

Vállalkozási szerződés

Szerződés száma: 61/E/2015/SZTE

amely létrejött egyrészt a

Szegedi Tudományegyetem (székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.)
Képviseli: Prof. Dr. Szabó Gábor rektor, Dr. Dömötör Máté ISZSZK főigazgató
Adószám: 15329815-2-06
Bankszámlaszám: 10028007-00282802-00000000
mint **Megrendelő**, valamint

a

T-Systems Magyarország Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.)
képv.: Aszódi Gábor György, Balkó János Endre
Cgsz.: 01-10-044852
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003
mint **Vállalkozó** között az alábbiak szerint.

1. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Megrendelő KÉ-22253/2015 számú 2015.10.30. napján megjelent Ajánlattételi felhívásában és a jelen szerződés mellékletét képező dokumentumokban részletesen meghatározott tartalmú és minőségű HP és EMC eszközök támogatása szolgáltatás jelen szerződés és a közbeszerzési műszaki leírás szerinti feltételekkel való határidős ellátása. (3. számú melléklet)

2. A szerződés időtartama:

A felek a szerződést határozott időre kötik 2016.01.01-től 2016.12.31-ig.
A pontos záró időpontokat az 1. és 2. sz. melléklet táblázata adja meg, a gyártói támogatás megítélnek, illetve megszűnésének függvényében.

3. Elvégzendő feladatok, körülmények

Az 1. számú melléklet lista HP eszközök támogatása, a 2. számú melléklet EMC eszköz lista támogatása a 3. sz. mellékletben rögzített leírás szerint.

4. Megrendelő - Vállalkozó jogai és kötelezettségei

Megrendelő jogai és kötelezettségei:

- 4.1. A Megrendelő erre feljogosított képviselője jogosult a Vállalkozó tevékenységének értékelésére, teljesítés elfogadására, illetve el nem fogadására.
- 4.2. A Megrendelő a teljesítés elfogadásával köteles a 7. pontban meghatározott díj megfizetésére.
- 4.3. A Megrendelő a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Vállalkozót bármilyen, a Vállalkozó munkáját érintő változásról.
- 4.4. A szolgáltatás menete során a Megrendelő biztosítja a szükséges vezetői döntések meghozatalát.
- 4.5. A Megrendelő köteles a közösen meghatározott közbenső intézkedések határidőben történő teljesítésére.
- 4.6. A munkavégzés során a Megrendelő oldaláról szükséges részdöntések meg nem hozatalából eredő késedelem vagy egyéb kár Megrendelő felelőssége.
- 4.7. Ha a Megrendelőnek felróható okokból kifolyólag a Vállalkozó akadályoztatva van a munka végrehajtásában, az abból fakadó késedelmes munkavégzés miatt a Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli.
- 4.8. A Megrendelő jogosult ellenőrizni közvetlenül is a Vállalkozó alvállalkozóinak munkáját. Amennyiben a Megrendelő elégedetlen ezen alvállalkozó(k) szakmai munkájával, a Megrendelőnek a Vállalkozóhoz eljuttatott ez irányú írásbeli megkeresését követően, haladéktalanul köteles az alvállalkozók felé eljárni, előre nem látható, lényeges körülmény esetén pótlásukra irányuló egyeztetéseket Megrendelővel elkezdni.
- 4.9. A Megrendelő megszervezi a Vállalkozó (engedélyhez, vagy egyéb szervezéshez kötött) munkavégzés helyszínére történő bejutás lehetőségét.

