

MEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről **Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság, cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-044159, adószám: 11895927-2-44) – a továbbiakban: **Vodafone** –, valamint

másrészről **Szegedi Tudományegyetem** (székhely: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.; adószám: 15329815-2-06, bankszámlaszám: 10028007-00282802-00000000) – a továbbiakban: **Előfizető** –,

harmadrészről **a Megállapodás 3. számú mellékletében felsorolt jogi személyek** – a továbbiakban: **Számlafizető** –,

együttesen: Felek között az alábbi tartalommal:

1. Bevezető rendelkezések

Felek megállapítják, hogy Vodafone a hatályos jogszabályok előírásai szerint létrejött és működő koncessziós jogosultsággal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltató, Előfizető pedig a hatályos jogszabályok előírásai alapján érvényesen létrejött és működő gazdasági társaság, amely Vodafone elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatásait igénybe veszi.

Előfizető és Vodafone rögzítik, hogy együtt kívánnak működni mobil rádiótelefon szolgáltatások igénybevételében, illetve ilyen jellegű szolgáltatások nyújtásában.

Jelen Megállapodást ennek 3. számú Mellékletében (Szolgáltatás-hozzáférési Pontok) meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontok (SIM kártyák) vonatkozásában – figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényre („Eht.”) és az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003 (XII. 27.) IHM rendeletre – egyedi előfizetési szerződésnek és külön előfizetői jogviszonynak kell tekinteni, azzal, hogy ezt a Mellékletet minden új SIM kártya vásárlás, illetve visszaadás esetén felül kell vizsgálni.

Előfizető kijelenti, hogy jelen Megállapodás aláírása előtt Vodafone Általános Szerződési Feltételeit megismerte és elfogadta, az Általános Szerződési Feltételek kivonatát átvette. Előfizető kijelenti, hogy a jelen Megállapodást az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak ismeretében kötötte meg. Előfizető tudomásul veszi, hogy jelen Megállapodás az Általános Szerződési Feltételektől eltérő feltételeket is tartalmaz. Eltérés esetén Felek a jelen Megállapodásban írt rendelkezések szerint járnak el.

Előfizető kijelenti, hogy jelen Megállapodást üzleti előfizetőként köti. Felek megállapodnak, hogy a 3. melléklet szerinti SIM-kártyák felhasználóinak és a Számlafizetőnek a jelen Megállapodás rendelkezései szempontjából releváns magatartásáért Előfizető Vodafone-nal szemben úgy felel, mintha maga járna el.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



2. Vodafone által Előfizető részére biztosított kedvezményes szolgáltatások, és azok díja

- 2.1 Vodafone Előfizető részére mobil rádiótelefon szolgáltatást, illetve ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat a „Vodafone Egyedi Díjszabás”-ban (jelen Megállapodás 1. számú Melléklete) meghatározott kedvezmények szerint nyújtja.
A Vodafone Általános Szerződési Feltételekben felsorolt, jelen Megállapodásban nem részletezett egyéb szolgáltatásokat az Előfizető az abban közzétett mindenkor díjon veheti igénybe.

3. Értékesítés

Felek megállapodnak abban, hogy Előfizető a jelen Megállapodás hatálya alá tartozó bármilyen beszerzésre (ideértve, de nem kizárólagosan új szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését) kizárólag Vodafone által kapcsolattartóként megjelölt ügyfél menedzseren keresztül kerülhet sor. Ezeket a beszerzéseket kizárólag Előfizető írásban meghatalmazott alkalmazottja végezheti. Ez a meghatalmazás jelen Megállapodás 4. számú Mellékletét (Egyedi Szerződéskötésre Meghatalmazott) képezi.

Vodafone vállalja, hogy Előfizető hivatali órákban kézhez vett megrendelését követően a SIM kártyákat, berendezéseket 2 munkanapon belül Előfizető telephelyén Előfizető részére átadja, a berendezések esetén feltételezve az adott időpontban a megfelelő raktárkészlet rendelkezésre állását. Megfelelő raktárkészlet hiányában Felek a szállítás időpontját közösen egyeztetik. A SIM kártyák aktiválása annak átadásától számított legkésőbb 48 órán belül történik meg.

Nem tartozik jelen pont hatálya alá Előfizető előfizetésében üzemelő hívószámokhoz új szolgáltatások megrendelése, amire Előfizető részére titkosként átadott ügyfél-azonosító és jelszó használatával van lehetőség. Az azonosítók elvesztését, illetéktelen személyek tudomására jutását Előfizető köteles azonnal Vodafone-nal közölni, és kérni azok megváltoztatását. Ezen azonosítók illetéktelen használatából, csakúgy, mint Előfizető által meghatalmazott személyében történő esetleges változás bejelentésének elmulasztása miatt Előfizetőt ért károkért Vodafone-t semmiféle felelősség nem terheli.

4. Fizetési feltételek

A fizetés banki átutalással, a számla keltétől számított 30 napos határidővel történik. Késedelmes teljesítés esetén Előfizető Késedelmi kamatot tartozik fizetni Vodafone-nak. A késedelmi kamat mértéke: a Ptk.-ban előírtak szerint.

Számlareklamáció esetén Előfizető a számla nem vitatott összegét az eredeti fizetési határidővel és feltételek mellett köteles megfizetni, ennek elmaradása esetén Vodafone a díjhátralékosokra vonatkozó eljárási szabályai szerint jogosult eljárni. Alapvetően bizonyult számlareklamáció esetén Előfizető a határidőben ki nem egyenlített követelés után a számla esedékességétől számítottan a fenti mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni.

5. Számlázás

Vodafone havonta számlafizetőnként 1 darab – illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki Előfizető részére, mely(ek)en az ügyfélszám(ok) alatt az összes meglévő kártya forgalmának az összesített kiszámlázása megtörténik.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



A Számlafizető jelen Megállapodás aláírásával arra vállal kötelezettséget, hogy a 3. számú Mellékletben meghatározott szolgáltatás-hozzáférési pontokon igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatások díját Előfizető helyett Vodafone részére megfizeti.

Felek megállapodnak, hogy a Számlafizető és Előfizető egyetemlegesen felelősek a díjak megfizetéséért, késedelmes, illetve nem teljesítés esetén Vodafone sorrendiségre való tekintet nélkül akár közvetlenül a Számlafizető, akár közvetlenül Előfizető, akár együttesen mindkettőjük ellen jogosult fellépni a követelés behajtása érdekében.

A Szolgáltató összeghatárhoz kötött magánszámlázást biztosít a Megrendelő részére, tehát a limit fölötti összeget a Megrendelő által előre meghatározott számlázási névre és címre küldi.

7. A Megállapodás érvényessége és hatálya

Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás akkor jön létre, amikor azt cégjegyzési jogosultsággal rendelkező, kellő felhatalmazással ellátott képviselőik aláírták.

Felek jelen Megállapodás hatályának beálltát a következők szerint határozzák meg:

7.1 Kizárólag nem hordozott mobil hívószámok esetén:

Amennyiben a jelen Megállapodás a 3. sz. Mellékletben meghatározott kizárólag 70-es hálózatkijelölő számmal rendelkező, nem hordozott mobil hívószámokhoz tartozó SIM kártyák vonatkozásában jön létre, a Megállapodás az aláírás napján hatályba lép.

7.2 Hordozott mobil hívószámok esetén:

Amennyiben Előfizető jelen Megállapodásban írt szolgáltatás nyújtását, az általa a 3. sz. Mellékletben meghatározott, részben vagy teljesen más mobil rádiótelefon szolgáltatótól, mint átadó szolgáltatótól Vodafone-hoz, mint átvető szolgáltatóhoz hordozott mobil hívószámokon kívánja egyidejűleg igénybe venni, erre az alábbi feltételek szerint kerülhet sor:

Figyelemmel a számhordozhatóság szabályairól szóló 46/2004.(III.18.) Korm. rendelet 8.§ (2) bekezdésében írtakra is, erre az átadó szolgáltató által kiállított hordozást jóváhagyó nyilatkozat Vodafone általi kézhezvételét követően, a hordozási igény Központi Referencia Adatbázisban történő bejelentése, majd a sikeres hordozási eljárás befejeződésével a 17/2003 (XII. 27.) IHM. rendeletben meghatározott, Előfizető által kiválasztott számátadási időablak végén lép hatályba.

Vodafone a jelen Megállapodásban írt feltételekkel mobil rádiótelefon szolgáltatásának nyújtását a jelen Megállapodás 3. sz. Mellékletében meghatározott SIM kártyákon a hozzájuk rendelt mobil hívószámon kezdi meg a hordozandó számokra vonatkozó hordozási eljárás során meghatározott számátadási időablak végének időpontjától.

7.3 A Megállapodás hatályba lépését követően hordozott mobil hívószámok esetén:

Amennyiben a jelen Megállapodás hatályba lépését követően Előfizető további, Vodafone-hoz történő számhordozási igénye következtében Felek a 3. sz. Mellékletet (Szolgáltatás-hozzáférési Pontok – SIM kártyák) közös megegyezéssel módosítják, úgy Vodafone ez esetben is az egyes hordozott mobilhívószámokhoz tartozó számátadási időablak végének időpontjában kezdi meg szolgáltatása nyújtását.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



- 7.4 A jelen Megállapodást Felek a jelen feltételekkel **határozatlan** időre kötik azzal, hogy az 365 napig nem mondható fel.

A továbbiakban írásos tájékoztatási kötelezettségű, 90 napos, indoklás nélküli felmondási idő lép életbe.

8. **A Megállapodás megszűnése**

A Megállapodás megszűnik:

- közös megegyezéssel,
- Előfizető általi felmondással,
- Vodafone általi felmondással,
- bármely okból sikertelen mobil számhordozási eljárás esetén, az adott SIM kártya tekintetében
- Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- Vodafone jogutód nélküli megszűnésével, vagy szolgáltatási jogosultságának megszűnésével.

8.1. Egyedi jogviszonyok a Megállapodás megszűnése esetén

Amennyiben a Megállapodás bármely okból megszűnik, Felek a Megállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatás-hozzáférési pontokra (SIM kártyákra) külön-külön okiratba foglalt egyedi előfizetői szerződéseket kötnek, feltéve, hogy Vodafone a Megállapodást nem díj nem fizetés miatt mondta fel, amely esetben a felmondás az összes szolgáltatás-hozzáférési pontra (SIM kártyára) vonatkozó előfizetői jogviszonyra vonatkozik. Ha a Megállapodás azonnali hatályú felmondására Előfizető Eht-ban, a 16/2003 (XII.27.) IHM rendeletben vagy Vodafone Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott magatartása miatt kerül sor, Vodafone arra a szolgáltatás-hozzáférési pontra (SIM kártyára) vonatkozó egyedi előfizetési jogviszonyt, amellyel kapcsolatosan a szerződésszegés történt, külön is jogosult felmondani.

