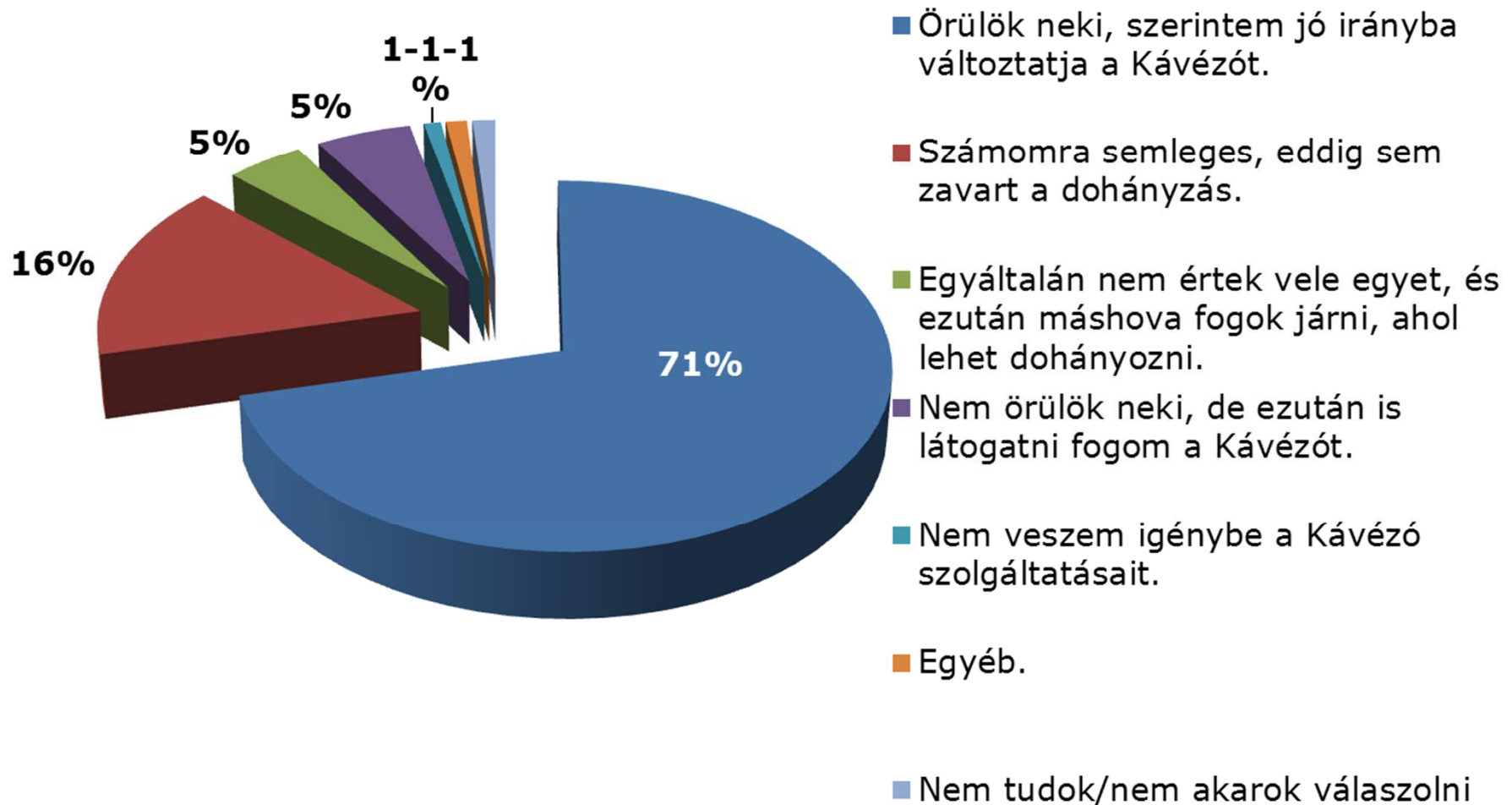
## A "Közösségi tér" és "Találkozási tér" funkció érvényesülési mértéke és annak megoszlása (átlag: 4,09)



