

Pénzügyi nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Likviditási	
rövid lejáratú eszközök/rövid lejáratú kötelezettségek	> 1,4
nettó működő tőke/éves nettó árbevétel	> 0,3
2. Tőkehelyzet	
saját tőke/befektetett eszköz	> 0,3
3. Eredményesség	
adózott eredmény/árbevétel	> 3%
Ártalmatlanító beruházás esetén 2016-tól	
adózott eredmény/árbevétel	> 4%
Vevői nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Vevői reklamáció	
összes havi reklamációsám(HRSZ)/összes havi begyűjtés szám(HBSZ)	SZTE <0,5%
nettó működő tőke/éves nettó árbevétel	EGYÉB <0,5%
vevői reklamáció SZTE / vevői reklamáció Egyéb	≤1
Belső működési folyamatok	
Mutató neve	Célérték
1. Hibák, bírságok aránya	
hatósági ellenőrzések során feltárt hiányosságok alapján kiszabott bírság/éves árbevétel	<0,3%
2. Társadalmi szerepvállalás (CSR)	
a vállalászási tevékenységből képződött adózás előtti eredmény arányában kifejezett érték	1-3%
Szervezeti tanulás és fejlődés	
Mutató neve	Célérték
1. Éves továbbkézés	
továbbkézésben résztvevő munkatársak száma/átlagos statisztikai állomány	> 20%
2. Tudásbővítés	
szakmai konferencián való részvételek száma	> 2db