8.2. Közös megegyezéssel

Jelen Megállapodás megszűnik Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő Felek közösen ebben megállapodnak.

8.3 Előfizető általi felmondással

Előfizető a jelen Megállapodást jogosult legfeljebb kilencven napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül írásban – az ügyfélbiztonsági kód feltüntetésével - felmondani. Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni, valamint Előfizetői SIM kártyákat Vodafone-nak visszaszolgáltatni.

8.4. Vodafone általi felmondással

8.4.1 Vodafone a jelen Megállapodást, annak megszegése esetén az Általános Szerződési Feltételek 7.1.4.1., 7.1.4.2. és 7.1.4.3. pontokban meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

a) Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti Vodafone hálózatának rendeltetésszerű működését, és Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

b) Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé Vodafone számára, hogy a bejelentett vagy Vodafone által felderített hiba

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c) Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha (I.) Előfizető a szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja; (II.) a szolgáltatást a jelen Megállapodásba ütközően továbbértékesíti (az Általános Szerződési Feltételek 4.6.2-4.6.3 pontjai alapján); (III.) ha Vodafone rendelkezésére álló adatok alapján Előfizető a szolgáltatást vélelmezhetően a büntető és szabálysértési jogszabályokba ütköző módon használja; vagy (IV.) alaposan feltehető, hogy Előfizető Vodafone-t megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik.

8.4.2 Vodafone a jelen Megállapodást 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult Vodafone felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

8.4.3 Jelen Megállapodás Vodafone általi felmondásának felmondási ideje a fenti pontokban meghatározott esetek kivételével 90 nap.

8.6 Bármilyen okból sikertelen mobil számhordozási eljárás

Amennyiben a számhordozási eljárás bármely okból megghiúsul, úgy a jelen Megállapodás az adott SIM kártya tekintetében, és az adott SIM kártyára vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a megghiúsulásról történő Vodafone általi tudomásszerzés időpontjában megszűnik.

9. Megállapodás módosítása

9.1 A jelen Megállapodás módosítására sor kerülhet írásban Előfizető kérésére, illetőleg a jogszabályok, valamint az Általános Szerződési Feltételek Vodafone részéről történő módosításával, továbbá Átírással. Előfizető elfogadja, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás, a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a módosult feltétel elfogadásának minősül.

Vodafone a szóban, vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A polgári jog általános szabályainak megfelelően, ezen utóbbi esetekben a hatálybalépés feltétele azonban az, hogy a módosítást a másik Fél is elfogadja.

9.2 Amennyiben Vodafone az Általános Szerződési Feltételeket módosítja, azt a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak megküldi, valamint Előfizetőt a módosításról az Eht-ban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és tartalommal tájékoztatja.

Előfizető jogosult a módosításról szóló tájékoztatás megtételét követő 8 napon belül a Megállapodás azonnali hatályú felmondására. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása elfogadásának minősül, ha Előfizető ráutaló magatartásával a szolgáltatást

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



továbbra is igénybe veszi. Előfizető felmondása esetén a jelen Megállapodás 8.5 pontjában foglaltakat megfelelően alkalmazni kell.

Amennyiben a módosítás Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a Megállapodást. Nem mondhatja fel azonban Előfizető a Megállapodást ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és a Megállapodást az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

- 9.3 Vodafone vállalja, hogy a szolgáltatásának díjai és egyéb árai figyelembe veszik és követik az elektronikus hírközlési szektorban bekövetkező árváltozásokat és trendeket. Tekintettel a jelen Megállapodás alapján biztosított kedvezményrendszer összetett jellegére, ezen kötelezettségvállalás semmi esetben sem értelmezhető úgy, hogy ez az elektronikus hírközlési piacon tapasztalható átlagos árváltozás mértékével azonos mértékű automatikus ármódosítást jelent, és úgy sem, hogy ettől jelentősen eltér.

A piaci viszonyok alakulását Felek évente felülvizsgálják, amennyiben a Megrendelő (először 2011. február) számára kedvezőbb piaci viszonyok igazolhatóak, úgy kötelesek ezt a szolgáltatás díjában érvényesíteni.

- 9.4 Felek a jelen Megállapodást közös megegyezéssel bármikor, kizárólag írásban módosíthatják.

10. Adatkezelés, adatvédelem

Előfizető jelen Megállapodás 5. számú Mellékletében (Adatvédelem) foglaltaknak megfelelően rendelkezik személyes adatainak kezeléséről.

Vodafone a szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatokat az Eht., az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és annak módosításáról szóló 2003. évi XLVIII. törvény (továbbiakban: Avt.), továbbá egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt személyes adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét.

11. Értesítések

Minden egyes, a jelen Megállapodással kapcsolatos értesítést, kérést, jelentést vagy egyéb kommunikációt személyesen kell kézbesíteni vagy postai úton (előre bérmentesítve), táviratban, faxon vagy elektronikus úton kell elküldeni. A faxon vagy elektronikus úton tett értesítést utóbb postai úton is meg kell küldeni; ennek hiányában az értesítés nem minősül megfelelően teljesítettnek. Az értesítést akkor kell megfelelően teljesítettnek tekinteni, amikor azt az alábbi címekre vagy más olyan címre vagy számra megküldték, amelyet a Felek a másik Fél számára értesítés útján utoljára megadtak:

Felek ezúton az alábbi kapcsolattartó személyeket jelölik ki a jelen Megállapodás teljesítése során felmerülő kommunikációs feladatok lebonyolításához. A kapcsolattartó

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



CD 1 22 27

CD

személyek jogosultak az egyedi követelések érvényesítése és behajtása során a Megállapodás teljesítésével kapcsolatban joghatályos nyilatkozatokat tenni, de nem jogosultak a Megállapodás részben vagy egészben – ide nem értve az egyedi előfizetői jogviszonyok létesítését és megszüntetését, szolgáltatások és készülékek megrendelését és lemondását – történő módosítására.

Kapcsolattartási pontok szolgáltató részéről:

Szerződéses kérdésekben:

Név: Magyar Gábor
Beosztás: Ügyfélmenedzser
Mobil telefon: +36 70 367 5030
Fax: +36 1 288 3329
E-mail: gabor.magyar@vodafone.com

Ügyfélszolgálati kérdésekben a Vodafone hálózatából díjmentesen hívható 1788-as kiemelt ügyfélszolgálat. Egyéb hálózatból: +36 70 288 1788.

E-mail: kiemeltugyfelek.hu@vodafone.com

Feladataik:

- Árlista, megrendelő igénylése
- Folyószámla-kivonat igénylése
- Számlázással kapcsolatos kérdések, számlaértelmezés, számlapanasz jelzése, számlatartozás ellenőrzése
- Technikai, és szolgáltatások működésével kapcsolatos hibabejelentés
- Levelezési cím módosítása
- PIN/PUK kódok
- Ügyfélbiztonsági kód módosítása
- Hívásrészletező igénylése
- SIM kártya csere
- Hívószám csere
- Számlamásolat igénylése
- Meghibásodott készülék szervizelésének igénylése
- Szolgáltatások aktiválása és törlése
- Nyomtatványok igénylése
- Tudakozó

Bármelyik Félnek jogában áll - a másik Fél részére címzett írásos értesítésen keresztül - megváltoztatni azt a címet, amelyre az értesítéseket számára küldeni kell.

12. Egyéb rendelkezések

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



Vodafone kizárja Előfizetőt jelen Megállapodás alapján megillető jogok – és kötelezettségek részben vagy egészben harmadik személyre bármely jogcímen történő átruházását, illetve engedményezését, a mobil rádiótelefon szolgáltatás közvetített szolgáltatásként harmadik fél számára történő nyújtását illetve továbbértékesítését, kivéve, ha jelen Megállapodás kifejezetten másképp rendelkezik.

Előfizető tudomásul veszi, hogy csak Vodafone vonatkozó írásbeli engedélyével használhatja Vodafone SIM kártyáit (helyhez kötött) GSM adapterben. Ezen SIM kártyák kimenő forgalmának más elektronikus hírközlő hálózatba való irányítása tilos. A megállapodás ezen rendelkezésének megszegése, súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben Előfizető egyedi megrendelése, nyilatkozatai és jelen Megállapodás között ellentmondás van, Felek írásos egyezségének hiányában a Megállapodás rendelkezései az irányadók.

Vodafone vállalja, hogy a közbeszerzési eljárásban benyújtott árakon szolgáltatja előfizető részére mobilinternet és roaming internet szolgáltatásait.

A szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Megállapodás által nem, vagy nem kellően szabályozott esetekben Előfizetői szerződés részét képező Általános Szerződési Feltételek, továbbá az Eht. és egyéb elektronikus hírközlési jogszabályok, valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A Szolgáltató szerződésszegésének minősül, amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból az ajánlatban megjelölt személynél és az ott megjelölt valamelyik módon történt hibabejelentéstől számítottan munkanapokon 8 órától 16 óráig terjedő időszakban 2 órát követően, illetve az ezen kívüli időintervallumokban 4 órát követően a teljes szolgáltatás nem vehető igénybe újra. A szerződésszegés időpontjától a hiba kiküszöböléséig eltelt minden megkezdett óra után nettó 100.000 Ft kötbér megfizetésére köteles a Szolgáltató a Megrendelőnek.

A Szegedi Tudományegyetem telephelyén (6720 Szeged, Korányi fasor 6.) üzemelő, saját tulajdonú ERICSSON MD110 típusú telefon alközpont, 1 db TLU76 (ISDN30) interfésznek Krone típusú rendezőjétől (szolgáltatás átadási pont), távbeszélő forgalom (alközponti telefonmellékről kezdeményezett hívások) biztosítása. Az alközpont és a Szolgáltató telepített eszköze között ISDN vagy Qsig jelzésrendszer alkalmazható. A kapcsolódó interfészek 75ohm aszimmetrikus (koax) vagy 120 ohm szimmetrikus (sodrott érpár) kábelben keresztül illeszthetők.

A szolgáltató kötelezettsége továbbá 685+10% db GSM mobil készüléken keresztül országos, nemzetközi és roaming távközlési szolgáltatás nyújtása, továbbá saját hálózatába illetve partnerszolgáltatók közreműködésével más közcélú mobil rádiótelefon hálózatokba vagy közcélú távbeszélő hálózatokba.

A Szolgáltató a szolgáltatás átadási pontjaitól a Szolgáltató költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a 99%-os rendelkezésre állású szolgáltatást.

A Megrendelő technikai, integrációs és nemzetbiztonsági okokból részlegesen igénybe vehet más szolgáltatót is. Jelen szerződés kizárólagosságot nem tartalmaz.

