

Szerviz Szerződés RÉSZLETES SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Egyrészről: **Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ**
(továbbiakban „Ügyfél”)

Cím: 6725 Szeged, Tisza Lajos krt. 107.
Adószám: 15329815-2-06
Telefon: 62/545-619
Fax: 62/545-731
Képviselőtében: Prof. Dr. Pál Attila KK elnök, Resch József KK gazdasági igazgató

Másrészről: **Medirex Zrt. (továbbiakban „Szolgáltató”)**

Cím: 1145 Budapest, Erzsébet királyné útja 98/b.
Adószám: 11909879-2-42
Telefon: +36-1/444-4400
E-mail: info@medirex.hu
Képviselőtében: Tóth Ákos

A Szolgáltató és az Ügyfél (a továbbiakban, mint Fél, együttesen a Felek) megállapodnak az alábbiakban:

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Mellékletében rögzített Berendezések tekintetében a mellékelt Általános Szerződési Feltételek alapján javítási és karbantartási szolgáltatást nyújt.

Általános Szerződési Feltételek

1. MEGHATÁROZÁSOK

Jelen szerződés céljainak megvalósítása érdekében a felsorolt kifejezések az alábbi értelemben alkalmazandók:

1.1 „Szerződés”: A Részletes Szerződési Feltételek, ezen Általános Szerződési Feltételek, valamint az Általános Szerződési Feltételekhez tartozó Mellékletek.

1.2 „Kiegészítők”: Az összes, nem tartalék alkatrész és nem Különleges tartalék alkatrész amelyek a Szolgáltatótól, vagy bármelyik harmadik féltől megvásárolhatók.

1.3 „Javítás”: A Szolgáltató által, a Berendezés meghibásodását követően annak működőképes állapotba való visszaállítása érdekében elvégzett szolgáltatás, a későbbiekben részletezettek szerint.

1.4 „Ügyfél telephely”: Az a meghatározott földrajzi hely amelyen belül az Ügyfél a Berendezést használja a csatolt 1. számú Mellékletben felsoroltak szerint.

1.5 „Dokumentáció”: A Berendezésre, a tartalék alkatrészekre és különleges tartalék alkatrészekre vonatkozó összes kézikönyv, beleértve bármilyen kezelési, karbantartási, vagy más szerviz vonatkozású dokumentációt.

1.6 „Berendezés”: Jelen okirat 1. számú Mellékletében részletesen körülírt orvosi berendezések a hozzájuk tartozó perifériákkal és opciókkal.

1.7 „Munkavégzés”: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás.

1.8 „Applikációs tréning”: A Szolgáltató által az Ügyfél alkalmazottainak a helyszínen vagy oktatási központban nyújtott, a Szolgáltató által értékesített vagy készített Berendezés használatára vonatkozó tréning napjai, abban az esetben, ha a vonatkozó opció az Ügyfél által a Részletes Szerződési Feltételeknek megfelelően kiválasztásra került.

1.9 „Tervezett karbantartás”: a Szolgáltató által (a gyártó javaslata és/vagy az érvényes technikai szabályozások szerinti időközönként) végrehajtott szokásos (rutinszerű) karbantartó szerviz,

a meghibásodás kockázatának csökkentésére és a Berendezés teljesítőképességének fenntartására olyan szinten, hogy annak normális használata biztosított legyen, amint az később részletezésre kerül.

1.10 „Rendszeres költség”: a Felek által a szerződés aláírásával kölcsönösen elfogadott az Ügyfél által a nyújtott szolgáltatásokért a Szolgáltató részére fizetendő Teljes éves díj része, a fizetés gyakorisága a Részletes Szerződési Feltételekben rögzítettek szerint, az 5. résznek megfelelően.

1.11 „Táv szerviz”: a Szolgáltató távolról történő beavatkozása bizonyos Berendezés irányában, amely lehetővé teszi, hogy Szolgáltató a távolból hajtsa végre a szolgáltatást. Automatikusan beletartozik az Általános Szolgáltatások körébe abban az esetben, ha a Berendezés ezt lehetővé teszi.

1.12 „Válaszadási idő”: A Kijavító Karbantartás vonatkozásában az időtartam, csak akkor kezdődik, amikor az Ügyfél igényét a Telefonos Ügyfélszolgálat ill. internetes felület rögzíti, és befejeződik (i) amikor az Ügyfél telephelyén a Berendezésen elvégezendő szolgáltatási munkavégzés megkezdődik, vagy (ii) amikor a Táv-szervizzel az összeköttetés létrejött. A válaszadási időbe nem tartozik bele az egyik munkanap lefedettségi idejének vége és a következő munkanap lefedettségi idejének kezdete közötti időszak.

1.13 „Javítási idő”: a javítás tényleges megkezdése és az üzemképesség beállta között eltelt idő.

1.14 „Állásidő”: időtartam, amely során a Berendezés nem áll az ügyfél rendelkezésére.

1.15 „Biztonsági és hatósági módosítási rendelkezések”: Azok a Berendezéssel kapcsolatos, gyártó által elrendelt, vagy a szabályozó rendelkezések felhatalmazása alapján elvégzett biztonsági módosítások és/vagy korszerűsítések (upgradek), amelyek Szolgáltató által nyújtott Általános Szolgáltatások körébe tartoznak.

1.16 „Általános Szolgáltatások”: Jelen Szerződés, valamint a Részletes Szerződési Feltételek alapján Szolgáltató, előbbiekből eredően nyújtott szolgáltatások.

1.17 „Szolgáltatások”: az Ügyfél által a Részletes Szerződési Feltételekben megjelölt, és Szolgáltató által jelen Szerződés kikötései értelmében nyújtandó szolgáltatások, beleértve az Általános Szolgáltatásokat, az Opcionális Szolgáltatásokat és az Opciókat.

1.18 „Szolgáltató felelősségére kijelölt harmadik személy”: Bármely, Szolgáltató saját belátása szerint kijelölt harmadik fél, természetes személy, cég vagy társaság, akit/amelyet szolgáltatások nyújtására Szolgáltató kötelezettségeinek teljesítése céljából igénybe vesz a oly módon, hogy a elvégzett szolgáltatás értéke a szerződés szerinti gép értékének 10 %-át nem haladhatja meg. Nevezett százalékos arány alól kivételt képeznek azok az esetek mikor a gyártó közvetlenül végzi vagy általa megbízott harmadik személy kijelölésével látja el a feladatot.

1.19 „Helyszíni szemle”: munkavégzési látogatás Szolgáltató telephelyéről vagy műhelyéből, az Ügyfél telephelyére, ahogyan az a szolgáltatás teljesítése érdekében szükséges.

1.20 „Tartalék alkatrészek, különleges tartalék alkatrészek”: a javítás végrehajtásához szükséges, a Berendezés szerviz dokumentációjában leírt alkatrészek és különleges tartalék alkatrészek.

1.21 „Szoftver”: számítógépes program vagy adathalmaz, amely bármilyen megfogható eszközön rögzített, vagy bármilyen olyan tároló, amelyről a program észlelhető, megismételhető vagy más módon azzal kapcsolat létesíthető, akár közvetlen módon, akár valamilyen szerkezet vagy készülék segítségével.

1.22 „Részletes Szerződési Feltételek”: idecsatolt rész, amely tartalmazza az Általános Szolgáltatásokat, az Opcionális Szolgáltatásokat, az Opciókat, a Teljes éves díjat és a fizetési naptárat.

1.23 „Kompatibilis alkatrész”: a berendezés olyan elemei, amelyek az eladó minősége, illetve a körülmények folytán technológiailag, működésükben és opcionálisan kompatibilisek a tartalék alkatrészekhez, a különleges tartalék alkatrészekhez, vagy a Berendezéshez.

1.24 „Kiegészítő szolgáltatások”: bármely, az Ügyfél kérése alapján Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás. Bármilyen Kiegészítő szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szabályoznak, biztosítva, hogy a Feleknek meg kell egyezniük a Kiegészítő szolgáltatások elvégzésének többlet-költségeire vonatkozóan.

