



Eszköz neve:

## Fejlesztési lehetőségek generálása (SCAMPER)

### Mire használjuk?

Eredeti formájában termékek és szolgáltatások, kiterjesztett értelemben az ezek előállítását szolgáló folyamatok vagy akár erőforrások fejlesztése. A módszer a fejlesztési lehetőségek generálását és strukturálását segíti elő.  
 Alkalmazható minden olyan esetben, amikor a fejlesztést a jelenlegi állapotból kiindulva célszerű elvégezni.  
 Példa: megváltozott elvárásoknak megfelelő termék fejlesztése, folyamat robusztusságának növelése, kompetenciafejlesztés.

### Hogyan vizualizáljuk?

ENTITÁS	S	C	A	M	P	E	R
Rész 1							
Rész 2							
Rész 3							
Rész 4							
Rész 5							
...							
Rész N							

JAVASLATOK

ENTITÁS	RÁFORDÍTÁS (1-4)	POZITÍV HATÁS (1-4)	NEGATÍV HATÁS (1-4)	ÖSSZEG	DÖNTÉS
Javaslat 1					
Javaslat 2					
Javaslat 3					
Javaslat 4					
Javaslat 5					
...					
Javaslat N					

ÉRTÉKELÉSEK

### Mire figyeljünk?

- Noha meglévő entitásból indulunk ki, ne korlátozzuk az ötletelést a jelenlegi gyártási és felhasználási körülmények (pl. erőforrás korlát, beszállítói nehézségek) miatt.
- Csak olyan ötletekkel foglalkozzunk, amelyek növelik az entitás megfelelőségét.
- A módszert érdemes kombinálni a K-J diagrammal, költség-haszon elemzéssel és kockázatértékeléssel.

### Hogyan használjuk?

- Válasszák ki a fejlesztendő terméket, szolgáltatást és vagy az ezt előállító folyamatot (továbbiakban entitást).
- Írják le ezek főbb alkatrészeit, elemeit vagy lépéseit (továbbiakban részeit) az 1. pontnak megfelelően.
- Tegyék fel az alábbi kérdéseket entitásonként, a SCAMPER logikája mentén: **Milyen hatással lenne az entításra...**
  - ...az emberek, gépek, anyagok, alkatrészek, folyamatok cseréje, módosítása (Substitute – Helyettesítés)?
  - ...a tevékenységek, szerepek, alkatrészek, funkciók, folyamatok összevonása (Combine – Összevonás)?
  - ...megoldások átvétele más folyamatokból, termékekből, iparágakból (Adapt – Adaptálás)?
  - ...egy funkció vagy képesség módosítása, azaz valaminek a növelése, csökkentése, alakjának megváltoztatása, jellemzőinek módosítása stb. (Modify – Módosítás)?
  - ...annak alkalmazása más módon, más piacon (Put to another use – Áthelyezés)?
  - ...ha egy alkatrész vagy egy tevékenység eltűnne? Hogyan biztosítanánk a működést? (Eliminate – eltávolítás)?
  - ...ha felcserélnénk a tevékenységek sorrendjét, az alkatrészek összeszerelésének lépéseit? (Reverse – Kifordítás)
- A válaszokat csoportosítsák alkatrészek, szolgáltatási elemek vagy folyamatlépések szerint, majd szűrjék ki a redundanciákat.
- Elemezzék a fejlesztési javaslatokat a ráfordítási szükségletek és a várható negatív és pozitív hatások alapján, pl. 1-4 skálán.
- Priorizálják a javaslatokat az értékelések összege alapján.
- Döntsenek a javaslat alkalmazásáról, elhalasztásáról vagy elutasításáról.