A bírálati részszempontokban meghatározott szolgáltatásokhoz nem tartozhat feltételes kedvezmény/hűségnyilatkozat/kötbér, vagy bármely olyan feltétel, amely a Szolgáltatót számlázásra jogosítja.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

A közbeszerzési eljárásban keletkezett dokumentumok a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben jelen szerződésnek ellentétes a tartalma úgy a közbeszerzési eljárás dokumentumai az irányadóak.

A Szolgáltató az 5.2.1., 5.2.2., 5.2.11., 5.2.12., 5.2.21. és 5.2.23. pontokban ajánlott árnál legfeljebb 50%-kal magasabb, az 5.2.3-5.2.6. és az 5.2.13-5.2.16. pontokban ajánlott árnál legfeljebb 120%-kal magasabb áron nyújtja a szerződés szerinti szolgáltatást a Megrendelő alkalmazottai részére (ekkor e magánszemély az előfizető és a számlafizető) dolgozói csomag keretében. A Megrendelő alkalmazottai legalább 4 fő hozzátartozót jelölhetnek meg a szolgáltatás előfizetőjeként. Szolgáltatói kötelezettség a zárt csoport biztosítása a megrendelői előfizetésű és az alkalmazotti előfizetésű csomagok között.

A bírálati részszempontok esetén megjelölt perc/darab/Mbyte adatok tájékoztató jellegűek. A szerződés időtartama alatt e mértékekben meghatározott szolgáltatások igénybevétele csak lehetőség a Megrendelő számára, de nem kötelező érvényű. A megrendelő korlátozás nélkül növelheti vagy csökkentheti az általa igénybe vett GSM előfizetések számát.

A belföldi forgalmi adatok díjszámítása másodperc alapú.

A Megrendelő a szerződés időtartama alatt bármikor indoklás nélkül rendelkezhet a szolgáltató akciók feltételes kedvezményeinek igénybevételéről, ha azok kedvezőbbek, mint az ajánlatban szereplőek.

A Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 90 munkanap alatt a bírálati részszempontoknál meghatározott szolgáltatásokat a bírálati részszempontokra megadott árakon a Megrendelő számára maradéktalanul teljesíti.

13. Titoktartás

Felek megállapodnak, hogy az általuk másik Fél részére átadott adatok titkosnak minősülnek. Felek kötelezik magukat arra, hogy ezeket az adatokat fokozott gondossággal kezelik, azokat más személynek tudomására vagy egyébként nyilvánosságra nem hozhatják.

Felek megállapodnak, hogy a másik Félről tudomásukra jutott vagy birtokukba került, nyilvánosságra még nem jutott adatok, tények, körülmények és egyéb információk, különösen, amelyek üzleti tevékenységükkel, gazdálkodásukkal, pénzügyi és jogi helyzetükkel kapcsolatosak, a másik Fél üzleti titkát képezik. Felek egyike sem adhat ki senkinek, illetve nem használhat fel semmilyen célra a másik Fél üzleti titkát képező információt, hacsak a másik Fél ehhez írásban hozzájárul vagy ezt törvény, illetve más kötelező érvényű rendelkezés, bírósági határozat előírja.

Az üzleti titok felhasználása ez esetben is csak az előírt illetve engedélyezett mértékben, a másik Fél üzleti titkának titokban maradásához való jogos érdekének tiszteletben tartásával történhet. Jelen rendelkezés megszégése esetén a másik Fél teljes körű kártérítésre tarthat igényt.

14. Részleges érvénytelenség

Abban az esetben, ha jelen Megállapodás bármely része érvénytelennek bizonyul, a Megállapodás egyéb részei továbbra is hatályban maradnak. Ez alól kivétel, ha a részleges érvénytelenség olyan fokban érinti jelen Megállapodást, hogy az érvénytelenné vált rész nélkül bármelyik Félnek nem állt volna érdekében a Megállapodás aláírása. Ez esetben Felek kötelesek együttműködni érvényes Megállapodás megkötése érdekében, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a fennálló jogviszonyukat a polgári jogi elvárhatóság és

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

együttműködés jogelveinek, valamint a Megállapodás még érvényes részeinek figyelembevételével kötelesek befejezni. Utóbbi esetben Vodafone által a jelen Szerződés keretében biztosított kedvezmények összege – leszámítva a megszűnés időpontjában már eltelt egyes Minimális Időtartamok tekintetében biztosított kedvezményeket – Vodafone-nak visszajár.

15. Jogviták

Felek vállalják, hogy jelen szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő jogvitákat békés úton rendezik, szem előtt tartva a szerződő Felek hírnevét. Szerződő Felek esetleges jogvitájuk eldöntésére, amennyiben az kizárólag bírósági hatáskörbe tartozik, kölcsönösen alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Vodafone és Előfizető közötti jogvita esetén Előfizető jogosult a vitát hatóság elé terjesztetni; a hatáskörrel rendelkező hatóságok megnevezését, elérhetőségük megjelölését az Általános Szerződési Feltételek 3.5.6 és 3.6 pontja tartalmazza.

16. Utalások az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseire az Eht.129. § (6) bekezdése alapján

16.1 A szolgáltatás szünetelésének feltételeit az Általános Szerződési Feltételek V. fejezete, a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az Általános Szerződési Feltételek VI. fejezete tartalmazza.

16.2 Vodafone általi szerződésszegés jogkövetkezményeit, Előfizetőt megillető jogokat (kötbér, díjvisszatérítés, panaszügyintézés) az Általános Szerződési Feltételek alábbi pontjai tartalmazzák: 3.1.1-3.1.9; 3.5; 4.4.2; 5.2-5.8.

16.3 Panaszügyintézés

A szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a GSM mobil rádiótelefon készülékekkel kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében Vodafone 24 órás telefonos Ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt működtet, melynek hívószáma 1270.

A kiemelt üzleti Előfizetők részére Vodafone munkanapokon 8.00 órától – 20.00 óráig tart fenn telefonos Kiemelt Ügyfélszolgálatot, amely Vodafone hálózatából ingyenesen hívható a 1788-as telefonszámon, vagy bármilyen más hálózatról a 06 1 288-1788-as számon, vagy elérhető E-mailben a corporate@vodafone.hu E-mail címen.

Ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, vagy személyesen) történő ügyintézéshez Vodafone kérheti Előfizető azonosításához szükséges, Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot. Amennyiben – Vodafone által meghatározott esetekben – elengedhetetlen ennek megadása, és Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, Vodafone Előfizető igényét elutasítja.

A panaszok (számlapanaszok, hibabejelentések) elintézési rendjét az Általános Szerződési Feltételek 3.5.3-3.5.6 pontjai tartalmazzák.

16.4 A karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az Általános Szerződési Feltételek 2.6 pontja tartalmazza.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



- 16.5 Az Általános Szerződési Feltételek megtekinthetők Vodafone Ügyfélszolgálati Irodáiban (az Általános Szerződési Feltételek 2. melléklete) valamint Vodafone honlapján (www.vodafone.hu).

Szerződő Felek e Megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal megegyezőt, aláírták.

Jelen Megállapodás Mellékletei a Megállapodás szoros és elválaszthatatlan részét képezik. Felek a Megállapodás mellékleteit külön is kötelesek aláírásukkal és keltezéssel ellátni.

Mellékletek:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. számú Melléklet | Vodafone Egyedi Díjszabás |
| 2. számú Melléklet | Előfizetések, készülékek |
| 3. számú Melléklet | Szolgáltatás-hozzáférési Pontok, Mobil Rádiótelefon Készülékek |
| 4. számú Melléklet | Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott |
| 5. számú Melléklet | Adatvédelem |
| 6. számú Melléklet | Nyilatkozat részletes számlamellékletéről/hívásrészletezőről |
| 8. számú Melléklet | Készülék-kelesőnzési feltételek |
| 9. számú Melléklet | Vodafone Általános Szerződési Feltételeinek kivonata |
| 10. számú Melléklet | PBX összeköttetés létesítéséről |
| 2. számú függelék | PBX melléklet |

Vodafone tölti ki! Érvényesség kezdetének dátuma: Budapest, 2010. 04. 21.

Szegedi Tudományegyetem



Vodafone

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
365.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



1.a számú Melléklet Vodafone Egyedi Díjszabás (Szegedi Tudományegyetem 1. csomag)

Szolgáltatások

(nettó)

Havi előfizetési díj

500 Ft –amely 100%-ban lebeszélhető

Percdíjak

Hívások hálózaton belül*

3,5 Ft

Hívások vezetékes irányba*

3,5 Ft

Hívások más mobilhálózatba*

7 Ft

Profi hangposta hívása

0 Ft

Belföldi SMS küldés/darab

5,0 Ft

Ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek

Díjmentes

Kiemelt ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek

Díjmentes

Wireless Office szolgáltatás** –kötelezően igénybe veendő

Havidíj

500 Ft
–amely 100%-ban lebeszélhető

Hívás csoporton belül, minden időszakban

0 Ft

Kiegészítő szolgáltatások

Profi hangposta

Ingyenes

Profi hang- és faxposta

Ingyenes (külön kérésre)

Konferenciahívás

Ingyenes (külön kérésre)

Elektronikus számlarészletező

Ingyenes (külön kérésre)

* Belföldi nem emelt díjas hívások.

** Az Előfizető számára felajánlott tarifacsomaghoz a táblázatban szereplő "Wireless Office" szolgáltatás kötelezően igénybe veendő az összes előfizetésre vonatkozóan.

Kiegészítő információk

1. A fenti árak nem tartalmazzák az áfát.
2. SMS üzenetek fogadása ingyenes.
3. Havonta 80 db normál díjas, belföldi SMS díjmentes.
4. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik.
5. A havi előfizetési és a Wireless Office díj a belföldi, nem emelt díjas hívásokból beszélhető le.
6. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a közbeszerzési eljárás és a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.

Vodafone tölti ki! Érvényesség kezdetének dátuma: Budapest, 2010.....04.11.



Szegedi Tudományegyetem

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-4-365.

Handwritten signature and blue circular stamp of Vodafone.

Vodafone
1.b számú Melléklet

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096 Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



Vodafone Egyedi Díjszabás (Szegedi Tudományegyetem 2. csomag)

Szolgáltatások	(nettó)
Havi előfizetési díj	3000 Ft –amely 100%-ban lebeszélhető
Percdíjak	
Hívások hálózaton belül*	3,5 Ft
Hívások vezetékes irányba*	3,5 Ft
Hívások más mobilhálózatba*	3,5 Ft
Profi hangposta hívása	0 Ft
Belföldi SMS küldés/darab	5,0 Ft
Ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes
Kiemelt ügyfélszolgálat hívása Vodafone előfizetőknek	Díjmentes
Wireless Office szolgáltatás** –kötelezően igénybe veendő	
Havidíj	0 Ft
Hívás csoporton belül, minden időszakban	0 Ft
Kiegészítő szolgáltatások	
Profi hangposta	Ingyenes
Profi hang- és faxposta	Ingyenes (külön kérésre)
Konferenciahívás	Ingyenes (külön kérésre)
Elektronikus számlarészletező	Ingyenes (külön kérésre)

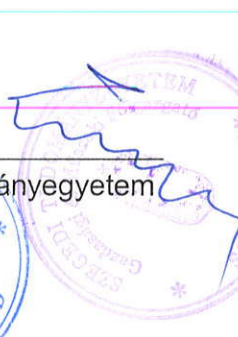
* Belföldi nem emelt díjas hívások.

