

Egyedi Előfizetői Szerződés - HangPartner ProTone Flex

Elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére üzleti előfizetők számára

Nyilvántartási adatok (Szolgáltató tölti ki)

Szerződésszám:	0501371	Előfizető által aláírt példány kézhezvételének dátuma:
Szerződés típusa:	☐ Új ☐ Módosítás ☒ Újrakötés	
Blanketta kód:	☒ N ☐ M ☐ E ☐ S ☒ Ü	
Ügyintéző neve:	Hidasi Nikolett	
Értékesítő neve:	Pribóczky Katalin	
Telefonszáma:	+36 20 441 6111	
Email címe:	priboczkyk@invitech.hu	

1. Előfizető adatai

Név:	Szegedi Tudományegyetem	Levelezési cím:	
Székhely:	6720 Szeged, Dugonics tér 13.	Nyilvántartó szerv:	
Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:	PIR szám: 329815	Ügyfélkód:	0052263
Adószám:	15329815-2-06		

2. Szolgáltató adatai

Név:	Invitech ICT Services Kft.	Cégjegyzékszám:	Cg.13-09-190552
Székhely:	2040 Budaörs, Edison utca 4.	Levelezési cím:	2041 Budaörs, Pf. 1444
Ügyfélszolgálat:	06 80 82 00 82, külföldről: +36 1 884 4242	Email cím:	top@invitech.hu
Hibabejelentő:	06 80 88 00 88, külföldről: +36 1 888 3585	Email cím:	help@invitech.hu
IT HelpDesk:	06 80 911 311, külföldről: +36 88 552 544	Email cím:	support@invitech.hu

3. Az egyedi előfizetői szerződés tárgya

3.1 A Szolgáltató a jelen egyedi előfizetői szerződésben és mellékleteiben (továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) foglalt feltételek szerint egy vagy több szolgáltatás-elemből álló hírközlési szolgáltatást (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt az Előfizető számára.

3.2 A Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, az Előfizetői hozzáférési pont(ok) műszaki adatait, a választható kiegészítő szolgáltatásokat, opciókat, az igénybe vett díjcsomag megnevezését, illetve a díjszabást a **Szolgáltatási melléklet** tartalmazza.

4. Az Egyedi Szerződés megkötésére, hatályára, módosítására, megszüntetésére vonatkozó feltételek

4.1 Szerződéses rendszer

4.1.1 A hírközlési szolgáltatás igénybevételére kötött Előfizetői szerződés a jelen Egyedi Szerződésből és a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből (a továbbiakban: **ÁSZF**) áll.

4.1.2 Az ÁSZF a Szolgáltató által előre meghatározott azon feltételrendszer, amely tartalmazza az Egyedi Szerződésben nem részletezett, de annak tartalmát képező előfizetői jogviszony tartalmi elemeit, különösen az előfizetői jogviszony létrejöttét, megszűnését, módosulását, valamint az Egyedi Szerződés alapján igénybe vehető szolgáltatások típusait, igénybevételük módját és feltételeit. Az ÁSZF mindenkor hatályos példánya a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán és internetes honlapján (invitech.hu) tekinthető meg.

4.1.3 Az Egyedi Szerződésre az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: **Eht.**), az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: **Eszt.**) rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Eht.-ban nem szabályozott esetekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) szerződésekre vonatkozó rendelkezései (Ptk. Hatodik Könyv – Kötelemi Jog) megfelelően irányadók a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel.

4.1.4 **Szerződésszám** a Szolgáltató nyilvántartási rendszerében az Egyedi Szerződés rögzítésekor létrejövő egyedi azonosító, amely a tárolt adatokat érintő valamennyi állapotváltozáskor új értéket kap. Amennyiben a szolgáltatás-elemek azt igénylik, az Egyedi Szerződéshez több szerződésszám is tartozhat.

4.2 **Egyedi Szerződés megkötése.** Az Egyedi Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján jön létre. A jelen – Előfizető által aláírt – dokumentum a Szolgáltató általi elfogadásig előfizetői igénynek, az Előfizető pedig igénylőnek minősül.

4.2.1 A Szolgáltató az Előfizető által közölt adatokat az alábbi okiratok alapján jogosult ellenőrizni:

a.) gazdálkodó szervezet esetében:

- aa.) lehetőleg 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
- ab.) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
- ac.) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
- ad.) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;

b.) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

- ba.) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
- bb.) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
- bc.) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.

4.2.2 Amennyiben az Előfizető a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint KKV-nak, azon belül 50 főnél kevesebb összfoglalkoztatotti létszámú, és legfeljebb 10 millió euro árbevétellel rendelkező mikro- vagy

kisvállalkozásnak minősül, az Előfizető KKV előfizetői minőségére vonatkozó nyilatkozatát az Előfizetői szerződés megkötése során az Eszr. 4. § (6) bekezdése alapján köteles megadni. Az Eszr. 4. § (1) - (3) bekezdésében foglalt feltételeket, mutatókat a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint kell meghatározni, bizonyítani. Az Előfizetőnek megfelelően igazolnia kell, hogy a mindenkor hatályos jogszabályok szerint KKV-nak minősül. Amennyiben nyilatkozata hiányos vagy valótlan, a Szolgáltatót nem terheli a KKV előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége, illetve az Előfizetőnek meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért károkat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is.

4.3 Egyedi Szerződés rendes felmondása. A határozatlan idejű, vagy határozatlan idejűvé vált Egyedi Szerződés a Felek által a felmondás kézhezvételétől, illetve a felmondásról való tudomásszerzéstől számított 30 napos felmondási idővel indoklás nélkül szüntethető meg.

A felmondást a megadott kapcsolattartási elérhetőségeken írásban kell a másik Féllel közölni, amelyet a másik Fél köteles haladéktalanul visszaigazolni.

4.4 Előfizetői szerződés határozott időtartamának lejáratakor érvényes szabályok. A határozott időtartamú Előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével - változatlan feltételekkel - határozatlan időtartamú Előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával - a szerződéskötéskor a Szolgáltatási mellékletben vagy a határozott idő lejártát megelőzően nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Egyedi Szerződést megszünteti.

A nyilatkozatot a megadott kapcsolattartási elérhetőségeken írásban kell a Szolgáltatónak megküldeni.

4.5 Tájékoztatás az Előfizetői szerződés határozott idejének lejáratakor. Az Előfizető az Előfizetői szerződés határozott idejének lejártát megelőzően az Előfizető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatától kérhet tájékoztatást a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról, a szerződés átalakulásával beálló változásokról, továbbá az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokról.

4.6 Az Előfizető a Makro felmérésre vonatkozó 5.2 pontban foglaltak kivételével nem jogosult az Egyedi Szerződéstől elállni.

4.7 Megrendelés. Az Előfizető (a megrendelés vonatkozásában: igénylő) egyéb formában is kifejezheti szerződéskötési szándékát, amennyiben változatlan formában elfogadta a szolgáltatói ajánlatot, vagy az ÁSZF szerinti szolgáltatásra nyújt be igénybejelentést.

4.8 Előfizetői Előszerződés. Amennyiben telefonszolgálatos igénybevitelére kötött Egyedi Szerződés keretén belül számhordozás is történik, a jelen dokumentum az adott Előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában Előfizetői Előszerződésnek minősül.

4.9 Egyedi Szerződés időtartamát a Szolgáltatási melléklet tartalmazza. A határozott időtartam kezdőnapja a Szolgáltatás átadásának a napja, több végpont esetén a legkésőbb üzembe helyezett végpont átadásának napja, de legkésőbb a vállalt létesítési határidőt követő nap. Meglévő jogviszony módosítása esetén - amennyiben a felek nem jelölték meg kezdőnapot - a határozott időtartam kezdőnapja az a nap, amikor a módosítás megtörtént, a végpontok bővítése esetén a legkésőbb üzembe helyezett új végpont átadásának napja, de legkésőbb a vállalt létesítési határidőt követő nap. A hónapokban megállapított határozott időtartam azon a napon jár le, amely számánál fogva az előzőekben meghatározott kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárati hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

4.10 Egyedi Szerződés hatályba lépése. Jelen szerződésmódosítás a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21.§-a alapján a miniszter szerződés módosításhoz történő hozzájárulásának napján vagy a hallgatási szabály beállításának napján lép hatályba, a szerződés egyéb rendelkezéseit nem érinti, a módosítással nem érintett részeit továbbra is változatlanul hatályban maradnak. Ebben az esetben a Felek a már igénybe vett Szolgáltatás díját a jelen Egyedi Szerződésben írt feltételek szerint legkésőbb az Egyedi Szerződés létrejöttét követően a soron következő szolgáltatói számlában kötelesek egymással elszámolni.

4.11 Egyedi Szerződés hatályba lépése számhordozás esetén. A Szolgáltató és az Előfizető közötti Előfizetői Előszerződés a Felek minden külön nyilatkozata nélkül Egyedi Szerződéssé alakul át, amennyiben az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a.) a Szolgáltató a meghatározott felszerelési helyen az Előfizetői hozzáférési pontot kiépítette, és
- b.) a számhordozás műszakilag megvalósult, vagy
- c.) a számhordozás meghírsült, de az Előfizető a Szolgáltató által osztott hívószámmal igénybe veszi a Szolgáltatást.

Az Átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Az előzőekben írt feltételek nem teljesülése esetén az Egyedi Szerződés az érintett végpont vonatkozásában nem lép hatályba, a Felek az eredeti - szerződéskötés előtti - állapotot visszaállítják, és egymással szemben az Egyedi Szerződésből eredően további kötelezettségekkel nem tartoznak és jogosultságok sem illetik meg őket.

4.12 Határozott idejű Szerződés határozott idő előtti megszűnése. Amennyiben az Előfizető az Egyedi Szerződést az érdekkörében bekövetkezett okból a határozott időtartam lejártá előtt részben vagy egészben megszünteti, az érintett szolgáltatás-elem vonatkozásában köteles kötbérként a Szolgáltatónak megfizetni

- a.) az Egyedi Szerződésben meghatározott és a megfizetett egyszeri díj különbözetét, abban az esetben is, ha az előfizetői jogviszony létrejöttkor az előfizetői szerződésben vállalt eredeti határozott időtartam az Egyedi Szerződés felmondásakor még nem telt el, és
- b.) a határozott időtartam fennmaradó részére a havidíjak összegét, és
- c.) telefonszolgáltatás esetén a határozott időtartam fennmaradó részére a Minimum havi forgalmi vállalás (MCF) összegének 75 %-át.

Ugyanez a jogkövetkezmény terheli az Előfizetőt abban az esetben is, ha a határozott időre kötött Egyedi Szerződést a Szolgáltató mondja fel a határozott idő letelte előtt az Előfizető szerződésszegő magatartására való hivatkozással.

Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy az Előfizetőt terhelő kötbérfizetési kötelezettség megfelel a jóhiszeműség és tisztesség követelményének, továbbá azt a Felek nem tekintik túlzott mértékűnek, különös figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás díját az Előfizető által vállalt határozott időtartamra tekintettel állapította meg.

