

## Vállalkozási keretmegállapodás

Szerződés száma: 1/K/2013/SZTE/7.

amely létrejött egyrészt a

**Szegedi Tudományegyetem** (székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.)

Képviseli: Prof. Dr. Szabó Gábor rektor, Dr. Majó Zoltán főigazgató

Adószám: 15329815-2-06

Bankszámlaszám: 10028007-00282802-00000000

mint **Megrendelő**, másrészt

**MONTANA Tudásmenedzsment Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Rétköz u. 5.)

képv.: Preklet István

Cgsz.: 01-09-922668

Adószám.: 14845220-2-43

Bankszámlaszám: 10918001-00000068-65940004

továbbiakban, mint **Vállalkozó**, együttesen **Felek** között az alábbi feltételekkel:

### 1. A keretmegállapodás tárgya

1.1. A keretmegállapodás (a továbbiakban keretmegállapodás / szerződés) tárgya a Megrendelőnek a Közbeszerzési Értesítőben 2013. január 25. napján megjelent, 0611/2013. számú Ajánlati felhívásában és a jelen keretmegállapodás mellékletét képező dokumentumokban részletezetteknek megfelelően **számítástechnikai eszközeinek átalánydíjas rendszergazdai felügyeletére, karbantartására és eseti javítására szolgáltatás biztosítása**, jelen keretmegállapodás és a közbeszerzési műszaki leírás szerinti feltételekkel.

### 2. Eljárásrend

- 2.1. A keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Megrendelő egy új specifikációban (eseti ajánlat) megadott konfigurációkra kér ajánlatot konkrét beszerzési igények alapján. Ennek során az ajánlatkérő jogosult a keretmegállapodásos eljárás első részében megadott specifikáción (alapajánlat) felül további műszaki funkcióval ellátott eszközre vonatkozóan is ajánlatot kérni.
- 2.2. Amennyiben a keretmegállapodás 1. részében megadott konfigurációhoz képest a tényleges igény megvalósítása eltérő munkát eredményez (pl. egyszerűbb vagy összetettebb konfiguráció, általánostól eltérő felhasználási terület, eltérő szennyezettség, stb.), úgy az ajánlatkérő a keretmegállapodás 2. részében a verseny újranyitására vonatkozó felhívásában meghatározza azt a bonyolultsági szorzót, amellyel az ajánlattevők a keretmegállapodásos eljárás 1. részében megadott áraitól eltérhetnek.
- 2.3. A Vállalkozó a keretmegállapodás 2. részében csak azonos vagy az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot tehet.
- 2.4. A keretmegállapodásos eljárás 2. részében a keretszerződést elnyert ajánlattevők verseny újranyitásával történő versenyeztetése során az eseti ajánlatban megadott árat értékeli a Megrendelő.

### 3. A keretmegállapodás időtartama

- 3.1. Jelen megállapodás az aláírásától számított 36 hónap időszak határozott időtartamra szól. Amennyiben a 36 hónap határozott idő alatt az ajánlatkérő a tervezettnél megfelelő mennyiségben (darabszám vagy ellenérték) nem rendeli meg a tárgy szerinti szolgáltatást, úgy a szerződés időbeli hatálya maximum további 12 hónappal, de legfeljebb a megadott mennyiség teljesítéséig meghosszabbodik, erre vonatkozó ajánlatkérői tájékoztatással, külön szerződésmódosítás nélkül.

- 3.2. Jelen keretmegállapodással a Vállalkozó vállalja az eljárás tárgya szerinti szolgáltatásoknak a keretmegállapodás teljes időtartama alatti folyamatos biztosítását.
- 3.3. Az eljárás 2. része eredményeképpen egyedi szerződéskötés, megrendelés visszaigazolás csak abban az esetben történhet meg, ha az annak alapján történő szolgáltatás teljesítése a jelen szerződés aláírásától számított 36 (+12) hónapig megtörténik. A keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen kötetlen egyedi szerződések időtartama nem haladhatja meg a keretmegállapodás időtartamát.