1.25 „Teljes éves díj”: a Felek által a szerződés aláírásával kölcsönösen elfogadott éves díj, amely a Berendezésre vonatkozó összes szolgáltatás teljesítéséért, a jelen Szerződésben foglaltak és az 1. számú Mellékletben részletezettek szerint fizetendő.

1.26 „Lefedési idő”: a berendezés rendeltetésszerű, üzembiztos használatának működési ideje, üzemidő.

1.27 „Hasznos működési idő garancia” (Uptime Guarantee): Szolgáltató által az Ügyfélnek a Berendezés hasznos működési idejére vonatkozóan adott garancia. A Hasznos működési idő garancia szerződéses feltételeit a 6. fejezet szabályozza.

1.28 „Munkanap”: minden nap, kivéve a hetek szabad,-vasár –és ünnepnapjait, a hivatalos munkaszüneti napokat valamint az ünnepnapok átcsoportosítása miattiakat.

1.293 „Korlátozott szerviz szolgáltatás”: szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás un. End of Life termékek esetén.

2. A SZERZŐDÉS CÉLJA

Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy jelen Szerződés rendelkezései alapján Szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére, az Ügyfél kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást Szolgáltatótól elfogadja, ezen Szerződés feltételeivel összhangban, a csatolt 1. számú Mellékletben megjelölt Berendezés tekintetében, amely Berendezés az Ügyfél telephelyén belül található és az Ügyfél telephelyen belül üzemel.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

3.1 Jelen Szerződés a Részletes Szerződési Feltételekben meghatározott időpontban lép hatályba (a továbbiakban „Hatálybalépés Napja”) és - feltéve, hogy nem szűnik meg korábban – az abban meghatározott ideig hatályban marad (a továbbiakban „Hatály”). Ha a Felek a Részletes Szerződési Feltételekben nem határozzák meg kifejezetten a Hatálybalépés Napját, akkor jelen Szerződés hatálybalépési napja a Részletes Szerződési Feltételeken a Felek aláírásának legkésőbbi dátuma.

3.2 Jelen Szerződés határozott időre jön létre.

4. SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltató a Berendezés vonatkozásában köteles az Ügyfél által a Részletes Szerződési Feltételek körében választott szolgáltatásokat nyújtani.

4.1 Szolgáltatási Órák

4.1.1. A Szolgáltatásokat, beleértve a Tervezett Karbantartást és Javítást, az alábbiak szerint kell nyújtani: bármely munkanapon reggel 8:00 órától 20:00 óráig.

4.1.2. Ha a jelen Szerződésben nincs kifejezetten rögzítve, vagy a Felek nem szerződtek írásban, Szolgáltatónak nincs semmilyen kötelezettsége arra vonatkozóan, hogy az Ügyfélnek a Lefedettségi időn kívül bármilyen szolgáltatást nyújtson.

4.2 Tervezett karbantartás

4.2.1 A Tervezett karbantartás magában foglalja a Munkavégzést és az Ügyfél telephelyén tartott szemlét a Lefedettségi idő alatt, és tartalmazza az üzemeltetési, ellenőrzési / felülvizsgálati, és kalibrációs teszteket.

4.2.2 Szolgáltató és az Ügyfél a naptári év elején, vagy a szerződéses periódus kezdetén meghatározzák az 1. számú Mellékletben felsorolt Berendezések Tervezett karbantartásának előzetes éves ütemtervét.

4.3 Javítás

4.3.1. A javítás magában foglalja a tartalék alkatrészek, a Helyszíni szemlék és Munkavégzés, valamint – ha alkalmazható – a különleges tartalék alkatrészek biztosítását a Lefedettségi idő alatt.

4.3.2 Ahhoz, hogy egy szolgáltatás iránti kérelem figyelembevételére sor kerüljön, az Ügyfél bármilyen működési zavar észlelése esetén haladéktalanul köteles kapcsolatba lépni Szolgáltató internetes szerviz bejelentő felülettel (info@medirex.hu) és/vagy telefonos ügyfélszolgálattal közölve

a berendezés gyári számát, vagy azonosítószámát, a létesítmény nevét, az Ügyfél részéről a kapcsolattartásért felelős személy nevét.

4.4 Távszerviz

A tervezett karbantartás vagy javítás részeként Szolgáltató jogosult arra, hogy telefonon vagy különleges hálózaton keresztül – ha a Berendezés engedi – csatlakozzon a Berendezéshez, és rutin karbantartást vagy javítást távolról elvégezzen a Szerződés feltételeinek megfelelően. A Távszerviz csak abban az esetben végezhető, amennyiben azt az Intézmény engedélyezte és kommunikációs hálózatán lehetővé tette.

4.4.1 Ez a szolgáltatás az Általános Szolgáltatásokban benne foglaltatik, amennyiben a Berendezés ezt lehetővé teszi.

4.4.3 Az Ügyfél felhatalmazza Szolgáltatót, hogy a Berendezésre egy illesztő készletet telepítsen és csatlakoztasson (továbbiakban Illesztő készlet), amelynek tartalmaznia kell egy különleges szoftvert, modemet és/vagy speciális hálózati interfészt.

4.4.4 Az Illesztő készlet telepítésére tekintettel az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató részére ugyanabban a helyiségben, ahol a Berendezés található, kizárólag a Távszerviz számára fenntartott közvetlen telefonvonalat és/vagy különleges hálózati hozzáférést biztosít. Ennek telepítési költségei, valamint az előfizetési díjak az Ügyfelet terhelik.

4.4.5 Az Illesztő készlet Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az Illesztő készletet nem használja, nem változtatja meg, nem fejtí vissza, nem vizsgálja meg, nem készít róla másolatot, másnak nem engedi át, nem értékesíti, sem közvetve, sem közvetlenül, különösen a számítógépes adatokat, dokumentumokat, vagy a szoftvert, amelyek az Ügyfél helyiségeiben találhatóak.

4.4.6 Szolgáltató nem biztosít az Ügyfélnek vagy más személynek licence jogot az illesztő készletre vonatkozóan.

Jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Szolgáltató hatástalaníthatja vagy eltávolíthatja az illesztő készletet vagy annak egy részét, szükség esetén a távkapcsolat felhasználásával.

4.5 Tartalék alkatrészek és Különleges tartalék alkatrészek

4.5.1 Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz, hogy biztosítsa a Berendezés megfelelő üzemelésének fenntartásához szükséges Tartalék alkatrészeket és Különleges tartalék alkatrészeket cserével, vagy új alkatrésszel. A kicserélt alkatrészek a beszerelést végző Szolgáltató tulajdonába mennek át, és haladéktalanul elszállításra kerülnek a Telephelyről.

4.5.2 Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Tartalék alkatrészek és Különleges tartalék alkatrészek tekintetében az Ügyfél részére kompatibilis alkatrészeket szolgáltatson.

4.5.3 Szolgáltató minden lehető megtesz, hogy ezen Szerződés keretében biztosított Tartalék alkatrészek és Különleges tartalék alkatrészek semmilyen módon ne eredményezzék a Berendezés teljesítményének megváltozását.

4.6 Eszközök, dokumentumok, és szoftver

4.6.1 A Berendezésen elvégzett szolgáltatásokkal összefüggésben Szolgáltató személyzete időről időre használni jogosult bármilyen szoftvert, dokumentumot, eszközt, szerszámot, hardvert vagy Illesztő készletet (a továbbiakban „Eszközök és szoftver”), amelyek nem képezik az Ügyfél tulajdonát. A hatékonyabb működés biztosítása érdekében Szolgáltató időről időre az Ügyfél Telephelyén tárolhatja ezeket az Eszközöket és szoftvereket. Az Ügyfél ezennel hozzájárulását adja ahhoz, hogy ezek tárolására díjtalanul zárható szekrényt vagy helyiséget bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, biztosítva a bármikori hozzáférést az Eszközök és szoftverek bármelyikének vagy összességének elhelyezése és eltávolítása céljából.