4.13 Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítási joga. A Szolgáltató az Egyedi Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás(ok) igénybevitelének feltételeit, díjait egyoldalúan kizárólag az ÁSZF 12.1 pontjának szabályai szerint módosíthatja. A Szolgáltató ettől eltérően is bármikor módosíthatja díjait, ha az díjcsökkenést eredményez.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiekben túl egyoldalúan az alábbiak szerint módosíthatja díjait:

- a.) naptári évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által a megelőző naptári évre közzétett átlagos fogyasztói ár - index mértékével,
- b.) amennyiben a Szolgáltatás részeként vagy azzal kapcsolatban közvetített szolgáltatást is nyújt, és ennek a közvetített szolgáltatásnak az Előfizetőt érintő mértéke pontosan rögzített, vagy pontosan meghatározható, e közvetített szolgáltatás díjának emelkedése esetén annak mértékéig.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a fentiekben túl egyoldalúan akkor módosíthatja az Egyedi Szerződést, ha azt a jogszabályok változása, vagy hatósági, jogerős bírósági határozatok végrehajtása indokolja.

Az inflációs díjmelés mértéke havi díjak esetében tételesen, forgalmi díjak esetében az Egyedi Szerződés összes díjtétele átlagában számolandó. A díjmelés Előfizető által történő elfogadása ráutaló magatartással is történhet.

5. A Szolgáltatás létesítésére, átadására, nyújtására és igénybevételére vonatkozó általános feltételek

5.1 Létesítés határideje. A Szolgáltató a Előfizetői hozzáférési pont(ka)t az Előfizető által megjelölt felszerelési helyen (végpont) köteles a vállalt létesítési határidőig kiépíteni és átadni, azon a Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtani az Előfizető számára. Az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésére vállalt határidőt a Szolgáltatási melléklet tartalmazza.

5.2 Makro felmérés

5.2.1 A Felek rögzítik, hogy amennyiben a létesítés során bebizonyosodik, hogy az Előfizető által megjelölt felszerelési hely (végpont) a Szolgáltató nyilvántartási adatain alapuló, fizikai bejárás nélkül nyert előzetes felmérési eredménye ellenére az ellátási területen kívül esik és a rendelkezésre álló hírközlési infrastruktúrával engedélyhez kötött építési munka nélkül nem érhető el, a Szolgáltató jogosult a határozatlan és a határozott idejű Egyedi Szerződést 30 napos felmondási idővel (több végpont esetén az érintett végpont vonatkozásában részlegesen) megszüntetni az ÁSZF 2.4 pontjának (5) bekezdése szerint. A Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Egyedi Szerződés megszűnéséig az ÁSZF 7.4.2 pontjának (2) bekezdésében rögzített kötbért köteles az Előfizetőnek megfizetni azzal, hogy a kötbér összege nem haladhatja meg az 1 (egy) havi díj összegét.

5.2.2 A Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződés módosítására ajánlatot tenni kifejezetten, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a.) amennyiben a végpont az Egyedi Szerződésben rögzített műszaki megoldással nem érhető el, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és jogosult más műszaki megoldást vagy más Szolgáltatást felajánlani és a bekapcsolás tervezett időpontját, valamint a Szolgáltatás díját ennek megfelelően módosítani.
- b.) a kiviteli tervekhez, terület/ingatlan használatához vagy az építéshez szükséges engedély jogosult általi kiadásának késedelméről vagy a létesítést akadályozó feltételeiről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és jogosult a vállalt létesítési határidőt a késedelem igazolt időtartamával módosítani.

5.2.3 Ha Előfizető nem fogadja el a módosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot, az Előfizető az érintett végpont vonatkozásában az Egyedi Szerződéstől elállhat. Amennyiben az Előfizető nem él az elállás jogával, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szolgáltatásnyújtás megkezdésének időpontjáig az ÁSZF 7.4.2 pontjának (1) bekezdésében rögzített kötbért köteles az Előfizetőnek megfizetni azzal, hogy a kötbér összege nem haladhatja meg az 1 (egy) havi díj összegét.

5.2.4 Amennyiben a Szolgáltatónak nem felróható okból a kiviteli tervekhez, terület/ingatlan használatához vagy az építéshez szükséges engedély kiadását a jogosult megtagadja, vagy amennyiben az eszközök, anyagok beszerzése akadályba ütközik, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt és jogosult az érintett végpont vonatkozásában az Egyedi Szerződéstől a lehetetlenné válás miatt elállni.

5.2.5 Elállás esetén az Egyedi Szerződés jelen pont szerinti teljes vagy részleges megszűnéséből eredő költségeket az a fél viseli, akinél a költség felmerült.

5.2.6 Az Egyedi Szerződés a megszűnéssel nem érintett végpontok tekintetében változatlan feltételekkel hatályban marad.

5.2.7 Meglévő Előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltatás nyújtása folyamatos.

5.3 Létesítés Előfizető által kért időpontja. Amennyiben az Előfizető által kért létesítési határidő korábbi, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató a létesítés során figyelembe veszi az Előfizető kérését és törekszik a vállalt létesítési határidőt megelőző teljesítésre, azonban ennek elmaradása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben az Előfizető által kért létesítési határidő későbbi, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató azt tekinti irányadónak.

5.4 Előteljesítés. A Szolgáltató jogosult a vállalt létesítési határidő előtt létesített Szolgáltatást átadni.

5.5 Előfizetői hozzáférési pont létesítése, szükséges dokumentumok

5.5.1 A Szolgáltató az Egyedi Szerződés és mellékleteinek megfelelően kitöltött, aláírt példányának vagy eredeti képi formáját megőrző másolatának vagy a Szolgáltatói ajánlat változatlan tartalommal való elfogadására vonatkozó előfizetői nyilatkozat kézhezvételét, ill. az elektronikus úton bekért adatok beérkezését követően köteles az Előfizetői hozzáférési pont létesítését megkezdni.

5.5.2 Az Előfizető köteles a Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásáról űrlapot megfelelően kitöltve a végpont(ka)t magában foglaló valamennyi ingatlan vonatkozásában, ahol a Szolgáltatás nyújtásához szükséges berendezéseket és kábeleket el kell helyezni, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Amennyiben az ingatlan nem az Előfizető tulajdona, az Előfizető köteles az ingatlan tulajdonosával vagy kezelőjével kitöltetni és a hozzájárulást megszerezni és az Egyedi Szerződés teljes időtartama alatt fenntartani.

5.5.3 Az Előfizető köteles lehetővé tenni a Szolgáltató vagy közreműködője előre egyeztetett időpontban történő bejutását és az ingatlanon belüli munkavégzését. Amennyiben a Szolgáltatás létesítéséhez helyszíni munkavégzés vagy a szolgáltatói végberendezések, egyéb eszközök elhelyezése szükséges, az Előfizető vagy megbízott képviselője a munkavégzés tényét a helyszínen kiállított munkaelvégzési nyilatkozaton aláírásával igazolja, valamint a Szolgáltató az által elhelyezett berendezéseket átadás-átvételi nyilatkozaton az Előfizető számára átadja. Az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás létesítése során az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból át nem vett berendezésekkel kapcsolatos többletköltségét pl. ismételt kiszállítás és üzembe helyezés, a Szolgáltató jogosult továbbhárítani az Előfizető felé.

5.5.4 Létesítés akadályoztatása. A Szolgáltató nem követ el szerződésszegést és az érintett végponton nem terhelik az Egyedi Szerződés hibás vagy késedelmes teljesítéséből eredő jogkövetkezmények, valamint nem keletkeztet az Előfizető számára elállási vagy felmondási jogot, amennyiben a végpont létesítése az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból késik, pl. amennyiben a bejutás, illetve a hozzáférés nincs biztosítva. A Szolgáltató ebben az esetben jogosult az akadályoztatás időtartamával meghosszabbított új vállalt létesítési határidőt meghatározni. Az Előfizető köteles a késedelmet okozó okot haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megszüntetni.

5.5.5 Létesítés meghíúsulása. A Szolgáltató nem követ el szerződésszegést és az érintett végponton nem terhelik az Egyedi Szerződés hibás teljesítéséből eredő jogkövetkezmények, amennyiben a végpont létesítése az Előfizetőnek felróható vagy az Előfizető érdekkörében felmerült bármely okból az akadályoztatás miatt meghíúsul, pl. amennyiben a bejutás, illetve a hozzáférés 30 napot meghaladóan nincs biztosítva. A Szolgáltató ebben az esetben az érintett végpont vonatkozásában az Egyedi Szerződéstől egyoldalú írásbeli indokolt jognyilatkozattal elállhat (részleges elállás) és követelheti a felmerült igazolható költségei Előfizető általi megtérítését, továbbá ebben az esetben az Előfizető a továbbiakban semmilyen jogcímen nem jogosult a Szolgáltatóval szemben igényt érvényesíteni. Az Egyedi Szerződés - az elállással nem érintett végpontok tekintetében - változatlan feltételekkel hatályban marad.

5.6 Szolgáltatás nyújtás megkezdése, díjfizetés kezdete (aktiválás)

5.6.1 A Szolgáltatás átadásának és a számlázás megkezdésének időpontja az az időpont, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint az Előfizető számára műszakilag és logikailag lehetővé tette. A Szolgáltató az aktiválásról értesíti az Előfizetőt.

5.6.2 Kettő vagy több végpontot tartalmazó Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a Szolgáltatási mellékletben központként megjelölt (1. sz.) végpont üzembe helyezését követően adhatja át a további végpontokat, központi végpont hiányában az egymással összeköttetésben lévő végpontokat adhatja át.

5.7 Szolgáltató felelőssége

5.7.1 A Szolgáltató kötelessége az Előfizetői hozzáférési pont munkanapokon Előfizetővel előre egyeztetett időpontban 8-18 óra közötti munkaidőben történő felszerelése.

5.7.2 A Szolgáltató a Szolgáltatást az átadástól (aktiválástól) kezdődően az Egyedi Szerződésben, az ÁSZF-ben és a hírközlési jogszabályokban meghatározott feltételek és minőségi mutatók szerint nyújtja.

5.7.3 A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői hozzáférési pontig terjed. A Szolgáltatót az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben neki felróható hibákért terheli felelősség.

5.7.4 Az Egyedi Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltatás tárgyában keletkezett kárt köteles megtéríteni a Ptk. és a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint. A Szolgáltató köteles megtéríteni a késedelmes vagy hibás teljesítésből eredően az Előfizető vagyonában bekövetkezett tényleges igazolt kárt – kivéve, ha a hibás teljesítést kimenti -, azzal, hogy Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy gondatlanságból eredő szerződésszegés esetén a Szolgáltató kártérítő felelőssége káreseményenként nem haladhatja meg az Egyedi Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatás 6 (hat) havi nettó díjának összegét.

5.7.5 A Szolgáltató nem felel az elmaradt vagyoni előnyért, hírnévben okozott kárért és más nem vagyoni és egyéb következményes kárért, a harmadik fél által okozott erőszakos rongálás (pl. kábelelvágás, berendezések eltulajdonítása) okozta kárért.

5.7.6 Felek a fenti felelősségkorlátozást arra tekintettel állapítják meg, hogy a Szolgáltató a Egyedi Szerződés hatálya alatt nyújtott Szolgáltatás(oka)t és az általa vállalt kötelezettségeket az Egyedi Szerződésben rögzített díj ellenében nyújtja, illetve teljesíti az Előfizető részére.