#### **4. Elvégzendő feladatok, körülmények**

- 4.1. Az alapfeladatokat az 1. sz. melléklet tartalmazza.
- 4.2. A teljesítés helye a Szegedi Tudományegyetem. (A Szegedi Tudományegyetem szervezeti egységei megtalálhatók a [www.u-szeged.hu](http://www.u-szeged.hu) oldalon.)
- 4.3. A Felek keretmegállapodásos eljárás 2. részében az egyes feladatok tartalmát, körülményeit, a teljesítés helyét írásban határozzák meg a kiírt közbeszerzési dokumentáció műszaki leírásával – 1. sz. melléklet – összhangban. Az elkészült dokumentum a keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezi.
- 4.4. A Megrendelő az azonnali hibaelhárítás érdekében jogosult a Vállalkozót – erre irányuló verseny újranyitását követően megkötött keretszerződés alapján - a hiba bejelentését követő 6 munkaórán belül a helyszíni megjelenésre és a hiba kijavítására kötelezni.
- 4.5. A Vállalkozó a szolgáltatása körülményeit legteljesebb mértékben és az elvárható gondossággal tanulmányozta és ajánlatát ennek alapján tette meg, így a szolgáltatás körében – előre nem látható körülmény bizonyításáig – nem hivatkozhat olyan körülményre, amely a szolgáltatása megkezdésekor nem ismertten akadályozza vagy befolyásolja az ő tevékenységét.
- 4.6. Az igényelt teljesítés MSZ és bármely EU-s szabvány és előírás szerinti I. osztályú teljesítés, illetve az egyéb jogszabályoknak, hatósági előírásoknak megfelelő, valamint a rendeltetésszerű használatot biztosító terjedelemben és minőségben történik.

#### **5. Megrendelő jogai és kötelezettségei:**

- 5.1. A Megrendelő erre feljogosított képviselője jogosult a Vállalkozó tevékenységének értékelésére, teljesítés elfogadására, illetve el nem fogadására.
- 5.2. A Megrendelő a teljesítés elfogadásával köteles a 7. pontban meghatározott díj megfizetésére.
- 5.3. A Megrendelő a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja a Vállalkozót bármilyen, a Vállalkozó munkáját érintő változásról.
- 5.4. A szolgáltatás menete során a Megrendelő biztosítja a szükséges vezetői döntések meghozatalát.
- 5.5. A munkavégzés során a Megrendelő oldaláról szükséges rész döntések meg nem hozatalából eredő késedelem vagy egyéb kár Megrendelő felelőssége.
- 5.6. Ha a Megrendelőnek felróható okokból kifolyólag a Vállalkozó akadályoztatva van a munka végrehajtásában, az abból fakadó késedelmes munkavégzés miatt a Vállalkozót semmilyen felelősség nem terheli.
- 5.7. A Megrendelő jogosult ellenőrizni közvetlenül is a Vállalkozó alvállalkozóinak munkáját. Amennyiben a Megrendelő elégedetlen ezen alvállalkozó(k) szakmai munkájával, a Megrendelőnek a Vállalkozóhoz eljuttatott ez irányú írásbeli megkeresését követően, haladéktalanul köteles az alvállalkozók felé eljárni, előre nem látható, lényeges körülmény esetén pótlásukra irányuló egyeztetéseket Megrendelővel elkezdni.
- 5.8. A Megrendelő megszervezi a Vállalkozó (engedélyhez, vagy egyéb szervezéshez kötött) munkavégzés helyszínére történő bejutás lehetőségét.
- 5.9. Megrendelő biztosítja a munkaterületet, illetve azt, hogy a Vállalkozó a telepítés helyszínén javítási munkát tudjon végezni.
- 5.10. Megrendelő utasítási joga nem terjed ki a munka megszervezésére.