4.6.2 Ezen eszközök és szoftverek Telephelyen történő tárolása nem jogosítja fel az Ügyfelet ezek használatára. Bármilyen hozzáférés ezen Eszközökhöz és szoftverekhez, ezek használata az Ügyfél, annak alkalmazottai vagy bármely, Szolgáltató alkalmazásában nem álló személy részéről szigorúan tilos. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy megvédje



ezeket az Eszközöket és szoftvereket mindennemű károsodástól, veszteségtől és minden jogosulatlan hozzáféréstől, megismeréstől és használattól.

4.6.3 A kárveszély az eszközök és szoftverek telepítésének befejeztével száll át az Ügyfélre.

4.7 Adat visszatartás és hozzáférés

A jelen Szerződés alapján a Berendezésen elvégzett bármilyen szolgáltatásról Szolgáltató szolgáltatási jelentést készít, amely minden Berendezés tekintetében felsorolja a rendellenességeket, valamint a működőképesség helyreállítása érdekében elvégzett tervezett karbantartás és/vagy javítás leírását (3.sz. melléklet).

5. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1 A szolgáltatás díja

5.1.1 Az Ügyfél által a Szolgáltatásokért fizetendő Teljes éves díj mértékét az 1. számú Melléklet részletezi.

5.1.2 A Teljes éves díj magában foglalja a Rendszeres díjakat, amelyek gyakoriságát az 1. számú Melléklet határozza meg. Minden egyes Rendszeres díjfizetési időszakra a Szolgáltató köteles az Ügyfél által fizetendő összeg mértékét kiszámítani és az Ügyfél részére erről az összegről kiállított írásos számlát eljuttatni. Ha a Hatálybalépés Napja és a Fordulónap közötti időszak az első szerződéses periódusban egy évnél kevesebb, akkor a Teljes éves díj *időarányosan* számítandó.

5.1.3 A Teljes éves díj vagy a Rendszeres díjak bármilyen felülvizsgálata egyezően (i) az 1. számú Mellékletben felsorolt bármilyen Berendezés bővítésével vagy eltávolításával minden esetben okot ad jelen Szerződés írásbeli módosítására, amely az alábbiakra terjed ki:

(i) az 1. számú Mellékletben megnevezett Berendezések listája;

(ii) a Részletes Szerződési Feltételek;

(iii) A Szolgáltató árlistájával összhangban módosított Teljes éves díj (1.sz. melléklet)

5.1.4. Az Ügyfél által ezen Szerződés keretében fizetendő minden költség és egyéb összeg nettó összeg, ÁFA nélküli.

5.2 Járadékos díjak a kiegészítő szolgáltatásokért

Szolgáltató által nyújtott kiegészítő szolgáltatásokért a Felek közös megegyezését követően kialakított díjat Ügyfél köteles megfizetni.

5.3 Fizetési feltételek

5.3.1 Az Ügyfél köteles a Rendszeres díj Szolgáltató által kiszámlázott teljes összegét, a számla keltétől számított harminc (30) napon belül megfizetni. Amennyiben az Ügyfél a jelen Szerződés értelmében a Szolgáltatónak fizetendő összeget a lejárat napjáig nem egyenlíti ki, a késedelembe esés napjától a számla kiegyenlítéséig (mind a bírósági végzés előtt, mind utána) Szolgáltató a Ptk.301/a § (2) bekezdés szerint késedelmi kamatot számítja fel.

5.3.2 A fizetés banki átutalás útján történik, amelynek részleteit Szolgáltató közli az Ügyféllel.

5.3.3 Minden, az Ügyfél által ezen Szerződés keretében fizetendő összeget teljes egészében, minden levonás és (kivéve a törvény szerint esetleg megkövetelt) visszatartás nélkül kell megfizetni, és az Ügyfél nem jogosult Szolgáltató ellenében jóváírást, beszámítást vagy ellenigényt követelni a célból, hogy igazolja bármilyen összeg teljes vagy részleges visszatartását.

5.3.4 Az Ügyfél bármilyen összegre vonatkozó fizetési időpontja a jelen Szerződés lényeges eleme.

6. BERENDEZÉS HASZNOS MŰKÖDÉSI IDŐ GARANCIA

6.1 A Berendezés hasznos működési idő garancia meghatározása

Szolgáltató minden éves időszak alatt jótáll azért, hogy a Berendezés a Lefedettségi idő alatt az Ügyfél rendelkezésére álljon.



6.2 Hasznos működési idő

A 6. rész célja a „Hasznos működési idő” meghatározása, ami a Lefedettségi időnek azt az időtartamát jelenti, amelyben a Berendezés az Ügyfél rendelkezésére áll, és magában foglalja azt az időtartamot, amikor a Berendezés a 6.3 pontban meghatározottak szerint nem áll rendelkezésre.

6.3 Állásidő

Annak eldöntésénél, hogy a Szolgáltató teljesítette-e a Hasznos működési idő garanciát, Szolgáltató nem felelős az Ügyfél felé azokért az időtartamokért, amikor a Berendezés az alábbiak bármelyike miatt nem áll az Ügyfél rendelkezésére:

- a) Tervezett karbantartás, időszakos felülvizsgálat, ütemezett karbantartó látogatások, ütemezett hűtéstechnikai újratöltés, gyári helyreállítás, biztonsági és kötelező helyszíni módosítások és korszerűsítések installálása
- b) nem megfelelő használat, operátor hiba, a környezet nem megfelelő biztosítása és/vagy légkondicionálási, vagy áramellátási zavar, illetve *vis maior* okozta hiba esetén,
- c) A szerződés az Ügyfél általi megszegése folytán, különösen, de nem kizárólag a 10. pontban foglalt szerződéses kötelezettségek megszegése,
- d) bármilyen, a 7. részben meghatározott esemény *bekövetkeztekor*,
- e) kiegészítő szolgáltatások Szolgáltató részéről történő nyújtása esetén,
- f) bármilyen késedelem, mely abból ered, hogy Szolgáltató személyzete az Ügyfél telephelyére történő megérkezéskor nem tud haladéktalanul a Berendezéshez hozzáférni.

6.4 Állásidő jóváírás - kompenzáció

6.4.1 Abban az esetben, ha a Berendezés Hasznos működési ideje a Hasznos működési idő garancia értékénél kisebb, Szolgáltató köteles az Ügyfelet Jóváírásban (továbbiakban „Állásidő jóváírás”) részesíteni, ezen 6. rész rendelkezései szerint.

6.4.2 Az Állásidő jóváírás kiszámítása: a garantált és a tényleges hasznos idő %-ok közötti %-os különbséget meg kell szorozni a Berendezésre vonatkozó Teljes éves díjjal. Az Állásidő jóváírás nem haladhatja meg a Berendezés egy része Teljes éves díjának 10%-át.

Példa:

95% garantált hasznos működési idő mellett a tényleges hasznos működési idő 93%, így a %-os különbség 2% (95%-93%).

Az Állásidő jóváírás így a Berendezés szóban forgó részére vonatkozó Teljes éves díj, szorozva 2%-kal.

6.4.3 Szolgáltató által az Ügyfélnek fizetendő Állásidő jóváírás a következő évi Rendszeres díjak terhére irandó jóvá, és az Ügyfél részéről a jelen Szerződés alkalmazásával összefüggő fizetési kötelezettségénél kerül kompenzálásra.

A Szerződés alkalmazásának utolsó negyedévében, ha az Ügyfélnek nincsen Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása, az Állásidő jóváírás az Ügyfél részére a Szerződés lejártát vagy megszűnését követő 30 napon belül kerül Szolgáltató részéről kifizetésre.

7. KORLÁTOZÓ RENDELKEZÉSEK

A szolgáltatásokba nem tartoznak bele az alábbiak:

7.1 A *vis maior* bekövetkeztével kapcsolatos, szolgáltató részéről történő teljesítése ellehetetlenült, többek között tűz, robbanás, árvíz, vagy épületben keletkezett kár miatt (*vis maior*).

Vis maior fellépése esetén az ilyen *vis maior* által érintett fél jogosult jelen Szerződés végrehajtását a *vis maior* illetve az általa okozott késedelem időtartamára felfüggeszteni anélkül, hogy a *vis maior* által okozott késedelemből eredő bármely kárért felelne.