5.7.7 A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha az Előfizető alközpontjának, előfizetői végberendezésének vagy hálózatának a Szolgáltató hálózatával történő együttműködése azért nem valósítható meg, mert műszakilag nem alkalmas a Szolgáltatás igénybevételére vagy az Előfizető erre vonatkozó adatszolgáltatása téves adatokat tartalmazott, hiányos vagy pontatlan volt.

5.7.8 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján a Szolgáltató személyes adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatását az Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések melléklet tartalmazza.

5.8 Előfizető felelőssége

5.8.1 Az Előfizető kötelessége az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó előfizetői hálózat kialakítása és ezen hálózaton történt hibák elhárítása.

5.8.2 Az Egyedi Szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért, a díjak megfizetéséért a Szolgáltató felé akkor is az Előfizető felel, ha az Előfizetői hozzáférési pont használatát saját kockázatára más személynek (Felhasználó) átengedi, vagy a díj megfizetésére mással egyezséget kötött.

5.8.3 A hálózatzávgyódás a Szolgáltató tulajdonában van. Amennyiben a hálózat végződött berendezés azt igényli, a megfelelő áramellátását (230 V~) az Előfizetőnek kell biztosítania.

5.8.4 Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és részére a Szolgáltató által felszerelt és használatára átadott berendezéseket az elvárható legnagyobb gondossággal, rendeltetésének megfelelő módon köteles használni, a kihelyezett készülékért anyagi felelősséggel tartozik. Az Egyedi Szerződés időtartamára részben vagy egészben térítésmentesen rendelkezésre bocsátott berendezések csak az Egyedi Szerződés szerinti Szolgáltatás igénybevételéhez használhatók. Az Előfizető köteles a berendezéseket megőrizni, állapotukat megővni, hiba esetén a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, és azokat az Egyedi Szerződés megszűnésekor - a természetes elhasználódást figyelembe véve - üzemképes, sértetlen állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató jogosult a berendezések megrongálódásával vagy eltűnésével kapcsolatosan felmerülő igazolt költségeit az Előfizetőre tovább hárítani. A végberendezéssel kapcsolatos egyéb kötelezettségeket az ÁSZF 13.3 pontja tartalmazza.

5.9 Berendezések konfigurációja. Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató által telepített berendezések konfigurációjának megváltoztatására, kivéve részletes műszaki egyeztetést követően a Szolgáltató írásos engedélye alapján.

5.10 A Szolgáltató érdekkörén kívül eső hiba elhárítása, egyéb munkák. Amennyiben a hibaelhárítási eljárás során

- a.) minden kétséget kizáróan igazolódik, hogy a hiba az Előfizető érdekkörében merült fel,
- b.) a helyszíni munkavégzés az Előfizető téves vagy ismételt indokolatlan bejelentése miatt vált szükségessé,
- c.) az Előfizető a hibajavításon kívüli munkák elvégzését rendeli meg,

Szolgáltató jogosult felmerült költségeit, továbbá a tényleges munkavégzés alapján a Felek által egyeztetett munkadíjat az Előfizetőnek felszámítani.

5.11 Értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások

5.11.1 Szakértői konzultáció. Az Előfizető az Előfizetői hozzáférési pontra csatlakozó hálózatának a szolgáltatás igénybe vételére való alkalmassá tétele érdekében igénybe veheti a Szolgáltató szakértőinek segítségét. A konzultációt a normál üzletmenet mellett a hibaelhárítási folyamat lezárását követően is kérheti az Előfizető, amennyiben a Felek a hibaelhárítás során minden kétséget kizárólag megállapították, hogy

- a.) a hiba nem a Szolgáltatással összefüggésben keletkezett, vagy
- b.) a hiba nem a Szolgáltató hálózatában jelentkezett, és
- c.) a hiba bekövetkezése nem a Szolgáltatónak felróható.

A Szakértői konzultációt kizárólag olyan esetekben lehet igénybe venni, ha a Szolgáltató az illetékességi körében részletes ajánlat formájában felajánlotta az Előfizető részére és az Előfizető jogosult képviselője kifejezetten megrendeli.

A szolgáltatás a Szolgáltató Ügyfélkapcsolati pontjain rendelhető meg. Ha a megrendelésre a hibaelhárítási folyamat lezárását követően kerül sor, az Előfizető vagy jogosult képviselője telefonon is megrendelheti a Hibabejelentő elérhetőségein.

A Szakértői konzultáció díjait, sürgős esetben annak felára a Szolgáltató igazolt időráfordítása alapján megkezdett óránként kerül felszámításra. Amennyiben a konzultáció helyszíni kiszállással jár, az óradíjon felül a kiszállási díjat is meg kell fizetni.

A konzultáció során a Szolgáltató felelőssége kizárólag az ajánlatban meghatározott tevékenységre terjed ki. A Szolgáltató a konzultáció során tudomására jutott személyes vagy üzleti adatokat titkosan kezeli.

5.11.2 Munkaidőn túli munkavégzés. Az Előfizető kérheti, hogy a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pont létesítését vagy a szolgáltatás nyújtása során megrendelt üzemeltetői szolgáltatásokat a normál munkaidőn túl, a végrehajtást megelőzően legalább 14 nappal egyeztetett módon és időpontban hajtsa végre. A munkaidőn túli munkavégzés munkanapon vagy munkaszüneti és ünnepnapon érvényes díja a Szolgáltató igazolt időráfordítása és a Szakértői konzultáció óradíja alapján, megkezdett óránként kerül felszámításra. A díjat az egyszeri belépési (létesítési) vagy a megrendelt üzemeltetői szolgáltatás díján felül (ha van) kell megfizetni.

5.11.3 Az igénybe vehető üzemeltetői szolgáltatások leírását az ÁSZF 1. sz. melléklete, a díjait az ÁSZF 2.1 sz. melléklete tartalmazza.

5.11.4 A szakértői konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha az az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt nem sikeres. A munkaidőn túli munkavégzés díját akkor is meg kell fizetni (a munkaidőn túli időszakra vonatkozóan), ha a munkavégzés munkaidőben kezdődött, de az Előfizető érdekkörébe tartozó okból elhúzódtott, vagy ha az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

5.12 Alvállalkozók alkalmazása. Szolgáltató jogosult közreműködő(k) igénybevételére. Szolgáltató ugyanúgy felel az Egyedi Szerződésbe bevont külső személy tevékenységéért, mint sajátjáért. A Szolgáltatónak joga van a Szolgáltatást részben vagy egészében közvetített szolgáltatás segítségével teljesíteni.

5.13 Továbbértékesítés. A Szolgáltatás továbbértékesítéséhez a Szolgáltató nem járul hozzá.

6. Számlázás és díjfizetés feltételei, késedelmi kamat

6.1 Az Előfizetőt a Szolgáltatás igénybevételeért díjfizetési kötelezettség terheli. Az egyes szolgáltatás-elemekre (végpontokra) vonatkozó egyszeri és havi díjak fizetésének kezdete a Szolgáltatás átadásának (aktiválásának) napja, számhordozás esetén a számhordozás megvalósulásának napja. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférést műszakilag lehetővé tette, de az átadásra nem került sor, az Előfizető az átadást megelőzően is köteles a tényleges használatból eredő forgalmi díjak megfizetésére. Az Előfizető díjfizetési kötelezettsége nem függ attól, hogy a Szolgáltatás igénybevétele az aktiválást követően megkezdte-e vagy sem.

6.2 A Szolgáltató az Előfizető részére felszámított díjakat havonta, számla alapján érvényesíti. A belépési díj és az előfizetési díj jellegű rendszeres díjak a tárgyhónapban előre, az egyéb egyszeri és a forgalmi díjak pedig a tárgyhónapot követően utólag esedékesek.

6.3 A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig banki átutalással köteles kiegyenlíteni a számlán feltüntetett számlaszámmal, a közlemény mezőben fel kell tüntetni a számla számát.

6.4 A díj azon a napon minősül megfizetettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján a számlavezető bank jóváírta. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozásába beszámításra nem jogosult. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a késedelembe esés időpontjától kezdődően az ÁSZF-ben rögzített mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha az Előfizető késedelmét kimentli.

6.5 Ha az Előfizető fizetési késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl a Szolgáltató a 2016. évi IX. törvény alapján érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

7. Általános rendelkezések

7.1 Felek egyező akarattal kifejezetten megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződés hatálya alatt a Felek közötti jogviszonyban szerződésmódosításra irányuló ajánlattétel esetén az ajánlattól eltérő elfogadásból nem jön létre érvényesen Egyedi Szerződés, illetve szerződésmódosítás.

7.2 Meglévő Előfizetői szerződés módosítása esetén a Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a szerződést közös megegyezéssel módosítják azzal, hogy a jelen – módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt – Egyedi Szerződés szabályozza a Felek közötti jogviszonyt és a szerződéses jogviszony, valamint a Szolgáltatás nyújtása folytonos marad.

7.3 Felek rögzítik, hogy az Egyedi Szerződés a teljes és végleges, hatályos megállapodásukat foglalja magába valamint azt, hogy jelen szerződés módosítás a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (Kbt.) 141. § (4) bekezdés c) pont ca),cb),cc) alpontjának együttesen megfelel az alábbiak szerint: A módosítás nem változtatja meg a szerződés általános jellegét, mivel a jogok és kötelezettségek a szerződésben részes mindkét Fél részére ugyanazok maradnak, a szerződés módosítás nem terjed ki új elemre, feltételre. Az ellenérték növekedése nem haladja meg az eredeti szerződés értékének 50%-át, mivel jelen esetben a minimum havi forgalmi vállalás összege csökken.

7.4 Felek közös megegyezéssel megállapodnak abban, hogy a Ptk. kötelek közös szabályaitól, valamint a szerződéseknek a felek jogaira és kötelezettségeire vonatkozó Ptk.-ban foglalt szabályaitól egyező akarattal a jelen Egyedi Szerződésben foglaltak szerint eltérnek. Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy az ÁSZF feltételeket az Előfizető jelen Egyedi Szerződés megkötését megelőzően megismerte, az azzal kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást megkapta, továbbá az ÁSZF-ben foglalt feltételeket a Felek egyedileg megtárgyalták, azokat az Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadta a jelen Egyedi Szerződésben foglalt eltérésekkel, azzal, hogy az ÁSZF-ben foglaltaktól a Felek az Egyedi Szerződésben egyező akarattal tértek el.

7.5 Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen Egyedi Szerződés és az ÁSZF között eltérés van, akkor a Felek az Egyedi Szerződésben foglaltakat tekintik irányadónak. Amennyiben bármely melléklet bármely rendelkezése eltér, vagy ellentétben áll az ÁSZF-kel vagy a jelen Egyedi Szerződéssel, akkor az adott melléklet az irányadó. A mellékletek által nem szabályozott kérdésekben az Egyedi Szerződés rendelkezései alkalmazandók.