- 4.10. Megrendelő biztosítja a munkaterületet (adott esetben), valamint legkésőbb e szerződés megkötésekor a szükséges műszaki dokumentációkat a Vállalkozónak átadja.
- 4.11. Megrendelő fizetési késedelme esetén késedelmi kamatot tartozik fizetni a Vállalkozónak a Ptk. előírásai alapján.
- 4.12. Megrendelő utasítási joga nem terjed ki a munka megszervezésére.
- 4.13. A megrendelő által alkalmazott jognyilatkozat tételére jogosult személy: Mihálffy Lajos Tel.: 62/544-041

A vállalkozó jogai, kötelezettségei:

- 4.14. A Vállalkozó a részletezett feladatokat elvállalja, és maradéktalanul elvégzi, azok elvégzéséhez szükséges módszerek, valamint a meghatározott szakmai követelmények szakszerű alkalmazásával.
- 4.15. A Vállalkozó köteles jelen szerződésben meghatározott időpontban a szolgáltatást megkezdeni és azt folyamatosan, illetve a szolgáltatáshoz előírt módon nyújtani.
- 4.16. A Vállalkozó kötelezi magát a tudomására jutott bizalmas szervezeti információk védelmére, a megszerzett információk szigorúan bizalmas kezelésére, mely keretében a Vállalkozó minden információt, melynek titokban tartásához Megrendelőnek jogos érdeke fűződik, nem adhat át a Megrendelő előzetes engedélye nélkül harmadik személynek.
- 4.17. A Vállalkozó a szerződés tárgyában rögzített feladatok elvégzésére kellően felkészült és megfelelő tapasztalatokkal rendelkező munkatársakat biztosít.
- 4.18. A Vállalkozó kijelenti és biztosítja, hogy a munkavégzés helyszíneiről a munkavégzéssel kapcsolatos dokumentumokat, írásos anyagokat kizárólag Megrendelő engedélyével visz el.
- 4.19. A Vállalkozó, a Megrendelő képviselőjében a Megrendelő érdekeit figyelembe véve, a leggazdaságosabb megoldásokat alkalmazva jár el.
- 4.20. E szerződés keretében – tekintettel a szerződés általánódíjas természetére – a Vállalkozó elvégzi mindazon munkákat is, amelyekkel ajánlata elkészítésekor, a helyszín és a dokumentáció műszaki tartalma ismeretében, kellő szakmai gondossága mellett számolhatott, az igényelt teljesítéshez szükséges.
- 4.21. A teljesítéssel kapcsolatos hatósági intézkedésekből, bírságokból, elmarasztalásból eredő következmények a Vállalkozót terhelik.
- 4.22. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a teljesítésében köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Megbízott alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan- akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt.
- 4.23. Az olyan alvállalkozó vagy szakember helyett, amely vagy aki a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

5. A szerződő felek kapcsolattartása

Szerződő Felek a teljesítés időtartamára az együttműködés érdekében képviselőket jelölnek ki, akik jogosultak a munka elfogadására, véleményezésére, a feladatok koordinálásra, a szakmai együttműködés biztosítására, a munka irányítására, a kapcsolat tartására.

Megrendelő részéről cégképviselő:

Dr. Borús András, osztályvezető
tel: +36 62/544-346
e-mail: borus@cc.u-szeged.hu

Vállalkozó részéről cégképviselő:

Ledeczky Gábor
értékesítési menedzser
e-mail: ledeczky.gabor@t-systems.hu
Telefon: 06-30-530-8166

6. Teljesítés igazolása, hibás vagy késedelmes teljesítés

6.1. A teljesítésigazolást a Megrendelő a következő feltételek teljesülése esetén állítja ki:

- HP eszközök esetén a Vállalkozó bemutat az 1. sz. mellékletben szereplő hardver eszközökre egy olyan gyártói nyilatkozatot, amelyből kiderül, hogy az eszközök rendelkeznek gyári (H7J32AC) szupporttal.
- EMC eszközök esetén a Vállalkozó bemutat a 2. sz. mellékletben szereplő EMC eszközökre egy olyan gyártói igazolást, amelyből kiderül, hogy az eszközök rendelkeznek „EMC Enhanced Support” gyártói támogatással.

6.2. A szolgáltatás ellenőrzése a Megrendelő joga és kötelezettsége, a teljesítés dokumentálása és nyilvántartása a Vállalkozó joga és kötelezettsége. Az elismert teljesítmény alapja az előre kiadott feladatok szerződés szerű ellátása, illetve a definiált feladatok egyeztetett időpontra történő kifogástalan elvégzése. A Teljesítési Jegyzőkönyv szolgál a számlakibocsátás alapjául.