** Az Előfizető számára felajánlott tarifacsomaghoz a táblázatban szereplő "Wireless Office" szolgáltatás kötelezően igénybe veendő az összes előfizetésre vonatkozóan.

Kiegészítő információk

7. A fenti árak nem tartalmazzák az áfát.
8. SMS üzenetek fogadása ingyenes.
9. Havonta 80 db normál díjas, belföldi SMS díjmentes.
10. A hívások számlázása 1 másodperces egységekben történik.
11. A havi előfizetési díj a belföldi, nem emelt díjas hívásokból beszélhető le.
12. Egyéb szolgáltatások díjainak számlázása a közbeszerzési eljárás és a mindenkor érvényes ÁSZF szerint történik.

Vodafone tölti ki! Érvényesség kezdetének dátuma: Budapest, 2010.....01.21.....



Vodafone Magyarország zrt.
 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
 Adóazonosító szám: 11895927-2-44
 365



Vodafone

4. számú Melléklet
Egyedi Kapcsolattartásra Meghatalmazott

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
 Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



Előfizető adatai

Név: Szegedi Tudományegyetem
Székhely: 6723 Szeged, Dugonics tér 13.
Adószám: 15329815-2-06
Kapcsolattartó neve: Donkó Átilla
Kapcsolattartó telefonszáma: 30/9566937
Rendszergazda neve: Donkó Átilla
Rendszergazda telefonszáma: 30/9566937

Számlafizető adatai

Név: Szegedi Tudományegyetem
Székhely: 6723 Szeged, Dugonics tér 13.
Adószám: 15329815-2-06
Kapcsolattartó neve: Donkó Átilla
Kapcsolattartó telefonszáma: 30/9566937
Rendszergazda neve: Donkó Átilla
Rendszergazda telefonszáma: 30/9566937

Egyéb adatok

Account Manager: Magyarai Gábor
Azonosító: CSR106
Ugyfélbiztonsági kód (jelző): 000306
PNP csoport száma:

Sorszám	Aránytalan díj kompenzáció csomag esetében (vagin)	Sim szám	Telefonszám	Számhordozás esetén, elsődlegesen választott időablak	Számhordozás esetén, másodlagosan választott időablak	Készülék típus	IMEI szám	Nettó vételiár (HUF)	Nettó kedvezmény (HUF)	Minimális időtartam (hónap)	Szerződés- kötés dátuma	Szerződés- kötés lejárata	Zárt Csoport Opció	Rövid hívószám (WO)	Vezetékes körzet opció	SMS30 opció	Normál	Adat	Hívásválasztási szolgáltatás	SMS100 opció	Nemzetközi roaming	Internet opció...	Autoskártya	Internet tarifla
---------	---	----------	-------------	---	---	----------------	-----------	-------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	--------------------	---------------------	---------------------------	-------------	--------	------	---------------------------------	--------------	--------------------	-------------------	-------------	------------------



Budapest, 2010.04.21

Előfizető

Számlafizető



Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Azonosító szám: 11895927-2-44
365.

[Handwritten signature]
Vodafone

Meghatalmazás

Alulírott Dr. Tráser Ferenc, mint a **Szegedi Tudományegyetem** vezetője **meghatalmazom** Donkó Attilát, mint egyedi kapcsolattartót, hogy az általam irányított gazdasági társaságnak a Vodafone Magyarország zrt.-vel fennálló megállapodása alapján, az annak hatálya alá tartozó beszerzésekre – beleértve a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítését és megszüntetését, illetve a mobiltelefon-készülék, -tartozék vásárlását, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválásának és ügyfélbiztonsági azonosító megváltoztatásának kérését – vonatkozóan a szükséges jognyilatkozatokat tegye. A kapcsolattartó személy egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Mint meghatalmazó tudomásul veszem, hogy a meghatalmazás visszavonását a Vodafone Magyarország zrt. részére az én kötelezettségem bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt az általam képviselt társaság viseli.

A meghatalmazott adatai:

Születési helye és ideje: Jászkisér, 1967.11.02.

Anyja neve: Pásztor Piroska

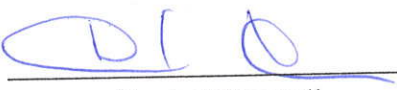
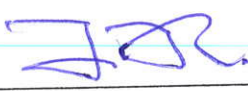
Lakóhelye: 6775 Szeged, Csókai u. 112.

Szem. ig. száma: 856812 JA

Telefonszáma: +36 30 958 69 37

E-mail címe: donkoa@admin.u-szeged.hu

Vodafone tölti ki! Érvényesség kezdetének dátuma: Budapest, 2010.....^{06.21.}

 _____ Meghatalmazó	 _____ Meghatalmazott
 _____ Tanú 1	 _____ Tanú 2

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
 Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

5. számú Melléklet Adatvédelem

Előfizető

Neve: Szegedi Tudományegyetem

Székhelye: 6720 Szeged, Dugonics tér 13.

A 3. számú Melléklet Szolgáltatás-hozzáférési pontok mellékletben meghatározott és Előfizetői Szerződésekben szereplő adataimmal a következők szerint rendelkezem.

Adatkezelés módja:

☐ Hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék, és azt telefonkönyvben közzétegyék, valamint ahhoz, hogy az adatokat további címlista részeként harmadik személynek tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing célra átadják.

☐ Hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék, és a telefonkönyvben közzétegyék.

☐ Hozzájárulok, hogy adataimat a tudakozó nyilvántartásába felvegyék. Adataim telefonkönyvben való közzétételéhez, valamint azok egyéb célra való felhasználásához nem járulok hozzá. (REJTETT SZÁM)

x Adataim közzétételéhez nem járulok hozzá. (TITKOS SZÁM)

Kijelentem, hogy hozzájárulok ahhoz, hogy a részemre a jelen Megállapodás szerint juttatott kedvezmények meghatározása érdekében a Vodafone az Eht. 157.§. (2) bekezdésében meghatározott adataimat, a Megállapodás hatályának időtartama alatt kezelje. Tudomásul veszem, hogy esetleges tartozásom behajtása esetén Vodafone a követelés érvényesítéséhez szükséges összes adatomat harmadik fél részére kiadja.

Vodafone tölti ki! Érvényesség kezdetének dátuma: Budapest, 2010.....04.21..



Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
365.

[Signature]
Vodafone

6. számú Melléklet



Vodafone
 Ügyfélszolgálat
 (06 1) 288 3329
 1+1 oldal
 teljes adattartalmú hívásrészletező kérelem

udományegyetem

előlt kapcsolattartó: Donkó Attila

8 69 37

000306

amatos (a Hívásrészletező az Elektronikus Számlainformációs szolgáltatásban jelenik

oldalón feltüntetett előfizetésekről, számlafizetőkről kérem

avábbiakban a Vodafone a „Hívásrészletező”-n és az Elektronikus
 rendszeren a Nemzeti Hírközlési Hatóság által közzétett nem azonosítható
 el, a hívott fél hívószámának valamennyi számjegyét tüntesse fel.

hogy a Vodafone a 226/2003. (XII.13.) Kormányrendeletben előírt
 eget téve felhívta figyelmemet arra, hogy a részletes számlainformációt
 sal a mobilkészüléket használók személyes adatainak birtokába jutok.
 ére csak akkor vagyok jogosult, ha ehhez a használók – a tájékoztatásukat
 nyilatkozattal hozzájárultak.

sával a fentebb hivatkozott jogszabály 5. § (1) bekezdésének alapján
 égem tudatában kijelentem, hogy a felhasználókat jelen kérelmem
 etesen tájékoztattam és ők mindannyian hozzájárulásukat adták ahhoz, hogy
 megismerhessem.

3470835 2010.04.24.



Handwritten signature in blue ink.

gem tudatában kijelentem, hogy rendelkezem az aláírási jogosultsággal.

yfelünk figyelmét, hogy a felhasználók személyes adatainak védelmében a
 Kormányrendelet 5. § (1) bekezdésének előírásai alapján az eddigi
 kezelésükre bocsátott Hívásrészletezőt a továbbiakban csak az Általános
 lek 3.7. pontja feltételeit teljesítő írásos megrendelés esetén
 k értelmében nyilatkozni kell arról, hogy a telefon használói hozzájárultak
 ik megismeréséhez.

ország zrt.

5. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu

vodafone

Általános Szerződési Feltételeinek Kivonata

A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a 16/2003 (XII.27.) IHM rendelet 2. § (4) bekezdése alapján Általános Szerződési Feltételeiről az alábbi kivonatot készíti.

A jelen Kivonatban külön nem definiált, nagy kezdőbetűvel írt szavak vagy kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

1. A Szolgáltató

1.1 Neve, címe:

Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)

1.2 A Szolgáltató az Előfizetők által elérhető:

- a) a 1270-es, a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható számon;
- b) az Általános Szerződési Feltételek 2. mellékletében, és a Szolgáltató Honlapján meghatározott ügyfélszolgálati irodákban, az ott meghatározott nyitvatartási időben, illetve az ott meghatározott telefonszámokon;
- c) a Szolgáltató Honlapján (www.vodafone.hu);
- d) az Ügyfélszolgálat postacíme: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., faxszáma: 06 1 288 42 70., e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

2. Az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos jogviták rendezésének módja, felügyeleti szervek, elérhetőségük

2.1 Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért¹:

2.1.1 Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.

¹ A Szolgáltató az elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

- 2.1.2 Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetőleg a Területi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetősége: 1088 Budapest, József krt. 6.; 1088 Budapest, József krt. 6.; telefonszám: 06 1 459 48 00, faxszám: 06 1 210 46 77.
- 2.1.3 Az Előfizető az Előfizetői Szerződés teljesítéséből eredő viták esetén az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Gödöllői Városi Bírósághoz fordulhat.
- 2.1.4 Az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- 2.1.5 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.
- 2.1.6 Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján. A GVH elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: 06 1 472 89 00; faxszám: 06 1 472 89 05.

2.2 Felügyeleti szerv megjelölése, elérhetősége²

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Nemzeti Hírközlési Hatóság címe, elérhetősége: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Pf. 75. Telefonszám: 06 1 457 71 00, faxszám: 356 55 20

3. Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai

- 3.1 A Szolgáltató a Szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét, azokat csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben használja fel.

