

### Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

1. Az ajánlatkérő neve és címe: Szegedi Tudományegyetem, 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

2. A közbeszerzés tárgya és mennyisége: Cisco eszközök támogatása (39/E/2015/SZTE) Mennyiség: A műszaki leírásban részletesen meghatározott 535 cisco eszközök támogatása.

Nyújtandó szolgáltatások, feladatok

Munkavégzés időablaka

Munkanapokon 9:00-17:00 óra között.

Hardver garancia a melléklet szerinti eszközlístára

Hardver meghibásodás esetén a gyártó ingyenesen cseréli a hibás eszközt. A csere folyamatát a támogatást biztosító vállalat kezeli. Munkanapokon 15:00-ig beérkezett bejelentések esetén a csereeszköz a következő munkanapon kiszállításra kerül az Ajánlatkérő telephelyére. (NBD, next business day.)

Gyártói szoftverjavítás

A támogatást biztosító vállalat gyártói eszkalációt végez a hiba mielőbbi kijavítása érdekében és biztosítja a gyártó számára a szükséges Ajánlatkérő oldali információkat a probléma behatárolásához, leírásához. A gyártó ez alapján elkészíti a szoftverjavítást.

Szoftver- és biztonsági javítások

Az Ajánlatkérő jogosult a gyártó által kiadott új szoftver verziókhoz és biztonsági javításokhoz való hozzáférésre.

Szoftver meghibásodás esetén a gyártói javítás elkészültéig, a hiba bejelentéstől számítva a szállító 4 órán belül megkerülő megoldást biztosít a hiba mielőbbi elhárítása érdekében.

A támogatás által lefedett eszközpark esetén az alábbi plusz szolgáltatások biztosítása elvárt:

- konzultáció és tanácsadás a meglévő rendszerek üzemeltetésével, beállításával és fejlesztésével kapcsolatban (felhasználható keret évente 12 óra)

- évente 1 alkalommal hardver és szoftver élelciklus riport

- évente 1 alkalommal szoftver élelciklus és biztonsági riport, valamint szoftverfrissítési ajánlás

3. A választott eljárás fajtája: nemzeti értékhatár szerinti nyílt közbeszerzési eljárás

4.\* Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: --

5. Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetve az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja:--

6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetve meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja: K.É.- 15026/2015. (2015.08.12.), módosítás: K.É.- 16876/2015 (2015.09.04)

7. a) Eredményes volt-e az eljárás: igen

b)\* Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: --

c)\* Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: --

8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként): 2 ajánlat

9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont - az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszempontjai - szerinti tartalmi eleme, elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

**T-Systems Magyarország Zrt.** 1117 Budapest, Budafoki út 56.

**Szolgáltatási díj:** 17.710.000,-Ft/év + 27% ÁFA, azaz bruttó 22.491.700,-Ft/év

Ajánlattevő alkalmasságának indoklása: az Ajánlattételi felhívásnak, a Dokumentációnak és a Kbt.-nek megfelelően nyújtotta be ajánlatát. Az ajánlattevő megfelelt az utolsó három lezárt üzleti évben a mérleg szerinti eredménnyel kapcsolatos elvárásnak, igazolta az előírt referenciakövetelményeknek való megfelelést, valamint igazolta az előírt szakemberek rendelkezésre állását.

b)\*\* Az a) pont szerinti ajánlatok értékelése a következő táblázatba foglalva (részajánlattételi lehetőség esetén részenként): --

c)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén az értékelés során adható pontszám alsó és felső határának megadása: --

d)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak a módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a pontszámok közötti pontszámot: --

10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

**PC Trade Kft.** 1103 Budapest, Kőér utca 2/A.

Az ajánlatok jogi-közbeszerzési és műszaki-szakmai vizsgálatát követően az ajánlatkérő hiánypótlásra, valamint felvilágosítás kérésre hívta fel az ajánlattevőt, az alábbiakban részletezett tartalommal:

#### HIÁNYPÓTLÁS I:

1. A Dokumentáció 7.1. pontja az alábbiakat írta elő: A mellékelt (CD vagy egyéb) adathordozónak tartalmaznia kell a támogatott eszközök listáját valamilyen elektronikusan szerkeszthető (pl. MS Excel) formátumban is. Ajánlata nem tartalmazza az előírt CD mellékletet, illetve az nem az előírt xls. formátumú, pótolja a hiányt!