5.11. A megrendelő által alkalmazott jognyilatkozat tételére jogosult személy:  
Ifkovics Kálmán, Szolgáltatás Szervezési irodavezető Tel.:+36 62/545-604

**6. A vállalkozó jogai, kötelezettségei:**

- 6.1. A Vállalkozó a részletezett feladatokat elvállalja, és maradéktalanul elvégzi, azok elvégzéséhez szükséges módszerek, valamint a meghatározott szakmai követelmények szakszerű alkalmazásával.
- 6.2. A Vállalkozó köteles jelen szerződésben meghatározott időpontban a szolgáltatást megkezdeni és azt folyamatosan, illetve a szolgáltatáshoz előírt módon nyújtani.
- 6.3. A Vállalkozó kötelezi magát a tudomására jutott bizalmas szervezeti információk védelmére, a megszerzett információk szigorúan bizalmas kezelésére, mely keretében a Vállalkozó minden információt, melynek titokban tartásához Megrendelőnek jogos érdeke fűződik, nem adhat át a Megrendelő előzetes engedélye nélkül harmadik személynek.
- 6.4. A Vállalkozó a szerződés tárgyában rögzített feladatok elvégzésére kellően felkészült és megfelelő tapasztalatokkal rendelkező munkatársakat biztosít.
- 6.5. A Vállalkozó kijelenti és biztosítja, hogy a munkavégzés helyszíneiről a munkavégzéssel kapcsolatos dokumentumokat, írásos anyagokat kizárólag Megrendelő engedélyével viszi el.
- 6.6. A Vállalkozó, a Megrendelő képviseletében a Megrendelő érdekeit figyelembe véve, a leggazdaságosabb megoldásokat alkalmazva jár el.
- 6.7. A Vállalkozó az üzemeltetés körébe tartozó eszközök tekintetében köteles a rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt, így különösen a kezelési útmutatót a Megrendelő felhasználó egysége részére átadni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást, betanítást (általános felhasználói ismereteket feltételezve legfeljebb egy óra időtartamban) a szervezeti egységen kijelölt személyek részére elvégezni.
- 6.8. E szerződés keretében – tekintettel a szerződés átalánydíjas természetére – a Vállalkozó elvégzi mindazon munkákat is, amelyekkel ajánlata elkészítésekor, a helyszín és a dokumentáció műszaki tartalma ismeretében, kellő szakmai gondossága mellett számolhatott, az igényelt teljesítéshez szükséges.
- 6.9. A teljesítéssel kapcsolatos hatósági intézkedésekből, bírságokból, elmarasztalásból eredő következmények a Vállalkozót terhelik.
- 6.10. A Vállalkozó a Kbt. 125. § (4) bekezdése alapján vállalja, hogy
  - a) nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 3.5. pont szerinti ügyletekről az Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 6.11. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
  - a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
  - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

6.12. A 6.11. pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

6.13. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

6.14. A Vállalkozó teljesítésében – a következő pont szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett az ajánlattevő alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll az 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt.

6.15. Az olyan alvállalkozó vagy szakember helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett az ajánlattevő alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

## **7. A szerződő felek kapcsolattartása**

7.1. Szerződő Felek a teljesítés időtartamára az együttműködés érdekében képviselőket jelölnek ki, akik jogosultak a munka elfogadására, véleményezésére, a feladatok koordinálására, a szakmai együttműködés biztosítására, a munka irányítására, a kapcsolat tartására.

7.2. Megrendelő részéről cégképviselő:

**Sinkovics Attila**

rendszerintegrációs főigazgatói megbízott

e-mail: [sinkovicz.attila@gmf.u-szeged.hu](mailto:sinkovicz.attila@gmf.u-szeged.hu)

telefon: +36 62/546-961

7.3. Vállalkozó részéről cégképviselő:

**Preklet István**

e-mail: [preklet.istvan@montana.hu](mailto:preklet.istvan@montana.hu); [zsoter.antal@montana.hu](mailto:zsoter.antal@montana.hu)

telefon: +36 1/327-9800

7.4. A keretmegállapodásos eljárás 2. részében a konkrét igény tekintetében a teljesítésigazolásra illetve a felek közötti kapcsolattartásra a felek más személyeket is megnevezhetnek.