² A Szolgáltató az elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

CD 1222

18

- 3.2 Az előfizető adatai Szolgáltató általi kezelésének részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 5. számú „Tájékoztató az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezeléséről” c. melléklete tartalmazza.
- 3.3 A Szolgáltató az Előfizető adatait a tudakozó adatállományában az Előfizetőnek az előfizetői szerződés megkötésekor tett nyilatkozata szerint kezeli. Ha az Előfizető módosítani kívánja az adatkezelésre vonatkozó korábban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja.
- 3.4 Az előfizető tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez, valamint a 2003. évi C. törvény 158. §. -a és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományban az előfizetői szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából az előfizetői szerződésben megadott valamennyi adatát harmadik személy részére átadja.
- 3.5 Az Előfizető hitelképességének vizsgálata
Az Általános szerződési Feltételek adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó 3.7. pontjában foglaltakkal összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára az Általános Szerződési Feltételek 4.1.3. pontban foglaltak szerint, annak érdekében, hogy képet kapjon az Előfizető fizetési készségéről és képességéről, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az utólag fizető előfizetői szolgáltatás fizetési módból adódó szolgáltatás hitel jellegére. A szóban forgó adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Melléklete 2. pontjában írtak szerint történik. Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy kizárólag előre fizető előfizetői jogviszony létesítésére van lehetősége. A hitelbírálat eredményétől és a Szolgáltató mérlegelésétől függően kerülhet sor - esetenként biztosíték adása mellett - utólag fizető előfizetői jogviszony létesítésére. Lejárt tartozás esetén a Szolgáltató az Előfizetővel utólag fizető előfizetői jogviszonyt nem létesít.
4. **Utalás arra, hogy az Előfizetői Szolgáltatások részletes meghatározása hol találhatóak az Általános Szerződési Feltételekben**
- 4.1 Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmait az 1.1 pont, ezen belül Szolgáltatás meghatározását az Általános Szerződési Feltételek 1.1.3 pontja, az Utólag Fizető Előfizetői Szolgáltatás beleértve az Egyedi Értékhatar számításának és szerepének leírását az 1.1.6 pont tartalmazza, az Előre Fizető előfizetői szolgáltatás speciális szabályait a 2.3 pont, míg az igénybevételének részletes feltételeit, továbbá az egyes szolgáltatások leírását az Általános Szerződési Feltételek VIII-IX. fejezete tartalmazza.

- 4.2 A Szolgáltatások díjazását az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.
- 4.3 A Szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az Általános Szerződési Feltételek 2.4-2.5 pontjaiban, továbbá a 3-4. számú mellékleteiben található.

5. A Számlázás módja

Az Előfizetői Szerződés alapján az Utólag Fizető Előfizető a Szolgáltató részére a Szolgáltatásért a Szolgáltató által havonta, a számlázási időszakot követően kiállított és megküldött számla vagy egyenleg ellenében havi díjfizetésre kötelezett az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.1.9 pontjával összhangban egyoldalúan módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az Utólag Fizető Előfizető a díjakat készpénzben, banki átutalással, hitelkártyával, postautalványon, készpénzáttutalási megbízással, ATM automatákon vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti.

A csoportos beszedési megbízás esetén, amennyiben az érintett pénzügyintézet (bank) kétszer egymás után visszautasítja a Szolgáltató beszedési igényét, úgy az Előfizető a továbbiakban a díjakat csak készpénzben, készpénzáttutalási megbízással, ATM automatákon keresztül egyenlítheti ki. Ezután - a Szolgáltató által kezdeményezett fizetési mód váltást követően - a csoportos beszedési megbízás, mint fizetési mód, csak három hónap elteltével választható ismételt.

A számla összegének az Internet-szolgáltatás ellenértékeként felszámított részét (teljes egészét vagy annak egy bizonyos részét, túlfizetés nem lehetséges) az Utólag Fizető Előfizető Sodexo Pass Internet utalvánnyal is kiegyenlítheti. Sodexo Pass Internet utalvánnyal csak olyan Előfizető fizethet, akinek nincs lejárt határidejű számlatartozása.

Az Utólag Fizető Előfizető a számára az Általános Szerződési Feltételek 1.1.6. pontjában foglaltak alapján meghatározott egyedi értékhatár eléréséig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. A hóközi számla összegének befizetése készpénzzel, vagy készpénzt helyettesítő eszközzel (kártyával), banki úton: átutalással (kizárt az inkasszó), postai úton: készpénzáttutalási megbízással, ATM automatákon keresztül teljesíthető. A hóközi számla összegének az Internet-szolgáltatás ellenértékeként felszámított részét (teljes egészét vagy annak egy bizonyos részét, túlfizetés nem lehetséges) az Utólag Fizető Előfizető Sodexo Pass Internet utalvánnyal is kiegyenlítheti. Sodexo Pass Internet utalvánnyal csak olyan Előfizető fizethet, akinek nincs lejárt határidejű számlatartozása. A kiküldött hóközi számla kiegyenlítéséig az Előfizető nem válthat számlázási ciklust. A Szolgáltató biztosítja, hogy az utólag fizető Előfizető a Vodafone hálózatahoz tartozó előfizetői SIM-kártyáról a 1751-es telefonszámra kezdeményezett hívással, vagy

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



Handwritten signature

Handwritten signature

az Előfizető által a fenti számra küldött szöveges üzenetre kapott válasz-SMS segítségével az ügyfélszámla állásáról a mindenkor érvényben lévő Díjszabásban meghatározottak szerint tájékoztatást kaphasson. A 1751-es számon elérhető információk csupán tájékoztató jellegűek. (Általános Szerződési Feltételek 4.1.4. pont)

Az ATM automatákon keresztüli díjfizetés során az Utólag Fizető Előfizetőnek a kifizetéssel érintett előfizetői jogviszonyhoz/SIM kártyához tartozó mobil hívószámot szükséges megadnia. Amennyiben az Utólag Fizető Előfizetőnek több számlafizetője van, úgy az ATM automatákon keresztüli díjfizetés nem valósítható meg.

6. Hibabejelentések, számlapanaszok megtételének és elintézésének rendje, karbantartási szolgáltatások

- 6.1 A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a GSM mobil rádiótelefon készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében a Szolgáltató 24 órás telefonos ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt működtet, melynek hívószáma 1270. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címe: ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com

A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot is működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Vodafone honlapján (Online Ügyfélszolgálaton), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében illetve SMS-en keresztül is intézhesse.

Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető az értékesítési pontjainkon, ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon, az alábbi címen: www.vodafone.hu.

Az ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, Online Ügyfélszolgálaton vagy személyesen) történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot és az előfizetői szerződésben megadott bármely egyéb adatot, ill. adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben - a Szolgáltató által meghatározott esetekben - elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja.

Az Előfizető személyesen is eljárhat a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban, amelyek helyét, nyitvatartási rendjét, telefonszámát az Általános Szerződési Feltételek 2. melléklete tartalmazza.

6.2 Panaszügyintézés

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

Az Előfizető a Szolgáltatás működésével, az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, illetve viszonteladói pontjain terjesztheti elő, szóban vagy írásban.

Amennyiben az Egyéni Előfizető a viszonteladói pontokon tett szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakra, illetve a viszonteladói ponton írásban tett panaszra a Szolgáltató 30 napon belül, írásban küldi meg válaszát. A viszonteladói pontok listája megtekinthető a www.vodafone.hu internetes oldalon.

Az Egyéni Előfizető által a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban válaszolja meg – kivéve, ha a személyesen bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz.

Üzleti Előfizetők esetében a panaszok kivizsgálási és válaszadási határideje minden esetben 30 nap. Amennyiben az Előfizető a számlát a számlázási időszakot – amelyről a Szolgáltató írásban tájékoztatja az Előfizetőt - követő 8 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a számlázási időszakok meghatározására és azok módosítására. Ha az Előfizető a díjfizetési határidő lejártá előtt a számlában meghatározott díjösszegszerűségét vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A fizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben a kifogás beérkezését követően Egyéni Előfizető esetében 15, Üzleti Előfizető esetében 30 napon belül érdemben megvizsgálja, és megválaszolja. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A vizsgálat eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt az Előfizető már a Szolgáltatónak kifizette- az Előfizető részére havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc (30) napon belül az Előfizető számláján jóváírja vagy egy összegben visszafizeti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató válaszával nem ért egyet, panaszával a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat, vagy a fogyasztóvédelmi szervek eljárását kezdeményezheti. Díjvita esetén az Előfizető a Szolgáltató érdemi elutasítást tartalmazó döntésének kézhezvételét követően bírósághoz fordulhat az Általános Szerződési Feltételek 3.5.6. pontja alatt feltüntetetteknek megfelelően. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Ha a Szolgáltató a fenti 15 illetve 30 napos kivizsgálási és válaszadási határidőt elmulasztja, a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az Általános Szerződési Feltételek 7.1.4.5 pontjában foglaltak szerint felmondani.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető, az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. A

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizető írásbeli, Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére a kiállított számlához köteles számlánként egy hívásrészletezőt csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Az Előre Fizető Előfizetők részére a Szolgáltató a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatok megismeréséhez az Előfizető Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére forgalmi kimutatást biztosít. A hívásrészletezőt, illetve a forgalmi kimutatást a Szolgáltató minden esetben az erre vonatkozó kérelem bejelentésétől számított, legkésőbb 30 nap alatt készíti el.

Az Utólag Fizető Előfizető a hívásrészletezőt határozott időre, vagy visszavonásig igényelheti, akár az előfizetői szerződés aláírásakor, akár az aláírást követően az előfizetői szerződés megszűnéséig.

A Szolgáltató a panaszokról, illetve hibákról nyilvántartást vezet, a bejelentések –a mennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak - elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában egy évre visszamenőleg tárolja és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az előfizető nevét, értesítési címét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, a panasz tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét. Hibabejelentés esetén az előbbieken túl az adatbázis tartalmazza a hiba leírását, a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, a hiba okát, elhárításának módját és idejét, eredményét (eredménytelenségét és annak okát).

A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással írásban értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel, vagy
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt az Általános Szerződési Feltételek 3.1.9. pontban meghatározottak szerint.

6.3 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról minőségbiztosítási és panaszügyintézési célból hangfelvételt készítsen. Főszabályként a hívásokat a Vodafone rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja, amely vagy konferencia beszélgetés alkalmával történő visszahallgatást, vagy az arról készült jegyzőkönyv kiadását jelenti. A Szolgáltató legkésőbb az erre vonatkozó igény részére

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



történt bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül köteles teljesíteni az Előfizető kérését. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 5 évig tárolhatja.

6.4 Karbantartási szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi karbantartási szolgáltatások nyújtását vállalja az alábbi feltételekkel.

