

Pénzügyi nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Tőkehelyzet	
saját tőke/jegyzett tőke (tárgy év/ előző év)	> 1%
2. Készpénzlikviditás	
pénzeszközök/rövid lejáratú kötelezettségek	<30%
3. Közérdekű és Vállalkozási tevékenységek nyereségének aránya	
vállalkozási tevékenységek eredménye/közérdekű tevékenységek eredményének abszolút értéke	≥ 1
4. Személyi ráfordítások aránya	
személyi ráfordítás/összes ráfordítás	<20%
5. Árbevétel arányos adózás előtti eredmény	
vállalkozási tevékenységek eredménye/vállalkozási tevékenységek nettó árbevétele	≥ 1%
Vevői nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Vevői elégedettség	
1-5-ös skálán értékelve átlagszámítással	> 70% (3,5 felett)
2. Vásárló könyve bejegyzések száma	
bejegyzések összeadása	≤10db / év
3. Szolgáltatás/termékfejlesztés	
fejlesztési projekt darabszáma a szolgáltatási fajlagos költség csökkentése és/vagy a szolgáltatási színvonal emelése érdekében	≥ 1db/év
Belső működési folyamatok	
Mutató neve	Célérték
1. Kommunikációs folyamatok összehangolása	
kimutatások összeállítása	> 6 db/év
2. Folyamat protokoll rendszer kialakítása az egységvezetőknek	
bevezetett és átdolgozott protokollok száma/év	≥ 2db/év
3. Társadalmi szerepvállalás mutatója (CSR)	
a vállalalkozási tevékenységből képződött adózás előtti eredmény arányában kifejezett érték	1-3%
Szervezeti tanulás és fejlődés	
Mutató neve	Célérték
1. Éves továbbkézés	
elvégzett képzések száma évente	≥ 2db/év
2. Belső képzésben részesülők száma	
képzések száma évente	≥ 2db/év