## **8. Teljesítés igazolása, hibás vagy késedelmes teljesítés**

8.1. A Vállalkozó teljesítést csak az eljárás 2. része eredményeként megkötött egyedi szerződések alapján végezhet. A Vállalkozó - az egyedi szerződések teljesítése körében - köteles a Megrendelő által megjelölt helyen és időben a szolgáltatást teljesíteni.

8.2. A szolgáltatás ellenőrzése a megrendelő joga és kötelezettsége, a teljesítés dokumentálása és nyilvántartása a Vállalkozó joga és kötelezettsége. Az elismert teljesítmény alapja az előre kiadott feladatok szerződésszerű ellátása, illetve a definiált feladatok egyeztetett időpontra történő kifogástalan elvégzése. A Teljesítésigazolás szolgál a számlakibocsátás alapjául.

8.3. A Vállalkozó az eszközök meghibásodása esetén a Megrendelő által jelzett hibák kijavítását – amennyiben az illetékes szervezeti egység ettől eltérő, ennél hosszabb időtartamot nem állapít meg - 6 munkórán belül megkezdí és az indokolt időtartam alatt

befejezi. (A 6 munkaóra a napi 8-16 óra munkaidőben számítandó) Amennyiben az eszközök meghibásodása esetén 48 órán belül nem tudja a hibát elhárítani, a javítás idejére köteles az érintett eszközzel egyenértékű cseregépet biztosítani.

- 8.4. A szerződés tárgya szerinti szolgáltatások késedelmes teljesítése az alábbi esetekben merülhet fel:
  - 8.4.1. Az eszköz meghibásodása esetén a hiba feltárását a bejelentést követő 6 munkaórán belül saját hibájából nem kezdi meg a Vállalkozó, illetve amennyiben a javítás 48 órán belül nem fejeződik be és ez esetben az érintett eszközzel egyenértékű cseregép nem kerül kihelyezésre;
- 8.5. Amennyiben a késedelem a fentiek szerinti maximális időt meghaladja, úgy az ajánlatkérő a szerződéstől elállhat. A Megrendelő a Vállalkozóval szemben a kötbéren felüli kárát és szerződésszegésből eredő egyéb kárát polgári peres eljárás keretében érvényesítheti.
- 8.6. A Vállalkozó hibás teljesítése esetén a szerződésszerű teljesítésig tartó időre a Megrendelőt a késedelmes teljesítés esetére irányadó hibás teljesítési kötbér illeti meg.
- 8.7. Az eszköz javítása esetén a késedelmi kötbér 1.000,-Ft/munkaóra, de max. 10.000,- Ft.
- 8.8. A Vállalkozó nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, ha a keretmegállapodás megkötése után a konkrét teljesítésre küldött, a keretszerződés megkötésére irányuló ajánlattételi felhívásra nem tesz ajánlatot, így nem biztosítja a versenyt a keretszerződés megkötéséhez, illetve a keretmegállapodásos eljárás 1. részében vállalt ajánlatot meghaladó ajánlatot tesz a keretszerződés megkötésére irányuló ajánlattételi felhívásra,
- 8.9. Amennyiben a Vállalkozó az előbbiekből bármelyikét megvalósítja, úgy a Megrendelő ezen körülményt negatív teljesítményértékeléssel rögzíti. Amennyiben a negatív teljesítményértékelést egy adott Vállalkozó esetében a Megrendelő 3 egymást követő keretszerződés megkötésére irányuló ajánlattételi felhívás során rögzíti vagy a negatív teljesítményértékelések száma bármely 4 hónapon belül eléri a 4 alkalmat vagy a negatív teljesítményértékelések száma eléri a 6 alkalmat, úgy a Megrendelő jogosult a Vállalkozóval kötött keretmegállapodást azonnali hatállyal rendkívüli felmondással megszüntetni.
- 8.10. A szerződés időszaka alatt Megrendelő évente elégedettségmérő kérdőívvel értékelheti szerződésenként a szolgáltatók munkáját. Egytől ötig terjedő skálán mérve összességében 3 átlag alatti osztályzat esetén megrendelő azonnali hatállyal jogosult felmondani az érintett szerződést.