A *vis maior* által érintett fél köteles másik szerződő felet ilyen *vis maior* körülmények fellépéséről haladéktalanul értesíteni.



Amennyiben a vis maior által okozott visszatartás vagy késedelem időtartama meghaladja a három egymást követő hónapot, bármely Fél jogosult a jelen Szerződést felmondani anélkül, hogy a Szerződés felmondásából eredő bármely kárért felelne Ügyfél irányában, kivéve a Szerződésben megállapított Díj arányos részének Megrendelő részére történő visszatérítését.

A vis maior helyzet elmúltával Szolgáltató köteles Ügyfél kívánságára a Rendszer állapotát felmérni és minden szükséges karbantartási vagy javítási munkát Ügyfél költségére elvégezni, mely után a Szerződés ismét folytatódik.

7.2 Az alábbiakra vonatkozó vagy az alábbiakból eredő bármilyen szolgáltatás, Szolgáltató véleménye szerint:

- a) az Ügyfél részéről ezen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésének megtagadása;
- b) Szolgáltató vagy bármely gyártó által kiadott írott utasítások vagy ajánlások be nem tartása;
- c) Berendezés Ügyfél általi összekapcsolása bármilyen inkompatibilis berendezéssel;
- d) Számítógépes vírus okozta működési hiba kijavítása;
- e) Számítógép jellegű vagy számítógép alapú rendszerek szoftver szerkezetébe történő idegenkezű behatolásból eredő meghibásodások;
- f) Nem rendeltetésszerű használatból, vagy erőszakos beavatkozásból eredő meghibásodások;
- g) Szakképzetlen személyzet által vélelmezett funkcióvesztésből eredő hibabejelentések;
- h) Bármilyen változtatás vagy helytelen tárolás, kezelés vagy használat (különösen bármilyen szándékos helytelen használat, üzemeltetés, vagy nem megfelelő fertőtlenítés, sterilizálás), vagy az Ügyfél kérésére a Szolgáltató felelősségére kirendelt harmadik személy részéről elvégzett karbantartás a Berendezés bármely alkatrésze tekintetében;
- i) A Berendezéssel kapcsolatos bármilyen külső ok, beleértve, de nem korlátozva az épület fogyatékosága, az áramellátás változása, ingadozása, vagy kiesése, vagy a légkondicionáló rendszer bármilyen hibája;
- j) bármilyen, szennyeződésmegsemmisítést igénylő kémiai, biológiai károsodás vagy szennyezés;
- k) a Berendezés bármilyen szállítása vagy áthelyezése, ami nem Szolgáltató megbízásából vagy tudomásával történt;
- l) a Berendezés bármilyen módosítása, beállítása vagy javítása, amelyet harmadik fél hajtott végre, Szolgáltató írásbeli jóváhagyása nélkül.
- m) Bármilyen Szolgáltató által nem javasolt vagy a gyári előírásoktól eltérő tartozékok használatára visszavezethető meghibásodások;
- n) Hálózati feszültség ingadozásra, vagy hálózati túlfeszültségre visszavezethető meghibásodások;
- o) Bármilyen elemi kárból eredő meghibásodás.

7.3 Bármilyen, a gyártó által vállalt jótállás körébe tartozó, valamint a Berendezés korszerűsítéséhez (upgrade) kapcsolódó szolgáltatás.

7.4 Bármilyen javítás, beállítás, pótlás, vagy egyéb szolgáltatás az alábbi okokból eredően (i) bármilyen gondatlanság/jogellenes tevékenység, mulasztás az Ügyfél, annak ügynökei, alkalmazottai, alvállalkozói, vagy bármely harmadik személy részéről, vagy (ii) az Ügyfél, annak ügynökei, alkalmazottai, alvállalkozói, vagy bármely harmadik személy engedetlensége, hibája (A) a hatályban lévő technikai szabványok és előírások, (B) az installációs specifikációk vagy rendelkezések, (C) a felhasználói vagy általános karbantartói használati utasítások, vagy (D) az installáció külső feltételei (többek között az áram-, vízellátás, vagy légkondicionálás) vonatkozásában.

7.5 Bármely javítás vagy pótlás, amelynek költsége nem kevesebb, mint az adott Berendezés vételárának 30 %-a, vagy bármely, Szolgáltató által nyújtandó kompatibilis berendezés.

7.6 Amennyiben Szolgáltató a vizsgálat során hitelt érdemlően megállapítja, hogy a Berendezés bármilyen hibája vagy hibás működése valamely a 7. pontban foglalt okra vezethető vissza, az Ügyfelet terheli minden, a Szolgáltató a vizsgálat során és az ok megállapításával felmerülő költség (Szolgáltató akkor érvényes általános díjaival számolva).

7.7 Adatbevitel vagy visszanyerés sérült archívum adathordozóról.

7.8 A távszerviz feltételét biztosító telefonvonal vagy hálózati kapcsolat szolgáltatása

7.9 A Szerződés alapján karbantartott Berendezésekhez további munkaállomások vagy hálózatok integrálása.

8. A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BEFEJEZÉSÉNEK BEJELENTÉSE

Abban az esetben, ha a gyártó a Berendezést több mint tíz (10) éve nem hozta kereskedelmi forgalomba, és/vagy a Szolgáltató nem jut hozzá a Tartalék alkatrészekhez, vagy Különleges tartalék alkatrészekhez, beleértve az esetleges kompatibilis alkatrészeket, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásának beszüntetésére, azzal a feltétellel, hogy erről írásban tájékoztatja az Ügyfelet. Ilyen esetben a Teljes Éves Díjat *időarányosan* kell kiszámolni.

9. AZ ÜGYFÉL SPECIFIKUS FELELŐSSÉGE, KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

A Szerződés tartama alatt a szerződésben egyértelműen meghatározott módon minden költség és kiadás az Ügyfelet terheli, valamint kötelezettségek az alábbiak tekintetében:

9.1 A Telephely és a technikai környezet (többek között a hőmérséklet, a páratartalom, az energiaellátás és a tűzvédelem) a Berendezés működéséhez megfelelő állapotban tartása.

9.2 Annak biztosítása, hogy a Berendezést a vonatkozó rendszabályoknak megfelelően működtetik.

9.3 A Berendezés Dokumentációban foglalt ajánlásoknak megfelelő használata.

9.4 Szolgáltató részére megfelelő szállítmány-fogadó és tároló hely biztosítása a Telephelyen.

9.5 A Berendezés Szolgáltató részére történő, a páciensfogadási időn kívüli hozzáférhetővé tétele, tréning, vagy annak az Ügyfél személyzetének hasznára történő fejlesztése céljából, a Felek által közösen kialakított ütemezés szerint.

9.6 Annak biztosítása, hogy a Berendezés működtetésére feljogosított alkalmazottak, annak helyes üzemeltetése tekintetében megfelelően képzettek legyenek.

9.7 Világítás és általában minden szükséges energiaforrás biztosítása, beleértve a telefonvonalat.

9.8 A megfelelő munkabiztonsági körülmények biztosítása a Szolgáltatás nyújtása alatt, különös tekintettel a Berendezés tisztaságára, és fertőző anyagoktól, biológiai anyagoktól való mentességre. Következésképpen Szolgáltató alkalmazottainak a Telephelyen végzett tevékenysége során az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy

Szolgáltató személyzete jogosult a karbantartás/javítás felfüggesztésére, és Berendezés kikapcsolására, ha megítélésük szerint biztonságuk, vagy egészségük veszélyben forog. Ilyen esetben Szolgáltató illetékes alkalmazottja tájékoztatja az Ügyfelet, aki köteles haladéktalanul megtenni a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a Berendezés biztonságossá váljék, és ne jelentsen veszélyt senkire.

9.9 Szolgáltató részéről a Telephelyen szolgáltatást nyújtó személyzet biztonságára és a higiéniai feltételekre vonatkozó, a kockázatokat és óvintézkedéseket meghatározó megelőzési terv elkészítése.