6.3. Vállalkozó a teljesítése során végzett feladatokért teljes körű jótállást vállal 12 hónap időtartamra. A jótállási időn belül a Vállalkozó a Megrendelő által jelzett hibákat, azt követően pedig a kötelező szavatossági időn belül a Megrendelő által bizonyítottan a Vállalkozó érdekkörébe tartozó hibák kijavítását 5 napon belül megkezdi és az indokolt időtartam alatt befejezi. Ellenkező esetben a Megrendelő jogosult a munkát mással elvégeztetni a Vállalkozó terhére.

6.4. A jelen szerződésben rögzített bármely kötelezettsége késedelmes vagy hibás teljesítés esetén a Vállalkozó kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A kötbér akkor is jár, ha a Megrendelőnek kára nem merült fel. A kötbér mértéke késedelem esetén a teljesítésig, illetve hibás teljesítés esetén a hiba kijavításáig minden napra a késedelmes vagy hibásan történő szállítással érintett árunak/szolgáltatásnak a szerződés szerinti nettó ellenértékének 1 %-a. A kötbér maximuma az érintett áru/szolgáltatás nettó árának 30 %-a. A kötbérek a szerződésszegések napján esedékessé válnak.

7. Vállalkozási díj

A Vállalkozót a szerződés 1. pontjában leírt feladatok ellenértékéeként a szerződés időtartamára **15.085.600,-Ft/év + 27% ÁFA, azaz bruttó 19.158.712,-Ft/év** díj illeti meg. A szolgáltatás ellenértékét ajánlatkérő a teljesítésigazolás kiállítását követően benyújtandó számla ellenében átutalással fizeti meg.

Fizetési határidő: a fizetési határidő a számla a Megrendelő általi fél általi kézhezvételének napját követő 60 nap.

A szerződés során alkalmazandó az Art. 36/A. § előírásai.

8. Fizetési feltételek

8.1. A Megrendelő az ajánlati árat a teljesítési helyen való teljesítést követően a Ptk. 6:130.§ (1) szerinti határidőn belül, a Vállalkozó UniCredit Bank Hungary Zrt-nél vezetett 10918001-00000068-73830003 számú számlájára való átutalással egyenlíti ki. A Vállalkozó a szolgáltatás számlájához csatolni köteles teljesítési Jegyzőkönyvet.

9. A Szerződés módosítása és felmondása

9.1. Szerződés módosítása, feltételeinek változtatása a Felek egyetértésével, a Szerződés aláírásához jogosultsággal rendelkezők által, a Kbt. szerint, írásban történhet.

9.2. A Megrendelő a szerződéstől bármikor elállhat, köteles azonban a Vállalkozó kárát megtéríteni. A szerződést rendes felmondással nem lehet megszüntetni.

9.3. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali határidővel a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén felmondani. Felek különösen az alábbi szerződésszegéseket tekintik súlyosnak:

- A Vállalkozó a Megrendelő jog- és szerződés szerű utasítása ellenére, második felszólítás után sem végzi el a szükséges és kijelölt feladatokat;
- A Vállalkozó a szükséges és kijelölt feladatokat Megrendelő érdekeivel ellentétesen végzi; vagy olyan módon biztosítja a szolgáltatást, amely a Megrendelő részére anyagi veszteséget jelent, amennyiben létezik olyan megoldás, amely Vállalkozói többletterher nélkül gazdaságosabb megoldást biztosítana. A megrendelő erre hivatkozással csak abban az esetben élhet a rendkívüli felmondás jogával, ha a gazdaságosabb megoldásra, annak módszerét

ismertetve felhívja a Vállalkozót és a Vállalkozó ezen felhívás ellenére is az anyagi veszteséget jelentő megoldást választja;

- A Vállalkozó a rábízott iratokkal, dokumentumokkal nem tud elszámolni;
- A Vállalkozó az összeférhetlenségi, versenytilalmi és titoktartási kötelezettségét megszegi;
- Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- Bármelyik fél teljesen vagy lényeges mértékben megszünteti tevékenységét;
- Ha a Vállalkozóval szemben jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy a Vállalkozó végelszámolási eljárás megindítását kezdeményezte, illetve ha egyéb olyan körülmény merül fel, amely a szerződés teljesítését nyilvánvaló módon meghiúsítja.