## **9. Vállalkozási díj**

- 9.1. A Vállalkozó a keretmegállapodásos eljárás 2. részében megkötött szerződésekben meghatározott szerződéses árakon vállalja jelen keretmegállapodás tárgyát képező szolgáltatások ellátását. A szerződéses árak az eljárás 2. szakaszában, a verseny újbóli megnyitása során azonosak vagy kedvezőbbek lehetnek az eljárás 1. részében a Vállalkozó által megadott árakhoz viszonyítva, tekintettel a Kbt. 110. § (6) bekezdésére.
- 9.2. A Vállalkozót által az eljárás 1. szakaszában a feladatok ellenértékéért rögzített vállalkozási díj:
  - 9.2.1. Havi karbantartási átalánydíj Windows munkaállomásra: nettó 2.500,- Ft / munkaállomás, azaz bruttó 3.175,-Ft / munkaállomás
  - 9.2.2. Havi karbantartási átalánydíj Windows szerverre: nettó 23.000,- Ft / szerver, azaz bruttó 29.210,-Ft / szerver
  - 9.2.3. Havi karbantartási átalánydíj Unix szerverre: nettó 23.000,- Ft / szerver, azaz bruttó 29.210,-Ft / szerver
  - 9.2.4. Havi karbantartási átalánydíj Novell szerverre: nettó 23.000,- Ft / szerver, azaz bruttó 29.210,-Ft / szerver

- 9.2.5. Eseti javítási munka óradíja: nettó 2.500,- Ft / óra, azaz bruttó 3.175,-Ft / óra
- 9.3. A Vállalkozó a megadott vállalási díjon felül a szerződés tartama alatt nem számíthat fel semmilyen többletköltséget, annak a munkadíjat, a karbantartás fogyóanyagait, a kiszállási díjat és a karbantartás esetén felmerülő javítási költségeket is tartalmaznia kell, kivéve a karbantartás körében észlelt hardverhibák alkatrészcserejének költségét.
- 9.4. Az eseti javítás óradíja a kiszállás díját is tartalmazza. A javítás alkalmával csak a leigazolt óra alapján számított munkadíj és a meghibásodott hardver eszköz ellenértéke számítható fel. Munkaidő elszámolásnál megkezdett félórára kell kerekíteni.
- 9.5. A meghibásodott hardver eszközök ellenértéke legfeljebb a mindenkorli központosított közbeszerzésben elérhető legalacsonyabb – közbeszerzési díj nélkül számított – ellenérték felszámításával.
- 9.6. A keretmegállapodás 2. részében megkötött keretszerződés alapján, annak futamideje alatt a díj nem módosítható.
- 9.7. A Vállalkozó havonta nyújthat be számlát, teljesítés igazolás birtokában.

## **10. Számlázott engedmény**

- 10.1. A Felek a keretmegállapodás keretében negyedévente értéklik a teljes ellátott területet és meghatározzák az ellátott eszközök (munkaállomás: 1 egység, szerver: 5 egység) bonyolultsági szorzóval súlyozott összegzett mennyiségét (időszakra jutott egység).
- 10.2. Az elszámolás alapján a Vállalkozó utólagos számlázott engedményt biztosít a megrendelő számára, melynek alapja az időszakra jutó szolgáltatási díj, mértéke
- 600 egység alatt 0%,
  - 600 egység vagy afelett:  
(„időszakra jutott egység” – 600) / 300 \* **5,0%**, maximum 30%, egy tizedes jegyre kerekítve.