9.10 Az Ügyfél kizárólagos felelősséggel tartozik a Berendezés hatósági ellenőrzéseinek kezeléséért.

Az Ügyfél köteles minden előírt módosítás által megkívánt intézkedés megtételére, különösen, amelyek a szaktudással, és a Berendezésre vonatkozó törvényi illetve egyéb előírásokkal kapcsolatosak.

9.11 A Távszerviz 4.4 alapján történő beavatkozása esetén az Ügyfél vállalja, hogy legalább egy, a Berendezés üzemeltetéséhez szükséges szakértelemmel rendelkező alkalmazottja, vagy egy hivatalosan meghatalmazott képviselője rendelkezésre áll, és végrehajtja a Szolgáltató által megjelölt műveleteket.

9.12 Ügyfél, Szolgáltató által feljogosított alkalmazottai jogosultak kisebb beavatkozások, javítások elvégzésére (pl. leaf-motor cseréje, leaf kalibrálás, mezőmegvilágító, stb. lámpa, biztosíték stb. cseréje, vízfeltöltés stb.).

Jogosultak továbbá a szervizmérnökkel történt telefonos egyeztetés után a szervizmérnök utasításait végrehajtani.

Továbbá annak biztosítása, hogy a Berendezés bármilyen részének beállítását, karbantartását, javítását, az egységek cseréjét vagy eltávolítását Szolgáltató személyzetén kívül más személy ne végezhesse.

Az Ügyfél kizárólagosan felelős azért, hogy bármilyen műveletet alkalmazottja vagy hivatalosan meghatalmazott képviselője hajt végre a Szolgáltató Távszerviz iránymutatásai szerint.

10. A BERENDEZÉS FELSZERELÉSE, BŐVITÉSE, ELTÁVOLÍTÁSA

10.1 Szolgáltató legkésőbb a Hatálybalépés napján megkezdi a telepített, az 1. számú Mellékletben szereplő Berendezéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtását.

10.2 Abban az esetben, ha az Ügyfél a Berendezés valamely részét tartósan eltávolítja, 30 napos értesítési határidő mellett kérheti Szolgáltatótól az e résszel kapcsolatos szolgáltatás beszüntetését. A fenti tartozékkal kapcsolatos Rendszeres díjak az eltávolítás napjával megszűnnek irányadónak lenni, és Szolgáltató az adott használati időszakra arányos alapon díjösszeg módosítást biztosít az Ügyfél részére.

11. TÁJÉKOZTATÁS

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az alábbi Ügyfél által nyújtott tájékoztatásban bízva köti meg jelen Szerződést. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy a Berendezés minden része jó műszaki állapotban van, karbantartása a Hatálybalépés előtt megfelelően, a gyártó ajánlásainak megfelelően történt, kivéve, ha Ügyfél másként tájékoztatta írásban a Szolgáltatót. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy egészségügyi szolgáltató és teljes körűen jogosult Telephelye használatára és Telephelyen kizárólagos joggal rendelkezik a Berendezések üzemeltetésére.

12. SZAVATOSSÁG

12.1 Szolgáltató szavatosságot vállal arra nézve, hogy a jelen Szerződés értelmében nyújtott minden szolgáltatást hozzáértő módon, gondosan eljáró kiképzett egyének teljesítenek.

12.2 Szolgáltató minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy minden, a szolgáltatások nyújtása során felhasznált tartalék alkatrész, különleges tartalék alkatrész, és kompatibilis alkatrész megfelel a gyártó szabványainak, és az új alkatrészekkel azonos működési tulajdonságokkal bír.

13. TITOKTARTÁS

13.1 Szolgáltató vállalja, hogy az irányadó törvényi és egyéb szabályoknak megfelelően járnak el azon páciensek személyi adatainak védelmében, amely adatok kötelezettségei teljesítése során jutnak tudomására. Ezen cél érdekében Szolgáltató technikai és szervezési intézkedéseket tesz, hogy elkerülje a páciensek személyi adatainak megváltozását, elvesztését, illetve azt, hogy azokhoz illetéktelenül hozzáférjenek vagy feldolgozzák azokat.

Szolgáltató szavatolja minden személyes adat bizalmas kezelését. Minden adat kizárólag az Ügyfél által kért szolgáltatások teljesítése érdekében kerülhet felhasználásra, az Ügyfél utasításainak vagy az Ügyféllel kötött egyéb megállapodások során Szolgáltató részére adott felhatalmazás alapján.

Kizárólag az e kötelezettségek, illetve szerződések teljesítésében résztvevő Szolgáltató alkalmazottai - jelen titoktartási kötelezettségekkel összhangban - férhetnek hozzá a feladatuk ellátásához szükséges, ilyen jellegű adatokhoz.

Az Ügyfél és Szolgáltató között létrejött szerződések megszűnése esetén Szolgáltató – választása szerint – megsemmisíti, vagy visszajuttatja az Ügyfélhez a páciensek adatait, illetve az azokról készült másolatokat, kivéve amennyiben az Ügyfél engedélyt ad azok különleges célokra történő megőrzésére, ha erre nincs lehetőség – például törvényi előírás alapján – Szolgáltató csak jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel ezeket az adatokat, egyébiránt köteles azokat bizalmasan megőrizni.



Egyéb olyan elemek, amelyek a hálózatba kötött Berendezés által feldolgozott adatok biztonságát biztosítják, mint az Ügyfél és a telekommunikációs szolgáltatók hálózatai, nem állnak Szolgáltató ellenőrzése alatt, így Szolgáltató ezekért semmilyen felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató javasolja ügyfeleinek a legfejlettebb ipari módszerek bevezetését, amelyek magukban foglalják többek között a diagnosztikai berendezések és kapcsolódó hálózatok elkülönítését az Ügyfél egyéb vállalati hálózataitól, az internettől és egyéb nyílt hálózatoktól; a tűzfalon keresztüli hozzáférés korlátozását, az aktív jelszókezelés biztosítását, az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében a hálózat megfigyelését, és a személyes adatok minél kiterjedtebb anonimmé tételét vagy kódolását.

13.2 Felek tudomásul veszik, hogy jelen Szerződés rendelkezései hasonlóan a kapcsolódó információkhoz (beleértve az üzleti titkokat) („Bizalmas információk”) bizalmasan kezelendők. Megegyeznek abban, hogy ezeket csak az ezen Szerződésben foglalt célok érdekében használják fel, valamint abban, hogy ezeket nem fedik fel sem harmadik személyeknek, sem olyan alkalmazottaknak, akiknek ezek ismerete nem szükséges a Felek kötelezettségeinek teljesítéséhez.

Ezek a kötelezettségek nem alkalmazhatók vagy alkalmazásuk nem szüntethető meg semmilyen Bizalmas információra vonatkozóan, amely:

- (i) a közlés időpontjában megvan, vagy közismertté válik, és nem ezen Szerződés megszegésére vonatkozik;
- (ii) egyik fél bizonyítani tudja, hogy az erre vonatkozó közlés előtt azt ismerte, és nem esik titoktartási kötelezettség alá;
- (iii) egyik fél számára egy harmadik fél forrásából hozzáférhetővé válik a titoktartási kötelezettség megsértése nélkül;
- (iv) közzététele a törvény szerint kötelező.

Ezen titoktartási kötelezettség jelen Szerződés megszűnését követően folyamatosan érvényes.

14. SZELLEMI ALKOTÁSOK

14.1 Az Ügyfél jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató által a szolgáltatások részeként telepített szoftverekre fennálló joga nem kizárólagos, személyhez kötött és át nem ruházható. A szoftverre fennálló szerzői jogok kizárólag a gyártót, illetve a gyártó által kijelölt személyt illetik, ideértve az Ügyfél részére eszközölt módosításokat, átalakításokat is. Következésképpen az Ügyfél nem szerez semmilyen jogot sem a szoftverre, sem annak hordozójára (CD/DVD/egyéb)

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szoftver-t nem sokszorosítja, nem dolgozza fel, nem fejt vissza, nem alakítja át, egyébként nem módosítja, kivéve ha az irányadó rendelkezések erre felhatalmazzák.