7.6 Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy jelen Egyedi Szerződésnek nem képezi részét a Felek közötti korábbi üzleti gyakorlat, szokás, továbbá nem válnak a jelen Egyedi Szerződés részévé az adott üzletágban alkalmazott szokások sem, továbbá, hogy a tárgyban korábban közöttük létrejött bármely megállapodás érvényét és hatályát veszti.

7.7 Az Egyedi Szerződésből vagy azzal összefüggésben keletkező, illetve valamely rendelkezésének megsértéséből eredő vitáik rendezése érdekében a Felek kötelezik magukat arra, hogy a vitás helyzetet egymás között békés úton próbálják meg rendezni. Felek a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyben a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

7.8 Kötőbírási igény. Kötőbírási igényét az Előfizetőnek írásban kell a Szolgáltató felé benyújtania. Az Előfizető jogos kötbérbírási igényét a Szolgáltató az Előfizető számlaegyenlegében jóváírásként érvényesíti, ennek hiányában az Előfizető részére megfizeti. Amennyiben valamelyik Félnek kötbérbírási kötelezettsége keletkezik, a fizetendő kötbér alapja az Egyedi Szerződésben feltüntetett nettó díj. A kötbérszámítás alapját csak azon Szolgáltatásokra vonatkozó díjak képezik, amelyek tekintetében szerződésszegés történt.

7.9 Kapcsolattartás, értesítések. A Felek egymás közötti értesítései akkor tekinthetők teljesítettnek, ha azok az ÁSZF 3.1.7 pontjának figyelembevételével írásban történtek. Az írásos értesítés kézbesítése telefax, ajánlott levél, vagy amennyiben az Előfizető előzetesen hozzájárult, elektronikus levél útján történhet. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy az ajánlott levélben közölt értesítés esetében a vélelmezett kézbesítés a postára adást követő 7. (hetedik) nap. Nem postai úton küldött értesítés kézbesítettnek tekintendő – ellenkező bizonyításig – a küldő Fél rendszerében tárolt sikeres küldési időpontban. A kézbesítés vitatása esetében a feladónak kell igazolnia a postára adást vagy az elküldést.

7.10 Ügyfélpéldaként történő felhasználás. Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az Előfizető társaságának cégnevét, logóját, a szerződéses együttműködés tényét és az általa az Egyedi Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás megnevezését a Szolgáltató harmadik fél felé ügyfélpéldaként (referencia céljából) felhasználja. Az engedély írásbeli visszavonásig érvényes.

7.11 Elévülés. A jelen Egyedi Szerződésből eredő polgári jogi igények az Eht. 143. § (2) bekezdése szerint elektronikus hírközlési szolgáltatások esetében egy (1) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. Az elévülést megszakítja

- a.) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b.) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c.) a követelés kötelezzettel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott, vagy
- d.) a követelés csődeljárásban történő bejelentése.

Felek megállapodnak abban, hogy – a Ptk. 6:4 § (4) bekezdésében foglaltakra is figyelemmel - tartozás elismerésnek minősül, amennyiben az Előfizető a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően 10 napon belül a tartozást nem vitatja. A jelen Egyedi Szerződésből eredő igények elévülésére egyebekben a Ptk. Hatodik Könyv IV. fejezetében foglaltakat kell alkalmazni.

7.12 A Egyedi Szerződés érvénytelensége, részleges érvénytelensége. Felek egyező akarattal megállapodnak abban, hogy a jelen Egyedi Szerződés érvénytelensége esetén, amennyiben a Felek az érvénytelenségi okot utólag kiküszöbölik vagy az más okból megszűnik, úgy jelen Egyedi Szerződés a megkötésének időpontjára visszamenő hatállyal érvényessé válik. Abban az esetben, ha az érvénytelenségi ok csak a jelen Egyedi Szerződés valamely rendelkezését érinti, úgy jelen Egyedi Szerződés csak akkor dől meg, ha a felek azt az érvénytelen rendelkezés nélkül nem kötötték volna meg (részleges érvénytelenség). Részleges érvénytelenség esetére a Felek megállapodnak abban, hogy

írásbeli szerződés módosítás keretében az érvénytelen rendelkezést a Felek eredeti szerződési szándékához és jelen Egyedi Szerződés céljához legközelebb álló érvényes rendelkezéssel váltják fel.

7.13 Egyedi Szerződés átruházása. Szolgáltató jogosult a jelen Egyedi Szerződés – változatlan feltételek mellett történő – átruházására az Invitech ICT Services Kft. által irányított, azt irányító, vagy vele közös irányítás alatt álló vállalkozásra. Egyebekben az Egyedi Szerződés átruházása csak a Felek egyező akaratával, a szerződésből kilépő, a szerződésben maradó és a szerződésbe belépő Fél közötti írásbeli megállapodás alapján történhet.

7.14 Titoktartási kötelezettség. A Felek megállapodnak abban, hogy az Egyedi Szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelik, annak tartalmát nem hozzák harmadik fél tudomására, illetve azt harmadik fél részére – kivéve, ha arra jogszabály, vagy hatósági, bírósági határozat kötelezi a Feleket - nem teszik hozzáférhetővé. A Felek titoktartási kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnését követően is fennáll.

8. Mellékletek, csatolt dokumentumok

A Felek az Egyedi Szerződéshez az alábbi mellékleteket, valamint a Szolgáltatási mellékletben megadott Szolgáltatásra vonatkozó további mellékleteket és adatlapokat csatolnak, amelyek együtt érvényesek és alkalmazandók. A mellékletek az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

☒ Előfizetői adatok, nyilatkozatok, kapcsolattartók

(A szerződés teljesítésére vonatkozó nyilatkozatok, kapcsolattartási adatok. Kitöltése és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező)

☐ Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról, valamint állomáskínálati adatbázisba történő regisztrációról

(Haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni, minden végponthoz ingatlan vonatkozásában kötelező)

☒ Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

☒ Szolgáltatási melléklet

(Az igénybe vett Szolgáltatáshoz tartozó további mellékletekkel, függelékkel és adatlapokkal együtt töltendő ki)

Meglévő jogviszony módosítása esetén, amennyiben valamely melléklet nem kerül kitöltésre, a Felek a korábbi nyilatkozatokat tekintik irányadónak. Amennyiben a Szolgáltatáshoz tartozó részletes konfigurációs adatokat tartalmazó mellékletet elektronikus úton kell kitölteni, a Szolgáltató MS Excel (xls) formátumban az Előfizető rendelkezésére bocsátja. A táblázatot megfelelően kitöltve kell megküldeni a Szolgáltató kapcsolattartójának, vagy annak hiányában az Ügyfélszolgálat email címére. A melléklet megfelelő kitöltése és beküldése a létesítés megkezdésének feltétele!

9. Záró rendelkezések

9.1 Előfizető kijelenti, hogy az általa közölt adatok a valóságnak megfelelnek, valamint a jelen Egyedi Szerződésben foglaltakat megismerte és elfogadja.

9.2 Felek egyező akaratával megállapodnak abban, hogy jelen, mindkét Fél által kölcsönösen aláírt Egyedi Szerződés minősül a Felek közötti teljes és végleges írásban megkötött szerződésnek.

9.3 Az Egyedi Szerződés két példányban magyar nyelven készült, egy példány az Előfizetőé, egy példány a Szolgáltatóé.

Kelt: Budaörs, 2019. 12. 05.

Kelt: Szeged, 2019. 12. 05.

Invitech ICT Services Kft.
Szolgáltató aláírása

REKTOR Szegedi Tudományegyetem
Előfizető aláírása

Invitech

Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-13
HU25836965 50.

PENZIÓS ELLENJEGYZŐ:

TAK. 1112

TÁCSI ILDIKÓ
GF FŐIGAZGATÓ

Jogi ellenjegyzés:

Dr. Nagy Paulina
beszerzési igazgató

Előfizetői adatok, nyilatkozatok, kapcsolattartók

(A szerződés teljesítésére vonatkozó nyilatkozatok, kapcsolattartási adatok. Kitöltése és csatolása szerződéskötéskor vagy az adatok változása esetén kötelező!)

1. Előfizető adatai

Bankszámlaszám:	
Értesítési email cím: ¹	

¹Az értesítési email cím megadásával az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató az értesítési kötelezettségét elektronikus levélben is teljesítheti.

2. Számlázási adatok

Számlázási mód: ¹	☒ e-számla	e-számla email címe: ²	
	☐ Papír alapú számla ³	Számlázási cím:	
Számlázási opciók:	☐ Adatközlő (XLS) ⁴	Adatközlő email címe: ²	
	☐ e-felszólító ⁵	e-felszólító email címe: ²	

¹Amennyiben számlázási mód nem kerül jelölésre, a Szolgáltató papír alapú számlát állít ki, e-számla választása esetén a Szolgáltató az elektronikus formában készült, időbélyeggel ellátott, a hatóságok (pl.: NAV) felé történő elszámolás szabályainak megfelelő számviteli bizonylatot (számlát) elektronikus úton PDF formátumban küldi meg a megadott email címre. Papír alapú számla nem készül! ²Kiválasztás esetén legalább 1 (egy), legfeljebb 3 (három) működő email cím megadása kötelező! Nem megfelelő email cím megadása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli. ³A Szolgáltató a papír alapú számlát az Előfizető székhelyére vagy az itt megadható számlázási címre küldi el. ⁴A számla megküldésével egyidőben a Szolgáltató a számla adatait tartalmazó XLS formátumú táblázatot (adatközlő) küld a megadott email címre. ⁵Az esetleges számlatartozásról szóló értesítés postai út helyett elektronikus formátumban történik a megadott email címre küldött fizetési felszólítással.

3. Kapcsolattartók adatai

Kérjük, adja meg, hogy az alábbi feladatköröket ki/kik töltik be:

	Név	Pozíció	Telefonszám	E-mail cím	Ügyfél portál
Döntéshozó	1.				☐
	2.				☐
Döntés előkészítő	1.				☐
	2.				☐
Operatív (műszaki) kapcsolattartó	1.				☐
	2.				☐
Pénzügyi kapcsolattartó	1.				☐
	2.				☐
Hibabejelentésért felelős	1.				☐
	2.				☐
Egyéb	1.				☐
	2.				☐

Kitöltési útmutató

Legalább egy kapcsolattartó személy adatainak és személyenként legalább egy telefonszám megadása kötelező. További műszaki kapcsolattartási adatok szükség szerint az igénybe vett szolgáltatáshoz tartozó végpont műszaki adatlapján, valamint az ingatlanhasználat vonatkozásában a „Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról” dokumentumban adhatók meg.