## **11. Fizetési feltételek**

- 11.1. A Megrendelő a vállalkozói díjat az adott hónapban leigazolt teljesítést követően a Kbt. 130. § szerinti határidőn belül, a Vállalkozó UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000068-65940004 számú számlájára való átutalással egyenlíti ki. A Vállalkozó a szolgáltatás számlájához csatolni köteles teljesítési Jegyzőkönyvet.
- 11.2. A Megrendelő a szerződés teljesítésének elismeréséről (teljesítésigazolás) vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó teljesítésétől, vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül írásban köteles nyilatkozni.
- 11.3. Fizetési határidő: a fizetési határidő a számla Megrendelő általi kézhezvételének napját követő **30 + 30 nap** (maximum 60 nap).
- 11.4. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Vállalkozó a Ptk. szerinti késedelmi kamat számlázására jogosult.

## **12. A Szerződés megszűnése, módosítása és felmondása**

- 12.1. Jelen keretmegállapodás megszűnik, amennyiben a keretmegállapodás körébe tartozó szolgáltatás mennyisége vagy értéke eléri a közbeszerzési eljárásban megadott mértéket, illetve ha eltelt a 3. pontban meghatározott időtartam.
- 12.2. A Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal jelen keretmegállapodást felmondhatja. A felmondási idő 1 (egy) hónap. A felmondási idő alatt a megállapodás fennmarad. A megkötött egyedi szerződések teljesítésére a jelen keretmegállapodás rendelkezéseit annak megszűnése után is alkalmazni kell, az egyedi szerződések külön felmondással szüntethetők meg.
- 12.3. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali határidővel a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén felmondani. Felek különösen az alábbi szerződésszegéseket tekintik súlyosnak:

- 12.3.1. A Vállalkozó a Megrendelő jog- és szerződés szerű utasítása ellenére, többszöri felszólítás után sem végzi el a szükséges és kijelölt feladatokat;
- 12.3.2. A Vállalkozó a szükséges és kijelölt feladatokat Megrendelő érdekeivel ellentétesen végzi; vagy olyan módon biztosítja a szolgáltatást, amely a Megrendelő részére anyagi veszteséget jelent, amennyiben létezik olyan megoldás, amely Vállalkozói többletterhelés nélkül gazdaságosabb megoldást biztosítana. A Megrendelő erre hivatkozással csak abban az esetben élhet a rendkívüli felmondás jogával, ha a gazdaságosabb megoldásra, annak módszerét ismertetve felhívja a Vállalkozót és a Vállalkozó ezen felhívás ellenére is az anyagi veszteséget jelentő megoldást választja;
- 12.3.3. A Vállalkozó az összeférhetlenségi, versenytilalmi és titoktartási kötelezettségét megszegi;
- 12.3.4. Megrendelő 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- 12.3.5. Bármelyik fél teljesen vagy lényeges mértékben megszünteti tevékenységét;
- 12.3.6. A Vállalkozó a Kbt.-ben meghatározott kizáró okok hatálya alá kerül
- 12.4. A fentiekben túlmenően a felek a jelen keretmegállapodást közös megegyezéssel is megszüntethetik.
- 12.5. A Szerződés felmondással történő megszüntetése esetén Felek az elvégzett szolgáltatások alapján elszámolnak.
- 12.6. Szerződés módosítása, feltételeinek változtatása a Felek egyetértésével, a Szerződés aláírásához jogosultsággal rendelkezők által, a Kbt. szerint, írásban történhet.

### **13. Titoktartási kötelezettség**

- 13.1. A Vállalkozó tudomására hozott vagy jutott minden Megrendelői forrásból származó információ és adat Megrendelő üzleti titkát képezi, ennek megőrzésére teljes anyagi kártérítési felelősséggel tartozik.
- 13.2. A Vállalkozó jelen szerződés keretében történt eljárás során állam- és szolgálati titok birtokába nem kerülhet.