14.2 Bármilyen, az Ügyfél számára engedélyezett felhasználói licenc automatikusan megszűnik ezen Szerződés bármilyen okból történő megszüntetése vagy lejáratása esetén.

14.3 Továbbá a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szoftverről a Karbantartási Szerződés alkalmazásával összefüggésben készített teljes vagy részleges másolatokon feltünteti a gyártó szerzői jogi fenntartását, és azt semmilyen körülmények között nem távolítja el semmilyen szoftverről.

15. Szolgáltató felelősségére az ügyfél kérése alapján kirendelt harmadik személy

15.1 Szolgáltató jogosult - választása szerint – egy bizonyos szolgáltatás egésze vagy része tekintetében harmadik személy alvállalkozókénti igénybevételére. Semmilyen ilyen alvállalkozói szerződés nem mentesíti Szolgáltatót az Ügyféllel szemben fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól, 1.18. szerint.

16. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

Jelen szerződés minden egyéb jogi kötelezettség nélkül megszüntethető:

16.1 a Felek közös írásbeli megállapodása alapján

16.2 bármelyik Félnek a másik Félhez eljuttatott írásbeli közlése alapján azonnali hatállyal, amennyiben a másik Fél kötelező erejű nyilatkozatot tesz ezen Szerződés bármelyik feltételének bármilyen lényegbevágó megszegéséről, és (amennyiben ez a szerződésszegés orvosolható), a másik fél a kapott írásbeli felszólítás átvételétől számított 30 napon belül nem orvosolja.

16.3 bármelyik Fél által, írásbeli értesítés alapján, annak átvételének napjával abban az esetben, ha a sértett Felet a másik Fél, annak alkalmazottja, fiókvállalata olyan intézkedéséről tájékoztatják, amely a vonatkozó 2. számú Mellékletben rögzített kereskedelmi szokásokat sérti.

16.4 bármely Fél által, az értesítés napjával, ha a másik Fél fizetéseképtelenné válik, felszámolási eljárás indul ellene, vagy a vagyona egésze vagy része tekintetében csődgondnokot, vagyongazdát jelölnek ki (kivéve, ha ez a fizetőképesség helyreállítása érdekében, vagy összeolvadás miatt történik), illetve amennyiben juttatásokat eszközöl a hitelezői javára, vagy üzleti működését befejezi.

17. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

17.1 Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé azokért a vagyoni és nem vagyoni, valamint testi épségben bekövetkezett károkért, amelyek közvetve vagy közvetlenül a Távszerviz az Általános Szerződési Feltételek 4.4 pontja alapján adott utasítások szerinti műveletek az Ügyfél személyzete általi nem megfelelő végrehajtásából erednek.

17.2 Szolgáltató semmilyen esetben sem felel ezen Szerződés lejáta vagy megszűnését követően keletkezett károkért, függetlenül a kárfelelősség alapjától, legyen az szerződésszegésből eredő, szerződésen kívüli (gondatlanságból vagy jogszabálysértésből eredő), szerződés teljesítéséből eredő.

17.3 Szolgáltató semmilyen esetben nem felel azokért a károkért, amely károk abból erednek, hogy Szolgáltató nem ismerte fel, vagy javította ki a nem a gyártó által gyártott Berendezés tervezési hibáját, tartalék alkatrész vagy Különleges tartalék alkatrészek rejtett vagy öröklött hibáját, továbbá amely károk abból erednek, hogy az Ügyfél a Berendezést nem a gyártó utasításainak megfelelően használta. Szolgáltató nem felel az 1. számú Mellékletben nem felsorolt termékekkel vagy rendszerekkel kapcsolatosan a személyzete által nyújtott tanácsadó szolgáltatásért vagy támogatásért.

17.4 Amennyiben az Ügyfél az esemény bekövetkeztétől, vagy első észlelésétől számított harminc (30) napon belül a probléma felmerülését vagy követelését elmulasztja jelezni a Szolgáltató felé, úgy tekintendő, mintha az Ügyfél lemondott volna követeléséről a Szolgáltatóval, annak képviselőivel, ügynökeivel, vagy Szerviz-szolgáltatóival szemben.

17.5 Jelen Szerződés korlátozó rendelkezései nem érintik Szolgáltató szakszerviz gondatlanságából vagy szándékos cselekedetéből bekövetkezett halálért, vagy személyi sérülésért fennálló felelősséget.

18. MENTHETŐ KÉSEDELEM

Sem Szolgáltató, sem az Ügyfél nem felel a rajta kívül álló okból, a Szolgáltatások teljesítésében bekövetkezett késedelemért.

Ilyen ok különösen a Berendezéshez használt termék- és alkatrészellátás késedelme, az állami szervek cselekményei, a vis maior esetei, sztrájkok, útlezárások, illetve egyéb ipari események. Szolgáltató vagy az Ügyfél menthető késedelme esetén, a késedelemmel egyező időt kell biztosítani kötelezettségeik teljesítésére.

19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

19.1 Jelen Szerződés értelmezésére Magyarország hatályos törvényi előírásai az irányadóak, és bármilyen, békés úton nem rendezhető, jelen Szerződésből eredő jogvitával kapcsolatban a Felek alávetik magukat értékhatártól függően a Szegedi Városi Bíróság vagy Szegedi Törvényszék illetékességének.

19.2 Szolgáltató független szerződő fél. Szolgáltató alkalmazottai Szolgáltató kizárólagos irányítása és ellenőrzése alatt állnak.

19.3 Fenntartva a jogot, hogy jelen Szerződés eltérő módon rendelkezzen, jelen Szerződés bármely rendelkezésének megszegése miatt keletkezett igényről történő lemondás nem jelenti sem ugyanazon, sem más rendelkezés korábbi, egyidejű, vagy későbbi megszegése esetén érvényesíthető igényről történő lemondást. A lemondás kizárólag írásban, a lemondó Fél megfelelő meghatalmazással rendelkező képviselője aláírásával érvényes.

19.4 Jelen Szerződéssel kapcsolatos minden tájékoztatás a Fél a jelen Szerződésben meghatározott levelezési címére kézbesítendő, és kézbesítettnek tekintendő az első munkanapon, amennyiben közvetlenül átadásra került, vagy faxon elküldés útján (az elküldés visszaigazolásával), ill. a tértivevényen feltüntetett átvétel napján.

19.5 Jelen Szerződés valamely rendelkezésének teljes vagy részleges érvénytelensége, hatálytalansága vagy kikényszeríthetősége nem érinti ezen Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát, kikényszeríthetőségét.

19.6 Szolgáltató az Ügyféllel kapcsolatos tevékenységének megkönnyítése céljából, valamint azért, hogy az Ügyfél Szolgáltatótól vagy másoktól információkat kapjon termékekről, szolgáltatásokról, ajánlatokról, az ügyfeleivel fennálló kapcsolata során feldolgozhatja az Ügyféllel kapcsolatos személyes adatokat (a személyes adatokra vonatkozó szabályozás figyelembevételével) beleértve alkalmazottait, ügynökeit, szállítóit. Az ilyen adatok megoszthatók a gyártó „családba” tartozókkal, valamint az ilyen célra kijelölt harmadik felekkel. Némely országban – különösen direkt marketing folytatása céljából – az ügyfelek, alkalmazottaik, ügynökeik és beszállítóik jogot kaphatnak az adatfeldolgozás megismeréséhez, befolyásolásához. Ezen jogokat a gyártó képviselőjéhez címzett kérelem alapján lehet gyakorolni. Az Ügyfél biztosítja, hogy az alkalmazottainak, ügynökeinek, beszállítóinak személyes adatai, a gyártó rendelkezésére bocsátása összhangban áll az irányadó szabályozással, és erről az érintettek értesültek.

19.7 Jelen Szerződés teljes körűen és kizárólagosan szabályozza a Felek között fennálló viszonyt, a Felek között korábban ebben a tárgyban akár szóban, akár írásban létrejött megállapodások, nyilatkozatok, kötelezettségek hatályukat és érvényüket veszítik és csak a Felek képviselői által aláírt írásbeli nyilatkozattal módosítható.