SZTE  
KONGRESSZUSI  
KÖZPONT  
Szeged

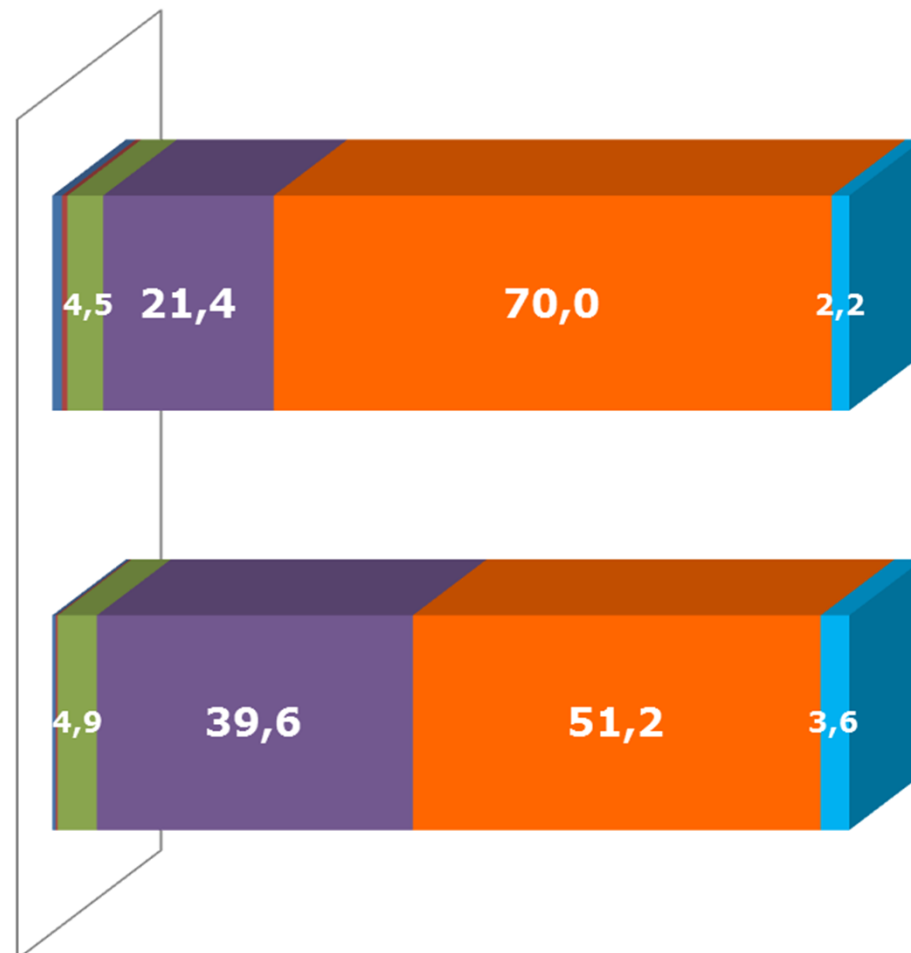
*A Zöld Kongresszusi Központ*

## Mi a véleménye arról, hogy megszüntették a dohányzást az Egyetemi Kávézóban? (N=950 fő)



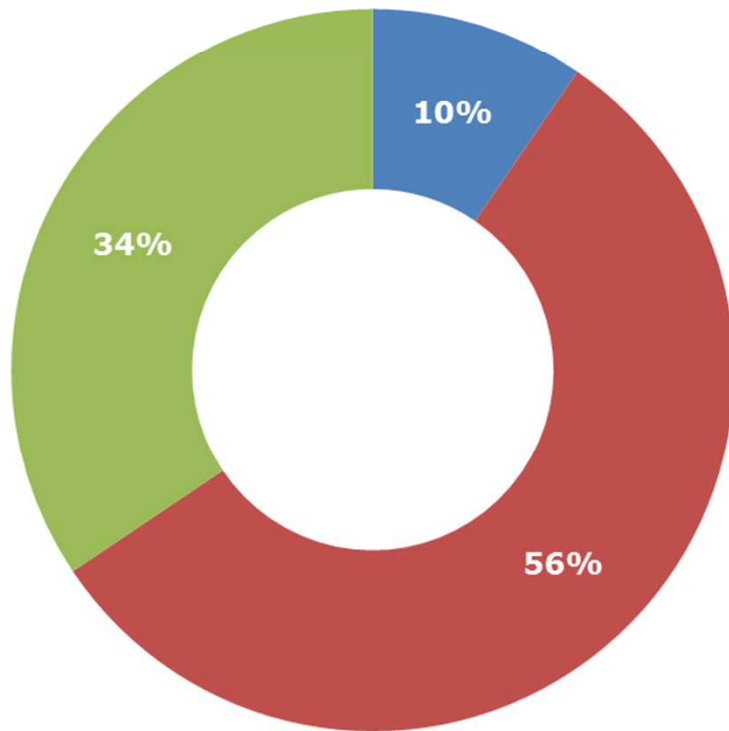
Ön szerint mennyire fontos, hogy a TIK, mint állami felsőoktatáshoz tartozó intézmény, szerepet vállaljon a társadalmi felelősségvállalás illetve a környezettudatos magatartás népszerűsítésében? (%) (Átlag:4,62) (N=893 fő)

