



ELÉGEDETTSÉG FELMÉRŐ KÉRDŐÍV

Tisztelt Kar/Hivatal!

A **Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság** a bevezetett minőségirányítási rendszer keretében szeretné megismerni az Ön véleményét is arról, hogy mi fontos az Ön által vezetett kar/hivatal számára a GMF, illetve irodáinak tevékenységeivel kapcsolatban, és mennyire elégedett az elvégzett munkával.

Ez a kérdőív azt a célt szolgálja, hogy tevékenységünk fejlesztésekor figyelembe vegyük az Önök véleményét.

Ezért kérjük, hogy az alább felsorolt osztályzatok valamelyikének beírásával, illetve szövegesen, röviden értékelje a GMF, illetve megnevezett irodáinak tevékenységét, és a kitöltött kérdőívet szíveskedjen visszaküldeni a GMF minőségügyi vezetőjének (Szöllősy Ervin, 6722 Szeged, Szentháromság u. 34.)

1-egyáltalán nem megfelelő

2-nem megfelelő

3-megfelelő

4-nagyon megfelelő

5-kiváló

Válaszait bizalmasan kezeljük, külső érdeklődőnek az Ön hozzájárulása nélkül nem mutatjuk meg!

Kérem, tiszteljen meg véleménynyilvánításával!

Szöllősy Ervin
Minőségügyi vezető



Kar/Hivatal megnevezése:.....

Kérdőívet kitöltő személy neve és beosztása:.....

Kritériumok	Műszaki és Beruházási Iroda	Szolgáltatás Szervezési Iroda	Logisztikai Beszerzési Iroda	Pénzügyi- és Számviteli Iroda	Költségvetési és Controlling Iroda
Elérhetőség					
Reagálási készség					
Kommunikációs készség					
Szaktudás					
Megbízhatóság					
Problémakezelés					
Udvariasság					
Múltbéli teljesítményük					

Kérjük, röviden írja le a GMF munkájával kapcsolatos észrevételeit, javaslatait!

Kérjük, írja le, milyen további tevékenységek elvégzésével tudtuk volna még jobban kielégíteni az Önök elégedettségét. Mit tartottak volna, vagy tartának még szükségesnek?

Dátum:

Aláírás:.....