2. Az ajánlatában csatolt aláírási címpéldány szerinti íráskép nem beazonosítható az ajánlatban lévő cégszerű aláírási írásképével, így nem lehet megállapítani annak jogszerűségét. Pótolja a hiányt a nyilatkozatoknak megfelelő aláírási címpéldány/aláírásminta becsatolásával, vagy hiánypótlásban minden nyilatkozatot és a Felolvasólapot a cégszerű aláírási írásképével egyezően nyújtson be!
3. Az ajánlata 4. oldalán csatolt, a Dokumentáció 1. számú melléklete szerinti nyilatkozatban nem adta meg a tényleges tulajdonosokat, pótolja a hiányt!
4. Ajánlatában sem az M/1., sem az M/2. alkalmasság körében nem csatolt igazolást, pótolja a hiányt!
5. Nem igazolta a Cisco kapcsolatot a Dokumentáció 6.2.f) pontja alapján, pótolja a hiányt!

#### HIÁNYPÓTLÁS 3:

1. Ajánlatában bemutatott szakemberek önéletrajza alapján nem az ajánlattevő munkavállalói, így – tekintettel arra, hogy a teljesítésben személyesen közreműködnek – alvállalkozónak minősülnek és mivel az alkalmasság igazolására vonja be az ajánlattevő, így kapacitást nyújtó szervezetek. Erre figyelemmel a Kbt. 55. § (5) bekezdés alapján csatolja a kapacitást nyújtó szervezet kötelezettségvállalási nyilatkozatát, mely szerint az erőforrások az ajánlattevő rendelkezésére fognak állni a szerződés ideje alatt, csatolja a nyilatkozatot tevő aláírási címpéldányát/aláírásmintáját. Emellett csatolja a Dokumentáció 3. számú melléklet 3. pontja szerinti információt, hogy mely alkalmassági előírás teljesítésére és milyen módon vonja be a kapacitást nyújtó szervezetet.
2. A szakemberek az önéletrajzukat nem írták alá, pótolja a hiányt!

#### FELVILÁGOSÍTÁS KÉRÉS:

1. A termékkódok alapján az ajánlat az ún. Smartnet szolgáltatást tartalmazza, ami azt jelenti, hogy a Felhasználó közvetlen kapcsolatot tart fenn a Gyártóval hardver csere és szoftver support céljából egyaránt. Az ajánlatkérő előírása volt, hogy a Szállítón keresztül kívánja ezt intézni, ezért kellenek a szakemberek és a help desk. Adjon felvilágosítást arról, hogy ajánlata miként teljesíti ezen előírást!

#### Indoklás:

1. A termékkódok alapján az ajánlat az ún. Smartnet szolgáltatást tartalmazza, ami azt jelenti, hogy a Felhasználó közvetlen kapcsolatot tart fenn a Gyártóval hardver csere és szoftver support céljából egyaránt. Az ajánlatkérő a kiírásban rögzítette (Dokumentáció 2.2.1.), hogy a Szállítón keresztül kívánja a feladatot intézni, ezért kellenek a szakemberek és a help desk. Ennek megfelelően az ajánlat nem felel meg az Ajánlattételi felhívás, a Dokumentáció és a Kbt. előírásainak.
2. A dokumentáció 6.2.f) pontjában előírt igazolást nem nyújtotta be, illetőleg a hiánypótlásban csatolt screenshot nem az. A kiírás alapján az ajánlattevőnek a gyártói dokumentumot kellett csatolni, így ajánlata nem felel meg az Ajánlattételi felhívás, a Dokumentáció és a Kbt. előírásainak.

A fentiekre tekintettel az ajánlattevő ajánlata a Kbt. 74. § (1) bek. e) pontja értelmében érvénytelen.

11. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

**T-Systems Magyarország Zrt.** 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Ellenszolgáltatás összege: 17.710.000,-Ft/év + 27% ÁFA, azaz bruttó 22.491.700,-Ft/év

Ajánlata kiválasztásának indoka: a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: --

12.\* A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: --

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: --

13.\* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: --

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: --

14. \* Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában:--

b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: --

15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja: 2015. október 9.

b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja: 2015. október 18.