19.8 Szolgáltató vállalja, hogy munkavégzés során az Ügyfélnél érvényben levő munka,- és tűzvédelmi szabályokat betartja.

19.9 Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a kórház Minőségi Irányítási Rendszere által előírt dokumentumokat a munkavégzés után kitölti, amennyiben azt alkalmazottja rendelkezésére bocsátják.

19.10 Amennyiben ütközések vannak a Részletes Szerződési Feltételek, az Általános Szerződési Feltételek és ezek Mellékletei között, – a Felek ettől eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – ezen iratok vonatkozásában az alábbi sorrendiség alkalmazandó:


- Részletes Szerződési Feltételek
- Általános Szerződési Feltételek
- Mellékletek


Az alábbiakban felsorolt Mellékletek kötelező jellegét jelen Szerződés aláírásával az Ügyfél ismeri, jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú Melléklet: a Szerződés hatálya alá tartozó Berendezések jegyzéke és az Árlista

Szeged, 2012. július 9.

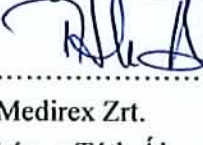
Ügyfél részéről:


Prof. Dr. Pál Attila
KK elnök


Resch József
KK gazdasági igazgató



Szolgáltató részéről:


Medirex Zrt.
képv.: Tóth Ákos



I. részajánlati kör:

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

SZERZŐDÉSBN ÉRINTETT BERENDEZÉSEK LISTÁJA

Ügyfél telephely: Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ
II. sz. Belgyógyászati Klinika és Kardiológiai Központ
Haemodinamikai Laboratórium
6720 Szeged, Pécsi út 4.

Tárgy:

Szolgáltató kötelezi magát, Ügyfél pedig elfogadja az alábbiakban meghatározottak szerinti „Full service” típusú technikai és javítási-karbantartási szolgáltatások teljesítését a Szerződésben lefektetett feltételek szerint.

Tartalmazza:

- Negyed évente meghatározott alkalommal (2 munkanap terjedelemmel) teljes körű tervezett megelőző karbantartást végez, mely az intézet vezetőivel előre egyeztetett időpontban történik.
- A gyártó által elrendelt, a Rendszerben található software kiigazítása. Szintén az Intézet Vezetőivel előre egyeztetett időpontban történik.
- Bejelentést követően a meghibásodás javítása, alkatrészellátással, kiszállással együtt.

Rendszer meghatározása:

Megnevezés	Gyári szám	Üzembe helyezés dátuma
INNOVA 2100IQ EU/ASIA és tartozékai	572356BU4	2009. 03. 31.
Mac-Lab IT Hemodinamikai rendszer és tartozékai	JTD09062262SA	2009. 03. 31.
Mac-Lab IT 6.5 rendszerprogram	SEA09071426GA	2009. 03. 31.
MAC 1200 ST EKG készülék	550046540	2009. 03. 31.
MAC 1200 ST EKG készülék	550046544	2009. 03. 31.
Vivid e Ultrahang készülék	60432WX2	2009. 03. 31.
Responder 2000 defibrillátor	3201225	2009. 03. 31.
Responder 2000 defibrillátor	3201226	2009. 03. 31.
DASH 5000 monitor	SD008462986GA	2009. 03. 31.
DASH 5000 monitor	SD008462996GA	2009. 03. 31.
DASH 5000 monitor	SD008473525GA	2009. 03. 31.
DASH 5000 monitor	SD008526563GA	2009. 03. 31.
CARESCAPE CIC PRO V5.1 Klinikai Informatikai Központ	SDY08500162GA	2009. 03. 31.

Szolgáltatások:

Tervezett karbantartások díja: szolgáltatás díja tartalmazza



Javítások díja: szolgáltatás díja tartalmazza

Alkatrészellátás költsége: bármely alkatrész (javítás, tervezett karbantartás) szükségessége esetén a szolgáltatás díja tartalmazza.

Szolgáltatás díja

Vállalkozó a Megrendelő által a Szerviz Szerződés rendelkezéseinek megfelelően teljesítendő szolgáltatások ellenértékéért 2.643.333,-Ft/hó + ÁFA (bruttó 3.357.033,-Ft/hó) havi díjra, azaz 31.719.996,-Ft/év + ÁFA (bruttó 40.284.395,-Ft/év) éves díjra jogosult.

A számla kiegyenlítése havi rendszerességgel, 30 napos fizetési határidő mellett történik.

Üzembiztonság / Üzemkiesés / Költség-visszatérítés

A Szállító, az éves üzemidő 95%-ában a rendszer üzembiztos működését vállalja.

Az üzemkiesés a hiba bejelentésétől, az üzemképes átadásig eltelt munkanapok üzemideje, egész órában számolva. A hibabejelentés emailen (info@medirex.hu) a Vállalkozó elérhetőségi idején belüli (munkanapokon 8.00-17.00 óra között) megtörténtét jelenti.

Az üzemkiesés számításába nem tartozik bele:

- a hibajavítást követően szükséges tesztek, mérések ideje
- karbantartásra fordított munkaóra

Ütemezett javítás/karbantartás

Vállalkozó előre egyeztetett időpontokban tervszerűen végzi az ütemezett javítást/karbantartást ünnep- és munkaszüneti napokon is, kivéve ha az december 25-26-ára vagy január 1-ére esik.

Egyéb szolgáltatások

Amennyiben Ügyfél a következő szolgáltatások bármelyikének teljesítését kívánja, azok valamennyi költsége, beleértve a munkadíjat és a cserealkatrészek költségeit is, Ügyfél részére külön kerülnek felszámolásra a Felek által kölcsönösen elfogadott díjak alapulvételével:

a) Azon hibák kijavítása - beleértve az alkatrészek cseréjét is -, melyek oka

- A Rendszer meghibásodása vagy megsemmisülése természeti katasztrófa (földrengés, vihar, stb.), ember által okozott károk (tűz, robbanás, stb.), felkelés, lázadás, vagy más külső hatás miatt
- A Rendszer az Ügyfél vagy harmadik személy általi nem megfelelő nem rendeltetésszerű üzemeltetése vagy hibás használata
- Nem megfelelő

Vízellátás: a Rendszer által jelzett, vízűtés elégtelensége okozta melegedés figyelmen kívül hagyása

Áramellátás: az elektromos hálózat által produkált feszültség ingadozások és kiugrások okozta meghibásodások

Léghőszabályozás: a Rendszer leírásában szereplő, a különböző funkciójú helyiségekre vonatkozó hőcseré és klímatisztálási kívánalmak nem teljesítéséből származó - rendszer által jelzett - melegedés figyelmen kívül hagyása. Részletezve: a gyorsító működéséhez 30 - 70 % relatív páratartalom-, 20-25 °C hőmérséklet- és 700-1100 mbar légnyomás-intervallum biztosítása szükséges.



Az intervallumon belül a változás mértéke nem lehet nagyobb, mint $\pm 10\%$ / óra.

Fenti paraméterek mérésére Vállalkozó által telepített, regisztrálásra is alkalmas hőmérsékelt/páratartalom mérő berendezés elfogadott, mint hitelesített műszer, minden bunkerban.

A nem megfelelő környezet esetére visszavezethető alkatrészek meghibásodásáért a költségek az Ügyfelet terhelik.

- Ügyfél - Szolgáltató által fel nem jogosított - alkalmazottja vagy ilyen harmadik személy által végrehajtott installáció, módosítás és/vagy nem megfelelő javítási munkák.

b) Bármely javítási vagy karbantartási tevékenység, amely a Rendszer egészének vagy egy részének teljes vagy jelentős szétszerelésével és újra összeszerelésével jár, és amelyet a Rendszer szokásos élettartamának megnövelése céljából hajtottak végre.

c) A Rendszer bármely alapvető módosítása vagy magasabb kategóriájúvá történő átalakítása. Az ilyen célú átalakítás a berendezések olyan módosítását vagy kiegészítését jelenti, amely túlterjed valamely hiba kijavításán és megváltoztatja a Rendszer konfigurációját vagy specifikációját.

