

Pénzügyi nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Likviditási	
rövid lejáratú eszközök/rövid lejáratú kötelezettségek	> 1,1
2. Tőkehelyzet	
saját tőke/befektetett eszköz	> 0,5
saját tőke/jegyzett tőke	> 1,2
3. Eredményesség	
adózott eredmény/árbevétel	> 3%
Vevői nézőpont	
Mutató neve	Célérték
1. Elvárt projekt mutató	
projektek kezelése	5db/év
Belső tudástranszfer	
projektek kezelése	2db/év
Belső működési folyamatok	
Mutató neve	Célérték
1. Hibák, bírságok aránya	
hatósági ellenőrzések során feltárt hiányosságok alapján kiszabott bírság+partnerek által feltár elszámolási hibák /elszámolási+ellenőrzött értékek	< 0,5%
2. Folyamatok, szolgáltatások minősége	
partnerek részéről kért értékelés 1-5 skálán	4
2. Társadalmi szerepvállalás (CSR)	
a vállalászási tevékenységből képződött adózás előtti eredmény arányában kifejezett érték	1-3%
Szervezeti tanulás és fejlődés	
Mutató neve	Célérték
1. Éves továbbkézés	
továbbkézésben résztvevő munkatársak száma/átlagos statisztikai állomány	> 10%
2. Tudásbővítés	
szakmai konferencián való részvételek száma	> 3db