9.4. A Szerződés felmondással történő megszüntetése esetén Felek az elvégzett szolgáltatások alapján elszámolnak.

10. Titoktartási kötelezettség

10.1. A Vállalkozó tudomására hozott vagy jutott minden Megrendelői forrásból származó információ és adat Megrendelő üzleti titkát képezi, ennek megőrzésére teljes anyagi kártérítési felelősséggel tartozik.

10.2. A Vállalkozó jelen szerződés keretében történt eljárás során állam- és szolgálati titok birtokába nem kerülhet.

11. Hatályba lépés

11.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba.

11.2. A jelen szerződés csak a Kbt. 132. § által megszabott feltételek szerint, a szerződő Felek közös megegyezésével, írásos formában módosítható.

11.3. Minden, a jelen szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, telefaxon) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi átvételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be. A Felek közötti levelezés nyelve: magyar.

11.4. A jelen szerződés mellékletei, valamint a Vállalkozó által benyújtott ajánlat és a közbeszerzési dokumentáció a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, még ha fizikálisan nem is kerül csatolásra. Ha a szerződést alkotó okmányok között ellentmondás mutatkozik, akkor - ebben a sorrendben - a közbeszerzési dokumentáció, jelen szerződés, a jelen szerződés mellékletei, illetve a Vállalkozó által benyújtott ajánlat tartalma az irányadó.

11.5. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Ezen pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

12. Vis major

12.1. A szerződő felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha a nem teljesítés ellenállhatatlan erők (vis major) következménye.

12.2. Vis majornak minősül egy esemény, amely nem vezethető vissza a Vállalkozó vagy Megrendelő saját hibájára vagy gondatlanságára és nem látható előre.

12.3. A vis major által érintett fél köteles a másik felet a vis major helyzet bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről 3 napon belül értesíteni.

13. Választott bíróság, alkalmazott jog

13.1. A jelen szerződésből eredő jogvitákat a szerződő felek megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a szerződő Felek a vita elbírálása céljából alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett állandó Választottbíróság

kizárólagos illetékességének. A felek kikötik, hogy az eljárás nyelve magyar és az eljárásban a magyar jogot és a Választottbíróság Eljárási Szabályzatát kell alkalmazni.

13.2. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés - a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal - nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.

13.3. A felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai az irányadók.

14. Záró rendelkezések:

14.1. A Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy szervezetük átlátható szervezetnek minősül. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a fentiekkel kapcsolatban változás történik, arról az Egyetemet haladéktalanul tájékoztatja.

14.2. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szegedi Tudományegyetem részéről a szakmai teljesítés az alábbi intézményi szervezeti egységhez köthető:

Szegedi Tudományegyetem Informatikai Szolgáltató Központ 6720 Szeged, Árpád tér 2.

14.3. Az SZTE az alábbi egyetemi munkavállalót hatalmazza fel a hivatalos kapcsolattartásra és a szakmai teljesítés igazolására: Dr. Borús András, osztályvezető (5. pont szerint)

1. számú melléklet HP eszközök listája
2. számú melléklet EMC eszközök listája
3. számú melléklet műszaki leírás

Szeged, 2015. december 31.

Budapest, 2015. december 16.