Pozíció mezőben lehetőleg a listában legközelebb álló elnevezést adja meg:

- Elnök, Vezérigazgató, Főigazgató, Ügyvezető, Igazgató, Polgármester, CEO
- IT vezető, CIO
- Gazdasági vezető (pl. kereskedelmi, marketing, logisztika, beszerzés)
- Gazdasági középvezető (pl. irodavezető, fiókvezető, osztályvezető, áruházigazgató)
- Gazdasági szakember (pl. könyvelő, ügyintéző, jegyző, titkárnő)
- IT szakember (pl. rendszergazda, mérnök, szerelő, technikus)

Kérjük, amennyiben szeretné igénybe venni Ügyfélportálunkat a <https://ugyfelportal.invitech.hu/> honlapon, az Ügyfélportál oszlopban jelölje meg azt az egy személyt, akinek kiküldhetjük SMS-ben a belépéshez szükséges jelszót, felhasználóneve pedig az itt megadott email címe lesz. Érdemes erre olyan személyt kijelölni, aki jogosult bármilyen, cégünkkel kapcsolatos ügyintézésre, továbbá regisztráció után ő invitálhatja meg kollégáit a következő szerepkörökkel: Döntéshozó, Operatív partner, Informatikai partner vagy Pénzügyi partner. Ha az Ügyfélportállal vagy a regisztrációval kapcsolatban kérdése lenne, hívja fel az ügyfélszolgálatunkat.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, az Egyedi Szerződés megszűnését követően az elévülési idő végéig, a döntéshozó adatait visszavonásig kezeli. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése, kapcsolattartás, üzleti ajánlatról való tájékoztatás.

4. Előfizető nyilatkozatai

4.1 A számlázás, díjbeszedés céljából kezelt előfizetői adatok, valamint email cím más célból történő felhasználása

A) Hozzájárulok, hogy az előfizetői és számlázási adataimat, a Szolgáltató a saját üzleti ajánlatainak kidolgozása, illetve piackutatási tevékenységek ellátása céljából kezelje, e célból más adatállománnyal összekapcsolja.	☐ igen ☐ nem
B) Előzetesen és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató vagy e körben általa megbízott harmadik személy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.) rendelkezései alapján részemre továbbíthassa a Szolgáltató saját közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló küldeményét.	☐ igen ☐ nem
C) A Szolgáltató részemre továbbíthat a Grtv. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grtv. szerint reklámnak nem minősülő tájékoztatás célját szolgáló küldeményt	☐ igen ☐ nem
D) A Szolgáltató – saját közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára szolgáló közlés továbbítására - automatizált (emberi beavatkozás nélküli) hívórendszert vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszközt alkalmazhat.	☐ igen ☐ nem
E) Hozzájárulok az előfizetői adataimnak harmadik személyhez történő továbbításához tudományos célra, közvélemény- vagy piackutatás céljából.	☐ igen ☐ nem

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által, a szolgáltatás igénybevételével, a díj megfizetésével kapcsolatos közlése, küldeménye – függetlenül annak formájától – nem jelenti az előfizetői adatoknak az Eht. szerinti céloktól eltérő és a fenti nyilatkozat hatálya alá tartozó felhasználását.

4.2 Hozzájárulás marketing kommunikációs és PR aktivitások céljából való felhasználáshoz

A) Előfizető neve, logója	☐ nem
B) Szerződésben szereplő szolgáltatás elemek megnevezése	☐ nem
C) Szolgáltatások részletes tartalma, leírása	☐ igen ☐ nem
D) Ügyfél igény/probléma, amelyre a szerződés megoldást adott	☐ igen ☐ nem

Az Előfizető az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul az itt engedélyezett adatainak Marketing kommunikációs és PR aktivitása céljából való felhasználáshoz pl. a Szolgáltató honlapján való megjelenéséhez. A hozzájárulás írásban történő visszavonásig érvényes.

Az Előfizető C) és D) pontban megadott hozzájárulása alapján elkészült dokumentumok (pl. esettanulmány) felhasználása az Előfizető előzetes írásbeli jóváhagyásával történhet.

4.3 Üzleti előfizető KKV előfizetői minősége, az Eszr 4. § (1) bekezdés alkalmazása szempontjából

Előfizető a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény rendelkezései szerint KKV-nak, azon belül 50 főnél kevesebb összfoglalkoztatotti létszámú, és legfeljebb 10 millió euro árbevéttel rendelkező mikro- vagy kisvállalkozásnak minősül-e?	☐ igen ☐ nem
---	--

Nyilatkozat ingatlanhasználati hozzájárulásról, valamint állomáskínálati adatbázisba történő regisztrációról

(Haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni. Minden végponti ingatlan vonatkozásában kötelező!)

A jelen ingatlanhasználati hozzájárulást az Invitech ICT Services Kft. (a továbbiakban: Invitech, Székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4., Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-190552) elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása érdekében a lent nevezett ingatlanon belüli elérési hálózat és hozzáférési pont kiépítése, berendezések elhelyezése (távközlés-fejlesztési munka), valamint üzemben tartása érdekében használja fel, valamint a Felhasználási feltételek szerint regisztrálhatja adatbázisunkba épületeit, és a kihasználatlan területeket igény esetén bérbe vesszük. Adatbázisunk segítségével egyszerűen bekerülhet az Invitech és partnerei célpontjai közé.

A Nyilatkozatot haladéktalanul, de lehetőleg a kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kitöltve és aláírva kérjük visszajuttatni az Invitech képviselője (vagy közreműködője) részére a megadott elérhetőségek valamelyikén.

A Nyilatkozat visszavonásig érvényes. Amennyiben a Nyilatkozat visszavonásra kerül, az Invitech előzetesen egyeztetett módon elvégzi a berendezések leszerelését.

Alulírott, a jelen Nyilatkozat 2. oldalán található táblázatban feltüntetett ingatlan(ok) vonatkozásában nyilatkozattételre jogosult személy (a továbbiakban: **Ügyfél**) kijelentem, hogy az Invitech vagy közreműködője által végzett távközlés-fejlesztési munkálataihoz, az egyeztetett nyomvonalon és módon történő kivitelezéshez, valamint a kiépített hálózat és elhelyezett berendezések üzemeltetése érdekében történő belépéshez a

*A megfelelő rész aláhúzendő!

HOZZÁJÁRULÁST MEGADOM / HOZZÁJÁRULÁST MEGTAGADOM*

A távközlés-fejlesztési munkák jellegét, valamint a kivitelezés módjait a részletes kiviteli terv tartalmazza, amelyek lehetnek például:

- beállítás hírközlő kábellel közterületről az ingatlanon belüli helyiségbe,
- kábelyomvonal kiépítése épületen belül, a közterületi beállástól a végpontig,
- antennatartó és antenna elhelyezése a tetőn,
- antennakábelek számára kábelyomvonal kialakítása az antenná(k)tól a végpontig,
- meglévő antennatartón további antennák elhelyezése,
- további berendezések elhelyezése, leszerelése vagy módosítása,
- épületen belüli felszálló nyomvonal kialakítása.

A kivitelezés megkezdése előtt, vagy belépési engedély igénylése esetén az Invitech további egyeztetést kezdeményez.

Az ingatlan vonatkozásában az Ügyfél jelen Nyilatkozat aláírásával hozzájárul, hogy amennyiben az elhelyezett berendezések működtetéséhez tápellátás szükséges, a fogyasztási hely kiépítését az Invitech saját költségén elvégzi, vagy az ingatlanon lévő fogyasztásmérő adatain alapuló közüzemi számla alapján az ingatlan tulajdonosa részére a berendezés fogyasztásával arányos költségtérítést fizet.

Amennyiben a létesítés bontási munkálattal jár, úgy az Invitech vállalja a teljes helyreállítást, továbbá azt, hogy minden okozott kárt (zöldkár, stb.) megtérít.

Kapcsolattartási adatok	Ügyfél adatai	Invitech
Nyilatkozó minősége: ¹	tulajdonos / közös képviselő / vagyonkezelő	-
Név:		
Cím:		
Telefonszám: ²		
Telefax:		
Email cím: ³		

¹A megfelelő rész aláhúzendő! ²A telefonszám, valamint ³az adatbázisban történő regisztráláshoz email cím megadása kötelező. A kapcsolattartás céljából megadott személyes adatokat a Szolgáltató az érintett visszavonásáig kezeli, harmadik félnek nem adja át. Az Invitech az adatbázisban való regisztrálás során email útján kérheti az adatok ellenőrzését és jóváhagyását.

Megjegyzések:

Telephely címe ¹	Hozzájárul a megkereséshez? ^{1, 2}	Épülethasználat jogviszonya	Hány emelet magas az épület?	Van másik antenna? ³	Leszerződött már mobilszolgáltatóval? ⁴
1.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
2.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
3.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
4.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem
5.	☐ Igen ☐ Nem	☐ saját tulajdon ☐ épületbérlet ☐ részben saját tulajdon ☐ épület egy részének bérlete		☐ Igen ☐ Nem	☐ Igen ☐ Nem

¹Minden érintett ingatlan vonatkozásában kötelező megadni! ²Amennyiben hozzájárul a megkereséshez, az adott telephely minden adatát kérjük megadni a regisztrációhoz. ³Amennyiben az épületen valamelyik mobilszolgáltató társaság már helyezett el antennát, akkor azt kérjük, jelölje. ⁴Itt azt jelezheti, ha az adott ingatlanra már leszerződött egy mobilszolgáltatóval.

Felhasználási feltételek

Az Invitech a vele elektronikus hírközlési szolgáltatásokra szerződést kötött vállalati ügyfelei, valamint az adott végpontot magába foglaló ingatlan vonatkozásában az Ügyfél által a jelen Nyilatkozatban megadott adatok alapján az ügyfelek által bérbeadásra kínált épületekről, ingatlanokról adatbázist üzemeltet (Adatbázis).

Az Adatbázisba történő regisztráció során az Ügyfél megadja az általa bérbe adni kívánt ingatlan adatait. Egyúttal az Ügyfél nyilatkozik a jelen Felhasználási feltételek elolvasásáról és annak elfogadásáról. Az Adatbázisban regisztrált adatokat – azok összességét vagy egyes adatokat – az Ügyfél bármikor törölheti, és azok felhasználását bármikor visszavonhatja.

Az Adatbázisban szereplő adatokhoz az Invitech fér hozzá, és az Invitech olyan nagykereskedelmi partnerei, akik hírközlési eszközöket kívánnak elhelyezni épületeken, ingatlanokon (továbbiakban: Partner). Az Invitech Partnerei elsősorban a mobilszolgáltatók. Az elhelyezendő eszközök hírközlési eszközök, különösen mobil átjátszó állomások.

Amennyiben az Invitech vagy annak Partnere az Adatbázisban olyan épületet, ingatlant talál, amelyen hírközlési eszközt helyezne el, abban az esetben az Invitech szerződéskötés céljából megkeresi az Ügyfelet. Az Ügyfélnek igazolnia kell, hogy az ingatlan bérbeadására jogosult (pl. tulajdoni lappal, az épület tulajdonosától származó nyilatkozattal). Amennyiben az Ügyfél ezt nem tudja igazolni, az Invitech nem köt az Ügyféllel bérleti szerződést. Az Ügyfél és az Invitech a piacon szokásos módon tárgyalást folytatnak a bérleti szerződés feltételeiről, és annak eredményes lezárását követően az Invitech bérleti szerződést köt az Ügyféllel. Amennyiben az eszközöket a Partner szeretné elhelyezni, úgy az Invitech albérletbe adja a bérleményt a Partner részére. Az Ügyfél és az Invitech által megkötött szerződés feltétele, hogy az Ügyfél hozzájárul a bérlemény albérletbe adásához. A megkötendő bérleti szerződést az Invitech készíti elő.