### **14. Hatályba lépés**

- 14.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba.
- 14.2. A jelen szerződés csak a Kbt.-ben meghatározott feltételek szerint, a szerződő Felek közös megegyezésével, írásos formában módosítható.
- 14.3. Minden, a jelen szerződés keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott formában (ajánlott levélben, telefaxon) kell történnie. Ezen értesítések hatálya a címzett általi átvételkor, illetve neki történő kézbesítéskor áll be. A Felek közötti levelezés nyelve: magyar.
- 14.4. A jelen szerződés mellékletei, valamint a Szállító által benyújtott ajánlat és a közbeszerzési dokumentáció a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, még ha fizikálisan nem is kerül csatolásra. Ha a szerződést alkotó okmányok között ellentmondás mutatkozik, akkor - ebben a sorrendben - a közbeszerzési dokumentáció, jelen szerződés, a jelen szerződés mellékletei, illetve a Szállító által benyújtott ajánlat tartalma az irányadó.

### **15. Vis major**

- 15.1. A szerződő felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem vagy részleges teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha a nem teljesítés ellenállhatatlan erők (vis major) következménye.
- 15.2. Vis majornak minősül egy esemény, amely nem vezethető vissza a Szállító vagy Megrendelő hibájára vagy gondatlanságára és nem látható előre.
- 15.3. A vis major által érintett fél köteles a másik felet a vis major helyzet bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről 3 napon belül értesíteni.

## 16. Választott bíróság, alkalmazott jog

16.1. A jelen szerződésből eredő jogvitákat a szerződő felek megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a szerződő Felek a vita elbírálása céljából alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett állandó Választottbíróóság kizárólagos illetékességének. A felek kikötik, hogy az eljárás nyelve magyar és az eljárásban a magyar jogot és a Választottbíróóság Eljárási Szabályzatát kell alkalmazni.

16.2. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés - a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal - nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.

16.3. A felek a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai az irányadók.

## 17. Záró rendelkezések:

17.1. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szegedi Tudományegyetem részéről a szakmai teljesítés az alábbi intézményi szervezeti egységhez köthető:

Szegedi Tudományegyetem Gazdasági és Műszaki Főigazgatóság  
6722 Szeged, Ady tér 10.

17.2. Az SZTE az alábbi egyetemi munkavállalót hatalmazza fel a hivatalos kapcsolattartásra és a szakmai teljesítés igazolására: Sinkovicz Attila

1. sz melléklet – a közbeszerzési eljárás keretében megadott műszaki leírás, mint alapkonfiguráció, amelyre az alapajánlat vonatkozik.

Szeged, 2013. június 20.

Megrendelő részéről:

Prof. Dr. Szabó Gábor  
rektor

Dr. Majó Zoltán  
gazdasági és műszaki főigazgató

Sinkovicz Attila  
rendszerintegrációs főigazgatói megbízott

Budapest, 2013. június 4.

Vállalkozó részéről:

Preklet István  
ügyvezető

METTANA  
Tudásmenedzsment Kft.  
1118 Budapest, Rétköz u. 5.  
Adószám: 14845220-2-43  
20.



## I. számú Melléklet

Minta konfigurációk és kapcsolódó feladatok:

### 1. Windows munkaállomás

Hardver: Desktop munkaállomás, monitor, billentyűzet, egér

Szoftver: Windows XP operációs rendszer, Microsoft Office 2010 (Word, Excel, Outlook), Internet Explorer 9, McAfee vírusirtó.