Megrendelő részéről:

.....
Prof. Dr. Szabó Gábor rektor

.....
Dr. Dömötör Máté az SZTE kancellárja helyett
általános jogkörrel eljáró
igazgatásszervezési és szolgáltatási főigazgató

.....
Mihálffy Lajos ISZK igazgató

Pénzügyi ellenjegyző:

.....
Zsírosné Tácsi Ildikó GSZ főigazgató

Vállalkozó részéről:

.....
T-Systems Magyarország Zrt.
képv.: Aszódi Gábor György

.....
T-Systems Magyarország Zrt.
képv.: Balkó János Endre

Balkó János
szolgáltatás igazgató

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Székhely: 1117 Budapest, Budatétényi út 56
Adószám: 12028099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000005-22830003 | 71

T Systems

Műszaki Ajánlat

Értékelési sorozat	HP sorszáma	SERIAL NUMBER	PRODUCT NUMBER	PRODUCT DESCRIPTION	QUANTITY	BEGIN DATE (YYYY-MM-DD)	END DATE (YYYY-MM-DD)
1		CZ20268H-PR	EH993A	HP D2D4112 Backup System	1	2016-02-01	2016-12-31
2		SGA02100VP	EH995A	HP D2D4112 12TB Capacity Upgrade Kit	1	2016-02-01	2016-12-31
3		GB80270WXX	507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	1	2016-01-31	2016-12-31
18		GB80270WXS	507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
19			507798-L21	HP L5520 BL460c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
20		GB80270WY6	507798-B21	HP L5520 BL460c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
21			500656-B21	HP 2GB 2FX8 PC3-10600R-9 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
22			507127-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD	3	2016-01-31	2016-12-31
23			451871-B21	HP BLc OLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt	2	2016-01-31	2016-12-31
27		GB80270WY9	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
33		GB80270WYF	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
24		GB80270WYN	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
42		GB80270WXX	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
30		GB80270WY2	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
39		GB80270WY5	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
36		GB80270WY7	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
25			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
28			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
31			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
19			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
34			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
20			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
37			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
21			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
40			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
22			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
43			509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
29		GB80270WXA	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
25		GB80270WXH	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
35		GB80270WXP	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
26		GB80270WXP	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
44		GB80270WXX	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
32		GB80270WY1	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
41		GB80270WY6	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
38		GB80270WYB	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
45			500658-B21	HP 4GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
47			451871-B21	HP BLc OLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt	84	2016-01-31	2016-12-31
48			608447-B21	HP 2GB USB Flash Media Drive Key Kit	7	2016-01-31	2016-12-31
4		CN8009001T	AJB22A	HP 8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	7	2016-01-31	2016-12-31
34		CN8009001T	AJB22A	HP 8/24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch	7	2016-01-31	2016-12-31
5		CN8009002F	AJB22A	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	1	2016-01-31	2016-12-31
6		TW200701G4	516733-B21	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	1	2016-01-31	2016-12-31
37		TW200701G4	516733-B21	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	1	2016-01-31	2016-12-31
7		TW200701G2	516733-B21	HP ProCurve 6120XG Blade Switch	1	2016-01-31	2016-12-31
14			412140-B21	HP BLc Encl Single Fan Option	1	2016-01-31	2016-12-31
38			412140-B21	HP BLc Encl Single Fan Option	1	2016-01-31	2016-12-31
15		OB06SK0409	456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	6	2016-01-31	2016-12-31
16			415379-B21	HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt	1	2016-01-31	2016-12-31
49		GB80270YCK	507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	1	2016-01-31	2016-12-31

