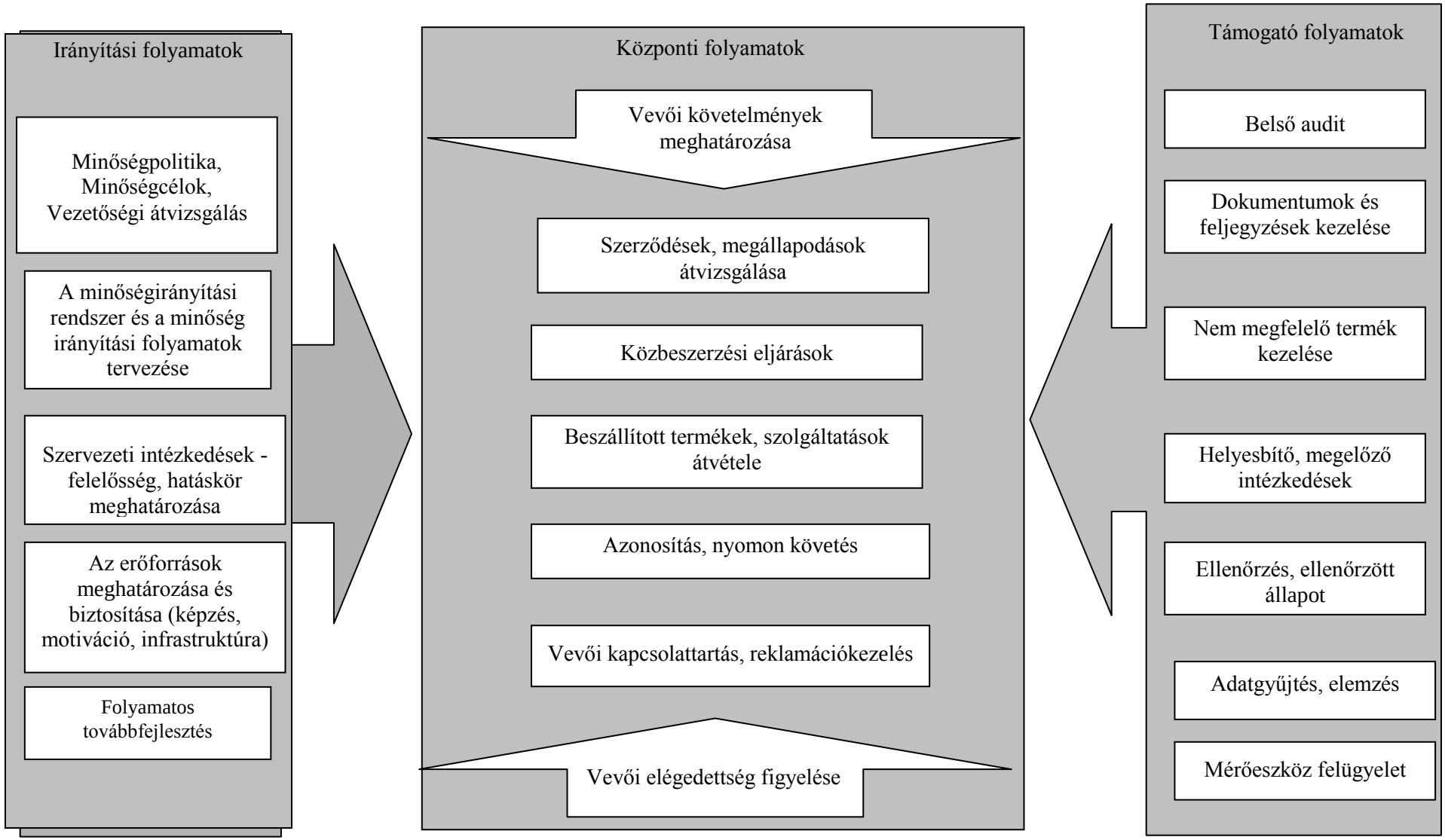
Irányítási folyamatok
Minőségpolitika, Minőségcélok, Vezetőségi átvizsgálás
A minőségirányítási rendszer és a minőség irányítási folyamatok tervezése
Szervezeti intézkedések - felelősség, hatáskör meghatározása
Az erőforrások meghatározása és biztosítása (képzés, motiváció, infrastruktúra)
Folyamatos továbbfejlesztés
Központi folyamatok
Vevői követelmények meghatározása
Szerződések, megállapodások átvizsgálása
Közbeszerzési eljárások
Beszállított termékek, szolgáltatások átvétele
Azonosítás, nyomon követés
Vevői kapcsolattartás, reklamációkezelés
Vevői elégedettség figyelése
Támogató folyamatok
Belső audit
Dokumentumok és feljegyzések kezelése
Nem megfelelő termék kezelése
Helyesbítő, megelőző intézkedések
Ellenőrzés, ellenőrzött állapot
Adatgyűjtés, elemzés
Mérőeszköz felügyelet