Feladatok:

- Havonta egy alkalommal az eszköz (számítógép, monitor, billentyűzet, egér) külső vegyszeres tisztítása, számítógépek belső portalanítása (alaplapp, csatolóártyák, tápegység), mozgó/forgó alkatrészek ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- A megjelenő kritikus frissítésekhez igazodva az operációs rendszer frissítések telepítése.
- Vírusellenőrző program folyamatos frissítése, vírusellenőrzés.
- Operációs rendszer ellenőrzése, karbantartása: defragmentálás, regisztrációs állomány, böngésző ellenőrzése, stb.
- Folyamatos rendszergazdai szolgáltatás, amely során a hibajelzést követő 6 munkaórán belül kell a helyszínen megjelenni és a hibát elhárítani, vagy a szükséges rendszergazdai feladatokat ellátni.

### 2. Windows szerver

Hardver: brand szerver, monitor, billentyűzet, egér.

Szoftver: Windows Server 2008 operációs rendszer, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft Exchange Server 2007, Active Directory, DNS, DHCP

Feladatok:

- Háromhavonta egy alkalommal az eszköz külső vegyszeres tisztítása, számítógépek belső portalanítása (alaplapp, csatolóártyák, tápegység), mozgó/forgó alkatrészek ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- A megjelenő kritikus frissítésekhez igazodva az operációs rendszer frissítések telepítése.
- Operációs rendszer ellenőrzése, karbantartása: merevlemez, konfigurációs állományok ellenőrzése, stb.
- Szerver alkalmazások frissítése.
- Felhasználók/jogosultságok, szerver alkalmazások napi szintű karbantartása.
- Folyamatos rendszergazdai szolgáltatás, amely során a jelzést követő 6 munkaórán belül kell a szükséges rendszergazdai feladatokat ellátni, amennyiben hiba jelentkezik, a hibát elhárítani, szükség esetén helyszíni megjelenéssel.

### 3. Unix szerver

Hardver: brand szerver.

Szoftver: Debian/RedHat/SUSE/Ubuntu disztribúció, Apache 2, MySQL, Postfix/Sendmail, SpamAssassin, ClamAV, Samba, DNS, DHCP

Feladatok:

- Háromhavonta egy alkalommal az eszköz külső vegyszeres tisztítása, számítógépek belső portalanítása (alaplapp, csatolóártyák, tápegység), mozgó/forgó alkatrészek ellenőrzése, szükség esetén cseréje.
- A megjelenő kritikus frissítésekhez igazodva az operációs rendszer frissítések telepítése.
- Operációs rendszer ellenőrzése, karbantartása: merevlemez, konfigurációs állományok ellenőrzése, stb.
- Szerver alkalmazások frissítése.
- Felhasználók/jogosultságok, szerver alkalmazások napi szintű karbantartása.

- Folyamatos rendszergazdai szolgáltatás, amely során a jelzést követő 6 munkaórán belül kell a szükséges rendszergazdai feladatokat ellátni, amennyiben hiba jelentkezik, a hibát elhárítani, szükség esetén helyszíni megjelenéssel.

#### **4. Novell szerver**

Hardver: brand szerver.

Szoftver: Novell Netware 6.5, fájlszerver, nyomtatószerver, DNS/DHCP.

Feladatok:

- Háromhavonta egy alkalommal az eszköz külső vegyszeres tisztítása, számítógépek belső portalanítása (alaplap, csatolókárták, tápegység), mozgó/forgó alkatrészek ellenőrzése, szükség esetén cseréje.

- A megjelenő kritikus frissítésekhez igazodva az operációs rendszer frissítések telepítése.

- Operációs rendszer ellenőrzése, karbantartása: merevlemez, konfigurációs állományok ellenőrzése, stb.

- Szerver alkalmazások frissítése.

- Felhasználók/jogosultságok, szerver alkalmazások napi szintű karbantartása.

- Folyamatos rendszergazdai szolgáltatás, amely során a jelzést követő 6 munkaórán belül kell a szükséges rendszergazdai feladatokat ellátni, amennyiben hiba jelentkezik, a hibát elhárítani, szükség esetén helyszíni megjelenéssel.