T Systems

66	42	GB80270X09	507864-B21	HP BL460c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
67	43		507798-L21	HP L5520 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
68	44	GB80270XD8	507798-B21	HP L5520 BL460c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
69	45		500658-B21	HP 2GB 2Rr8 PC3-10600R-9 Kit	3	2016-01-31	2016-12-31
70	46		507127-B21	HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in DP ENT HDD	2	2016-01-31	2016-12-31
71	47		451871-B21	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt	1	2016-01-31	2016-12-31
87	48	GB80270XCX	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
81	49	GB80270XD6	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
75	50	GB80270XDE	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
72	51	GB80270XDM	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
84	52	GB80270XDT	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
90	53	GB80270XEI	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
78	54	GB80270XFH	498357-B21	HP BL490c G6 CTO Blade	1	2016-01-31	2016-12-31
73	55		509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
76	56		509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
79	57		509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
82	58		509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
85	59		509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
88	60		509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
91	61		509319-L21	HP X5570 BL490c G6 FIO Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
89	62	GB80270XCY	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
83	63	GB80270XD5	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
77	64	GB80270XDF	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
74	65	GB80270XDL	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
66	66	GB80270XDV	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
92	67	GB80270XEF	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
80	68	GB80270XFJ	509319-B21	HP X5570 BL490c G6 Kit	1	2016-01-31	2016-12-31
93	69		500658-B21	HP 4GB 2Rr4 PC3-10600R-9 Kit	84	2016-01-31	2016-12-31
95	70		451871-B21	HP BLc QLogic QMH2562 8Gb FC HBA Opt	7	2016-01-31	2016-12-31

T Systems

36	71		508447-B21	HP 2GB USB Flash Media Drive Key Kit		7	2016-01-31	2016-12-31
50	72	CN8009C01N	AJ822A	HP 824c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch		1	2016-01-31	2016-12-31
51	73	CN8009C01P	AJ822A	HP B24c BladeSystem Pwr Pk+ SAN Switch		1	2016-01-31	2016-12-31
52	74	TW200701FV	516733-B21	HP ProCurve 6120XG Blade Switch		1	2016-01-31	2016-12-31
53	75	TW200701G1	516733-B21	HP ProCurve 6120XG Blade Switch		1	2016-01-31	2016-12-31
54	76		455883-B21	HP Blc 10Gb SR SFP+ Opt		5	2016-01-31	2016-12-31
55	77		455889-B21	HP Blc 10Gb LRM SFP+ Opt		10	2016-01-31	2016-12-31
62	78		412140-B21	HP Blc Encl Single Fan Option		6	2016-01-31	2016-12-31
63	79	OB06BK0614	456204-B21	HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option		1	2016-01-31	2016-12-31
64	80		413379-B21	HP BLc7000 1 PH FIO Power Module Opt		1	2016-01-31	2016-12-31
17	81		AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP		8	2016-01-31	2016-12-31
65	82		AJ716A	HP 8Gb Shortwave B-series FC SFP		8	2016-01-31	2016-12-31
46	83		500662-B21	HP 8Gb 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit		12	2016-01-31	2016-12-31
94	84		500662-B21	HP 8Gb 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit		18	2016-01-31	2016-12-31
8	85	SAGUD0AHLZ22WR	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
9	86	SAGUD0AHLZ22WV	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
10	87	SAGUD0AHLZ22XG	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
11	88	SAGUD0AHLZ22WU	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
12	89	SAGUD0AHLZ22WY	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
13	90	SAGUD0AHLZ22WW	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
69	91		500658-B21	HP 4GB 2Rx4 PC3-10500R-9 Kit		3	2016-01-31	2016-12-31
56	92	SAGUD0AHLZ30EM	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
57	93	SAGUD0AHLZ30EG	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
58	94	SAGUD0AHLZ30EN	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
59	95	SAGUD0AHLZ30EK	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
60	96	SAGUD0AHLZ30EL	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31
61	97	SAGUD0AHLZ30EI	499253-B21	HP 2400W High Efficiency Power Supply		1	2016-01-31	2016-12-31