Az Adatbázisba történő regisztráció nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget sem az Ügyfél, sem az Invitech részére. A bérleti szerződés megkötéséig mindkét fél jogosult szerződéskötési szándékától elállni a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint.

Az adatbázisban személyes adatok nem szerepelnek, az Invitech nem kezel ezzel összefüggésben személyes adatokat.

Amennyiben a megkereséshez hozzájárultam, kijelentem, hogy az Adatbázis felhasználási feltételeit elfogadom. Az ingatlanokkal kapcsolatban döntési és nyilatkozattételi jogkörrel rendelkezem.

Kelt: _____, _____./_____./_____.

Ügyfél aláírása

Visszaérkezés dátuma: _____./_____./_____.

Invitech ICT Services Kft. képviselője (vagy közreműködője)

Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján az Előfizető/Megrendelő adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül.

2. Az adatfeldolgozás tárgya a Felek között létrejött Szerződésben meghatározott alap- és kiegészítő szolgáltatásokkal érintett személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatfeldolgozó műveletek.

3. A Szolgáltató garanciát nyújt az adatfeldolgozás Infotv. és GDPR követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4. A Szolgáltató a GDPR-nak megfelelően az alábbi kötelezettségeket vállalja:

a.) a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;

b.) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c.) meghozza az adatkezelés biztonságára vonatkozó intézkedéseket;

d.) további adatfeldolgozót az adatkezelő előzetesen tett felhatalmazása nélkül nem vehet igénybe;

e.) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

f.) segíti az adatkezelőt az az adatkezelés biztonságával, az adatvédelmi incidens kezelésével kapcsolatos bejelentési és tájékoztatási kötelezettségével, az adatvédelmi hatásvizsgálat teljesítésével kapcsolatban, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;

g.) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően a jelen Szerződésben foglaltak szerint vagy az adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

h.) az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a jelen pontban meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

5. A Szolgáltató adatfeldolgozással kapcsolatos tevékenysége vonatkozásában elsősorban a Szerződésben foglaltak tekintendők írásbeli adatkezelői utasításnak. A Szerződésben nem szabályozott esetben az utasítás írásbeliségére a Szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályai az irányadók.

6. A Szerződésnek a közreműködők (alvállalkozók) igénybevitelére vonatkozó rendelkezése az adatkezelő részéről adott általános felhatalmazásnak minősül, amely alapján a Szolgáltató mint adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vehet igénybe.

A Szolgáltató a Szerződés megkötésekor, valamint az Előfizető/Megrendelő erre irányuló igénye esetén tájékoztatást ad az általa igénybe vett további adatfeldolgozók személyéről. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt/Megrendelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevitelét vagy cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változásokkal szemben kifogást emeljen. A Szolgáltató által igénybe vett további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az Előfizető/Megrendelő és a Szolgáltató között létrejöttek.

Szolgáltatási melléklet – HangPartner ProTone Flex

(Helyhez kötött analóg és ISDN telefonszolgáltatás)

A Szolgáltatás elektronikus hírközlési szolgáltatásnak minősül, az Egyedi Szerződésre a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak. A mellékletben feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák!

1. Előfizető adatai

Név:	Szegedi Tudományegyetem
Székhely:	6720 Szeged, Dugonics tér 13.
Ügyfélkód:	0052263
Keretszerződés száma:	
Szerződésszám:	0501371

2. Szolgáltatás

2.1 A helyhez kötött analóg, ISDN2 vagy ISDN30 telefonszolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) Előfizetői hozzáférési pontja a felszerelési helyként megjelölt ingatlanon belül kerül kiépítésre.

2.2 A Szolgáltatás a Szolgáltató hírközlő hálózata által lefedett ellátási területen belül vehető igénybe.

2.3 Előfizetői hozzáférési pont. Az analóg telefonszolgáltatás a fali csatlakozón, ADSL internet szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetén az elválasztó szűrő telefon csatlakozóján (RJ11), az ISDN2 telefonszolgáltatás a Szolgáltató vagy megbízott alvállalkozója által kiszállított és üzembe helyezett ISDN NT („végerendezés”) ügyfél oldali kimenetén (analóg (POTS/PSTN) RJ11, vagy ISDN S0 busz RJ45 szabványú csatlakozó), ISDN30 esetén RJ45 vagy koax csatlakozón vehető igénybe. Az analóg és ISDN2 pont-multipont csatlakozás távtáplálással üzemel, áramszünet esetén is üzemképes marad.

3. Egyedi Szerződés szerződési feltételek

3.1 Egyedi Szerződés időtartama ☒ Határozatlan Kezdőnap (meglévő jogviszony esetén):

3.2 Az Egyedi Szerződés számhordozási igény esetén az adott Előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában Előfizetői Előszerződésnek minősül. Az Előfizetői Előszerződés az Előfizetői Előszerződés - egyedi szerződési feltételek mellékletben felsorolt feltételek teljesülése esetén a Felek minden külön további jognyilatkozata nélkül Előfizetői szerződéssé alakul át.

3.3 Egyedi Szerződés típusa

Új előfizetői jogviszony létesítése	☐ Új végpont kiépítésével ☐ Meglévő végponton
Meglévő jogviszony módosítása Szerződésszám:	☐ További végpont kiépítésével vagy leszerelésével (vegyes) ☐ Áthelyezéssel ☐ Csomagváltással ☐ Csatlakozás-váltással (analóg-ISDN csere) ☒ Szerződés újrakötése, a határozott idő meghosszabbítása ☐ Egyéb: Módosítás leírása:
Számhordozás:	☒ Nem ☐ Igen, az Előfizetői Nyilatkozat és Meghatalmazás Számhordozásra melléklet szerint.

3.4 Létesítés határideje

	Felszerelési hely címe	Vállalt létesítési határidő ¹	Előfizető által kért határidő ²	Szolgáltatás átadásának napja ³
1.	1. számú melléklet szerint	30 munkanap		

¹ Új Előfizetői hozzáférési pont létesítés határidejét az Egyedi Szerződés hatályba lépésétől kell számítani.

² Amennyiben az Előfizető által kért létesítési határidő rövidebb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a Szolgáltató a létesítés során figyelembe veszi az Előfizető kérését és törekszik a normál létesítési határidőt megelőző teljesítésre. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ennek elmaradása esetén Szolgáltatót felelősség nem terheli. Amennyiben az előfizető által kért létesítési határidő hosszabb, mint a Szolgáltató által vállalt létesítési határidő, a szolgáltató azt tekinteli irányadónak. A létesítés határidejét az Egyedi Szerződés hatályba lépésétől kell számítani.

³ Amennyiben az Előfizető megrendelése alapján már kiépítésre került, a Szolgáltatás átadásának napja.

3.5 Számlázás és díjfizetés feltételei. A hívószám kijelzése, ill. a hívások számlázása alszámonként történik. Az Előfizető alközpontjának minden kezdeményezett hívás esetén a megfelelő mellék közvetlen behívó számát (DDI) kell továbbítani a Szolgáltató főközpontja felé. Amennyiben ezek a beállítások nem teljesülnek, úgy a helytelen azonosítóval ellátott hívások az Ügyfél által választott DDI számra, vagy az utolsó DDI számon kerülnek a hívótnál kijelzésre, ill. kiszámlázásra. A Számlázás és hívószám kijelzés módját az Előfizető a Vezérszám beállítás kiegészítő szolgáltatás megrendelésével módosíthatja.

3.6 Átadó szolgáltatóval szemben fennálló számlatartozás. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Átadó szolgáltató igénye esetén köteles együttműködni a számhordozási igénybejelentés teljesítése után keletkezett előfizetői számlatartozás behajthatósága érdekében. Ennek részeként köteles a Szolgáltató – a hordozott számra vonatkozó – átadó szolgáltató igényének kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül az Előfizető megváltozott adatait kiadni.

3.7 Igénybevétel feltételei

3.7.1 Földrajzi számok használata. A Szolgáltatás keretében - akár számhordozással, akár Szolgáltató által kiosztott - Előfizető által igénybe vett földrajzi azonosítók (telefonszám) az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében (ANFT) a Szolgáltatóra vonatkozó azonosító-gazdálkodási szabályoknak megfelelően a meghatározott Előfizetői hozzáférési pont(ko)n kerülnek Előfizető részére átadásra, az igénybevétel helyének megváltoztatására az Előfizető nem jogosult.

3.7.2 Audiotex és Audiofix hívások elérhetősége. Az Előfizető az első számla befizetését követően kérheti az Audiotex és Audiofix emeldíjas hívások (0690, 0691) hívhatóságának beállítását. Amennyiben az Előfizető azt nem kéri, az Előfizetői hozzáférési ponton emeldíjas hívás nem kezdeményezhető. A beállításról a Szolgáltató külön értesítést nem küld.

3.8 Minimum havi forgalmi vállalás (MCF). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető által vállalt minimális, ügyfélszintű havi forgalom összegét – akkor is, ha Előfizető tényleges forgalma azt nem éri el – Szolgáltató kiszámlázza Előfizető részére.

3.9 Telefonkönyv, tudakozó. A Szolgáltató analóg csatlakozásonként 1, ISDN2 csatlakozásonként 2, ISDN30 csatlakozásonként 30 alapadat ingyenes közzétételét vállalja a telefonkönyvben illetve a tudakozóban.

4. Fizetendő díjak összesítője

Felszerelési hely címe	Szolgáltatás azonosító	Műszaki azonosító	Telefonszám (tartomány)	Csatlakozás típusa	SLA opció	Egyszeri díj (Ft)	Havi díj (Ft / hó)
1. számú melléklet szerint						0 Ft	59 132 Ft
Minimum havi forgalmi vállalás (MCF):	Lebeszélhető havidíj (Ft/hó):					1 800 000 Ft	
Választható opciók díja:						0 Ft	
Fizetendő díjak összesen:						0 Ft	1 859 132 Ft

A további kiegészítő szolgáltatások a „Megrendelőlap - kiegészítő szolgáltatások” függelékben rendelkezhetők meg. A kiegészítő szolgáltatások leírása, aktiválásuk és igénybevételük díja az ÁSZF-ben található.

5. Díjszabás, kedvezmények, opciók

5.1 Új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének egyszeri díja (listaár): analóg csatlakozás: 32.000 Ft, ISDN2 csatlakozás: 60.000 Ft, ISDN30 csatlakozás egyszeri díja 900.000,- Ft. A Szerződés alapján ténylegesen fizetendő egyszeri díjat a 4. pont tartalmazza.

5.2 Hívásdíjak

Hívásirány	Hívásdíj	Hívásirány	Hívásdíj	Hívásirány	Hívásdíj
Percdíj (Ft/perc)					
Mellék hívása	Díjmentes	Nemzetközi I.	34.50	Nemzetközi VII.	181.70
Helyi – Helyközi (körzeten belüli)	2.5	Nemzetközi II.	46	Nemzetközi VIII.	218.50
Belföldi távolsági	3.5	Nemzetközi III.	71.30	Nemzetközi IX.	248.40
Mobil	13	Nemzetközi IV.	86.25	Nemzetközi X.	282.90
Nomadikus (21-es körzet)	6.97	Nemzetközi V.	117.30	Nemzetközi XI.	400.20
Zöld szám hívás	Díjmentes	Nemzetközi VI.	147.20	-	

A számlázás időszaktól függetlenül azonos percdíjakon, megkezdett másodperc alapon történik. Kapcsolási díj 0 Ft. Az egyéb, a táblázatban fel nem sorolt hívásirányok, szolgáltatások (pl. emeltdíjas hívások, stb.) a mindenkor hatályos ÁSZF 2.1 és 2.2 sz. mellékletében (Díjszabás) meghatározott, az Üzleti Alaphang díjsomagban érvényes díjakon vehetők igénybe.

