

Pénzügyi nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Nettó árbevétel	
éves nettó árbevétel/előző évi tény adat	> 3% (2017-ig)
2. Adózott eredmény változása	
adózott eredmény/előző évi tényadat	2%-os növekedés
3. Szolgáltatás eredményességének alakulása	
adózott eredmény/nettó árbevétel	2%
Vevői nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Ügyfél elégedettség	
kérdőíves felmérés, 1-10 skála alapján	7 felett
2. Szolgáltatás szerkezet	
járó- és fekvőbeteg ellátás esetszám/nettó árbevétel	5% járó; 95% fekvőbeteg
Belső működési folyamatok	
Mutató neve	Célérték
1. Bíróságok mértéke	
éves bírság/nettó árbevétel	<0,5%
2. Társadalmi szerepvállalás, felelősségvállalás	
adózás előtti eredmény arányában kifejezett érték	1-3%
Szervezeti tanulás és fejlődés	
Mutató neve	Célérték
1. Szakmai konferenciákon való részvétel	
képzések száma évente	≥ 2db/év
2. Elvégzett képzések száma	
képzések száma évente	≥ 2db/év