A hiba típusa	A hiba elhárítása
Mobilkészülék-hiba.	A Szolgáltató törekszik arra, hogy hibás készülék leadása után jótállásos készülék javítása kölcsöntelefon felajánlásával 30 napon belül, felajánlás nélkül 15 napon belül, térítéses készülékjavítás kölcsöntelefon biztosítása nélkül 30 napon belül történjen.
SIM-kártya hiba.	Az új SIM-kártya átvételétől számított 48 órán belül. Az új SIM-kártyát a Szolgáltató a hibás kártya leadásakor adja át, illetve az erre vonatkozóan tett külön vállalás esetén futárral szállítja ki.
Lokális területen (az egyes bázisállomás-vezérlők által ellátott területen) az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.
A teljes hálózatban az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



7. A Szolgáltató általi szerződésszegés jogkövetkezményei

7.1 A Szolgáltató az Előfizető által fizetett havi előfizetési díj ellenszolgáltatással nem fedezett részét az Előfizető igénybejelentése alapján az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti, azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék, illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, a vezetékes hálózatoknál jelentkező hibákra, valamint a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás Előfizető általi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele alatt más szolgáltatók mobil telefonszolgáltatásának hibáira vezethető vissza.

7.2 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, és a hibabehatároló eljárás alapján valósnak bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül elhárítani.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 72 órás határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakokkal meghosszabbodik.

A fenti határidő túllépése esetén a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatásért kifizetett – előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a felhasznált - díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest az Előfizető csak gyengébb minőségben tudja igénybe venni, a Szolgáltató a fentiekben leírt kötbér felét köteles fizetni. Az Előfizető kötbér-fizetésre vonatkozó igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be szóban vagy írásban. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a jelen kivonat 11. pontja tartalmazza. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, Előre Fizető Előfizetők esetében 30 napon belül az előfizetés egyenlegén egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A kötbérköteles napok számát a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételei alapján kell megállapítani.



- 7.3 Az Általános Szerződési Feltételek 3.1.2-3.1.7 pontjaiban meghatározott eseteken túl a Szolgáltató az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizetők vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az Előfizetői kártérítési igényét a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelentheti be szóban vagy írásban. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a 3.5.1. pont tartalmazza. A Szolgáltató a megítélt kártérítés összegét utólag fizető előfizetők esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, előre fizető előfizetők esetében 30 napon belül az előfizetés egyenlegén egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

- 7.4 A Szüneteléssel kapcsolatos Szolgáltatói kötelezettségeket a lenti 9. pont tartalmazza.
- 7.5 Az Előfizetőt megillető jogorvoslati lehetőségeket a fenti 2. és 6. pontok tartalmazzák.

8. Az Előfizetői Szerződés módosításának feltételei, egyoldalú módosításának esetei, az Előfizetőt megillető jogok

- 8.1 Az Előfizetői Szerződés módosítására sor kerülhet írásban az előfizető kérésére, illetőleg a jogszabályok alapján, valamint az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató részéről történő módosításával, továbbá Átírással. Az Előfizető elfogadja, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás, a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a módosult feltétel elfogadásának minősül.

A Szolgáltató a szóban, vagy ráutaló magatartással (így például számlakiegyenlítés) történő módosítást is elfogadhatja. A polgári jog általános szabályainak megfelelően, ezen utóbbi esetekben a hatálybalépés feltétele azonban az, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

- 8.2 Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket módosítja, azt a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak megküldi és az Előfizetővel közli, külön felhívva a figyelmet arra, hogy a módosítás az Előfizető jogait és kötelezettségeit is érinti.

A módosításról annak hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató ügyfeleit (az értesítendő Előfizetők körétől függően) országos lapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, a módosításnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő egyidejű közzétételével tájékoztatja, vagy írásban, elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

- 8.3 A Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:
- a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes csak nyújtani, de nem jelent a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatást;
 - b) új szolgáltatás bevezetése;
 - c) az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatások és a meglévő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása;
 - d) az egyedi előfizetői szerződésben a felek a fentiekén túl az egyoldalú módosítás egyéb eseteiben is megállapodhatnak;
 - e) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
 - f) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
 - h) a fentiekén túli esetben a Szolgáltató a Díjszabást akkor is jogosult egyoldalúan módosítani, ha a Díjszabás legutóbbi módosítása óta eltelt idő fogyasztói árindexére tekintettel a módosítás indokolt.

8.4 Az előfizetői jogviszony átírása

8.4.1 Az Előfizető csak a Szolgáltató kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult az előfizetői szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

8.4.2 Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal – közokirattal - történő igazolásával egyidejűleg, jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes előfizetői szerződés alapján az Előfizető személyesen kérheti a Szolgáltatónál az előfizetői szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, jogutód ill. az Előfizető kérésére az előfizetői szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Amennyiben az átírandó előfizetői szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti. Az átíráshoz a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



A szerződésen alapuló átírássra csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte esetén kerülhet sor. Az előre fizető Előfizetők esetében az átírás csak az ügyfélszolgálati irodákban történhet.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Az átírás határidejének elmulasztása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni. Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját a mindenkorai Díjszabás tartalmazza.

- 8.4.3 Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az előfizetői szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

9. A Szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

9.1 A Szolgáltatás szünetelésének feltételei

9.1.1 Szünetel a Szolgáltatás, ha az előfizetői szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik.

9.1.2 A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére az Eht. 135. § (1) bekezdésében írtakra is figyelemmel szüneteltetni, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A szüneteltetés díját ebben az esetben az Előfizető tartozik viselni a Díjszabásban meghatározottak valamint az Általános Szerződési Feltételek 4.1.9. pontjában foglaltak szerint.

A kérhető szüneteltetés időtartama legalább 1 hónap és legfeljebb 12 hónap.

Ha az előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőt csak – az előfizetői szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.

9.1.3 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



- 9.1.4 Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

- 9.1.5 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének egyéb esetei, az Eht. 136.§. (4) bekezdésében írtak alapján:

- a) Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, a bejelentéstől annak megkerüléséig, illetőleg újabb Előfizetői (SIM) Kártya szolgáltatásba való bekapcsolásáig.
- b) Az Előfizető érdekkörében felmerült okból szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizető fizetéseképtelennek bizonyul (beleértve, hogy ellene csődeljárás, felszámolási eljárás indult), kivéve ha a fizetéseképtelenségi eljárás alatt álló Előfizető képviselőjére jogosult személy a díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatot tesz és a Szolgáltató által meghatározott vagyoni biztosítékot ad.
- c) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

9.2 A Szolgáltatás korlátozásnak feltételei

- 9.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

9.2.2 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

9.2.3 A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére újra biztosítani a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért adminisztrációs díjat számol fel.

10. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

10.1 Közös megegyezéssel

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak.

10.2 Az Előfizető felmondásával

Az Előfizető az előfizetői szerződést jogosult legfeljebb nyolc napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül írásban – az ügyfélbiztonsági kód feltüntetésével - felmondani. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni, valamint az Előfizetői SIM kártyát a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. Amennyiben a szerződés az Előfizető által tett hűségnyilatkozatban foglalt időtartam lejáratá előtt szűnik meg, és az előfizetői szerződés erre az esetre felmondási díjat tartalmaz, akkor Előfizető ennek a felmondási díjnak a Díjszabásban foglalt összegét is egyidejűleg kiegyenlíteni köteles.

10.3 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést az Általános Szerződési Feltételek 7.1.4.1., 7.1.4.2. és 7.1.4.3. pontjaiban meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha az Előfizető (i) az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja; (ii) ha a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető és szabálysértési jogszabályokba ütköző módon

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

használja; vagy (iii) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik.

- 10.4 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Ilyen esetben a Szolgáltató a szerződés felmondásakor adminisztrációs díjat számít fel. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.
- 10.5 A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és
- a fenti 10.4 vagy 10.5 pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
 - a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.
- 10.6 Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje minden egyéb esetben 60 nap.

11. Ügyfélszolgálati Irodák és nyitva tartásuk

MAMMUT BEVÁSÁRLÓKÖZPONT

Lövőház u. 2-6., II. emelet

1024 Budapest

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda: 10.00-21.00

Csütörtök: 08.00-21.00

Szombat: 10.00-21.00

Péntek: 10.00-21.00

Vasárnap: 10.00-18.00

MOM PARK

Alkotás u. 53., alsó szint

1123 Budapest

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda: 10.00-20.00

Csütörtök: 08.00-20.00

Péntek: 10.00-20.00

Szombat: 10.00-20.00

Vasárnap: 10.00-18.00

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999

Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

DUNA PLAZA

Váci út 178., II. emelet
1138 Budapest

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda: 10.00-21.00

Csütörtök: 08.00-21.00

Péntek: 10.00-21.00

Szombat: 10.00-21.00

Vasárnap: 10.00-18.00

WEST END CITY CENTER

Váci út 1-3., I. emelet
1062 Budapest

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda: 10.00-21.00

Csütörtök: 08.00-21.00

Péntek: 10.00-21.00

Szombat: 10.00-21.00

Vasárnap: 10.00-18.00

EUROPARK

Üllői út 201., I. emelet
1191 Budapest

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda: 09.00-20.00

Csütörtök: 08.00-20.00

Péntek: 09.00-20.00

Szombat: 09.00-20.00

Vasárnap: 09.00-17.00

ARÉNA PLAZA

Kerepesi út 9.
1087 Budapest

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda: 10.00-21.00

Csütörtök: 08.00-21.00

Péntek: 10.00-21.00

Szombat: 10.00-21.00

Vasárnap: 10.00-19.00

MISKOLCI MÁRKAKÉPVISELET

Széchenyi u. 38.
3525 Miskolc

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda: 09.00-17.00

Csütörtök: 08.00-20.00

Péntek: 09.00-17.00

Szombat: 09.00-13.00

Vasárnap: Zárva

SZOMBATHELYI MÁRKAKÉPVISELET

Savaria tér 1/c.
9700 Szombathely

Nyitva tartás:**Vodafone Magyarország zrt.**

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Hétfő -szerda:09.00-17.00
 Csütörtök:08.00-20.00
 Péntek:09.00-17.00
 Szombat:09.00-13.00
 Vasárnap:Zárva

GYŐRI MÁRKAKÉPVISELET

Baross G. u. 31.
 9022 Győr

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda:08.30-17.00
 Csütörtök:08.00-20.00
 Péntek: 08.30-17.00
 Szombat:09.00-13.00
 Vasárnap:zárva

SZEGEDI MÁRKAKÉPVISELET

Széchenyi tér 3.
 6720 Szeged

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda:09.00-17.30
 Csütörtök:08.00-20.00
 Péntek:09.00-17.30
 Szombat:09.00-13.00
 Vasárnap:Zárva

BÉKÉSCSABAI MÁRKAKÉPVISELET

Andrássy út 37.-43. (CSABA CENTER)
 5600 Békéscsaba

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda:09.00-18.00
 Csütörtök: 08.00-20.00
 Péntek:09.00-18.00
 Szombat:09.00-13.00
 Vasárnap:Zárva

KAPOSVÁRI MÁRKAKÉPVISELET

Széchenyi tér 8.
 7400. Kaposvár

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-17.00
 Csütörtök:08.00-20.00
 Péntek:09.00-17.00
 Szombat:09.00-13.00
 Vasárnap:Zárva

PÉCSI MÁRKAKÉPVISELET

Jókai tér 2.
 7621 Pécs

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-17.00
 Csütörtök:08.00-20.00
 Péntek:09.00-17.00
 Szombat:09.00-13.00

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
 Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Vasárnap:Zárva

DEBRECENI MÁRKAKÉPVISELET

Piac u. 23.