5.3 Választható opciók, kedvezmények

5.3.1 Rendelkezésre állás (SLA) opció

	Hang Alap	Standard
Éves rendelkezésre állás	96.00%	99.50%
Max. hibaidő [óra] / Év	350,00	43,80
Max. hibaelhárítási idő (óra.)	72	24

5.3.2 Speciális célszág kedvezmény

A listaárakból a Szolgáltató a nemzetközi hívásokra speciális célszág kedvezményt is nyújt, a Felek közötti, jelen pontba foglalt egyedi megállapodás szerint. Az Előfizető kedvezményt a Szolgáltató által szolgáltatott nemzetközi irányok közül bármely ország vezetékes vagy mobil irányára igénybe veheti. A kiválasztott irányok díja a díjzóna áráról függetlenül az alábbi táblázat szerint alakulnak:

Kiválasztott célszág neve:	Ország előhívószáma:	Irány:	Díj (Ft/perc)
1. Kiválasztott célszág neve:	00 -	vezetékes	
		mobil	
2. Kiválasztott célszág neve:	00 -	vezetékes	
		mobil	
3. Kiválasztott célszág neve:	00 -	vezetékes	
		mobil	

5.3.3 Választható opciók

A telefonszolgáltatáshoz a jelen pontban felsorolt 1-5 fő opciók közül csak 1 opció választható, kérjük, az alábbiak közül x jelet tegyen a választott opció neve mellé. A választott opció igénybevételének feltételeit az alábbiakban kérjük kitölteni!

Amennyiben az Előfizető több opciót jelöl meg, úgy a Szolgáltató a jelen pont szerinti számozás alapján az Előfizető által sorrendben elsőként bejelölt opciót veszi figyelembe. Amennyiben a perc alapú lebeszélhető opciót jelöli meg, de nem adja meg a választott hívásirányt, akkor mindkettő beállításra kerül. Az opciók igénybevételére vonatkozó megrendelést az Előfizető írásban módosíthatja.

☐ **Belföldi vezetékes perc alapú lebeszélhető opció (az értékeket a lenti táblázatból kérjük kiválasztani):**

Havidíj (Ft) / csatlakozás	☐ 1 800	☐ 3 000	☐ 6 000	☐ 9 000	☐ 12 000	☐ 18 000	☐ 24 000
Perc	400	750	1 550	2 450	3 350	5 150	7 050

☐ **Belföldi mobil perc alapú lebeszélhető opció (az értékeket a lenti táblázatból kérjük kiválasztani):**

Havidíj (Ft) / csatlakozás	☐ 1 500	☐ 3 000	☐ 4 500	☐ 6 000	☐ 7 500
Perc	55	115	175	245	315

☐ **Korlátos átalánydíj opciók**

Havi forgalmi átalánydíj:		Ft/hó
---------------------------	--	-------

☐ Irányonkénti percforgalmi korlát (a kedvezményes és opciós hívások, például: CUG, partnerirány kedvezmény, stb. időtartamának beszámításával)					☐ Percforgalmi korlát minden irányra
Választott hívásirányok Havi percforgalmi korlát (perc)	Belföldi vezetékes	Belföldi mobil	Nemzetközi	Egyéb irányok	Minden irány

5.3.4 Opciók leírása

Belföldi vezetékes perc alapú lebeszélhető opció. Amennyiben az opciót az Előfizető megrendelte, a Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató a táblázatban meghatározott havidíjak megfizetésével a meghatározott lebeszélhető mennyiségű belföldi vezetékes percet biztosítja az Előfizető számára.

Belföldi mobil perc alapú lebeszélhető opció. Amennyiben az opciót az Előfizető megrendelte, a Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató a táblázatban meghatározott havidíjak megfizetésével a meghatározott lebeszélhető mennyiségű belföldi mobil percet biztosítja az előfizető számára.

Korlátos átalánydíj opció. Amennyiben a korlátos átalánydíj opciót az Előfizető megrendelte, a Szerződés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatásokat a táblázatban meghatározott irányokra vonatkozó havi percforgalmi korlát eléréséig, a meghatározott havi forgalmi átalánydíj és az opció havidíja ellenében, a meghatározott irányokra vonatkozó havi percforgalmi korlát fölötti forgalom vonatkozásában pedig - a havidíj összegén felül - a Díjszabás és a Speciális célszámok kedvezmény szerinti egyedi díjakon biztosítja az Előfizető számára.

5.3.5 Opciók igénybevételeinek feltételei

Az opciók a Szerződés ideje alatt szabadon változtathatók, lemondhatók, újak vehetők igénybe a díjsomag váltás szabályainak megfelelően.

Az opciók - típusuktól függően - a hívás díját módosítják, ill. különböző mértékű lebeszélhetőséget biztosítanak Előfizető részére.

Az opciók szabadon kombinálhatók kivéve, hogy a lebeszélhető perc opciók esetén egyszerre csak egy opció választható.

A Lebeszélhető perc opciók esetén a lebeszélhető keret a következő hónapra nem vihető át, ill. Szolgáltató a fel nem használt részt nem téríti vissza és nem írja jóvá.

A Korlátos átalánydíj opciók esetén egyszerre csak egy opció választható. Irányonkénti percforgalmi korlát esetén a belföldi vezetékes, a belföldi mobil, a nemzetközi és az egyéb irány csak együttesen választható, valamint mind a négy részirányhoz kérünk percforgalmi korlátot megadni. Minden a belföldi vezetékes, belföldi távolsági és nemzetközi irányon kívül eső irány, pl.: színes számok, rövid hívószámok, tudakozók, internet behívó számok, 21-es számok (kivéve az emelt díjas irányok). Az adott irányra vonatkozó percforgalmi korlátot kell megadni percben.

5.4 Egyéb díjak

Egyedileg kijelölt szám (szép szám):	☐ igen ☐ nem	Egyszeri díj (Ft):	Havidíj (Ft/hó):
--------------------------------------	--	--------------------	------------------

5.5 Értéknövelt üzemeltetői szolgáltatások

☐ Szakértői konzultáció	Havidíj (Ft/hó):
☐ Munkaidőn túli munkavégzés	
☐ Adatrögzítés az Előfizető számlakezelő rendszerében	

A szakértői konzultáció díját akkor is meg kell fizetni, ha az az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt nem sikeres. A munkaidőn túli munkavégzés díját akkor is meg kell fizetni, ha a munkavégzés munkaidőben kezdődött, de az Előfizető érdekkörébe tartozó okból elhúzódtott (a munkaidőn túli időszakra), vagy ha az Előfizető hálózatának sajátosságai, elégtelen információ vagy jogosultsági szint miatt a megrendelt szolgáltatás nem végezhető el.

Dátum: _____._____._____.

Előfizető

1. számú műszaki melléklet

(Minden telephelyhez külön sorszámozott mellékletet kell kitölteni)

Összeköttetés azonosító	Műszaki azonosító	Számítázandó díjak		Cím	Rendelkezésre állás	Hívószám tartomány(ok)	
IN20006Y3	PV62A236	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 15., Gyermekklinika Alagsor	Éves 96.5 %	3662549620	3662549629
	PV62A237					3662549630	3662549639
	PV62A238					3662549640	3662549649
IN20006YG	PV62A240	Havi díj	0 Ft	6721 Szeged, Kálvin tér 5.	Éves 96.5 %	3662548292	3662548293
IN20006YK	PV62A241	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Vasas Szent Péter utca 1-3	Éves 96.5 %	3662554540	3662554549
IN20006YN	PV62A242	Havi díj	0 Ft	6800 Hódmezővásárhely, Tanya - 0	Éves 96.5 %	3662534585	3662534586
IN20006YP	PV62A243	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Rákóczi tér 1.	Éves 96.5 %	3662552870	3662552873
IN20008I3	PV62A310	Havi díj	0 Ft	6726 Szeged, Temesvári körút 35-37., G épület, Tetőtér 7-es szoba	Éves 96.5 %	3662540450	3662540453
IN2000ACN	PV62A405	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Korányi fasor 10	Éves 96.5 %	3662555033	3662555034
IN2000ACP	PV62A406	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Semmelweis utca 6.	Éves 96.5 %	3662557520	3662557522
IN2000FDG	PV62B943	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 96.5 %	3662549020	3662549029
IN2000J2S	PQ62A012	Havi díj	0 Ft	6800 Hódmezővásárhely, Andrassy út 15.	Éves 96.5 %	3662532990	3662532999
IN300003EP	62544000	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Korányi fasor 6	Éves 96.5 %	3662341000	3662341099
						3662341100	3662341199
						3662341200	3662341299
						3662341300	3662341399
						3662341400	3662341499
						3662341500	3662341599
						3662341600	3662341699
						3662341700	3662341799
						3662341800	3662341899
						3662341900	3662341999
						3662342000	3662342999
						3662343000	3662343999
						3662544000	3662544099
						3662544100	3662544199
						3662544200	3662544299
						3662544300	3662544399
						3662544400	3662544499
						3662544500	3662544599
						3662544600	3662544699
						3662544700	3662544799
						3662544800	3662544899
						3662544900	3662544999
						3662545000	3662545099
						3662545100	3662545199
						3662545200	3662545299
3662545300	3662545399						
3662545400	3662545499						
3662545500	3662545599						
3662545600	3662545699						
3662545700	3662545799						