Ön hányasra értékelné az SZTE TIK környezettudatos magatartását, társadalmi felelősségvállalását? (%) (Átlag: 4,46) (N=893 fő)



■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ Nem tudom/nem válaszolok

**Részt venne olyan önkéntességben, melyben különböző egyetemi egységeket választunk ki az egyetemi polgárok javaslatai alapján, amit otthonosabbá és környezettudatosabbá teszünk közös összefogással?  
(N=950 fő)**



- Igen, már korábban is részt vettem önkéntes programokban.
- Igen, még nem vettem részt önkéntességben, de részt vennék ilyen típusú kezdeményezésekben.
- Nem, nem érdekel az önkéntesség.

# Mit kedvel leginkább a TIK-ben?

842 válasz

- **A hangulatot** – fiatalos, modern, jól felszerelt, tiszta
- **A hallgatóközpontúságot** – „rólunk szól, értük van”
- **A környezet-és energiatudatosságot, a felelősségvállalást, az újításra, fejlődésre való törekvést**
- **A könyvtárat, a gyors internetkapcsolattal rendelkező számítógépes kabineteket**
- **A Közösségi tér funkciót, s az ehhez kapcsolódó rendezvényeket**
- **A sokoldalúságot, s hogy minden egy helyen van – tanulás és kikapcsolódás is**



SZTE  
KONGRESSZUSI  
KÖZPONT

*A Zöld Kongresszusi Központ*



# Mit kedvel legkevésbé a TIK-ben?

748 válasz

- **A kávézót** – *egyeztetés kezdeményezése*
- **A tömeget, zsúfoltságot** – *adottság, Átrium jobb kihasználása*
- **A nyitva tartást** – *korábbi kapunyitás, egyeztetés a könyvtárral, műszaki munkatársakkal*

Megemlítették még a **beléptetést** (mit vihet be, szatyor, kabát, stb.) - *egyeztetés a könyvtárral*



**12,5% NINCS** olyan dolog, ami nem kedvel!

*A Zöld Kongresszusi Központ*

# Egyéb észrevételek, javaslatok

## 118 válasz

- 4 db több és másfajta kerékpártárolót szeretne
- 6 db több hallgatóknak szóló rendezvényt
- 7 db hosszabb nyitva tartást említette
- **20 db** „Csak így tovább!”



# „Az egyetemisták Mekkája”

- „Úgy érzem, itt fontos vagyok, hogy itt tanulok.”
- „Minden tekintetben megfelel a Központ egy nyugati vagy tengerentúli magasan fejlett, műszakilag, technikailag és minden tekintetben kiválóan felszerelt 21. századi egyetemi épület, tanítási tér kívánalmainak.”
- „Kiválóan felszerelt, hihetetlenül jó helyen van, mindig van hely. Sok országban jártam már, de ez az egyik legjobb, legnagyobb, legjobban felszerelt és legfunkcionálisabb Központ, amit valaha láttam.”
- „Egyszerűen jó érzés belépni, és büszkeséggel tölt el, hogy ez az "én egyetemem". Modern, széles körű szolgáltatást nyújt és nekünk, rólunk szól.”

- „Számomra 21. század csodája és rendszere ez az épület!”

- Tiszteletre méltó törekvés a környezettudatosság kihangsúlyozása és az igyekezet, hogy másokat is erre neveljenek.”



SZTE  
KÖZPONT  
SZÉKESÉV

*A Zöld Kongresszusi Központ*

# „Az egyetemisták Mekkája”

- „Bátran hozom és hoztam ide a barátaimat és családomat, hogy megmutassam nekik e helyet.”
- „Összefogja az egyetem polgárságát.”
- „itt mindig otthon érzi magát az ember.”
- „A színvonalas szolgáltatásokat, az udvarias személyzetet és a környezettudatos üzemeltetést.”
- „A TIK nagyon odafigyel a környezettudatosságra. Ez nagyon tetszik. Más intézményeket is rájuk bíznék.”
- „Azt kedvelem, hogy "zöld", próbálnak mindennel takarékoskodni, mégsem szenvedünk hiányt semmiben.”
- „Esztétikus kialakítás, közvetlenség, környezettudatosság, kellemes környezet, megvalósítja a könyvtár, tanulási, közösségi tér kombinációját.”

# Köszönöm a figyelmet!

Erdélyi Evelyn

[erdelyi.evelyn@tik.u-szeged.hu](mailto:erdelyi.evelyn@tik.u-szeged.hu)



*A Zöld Kongresszusi Központ*