16. Az összegezés elkészítésének időpontja: 2015. október 7.

17. Az összegezés megküldésének időpontja: 2015. október 8.

18.\* Az összegezés módosításának indoka: --

19.\* Az összegezés módosításának időpontja: --

20.\* A módosított összegezés megküldésének időpontja: --

21.\* Az összegezés javításának indoka: --

22.\* Az összegezés javításának időpontja: --

23.\* A javított összegezés megküldésének időpontja: --

24.\* Egyéb információk: Szakmai értékelés a Cisco support közbeszerzési eljárásról

#### I. Eszközlista módosítás

1. Az eszközlistában szerepeltek olyan – három különböző beszerzésből származó – tételek, melyekre a beszerzéskor megvásárolt support a szolgáltatás tervezett időszaka alatt jár le, három különböző időpontban. Az eredeti cél az volt, hogy a lejárat dátumokat egységesíti ajánlatkérő oly módon, hogy ezekre jelen eljárásban csak töredék évre vásárol supportot, amelyek mind 2016. október 25-ig tartanak.

Azonban az egyik ajánlattevő kiegészítő tájékoztatásban felhívta a figyelmet arra, hogy supportot minimum egy évre lehet vásárolni, ezért az eszközlistát módosítani kellett - a support folyamatosságának megőrzése, illetve a költségek minimalizálása érdekében a kezdő dátumoktól 12 hónapos időszakra.

2. Ezenkívül, az eszközlistában ugyanezen kiegészítő tájékoztatás alapján ellenőrizve, olyan tételek kerültek beazonosításra, amelyek nem szerepeltek a Cisco nyilvántartásában. Ezeket törölni kellett a listából.

Az eszközlistát a fentiek alapján módosítottuk, és kiküldtük az ajánlattevőknek.

#### II. A Cisco support alapelvei

Az ajánlatok értékeléshez meg kell érteni a Cisco support-logikáját. A support ugyanis az ún. major item-ekhez kötődik, ilyen pl. egy moduláris switch háza (chassis) vagy egy workgroup switch maga. A support árát is a major item határozza meg, függetlenül attól, hogy milyen ún. minor item-ek vannak benne, ilyen lehet egy interfész modul, egy transceiver vagy egy tápegység. Természetesen vannak kivételek is, a service module-ok, pl. egy tűzfal modul supportjának külön ára van. A minor item-eknek viszont nincs. Az ilyenek supportja attól függ, illetve akkor van rendben, ha a Cisco nyilvántartásában hozzárendelték őket egy major itemhez. Pl: egy adott tápegység egy adott switchhez tartozik.

A nyilvántartás nem 100%-ban naprakész, emiatt a fenti módosítás alkalmával töröltünk is néhány minor itemet az eszközlistából, mert azokat nem találta ajánlatkérő a Cisco adatbázisában.

A teljes eszközlista mindezek alapján ugyan fontos, de csak adminisztratív okokból. Ennek változtatása (mivel ezek a tételek minor itemek voltak, ezért a módosítások anyagi vonzattal nem járnak), illetve a Cisco minimális 12 hónapos support ideje miatt a szakmai ajánlat az ajánlatkérő összes eszközére vonatkozó Cisco előírás szerinti ideig fennálló általános kötelezettség, a hiánypótlás során a táblázatban tett ajánlattevői vállalások ezt a szakmai tartalmat nem érintették. Igaz ez a PC Trade Kft. esetében is, aki a hiánypótlásában a módosítás előtti táblázatot csatolta (a módosítás előtti eszközlistával és lejárat dátumokkal), a hiánypótlás előtti alapajánlatában pedig fel sem tüntette a minor itemeket, de ajánlatkérő a major itemek felsorolását a hozzájuk rendelt minor itemekkel együtt fogadta el, mivel a szakmai ajánlatot, azaz a teljes géppark 12 hónapos supportját az ajánlattevő vállalta.

.....  
Ajánlatkérő képviselője

**NAGYMIHÁLY ÜGYVÉDI IRODA**  
Dr. Nagymihály Tamás ügyvéd  
6722 Szeged, Gogol u. 6.  
Tel.: 20/9648-886  
Adószám: 18466254-2-06  
Bsz: ERSTE 11606002-23385900-06000004