4025 Debrecen

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-17.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-17.00

Szombat:09.00-13.00

Vasárnap:Zárva

SZÉKESFEHÉRVÁRI MÁRKAKÉPVISELET

Rákóczi út 1.

8000 Székesfehérvár

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-17.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-17.00

Szombat:09.00-13.00

Vasárnap:Zárva

NYÍREGYHÁZI MÁRKAKÉPVISELET

Nagy Imre tér 1.

4400 Nyíregyháza

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-20.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-20.00

Szombat:09.00-20.00

Vasárnap:09.00-16.00

EGRI MÁRKAKÉPVISELET

Törvényház út 4.

3300 Eger

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda:09.00-20.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-20.00

Szombat:09.00-20.00

Vasárnap:09.00-19.00

SZOLNOKI MÁRKAKÉPVISELET

Szapáry u. 25-29.

5000 Szolnok

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-17.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-17.00

Szombat:09.00-13.00

Vasárnap:Zárva

KECSKEMÉTI MÁRKAKÉPVISELET

Kisfaludy u. 5.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

6000 Kecskemét

Nyitva tartás:

Hétfő-szerda:09.00-17.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-17.00

Szombat:09.00-13.00

Vasárnap:Zárva

VESZPRÉMI MÁRKAKÉPVISELET

Óváros tér 1.

8200 Veszprém

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-17.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-17.00

Szombat:09.00-13.00

Vasárnap:Zárva

ZALAEGERSZEGI MÁRKAKÉPVISELET

Kossuth L. u. 32.

8900 Zalaegerszeg

Nyitva tartás:

Hétfő -szerda:09.00-17.00

Csütörtök:08.00-20.00

Péntek:09.00-17.00

Szombat:09.00-13.00

Vasárnap:Zárva

NAGYKANIZSAI MÁRKAKÉPVISELET

Zrínyi u. 15. Célpont Üzletház

8800 Nagykanizsa

Hétfő-szerda: 9.00-17.00

Csütörtök: 8.00-20.00

Péntek: 9.00-17.00

Szombat: 9.00-13.00

Vasárnap: Zárva

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone

Handwritten signature/initials.

Handwritten signature/initials.

10. sz. Melléklet

Telefon-alközpont (PBX) és mobil rádiótelefon központ (MSC) között Voice over Internet Protokol (VoIP) összeköttetés létesítéséről

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vodafone VoIP alkalmazásával közvetlen összeköttetést biztosít mobil rádiótelefon hálózatának központja (MSC) és az Előfizető által működtetett zártcélú távközlő hálózat alközpontja (PBX) között. Az összekapcsolást a

Szegedi Tudományegyetem telephelyén (6720 Szeged, Korányi fasor 6.) üzemelő, saját tulajdonú Ericsson MD110 típusú telefon alközpont, 1 db TLU76 (ISDN 30) interfésznek Krone típusú rendezőjétől (szolgáltatás átadási pont), jelen Melléklet szerinti műszaki tartalommal, ill. gazdasági és jogi feltételek mellett biztosítja. Az alközpont és a Szolgáltató telepített eszköze között ISDN vagy Qsig jelzésrendszer alkalmazható. A kapcsolódó interfészek 75 ohm aszimmetrikus (koax) vagy 120 ohm szimmetrikus (sodrottépár) kábelben keresztül illeszthetők.

A Felek kijelentik, hogy az összekapcsolás tesztelési célokat is szolgál, ebből következően a működés során alkalmazott megoldások és elszámolás a jövőben változhatnak, mely esetben a felek jelen Mellékletet felülvizsgálják és közös megegyezés esetén módosítják.

A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

- 1.1 A Vodafone vállalja az összeköttetéshez szükséges átviteltechnikának a kiépítési és fenntartási költségét az Előfizető címe és a Vodafone telephelye között, továbbá biztosítja az Ügyfél oldalán a bérelt vonal fogadására alkalmas eszközt.
- 1.2 A Vodafone vállalja a működés során folyamatosan méri a forgalmat és az Előfizető részére a jelen megállapodásban meghatározott módon havonta, számlát készít.
- 1.3 Az Előfizető vállalja, hogy a hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont megállapodás szerinti működésének időszakára saját költségviselése mellett biztosítja:
 - A kapcsolóközponthoz a hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton csatlakozó, működőképes, felprogramozott alközpontot az Előfizető 6720 Szeged, Korányi fasor 6. alatti telephelyén,
 - A működéshez szükséges 230V-os szünetmentes tápfeszültséget,
 - A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges berendezés (megfelelő telefonközpont)
- 1.4 Az összeköttetéssel kapcsolatos műszaki jellegű problémák esetén a készenléti szolgálat:

Előfizető részéről: Név: Donkó Attila
 Mobil: +36 30 958 69 37
 e-mail: donkoa@admin.u-szeged.hu

Vodafone részéről: Üzemeltetési problémák:

NMC (Vodafone NMC)

Tel: (06-1) 288 3544

Mobil: (06-70) 288 3544

Fax: (06-1) 203 6087

e-mail: nmc.hu@vodafone.com

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
 Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



A Vodafone a hiba jellegétől függően munkaidőben 4, munkaidőn kívül 8 órán belül vállalja a műszaki problémák elhárításának megkezdését.

- 1.5 Az Előfizető vállalja továbbá a hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton az alközpont irányából mért forgalom mérése alapján kibocsátott számlák a jelen Megállapodás 4. fejezetében leírt fizetési feltételek alapján történő kiegyenlítését.
- 1.6 Az Előfizető vállalja továbbá a jelen melléklet 2.1. pontjában meghatározott telefonszámok kommunikációját.

FŐBB MŰSZAKI JELLEMZŐK

- 2.1 A Vodafone a kapcsolóközpont és a hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont között a forgalmat VoIP alapú hangátvitellel valósítja meg. A hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető alközpontja Router – es kapcsolaton keresztül csatlakozik.

A Vodafone az Előfizető alközpontjához tartozó valamennyi mellékhez mobil hívószámot rendel, az alábbi tartomány szerint:

Darabszám	Hívószám tartomány
Vezérszám	

- 2.2 A Vodafone kapcsolóközpontja a fenti kilencjegyű számokat adja át a hálózati-hozzáférési ponton.
- 2.3 A Vodafone hálózat kapcsolóközpontja a hálózati szolgáltatás-hozzáférési pont irányából „international” formátumú számokat fogad el. A Vodafone kapcsolóközpontja emelt díjas(90), illetve emelt díjas megkülönböztetett (91) számtartományokba irányuló, valamint „kék” és „zöld” számokra irányuló hívásokat nem fogad el.
- 2.4 A Vodafone hálózatából a hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton az alközponthoz kapcsolódó mellékek irányába irányuló hívások esetén a Vodafone kapcsolóközpontja műszaki célokra minden esetben kiadja az „A” számot, amely a melléknél megjeleníthető abban az esetben, ha ezt a hívó fél a „presentation indicator” alapján engedélyezi. Az „A” számok körzetszámmal együtt kerülnek átadásra.
- 2.5 A hálózat szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül a Vodafone hálózatába irányuló hívások esetén a későbbiekben írásbeli kérés esetén a Vodafone kijelzi az alközpont számát. Ebben az esetben az „A” szám körzetszámmal együtt, 9 számjegyen kerül kiadásra.
- 2.6 A Vodafone hálózatában az IP csomagok késleltetése maximum 250 ms.
- 2.7 A Vodafone a jelen megállapodás szerinti összeköttetésre éves szinten legkevesebb 99%-os rendelkezésre állást biztosít.
- 2.8 A forgalom típusa hangforgalom. Adathívások és ISDN faxforgalom fogadása egyik fél részéről sem lehetséges.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



- 2.9 Az Előfizető és a Vodafone vállalják, hogy a PBX és az MSC közt továbbított forgalomban, annak irányától függetlenül az „A számot” nem változtatják meg, hiányzó „A szám” esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik be.
- 2.10 A jelen pontban nem érintett műszaki jellemzők az 1. sz. Függelékben találhatók.

A FORGALOM MÉRÉSE, SZÁMLÁZÁS

- 3.1 A Vodafone hálózatából a hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül az alközpontokhoz kapcsolódó mellékek irányába irányuló hívások költsége, a hívást kezdeményezőt terheli.
- 3.2 Az Előfizető alközpontjához tartozó valamennyi mellékhez rendelt (Vodafone) mobil hívószámról a hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton át a Vodafone hálózatába irányuló hívások költsége a jelen Megállapodásban meghatározott forgalomszámlálási feltételeknek megfelelően az Előfizetőt terheli.
- 3.3 A hálózati szolgáltatás-hozzáférési ponton át a Vodafone hálózata felé irányuló hívások mérése a Vodafone kapcsolóközpontjában történik. A mérés hívásonként, a hívott fél bejelentkezésével kezdődik. A forgalom mérése napi bontásban történik, egysége a másodperc. Az Előfizető a Vodafone kapcsolóközpontjában mért eredményeket hitelesnek fogadja el, indokolt esetben annak egyeztetését, saját mérési eredménnyel történő összehasonlítását kérheti.
- 3.4 A Vodafone a kapcsolóközpontjában mért hívásokat a naptári hónapoknak megfelelően havonta összesíti. A hívások hossza másodpercben, kerekítés nélkül kerül összesítésre.
- 3.5 A Vodafone a számlázást követően összesíti a tárgyidőszakban kezdeményezett hívások hosszát, és arról számlát bocsát ki az Előfizető felé. A számlázás a számlázási időszakban kezdeményezett hívások összesített másodpercei alapján történik.
- 3.6 A havonta kiállított számla alapját a mérési eredmények szerinti kezdeményezett hívások összesített mennyisége képezi. A számlázás alapjául szolgáló díjszabást a Felek a jelen melléklet 5. pontjában szabályozzák.