T-Systems

Serial Number	Model	Description	Support Option	QUANTITY	BEGIN DATE (YYYY-MM-DD)	END DATE (YYYY-MM-DD)
CK200101900510	NS-482-C-FD	NS-480 INT-2DK-4GB-2OPT 10GE 2CU 1GE FLD	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2016-01-04	2016-12-31
	NS-480-CS-FD	NS-480 CONTROL STATION (FIELD INSTALLED)	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2015-01-04	2016-12-31
CK1M00101900018	NS-480-AUX-CR	NS-480 CAPTIVE ARRAY NO FC NO ISCSI FLD	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2016-01-04	2016-12-31
	NS-4PDAE-CR	4G DAE FIELD INSTALL	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2016-01-04	2016-12-31
	NS-4PDAE	4G DAE FACTORY OR FIELD INSTALL	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	5	2016-01-04	2016-12-31
	NS-SA07-010	DISK 1000GB 7.2K 512BPS SATA 3GB 32MB -R	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	43	2016-01-04	2016-12-31
	NS-SA07-010HS	1000GB 7.2K 512BPS SATA 3GB 32MB -R HS	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	2	2016-01-04	2016-12-31
	NS-4G15-450	450GB 15K 520BPS 12V 4GB FC	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	24	2016-01-04	2016-12-31
	NS-4G15-450HS	450GB 15K 520BPS 12V 4GB FC HS	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	2	2016-01-04	2016-12-31
	V-NS4-45015K	CX4 VAULT 450GB 15K 4GB DRIVES	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2016-01-04	2016-12-31
	NS-SA07-028U	2TB 7200RPM SATAIII DISK W/4GB FC UPGRADE	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	10	2016-01-04	2016-12-31
	AUX-M8GF-FE-A	CELEERRA 4FC 4G FE SLIC PAIR FOR AUX FACT	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2016-01-04	2016-12-31
	AUX-M8GF-FE-U	CELEERRA 4FC 8GB FE SLIC PAIR FOR AUX UPG	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2016-01-04	2016-12-31
	NS-480-UNIX-L	CELEERRA NS-480 UNIX NFS LICENSE	ENHANCED HARDWARE SUPPORT	1	2013-01-01	2016-12-31
15RQA010000567	NAV-NS480	NAVI MANAGER LICENSE NS-480 240 DRIVES	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT	1	2013-01-01	2016-12-31
	NS-480-NBOPT-L	NS-480 NATIVE BLOCK ENBL UP TO 480 DRVS	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT	1	2013-01-01	2016-12-31

A 7x24 órás ügyfélszolgálat elérhetősége service@t-systems.hu, zöld szám: (06 80) 40 80 80; +36 30 268-4700;

Kelt: Budapest, 2015. november 18.

T-Systems Magyarország Zrt.



T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
 Tisztelt Ügyfelünk!
 Budapest, 2015. november 18.

Aszódi Gábor György
 Aszódi Gábor György
 Aszódi Gábor György



Bajkó János Endre

Műszaki leírás

A Szállító a teljesítés során köteles figyelembe venni és betartani az összes magyar és uniós szabványt, előírást és vonatkozó jogszabályt!

Nyújtandó szolgáltatások, feladatok

HP Foundation Care NBD service (H7J32AC) – SZTE változat
EMC Enhanced Support – SZTE változat

Részletezés:

a) HP Foundation Care NBD service (H7J32AC) – SZTE változat

Elvárt időtartam

2016. 01. 31-től 2016.12.31-ig. Az eszközlistát, valamint a pontos kezdő és végdátumokat az 1. sz. melléklet adja meg.

Munkavégzés időablaka

Munkanapokon 8:00-17:00 óra között.

Hardver garancia

Hardver meghibásodás esetén a gyártó ingyenesen cseréli a hibás eszközt. Az eszköz cseréjét, a meghibásodott eszköz jellegétől függően, a Megrendelő vagy a Gyártó által biztosított szervizmérnök végzi. A csere folyamatát a Szállító kezeli. Munkanapokon 15:00-ig beérkezett bejelentések esetén a csereeszköz a következő munkanapon kiszállításra kerül az ügyfél telephelyére. (NBD, next business day.)

Szoftvertámogatás

Gyártói szoftverjavítás

A Szállító gyártói eszkalációt végez a hiba mielőbbi kijavítása érdekében és biztosítja a gyártó számára a szükséges ügyfél oldali információkat a probléma behatárolásához, leírásához. A Gyártó ez alapján elkészíti a szoftverjavítást.