Korlátozott szerviz szolgáltatások

End of Life – termék élettartamának végződése – termékek, alkatrészek esetén Szolgáltató szaktudása szerint mindent megtesz a hibák mielőbbi elhárítására, de esetleges alkatrész csere szükségessége esetén nem tud garanciát vállalni ezen alkatrészek pótlására.

Végfelhasználó esetleges feladatai, kötelezettségei

Ügyfél, Szolgáltató által feljogosított alkalmazottai jogosultak kisebb beavatkozások, javítások elvégzésére.

Jogosultak továbbá a szervizmérnökkel történt telefonos egyeztetés után a szervizmérnök utasításait végrehajtani.

Végfelhasználói felületen állítható paraméterek, beállítások illetve tréningen oktatott tevékenységek során alkalmazható feladatok a végfelhasználói feladatai, kötelezettségei közé tartoznak.

Jelen szerződés annak aláírásától 2014. április 30-ig érvényes.

II. részajánlati kör

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

SZERZŐDÉSBEN ÉRINTETT BERENDEZÉSEK LISTÁJA

Ügyfél telephely: Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ
II. sz. Belgyógyászati Klinika és Kardiológiai Központ
Elektrofiziológiai Laboratórium
6720 Szeged, Korányi fasor 6.

Tárgy:

Szolgáltató kötelezi magát, Ügyfél pedig elfogadja az alábbiakban meghatározottak szerinti „Full service” típusú technikai és javítási-karbantartási szolgáltatások teljesítését a Szerződésben lefektetett feltételek szerint.

Tartalmazza:

- Negyed évente meghatározott alkalommal (2 munkanap terjedelemmel) teljes körű tervezett megelőző karbantartást végez, mely az intézet vezetőivel előre egyeztetett időpontban történik.
- A gyártó által elrendelt, a Rendszerben található software kiigazítása. Szintén az Intézet Vezetőivel előre egyeztetett időpontban történik.
- Bejelentést követően a meghibásodás javítása, alkatrészellátással, kiszállással együtt.

Rendszer meghatározása:

Megnevezés	Gyári szám	Üzembe helyezés dátuma
INNOVA 2100IQ EU/ASIA és tartozékai	L2 13-32 SP3.2FZ	2008. 09. 09.
CardioLab IT EP rendszer és tartozékai	JTD08161414SA	2008. 09. 09.
CardioLab IT 6.5 rendszerprogram	SEA08280516GA	2008. 09. 09.
Responder 2000 defibrillátor	3201188	2008. 09. 09.

Szolgáltatások:

Tervezett karbantartások díja: szolgáltatás díja tartalmazza

Javítások díja: szolgáltatás díja tartalmazza

Alkatrészellátás költsége: bármely alkatrész (javítás, tervezett karbantartás) szükségessége esetén a szolgáltatás díja tartalmazza.

Szolgáltatás díja

Vállalkozó a Megrendelő által a Szerviz Szerződés rendelkezéseinek megfelelően teljesítendő szolgáltatások ellenértékéért 2.033.333,-Ft/hó + ÁFA (bruttó 2.582.333,-Ft/hó) havi díjra, azaz 24.399.996,-Ft/év + ÁFA (bruttó 30.987.995,-Ft/év) éves díjra díjat köteles fizetni.

A számla kiegyenlítése havi rendszerességgel, 30 napos fizetési határidő mellett történik.

Üzembiztonság / Üzemkiesés / Költség-visszatérítés

A Szállító, az éves üzemidő 95%-ában a rendszer üzembiztos működését vállalja.

Az üzemkiesés a hiba bejelentésétől, az üzemképes átadásig eltelt munkanapok üzemideje, egész órában számolva. A hibabejelentés emailen (info@medirex.hu) a Vállalkozó elérhetőségi idején belüli (munkanapokon 8.00-17.00 óra között) megtörténtét jelenti.

Az üzemkiesés számításába nem tartozik bele:

- a hibajavítást követően szükséges tesztek, mérések ideje
- karbantartásra fordított munkaóra

Ütemezett javítás/karbantartás

Vállalkozó előre egyeztetett időpontokban tervszerűen végzi az ütemezett javítást/karbantartást ünnep- és munkaszüneti napokon is, kivéve ha az december 25-26-ára vagy január 1-ére esik.

Egyéb szolgáltatások

Amennyiben Ügyfél a következő szolgáltatások bármelyikének teljesítését kívánja, azok valamennyi költsége, beleértve a munkadíjat és a cserealkatrészek költségeit is, Ügyfél részére külön kerülnek felszámolásra a Felek által kölcsönösen elfogadott díjak alapulvételével:

a) Azon hibák kijavítása - beleértve az alkatrészek cseréjét is -, melyek oka

- A Rendszer meghibásodása vagy megsemmisülése természeti katasztrófa (földrengés, vihar, stb.), ember által okozott károk (tűz, robbanás, stb.), felkelés, lázadás, vagy más külső hatás miatt
- A Rendszer az Ügyfél vagy harmadik személy általi nem megfelelő nem rendeltetésszerű üzemeltetése vagy hibás használata
- Nem megfelelő
Vízellátás: a Rendszer által jelzett, vízűtés elégtelensége okozta melegedés figyelmen kívül hagyása.

Áramellátás: az elektromos hálózat által produkált feszültség ingadozások és kiugrások okozta meghibásodások

Légkondicionálás: a Rendszer leírásában szereplő, a különböző funkciójú helységekre vonatkozó hőcsere és klimatizálási kívánalmak nem teljesítéséből származó - rendszer által jelzett - melegedés figyelmen kívül hagyása. Részletezve: a gyorsító működéséhez 30 - 70 % relatív páratartalom-, 20-25 °C hőmérséklet- és 700-1100 mbar légnyomás-intervallum biztosítása szükséges.

Az intervallumon belül a változás mértéke nem lehet nagyobb, mint $\pm 10\%$ / óra.

Fenti paraméterek mérésére Vállalkozó által telepített, regisztrálásra is alkalmas hőmérséklet/páratartalom mérő berendezés elfogadott, mint hitelesített műszer, minden bunkerban.

A nem megfelelő környezet esetére visszavezethető alkatrészek meghibásodásáért a költségek az Ügyfelet terhelik.

- Ügyfél - Szolgáltató által fel nem jogosított - alkalmazottja vagy ilyen harmadik személy által végrehajtott installáció, módosítás és/vagy nem megfelelő javítási munkák.

b) Bármely javítási vagy karbantartási tevékenység, amely a Rendszer egészének vagy egy részének teljes vagy jelentős szétszerelésével és újra összeszerelésével jár, és amelyet a Rendszer szokásos élettartamának megnövelése céljából hajtottak végre.

c) A Rendszer bármely alapvető módosítása vagy magasabb kategóriájúvá történő átalakítása. Az ilyen célú átalakítás a berendezések olyan módosítását vagy kiegészítését jelenti, amely túlterjed valamely hiba kijavításán és megváltoztatja a Rendszer konfigurációját vagy specifikációját.

Korlátozott szerviz szolgáltatások

End of Life – termék élettartamának végződése – termékek, alkatrészek esetén Szolgáltató szaktudása szerint mindent megtesz a hibák mielőbbi elhárítására, de esetleges alkatrész csere szükségessége esetén nem tud garanciát vállalni ezen alkatrészek pótlására.

Végfelhasználó esetleges feladatai, kötelezettségei

Ügyfél, Szolgáltató által feljogosított alkalmazottai jogosultak kisebb beavatkozások, javítások elvégzésére.

Jogosultak továbbá a szervizmérnökkel történt telefonos egyeztetés után a szervizmérnök utasításait végrehajtani.

Végfelhasználói felületen állítható paraméterek, beállítások illetve tréningen oktatott tevékenységek során alkalmazható feladatok a végfelhasználói feladatai, kötelezettségei közé tartoznak.

Jelen szerződés annak aláírásától 2013. szeptember 30. napig érvényes.