



Eszköz neve:

Célmeghatározás értékelése, Makk-teszt (ACORN test)

Mire használjuk?

Célok meghatározottságának többszempon্তু értékelése. Azt vizsgáljuk, hogy a célok teljeskörűen és más célokkal összeegyeztethetően kerültek-e definiálásra, illetve az elvárt eredmények egyértelműek, mérhetők és verifikálhatók-e. Alkalmazható minden olyan esetben, amikor egy szervezet, egy program vagy egy projekt küldetését meghatározzák, céljait kitűzik. Példa: vállalkozás stratégiájának megfogalmazása, szervezeti egység éves céljainak kitűzése, termékfejlesztési projekt megtervezése.

Hogyan vizualizáljuk?

Cél	Eredmény	A	C	O	R	N

ÉRTÉKELÉSEK

Mire figyeljünk?

- A célok elérését az eredményeket előállítóktól függetlenül kell tudnunk megítélni.
- Általunk nem kontrollálható személyek ne befolyásolhassák a célok elérését.
- Ha a cél nem teljesíti a teljeskörűségi feltételt, akkor az csak egy eleme egy célrendszernek, amelybe illesztenünk kell.

Hogyan használjuk?

1. Határozzák meg az elérendő célokat és az elvárt eredményeket.
2. Végezzék el az értékelést az alábbi szempontok alapján:
 - **Accomplishment (Teljesíthetőség):** a célok egyértelműen meghatározzák az elvárt eredményeket és ezek teljesítése egyértelműen megítélhető?
 - **Control (Kontrollálhatóság):** kizárólag az érintett szervezet van hatással a célok elérésére?
 - **Only Objective (Teljeskörűség):** a cél elérése teljeskörűen biztosítja az elvárt eredményeket, vagy egyéb kapcsolódó célok elérése is szükséges?
 - **Reconciliation (Összeegyeztethetőség):** más szervezeti egységek vagy projektek is kitűzték ezt a célt, vagy rendelkeznek egyéb olyan céllal, amely ellentmondásban áll az értékelt céllal?
 - **Numbers (Mérhetőség):** adatok alapján, objektív módon megítélhető az elvárt eredmények elérése?
3. Amennyiben a célok nem teljesítik a teszt feltételeit, módosítsák azokat, például az alábbi módokon:
 - A leszállítandók (eredmények) felsorolása, mennyiségi és minőségi elvárások megfogalmazása.
 - A célok elérését befolyásolni képes érintettek körének meghatározása, bevonásuk módjának meghatározása.
 - A kitűzött célok és a szervezet egyéb céljai közötti kapcsolatok meghatározása, a redundanciák és az ellentmondások megszüntetése.
4. Fogalmazzák meg újra a célokat és az eredményeket.
5. Végezzék el ismét a tesztet. A 4-es és 5-ös pontot ismételjék a szükséges mennyiségben.
6. Dokumentálják és kommunikálják a célokat.