Szoftver- és biztonsági javítások

Az Megrendelő jogosult a gyártó által kiadott új szoftver verziókhöz és biztonsági javításokhoz való hozzáférésre.

A szupport által lefedett eszközpark esetén a Szállítótól az alábbi plusz szolgáltatások biztosítása elvárt:

- Évente 1 alkalommal hardver és szoftver életciklus riport.
- Új gyártói szoftver megjelenése esetén szoftverfrissítési ajánlás.

b) EMC Enhanced Support – SZTE változat

Elvárt időtartam

2016. 01. 04-től 2016.12.31-ig. Az eszközlistát, valamint a pontos kezdő és végdátumokat a 2. sz. melléklet adja meg.

Munkavégzés időablaka

0:00-24:00 óra között.

Hardver garancia

Az EMC Enhanced Support gyártói támogatáson felül az alábbiakat várjuk el:

Diszk hiba esetén

A Szállítónak 4 órán belüli garantált hibaelhárítás kell nyújtania. Ennek biztosítása érdekében a Szállítónak a storage-ot felépítő HDD-kből Szegeden a Megrendelő számára dedikált tartalékot kell tartania, amelyet műszakilag indokolt esetben, a Szállítónak 4 órán belül a Megrendelő telephelyére el kell juttatnia. A diszkcserét a Megrendelő végzi. Csere után a hibás diszket a Szállító szállítja el a Megrendelő telephelyéről.

A tartalék diszkek: legalább 1 db NS-SA07-010 típuskódú 1 TB-os, 1 db NS-SA07-020 típuskódú 2 TB-os és 2 db NS-4G15-450 típuskódú 450 GB-os.

Kritikus hardverhiba esetén

Kritikus hardverhibának minősül az a hiba, amely esetében az eszköz nem működik, vagy az eszközön lévő adatok nem elérhetőek, vagy adatvesztés lehetősége áll fenn, vagy egy időben egy RAID tömbön belül több diszk hibásodott meg.

Szállító vállalja a rendszer meghibásodásainak elhárítását, ingyenesen cseréli a hibás eszközt, szervizmérnököt biztosít a hibás eszköz cseréjéhez. A csere folyamatát a Szállító kezeli. A hiba elhárítását a hiba bejelentésétől számított 4 órán belül elkezd.

Egyéb hardverhiba esetén

Hardver meghibásodás esetén a Szállító ingyenesen cseréli a hibás eszközt, szervizmérnököt biztosít a hibás eszköz cseréjéhez. A csere folyamatát a Szállító kezeli. Munkanapokon 15:00-ig beérkezett bejelentések esetén a csereeszköz a következő munkanapon kiszállításra kerül az ügyfél telephelyére. (NBD, next business day.)

Szoftvertámogatás

Az EMC Enhanced Support gyártói támogatáson felül az alábbiakat várjuk el:

Gyártói szoftverjavítás

A Szállító gyártói eskalációt végez a hiba mielőbbi kijavítása érdekében és biztosítja a gyártó számára a szükséges ügyfél oldali információkat a probléma behatárolásához, leírásához. A Gyártó ez alapján elkészíti a szoftverjavítást.

Szoftver- és biztonsági javítások

A Megrendelő jogosult a gyártó által kiadott új szoftver verziókhoz és biztonsági javításokhoz való hozzáférésre.

A szupport által lefedett eszközpark esetén a Szállítótól az alábbi plusz szolgáltatások biztosítása elvárt:

- Új gyártói szoftver megjelenése esetén szoftverfrissítési ajánlás.
- Rendszer hibaüzeneteinek értelmezése.

Kapcsolattartás a Megrendelővel, ügyfélszolgálat

A Szállítónak rendelkeznie kell 7x24 órás ügyfélszolgálattal, amely a hibabejelentéseket e-mailen és telefonon keresztül tudja fogadni. A hibabejelentésről a Szállítónak 1 órán belül e-mailben visszaigazolás kell küldenie. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét az ajánlatnak tartalmaznia kell.