						3662545800	3662545899
						3662545900	3662545999
IN300003LX	82574400	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Tisza Lajos körút 97.	Éves 96.5 %	3662574400	3662574499
IN300003LZ	82546000	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Korányi fasor 6.	Éves 96.5 %	3662546000	3662546899
	IN62A032						
	IN62A033						
	IN62A034						
	IN62A035						
	IN62A036						
	IN62A037						
IN300003TE	62546900	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Korányi fasor 6	Éves 96.5 %	3662546900	3662546999
INAN0009DP	PV62A244	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Boldogasszony sugárút 15	Éves 99.5 %	3662420071	
INAN0009DQ	PV62A245	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Tömörkény utca 1	Éves 99.5 %	3662426799	
INAN0009DR	PV62A246	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 37	Éves 99.5 %	3662499537	
INAN0009DS	PV62A247	Havi díj	0 Ft	6723 Szeged, Becsei utca 3	Éves 99.5 %	3662499771	
INAN0009DT	PV62A248	Havi díj	0 Ft	6723 Szeged, József Attila sugárút 116	Éves 99.5 %	3662420551	
INAN0009DU	PV62A249	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 6	Éves 99.5 %	3662420727	
INAN0009DX	PV62A250	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Tisza Lajos körút 47	Éves 99.5 %	3662424977	
INAN0009DY	PV62A251	Havi díj	0 Ft	6723 Szeged, Brüsszeli körút 37	Éves 99.5 %	3662467151	
INAN0009E2	PV62A253	Havi díj	0 Ft	6727 Szeged, Délceg utca 15	Éves 99.5 %	3662489746	
INAN0009E3	PV62A254	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Kálvária sugárút 57	Éves 99.5 %	3662490760	
INAN0009E5	PV62A256	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Béke utca 11-13	Éves 99.5 %	3662420488	
INAN0009E6	PV62A257	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Béke utca 11-13	Éves 99.5 %	3662420959	
INAN0009E7	PV62A258	Havi díj	0 Ft	6728 Szeged, Kollégiumi út 11	Éves 99.5 %	3662312542	
INAN0009EB	PV62A384	Havi díj	0 Ft	6727 Szeged, Acél utca 5	Éves 99.5 %	3662471100	
INAN0009EC	PV62A261	Havi díj	0 Ft	6727 Szeged, Acél utca 5	Éves 99.5 %	3662476192	
INAN0009ED	PV62A262	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Rókusi körút 33	Éves 99.5 %	3662489215	
INAN0009EE	PV62A263	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Tisza Lajos körút 97	Éves 99.5 %	3662424183	
INAN0009EF	PV62A264	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 3/H	Éves 99.5 %	3662426203	
INAN0009EG	PV62A265	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Petőfi Sándor sugárút 30-34	Éves 99.5 %	3662420034	
INAN0009EH	PV62A206	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Rerrich Béla tér 1	Éves 99.5 %	3662420154	
INAN0009EI	PV62A266	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Árpád tér 2	Éves 99.5 %	3662420227	
INAN0009EN	PV62A329	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Dugonics tér 13	Éves 99.5 %	3662420895	
INAN0009EP	PV62A268	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Árpád tér 2	Éves 99.5 %	3662424583	
	PV62A269					3662424584	
	PV62A270					3662424585	
	PV62A271					3662424586	
INAN0009ET	PV62A272	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Árpád tér 2	Éves 99.5 %	3662424587	
INAN0009EU	PV62A273	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Árpád tér 2	Éves 99.5 %	3662424588	
INAN0009EV	PV62A274	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Árpád tér 2	Éves 99.5 %	3662424589	
INAN0009EW	PV62A275	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Árpád tér 2	Éves 99.5 %	3662424590	
INAN0009EX	PV62A276	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Korányi fasor 6	Éves 99.5 %	3662425064	
INAN0009EZ	PV62A278	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Tisza Lajos körút 103	Éves 99.5 %	3662426368	
INAN0009F0	PV62A279	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Egyetem utca 2	Éves 99.5 %	3662426479	
INAN0009F1	PV62A280	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Petőfi Sándor sugárút 30-34	Éves 99.5 %	3662426632	
INAN0009F2	PV62A281	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Rákóczi tér 1	Éves 99.5 %	3662426761	

INAN0009F3	PV62A282	Havi díj	0 Ft	6726 Szeged, Lövéde út 42	Éves 99.5 %	3662442983
INAN0009F4	PV62A283	Havi díj	0 Ft	6728 Szeged, Budapesti út 5	Éves 99.5 %	3662462786
INAN0009F6	PV62A284	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662466938
INAN0009F8	PV62A285	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kukovecz Nana utca 1	Éves 99.5 %	3662484558
INAN000AHH	PV62A286	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Kálvária sugárút 57.	Éves 99.5 %	3662426387
INAN000AHJ	PV62A288	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Korda utca 1	Éves 99.5 %	3662443957
INAN000AHK	PV62A289	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Vitéz utca 36	Éves 99.5 %	3662452795
INAN000AHL	PV62A290	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Deák Ferenc utca 34	Éves 99.5 %	3662425015
INAN000I43	PV62A220	Havi díj	4 000 Ft	6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 6	Éves 96 %	3662420953
INAN000I44	PV62A208	Havi díj	4 000 Ft	6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 6	Éves 96 %	3662443324
INAN000I45	PV62A209	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Szilléri sugárút 12.	Éves 96 %	3662474226
		Díjszámláló	450 Ft			
INAN000I46	PV62A210	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Szilléri sugárút 12.	Éves 96 %	3662474255
		Díjszámláló	450 Ft			
INAN000I47	PV62A211	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Szilléri sugárút 12.	Éves 96 %	3662474277
		Díjszámláló	450 Ft			
INAN000I48	PV62A212	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Szilléri sugárút 12.	Éves 96 %	3662474525
		Díjszámláló	450 Ft			
INAN000I49	PV62A213	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Szilléri sugárút 12.	Éves 96 %	3662477040
		Díjszámláló	450 Ft			
		Híváskorlátozás jelzővel	205.05			
INAN000I4B	PV62A214	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Brüsszeli körút 37	Éves 96 %	3662420134
		Díjszámláló	450 Ft			
INAN000I4C	PV62A215	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Brüsszeli körút 37	Éves 96 %	3662420305
		Díjszámláló	450 Ft			
INAN000I4D	PV62A216	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Brüsszeli körút 37	Éves 96 %	3662424196
		Díjszámláló	450 Ft			
INAN000I4E	PV62A217	Havi díj	4 000 Ft	6723 Szeged, Brüsszeli körút 37	Éves 96 %	3662425145
INAN000I4F	PV62A407	Havi díj	0 Ft	6781 Domaszék, Tanya - 701	Éves 99.5 %	3662284120
INAN000I4G	PV62A408	Havi díj	0 Ft	6720 Szeged, Dóm tér 13	Éves 99.5 %	3662420053
INAN000I4H	PV62A409	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Szentháromság utca 5.	Éves 99.5 %	3662420530
INAN000I4I	PV62A410	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Leányszállás köz 2	Éves 99.5 %	3662420927
INAN000I4J	PV62A411	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Szentháromság utca 5.	Éves 99.5 %	3662425521
INAN000I4K	PV62A412	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Indóház tér 1	Éves 99.5 %	3662425648
INAN000I4L	PV62A413	Havi díj	0 Ft	6725 Szeged, Semmelweis utca 6.	Éves 99.5 %	3662426529
INAN000I4M	PV62A414	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Szalaymazi utca 16-18	Éves 99.5 %	3662469725
INAN000I4N	PV62A415	Havi díj	0 Ft	6722 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 35.	Éves 99.5 %	3662499529
INAN000I4S	PV62A218	Havi díj	5 766 Ft	6728 Szeged, Kollégiumi út 11	Éves 96 %	3662443954
INAN000I4T	PV62A219	Havi díj	5 766 Ft	6728 Szeged, Dorozsmai út 38	Éves 96 %	3662461659
INAN000REW	PV62B945	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662452360
INAN000REX	PV62B944	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662452359
INAN000REY	PV62B946	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662452358
INAN000REZ	PV62B950	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662452357
INAN000RF0	PV62B949	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662452356
INAN000RF1	PV62B948	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662452355
INAN000RF2	PV62B947	Havi díj	0 Ft	6724 Szeged, Kossuth Lajos sugárút 72/B	Éves 99.5 %	3662452354

Előfizetői Előszerződés - egyedi szerződési feltételek

(Számhordozás esetén alkalmazandó rendelkezések)

Jelen dokumentum rendelkezései abban az esetben alkalmazandók, ha a Szolgáltatás létesítése, vagy módosítása valamely végponton számhordozással valósul meg.

8.1 Az Előfizető az Előfizetői Előszerződés megkötésével kifejezi azon szándékát, hogy számhordozással helyhez kötött telefonszolgáltatásra szolgáltatót kíván váltani. Erre tekintettel Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy az Előfizetői Előszerződés tárgyát képező elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére az Előszerződés aláírásával egyidejűleg a Szolgáltatóval Előfizetői szerződést köt, azaz, hogy az Előfizetői szerződés a jelen fejezetben írt feltételek teljesülése esetén lép hatályba (felfüggesztő feltétel).

8.2 Az Előfizetői Előszerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján, ha ez nem ugyanazon a napon történik, úgy a későbbi aláírás napján jön létre, és akkor lép hatályba, amikor a megfelelően kitöltött és az Előfizető által aláírt „Előfizetői Nyilatkozat és Meghatalmazás Számhordozásra”, valamint az alábbi dokumentumok vagy eredeti képi formáját megőrző másolatuk a Szolgáltatóhoz beérkeznek.

8.3 A Szolgáltató az Előfizetői Előszerződés alapján vállalja, hogy a helyi hozzáférést nyújtó szolgáltatónál (továbbiakban: Átadó szolgáltató) megindítja a számhordozás iránti eljárást és amennyiben annak jogi és műszaki előfeltételei adottak, úgy az Előszerződésben megjelölt felszerelési helyen az Előfizetői hozzáférési pontot kiépíti és azon a Szolgáltatást a Szerződésben foglalt feltételek szerint nyújtja az Előfizető részére. Az Előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást.

8.4 A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy

- a.) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
- b.) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
- c.) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
- d.) az átadó szolgáltató által kedvezményrel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta,
- e.) az Előfizetőnek az Átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni,
- f.) a többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében az Átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az Átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti.

8.5 Az Előszerződés az alábbi feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén hatályát veszti (bontó feltétel):

- a.) a számhordozási igényt az Átadó szolgáltató elutasítja, vagy
- b.) a Szolgáltató az Előfizetői Előszerződésben megjelölt felszerelési helyen az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését nem tudja biztosítani.

8.6 Amennyiben az Előfizetői Előszerződés az Átadó szolgáltató megalapozott elutasítása miatt hatályát veszti, úgy az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatónak az Előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatosan addig felmerült igazolt költségeit számla ellenében a Szolgáltató felhívására a számlában megadott fizetési határidőre megfizetni.

Az Előfizetőnek az Átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

8.7 Számhordozás elutasítása

8.7.1 Az Átadó szolgáltató a számhordozási igényt megtagadhatja, ha

- a.) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható, vagy
- b.) az Előfizetőnek a számhordozási igény Átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjából az Átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette,
- c.) az Átadó szolgáltató egyeztetést igényel az alábbi esetekben: a többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás, a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében.

8.7.2 Amennyiben a számhordozási igényt az Átadó szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból elutasítja, az Előfizetői Előszerződés az Átadó szolgáltató megalapozott elutasítása miatt hatályát veszti,

- a.) úgy az Előfizető tudomásul veszi, hogy köteles a Szolgáltatónak az Előfizetői hozzáférési pont) kiépítésével kapcsolatosan addig felmerült igazolt költségeit számla ellenében a Szolgáltató felhívására a számlában megadott fizetési határidőig megfizetni, vagy
- b.) az Előfizető elfogadja a Szolgáltató által osztott hívószámot és az Egyedi Szerződés a Keretszerződésben foglaltak szerint lép hatályba.

8.7.3 A számhordozási igény elutasításáról a Szolgáltató egy munkanapon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

8.7.4 A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a számhordozással érintett új létesítésű Előfizetői hozzáférési ponthoz kapcsolódó számhordozási igény elutasításra kerül, a meglévő végpontok vonatkozásában az Egyedi Szerződés hatályban marad.