A BERUHÁZÁS KÖLTSÉGE

A Vodafone közcélú mobil rádiótelefon hálózat központja (MSC) és az Előfizető zártcélú távközlő hálózat alközpontja (PBX) összekapcsolásához szükséges bérelt vonal kiépítési és fenntartási díját vállalja, továbbá a végberendezést biztosítja a bérelt vonal fogadásához.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

A VODAFONE ÁLTAL BIZTOSÍTOTT ELŐFIZETÉSI ÉS FORGALMI DÍJAK

- 5.1 Az alközponttól (PBX) belföldre és külföldre irányuló hívások kezdeményezhetők, ennek műszaki feltételeit a Felek saját rendszereikben kölcsönösen biztosítják
- 5.2 A Vodafone által felszámított nettó forgalmi díjak:

Szolgáltatások	Kedvezményes tarifa (nettó Ft)
Szolgáltatásdíj	
Havi díj	2 300 000.-
Csoporton belüli hívások havi díja mellékenként*	0 Ft
Percdíjak	
Hívások csoporton belül	0 Ft
Hívások Vodafone hálózaton belül	3,5 Ft
Hívások más mobilhálózatba	7 Ft
Hívások vezetékes hálózatba	7 Ft
Nemzetközi hívások	
1. Zóna	80 Ft
2. Zóna	120 Ft
3. Zóna	172 Ft
4. Zóna	212 Ft
5. Zóna	252 Ft
Egyéb	
Router telepítése – egyszeri díj	0 Ft
Béreltvonal telepítésének, fenntartásának havi díja	0 Ft

* A 2. sz. Függelékben feltüntetett mellékek esetén.

** A hívások számlázása kedvezményes percdíjon történik. A havidíj a belföldi nem emelt díjas hívásokból beszélhető le.

- 5.3 A díjak megváltoztatása a későbbiekben szerződésmódosítás útján lehetséges, kivéve a mobilparági általános standardok változása miatt szükségszerűen bekövetkező, és továbbérvényesítendő módosulások esetét (pl. végződtetési díj).
- 5.4 A fenti táblázatban feltüntetett árak alapján indított belföldi hívások számlázása 1 másodperces, a külföldi hívások számlázása 1 perces egységekben történik.

A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSE

A Vodafone a Szolgáltatások nyújtását a jelen Szerződés aláírásától számított 90 munkanapon belül köteles megkezdeni, amennyiben az ügyfél oldalán a Szolgáltatás teljesítésének technikai feltételei rendelkezésre állnak. A technikai feltételek biztosításáért, amennyiben az a saját érdekkörükben áll, a Felek minden tőlük elvárható lépést megtesznek.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Vodafone a szolgáltatása minőségéért az Általános Szerződési Feltételekben írtak szerint visel felelősséget saját előfizetőivel szemben a szolgáltatás meghirdetésével, aktiválásával, letiltásával, minőségével kapcsolatos bármely panasz esetén. Amennyiben a hiba a mellékletben meghatározott interface-t követő szakaszon keletkezett vagy az Előfizető érdekkörében felmerült körülményre vezethető vissza, akkor a felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető kizárólag a mindenkor RH hálózatában (zártcélú hálózatában) működő telefon alközpontok mellék állomásain kezdeményezett forgalmat adhatja át a Vodafone – nak.

Az Előfizető alközpontjához tartozó mellékeihez rendelt mobil (Vodafone) hívószámokról indított minden hívását köteles a Vodafone-nak a szolgáltatás-hozzáférési ponton átadni,

A fenti, az Előfizető zárt célú hálózatán kívül kezdeményezett forgalomnak a PBX-en illetve mellékállomásokon keresztül történő továbbítása súlyos szerződésszegésnek minősül, s a jelen megállapodás, valamint az Előfizetői Megállapodás azonnali felmondásához vezet, az ott szabályozott jogkövetkezmények - beleértve az Előfizetői Megállapodás szerinti kedvezmények megszűnését és visszakövetelését – alkalmazásával. Az előfizető köteles a Vodafone-nak okozott teljes kár megtérítésére.

Amennyiben jelen Megállapodás Vodafone azonnali hatályú felmondásával, vagy Előfizető felmondásával megszűnik, a jelen Megállapodás által biztosított kedvezmények a megszűnés időpontjával érvényüket veszítik.

A jelen Mellékletben nem szabályozott kérdésekben az Együttműködési megállapodás, az Előfizetői Megállapodás a Vodafone Általános Szerződési Feltételei, a Ptk. rendelkezései, a hírközlési és egyéb vonatkozó jogszabályokban írtak az irányadók.

A jelen Melléklet az Előfizetői Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben közöttük esetleg ellentmondás merül fel, úgy a jelen Mellékletben írtak az irányadók.

Vodafone tölti ki! Érvényesség kezdetének dátuma: Budapest, 2010.04.21.....

Szegedi Tudományegyetem



dr. János Gábor
Vodafone

Vodafone Magyarország zrt.
1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
Adóazonosító szám: 11895927-2-44
365.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



1. sz. Függelék**1. ÖSSZEKAPCSOLÁS**

Az Előfizető PBX-ét és a Vodafone MSC-jét csak digitális áramkörök köthetik össze.

Fizikai kapcsolódás: 2 Mbit/s. / telephely A forgalom továbbítása a DIGITAL SUBSCRIBER SIGNALLING SYSTEM No. 1 (DSS 1) – ISDN protokoll szerint történik. A Vodafone felelős a VoIP összeköttetés beállításaiért.

2. HÍVÓ FÉL SZÁMÁNAK KEZELÉSE, FORGALOMIRÁNYÍTÁS

Az ELŐFIZETŐ a saját hálózatában generálódott forgalmat minden esetben a hívó előfizető számával („A szám”) adja át.

Az ELŐFIZETŐ nem tranzitál forgalmat más hálózatok felől vagy felé, kizárólag az ELŐFIZETŐ PBX-ének mellékállomásairól kezdeményezett forgalmat adhatja át a Vodafone-nak.

Vodafone mindent megtesz annak érdekében, hogy az „A szám” megjelenjen a tranzitált forgalomban is.

Amennyiben a forgalmat végződtető Fél az „A szám” nélkül érkező forgalom arányát indokolatlanul magasnak ítéli meg, tárgyalásokat kezdeményezhet a másik Féllel. A forgalmat indító Fél köteles jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a helyes „A számmal” érkező forgalom arányának növelése céljából.

Az „A szám” kezelésére vonatkozó utasítást a CCS No.7 ISUP jelzésrendszer "Calling Party Number" paraméter "address presentation restricted indicator" jelzéselem tartalmazza. A Vodafone az "A-számot" a hívott előfizetőnek kijelzés céljából (Calling Line Identification Presentation Service) csak abban az esetben adja ki, ha a "Calling Party Number" paraméter "address presentation restricted indicator" jelzéselem értéke "presentation allowed".

Amennyiben az "address presentation restricted indicator" jelzéselem értéke "presentation restricted", vagy „unknown” (ismeretlen) értékű, akkor - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - úgy az "A-szám” csak a következő célokra használható fel:

- a. üzemviteli célok
- b. rosszakaratú hívások azonosítása
- c. szolgáltatások regisztrációja
- d. azon szervezetek végberendezéseinek történő megjelenítésre, amelyeket jogszabály hatalmaz fel az „A” szám megismerésére vagy megjelenítésére az ezirányú előfizetői akaratnyilvánítás vagy rendelkezés tartalmától függetlenül (segélyhívó számokat üzemeltető szervezetek, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek, stb.)

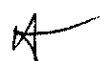
Az ELŐFIZETŐ és a Vodafone kötelezik magukat, hogy az „A- szám” kikérés és annak az előfizetőnél való kijelzése vagy letiltása tárgyában mindenkor eleget tesznek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényből eredő kötelezettségeiknek, valamint a vonatkozó GSM Association ajánlás (Permanent Reference Document, DP 03; Date: MoU 21) elveinek.

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



vodafone



3. A VODAFONE MSC – PBX FUNKCIONÁLIS LEÍRÁS

Az alábbi táblázatokban található hivatkozások az ETSI ETS300 102-1 (1990) szabványon alapulnak, az ettől eltérő eseteket külön jelezzük. Tartalmazza azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a Vodafone biztosít.

Az ISDN PRI-hez tartozó jelzésrendszer a leírt módon támogatja (Támogatott, Részben támogatott, Nem támogatott) a különböző szolgáltatásokat. Minden esetben azt szemléltetjük, hogy a Vodafone MSC-ből kimenő és az oda beérkező jelzéseket a rendszer hogyan kezeli, a funkciók működése ezen túlmenően a PBX beállításoktól is függ.

Az ETSI Technical Report ETR 076 (1993) használata miatt a szolgáltatások elnevezését a szabványban meghatározottak szerint az eredeti, angol nyelven adjuk meg

4. SZOLGÁLTATÁSOK

Funkció	Hivatkozás	ETSI standard	Kimenő	Bejövő
Call Forwarding Busy (CFB)	ETS 300 207	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Call Forwarding No Reply (CFNR)	ETS 300 207	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Call Forwarding Unconditional (CFU)	ETS 300 207	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Call Hold (HOLD)	ETS 300 141	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Calling Line Identify (CLIP)	ETS 300 092	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Calling Line Identification Restriction (CLIR)	ETS 300 093	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Closed User Group (CUG)	ETS 300 138	Támogatott	Részben támogatott	Részben támogatott
Direct Dialing In (DDI)	ETS 300 064	Támogatott	Támogatott	Támogatott

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu



5. ÜZENETEK

Üzenet	Hivatkozás ETS 300 102- 1	ETSI standard	Kimenő	Bejövő
Alerting	3. 1. 1	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Call Proceeding	3. 1. 2	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Connect	3. 1. 4	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Connect Acknowledge	3. 1. 5	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Progress	3. 1. 10	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Setup	3. 1. 16	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Setup Acknowledge	3. 1. 17	Támogatott	Támogatott	Támogatott
User Information	3. 1. 23	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Disconnect	3. 1. 6	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Release	3. 1. 11	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Release Complete	3. 1. 12	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Segment	Annex K	Támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
Congestion Control	3. 1. 3	Támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott
Facility	3. 1. 7	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Information	3. 1. 8	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Notify	3. 1. 9	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Status	3. 1. 18	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Status Enquiry	3. 1. 19	Támogatott	Részben támogatott	Részben támogatott
Restart	3. 4. 1	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Restart Acknowledge	3. 4. 2	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Register	EN 300 196-1 11. 1. 2. 2	Támogatott	Támogatott	Támogatott

Vodafone Magyarország zrt.

Millennium Office Towers, 1096. Lechner Ödön fasor 6. • Postacím (kiemelt irányítószám): Budapest 1999
 Kiemelt Ügyfélszolgálat: 1788 (+36 1) 288 1788 • web: www.vodafone.hu • wap: live.vodafone.hu

