



## REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE

### A reklamáló fél adatai

Név:.....

Az érintett szervezet megnevezése, elérhetősége:.....

A reklamáció időpontja:.....

### A reklamáció leírása, vagy hivatkozás az írásos reklamációra/feljegyzésre:

Dátum:.....

.....  
a reklamációt felvevő

.....  
az intézkedő aláírása

### A reklamáció kivizsgálásának eredménye:

Dátum:.....

.....  
kivizsgáló

.....  
felelős vezető

### Javaslat további intézkedésre (súlyosabb esetben):

Dátum: :.....

.....  
felelős vezető:.....

### Az intézkedés visszaellenőrzésének eredménye:

Dátum: :.....

.....  
Kivizsgáló:.....

Mellékletek felsorolása: