









Eszköz neve:

Hat kalap módszer (Six Hat Method, Six Thinking Hats)

Mire használjuk?

Kreatív műhelymunkák irányítására, konszenzusos döntés kialakítására.
 Alkalmazható minden olyan esetben, amikor cél a legmegfelelőbb döntés meghozatala olyan módon, hogy ösztönözzük a résztvevőket a kérdés több szempontú végig gondolására, a többiek álláspontjának megértésére, a győzni akarásból fakadó makacság leküzdésére.
 Példa: probléma megoldási alternatívák összehasonlítása, fejlesztési célok kijelölése.

Hogyan vizualizáljuk?

Szerepek	Javaslat 1	Javaslat 2	Javaslat 3
			
			
			
			
			
			

Mire figyeljünk?

- A kék kalap gazdája általában a facilitátor.
- Használhatunk színes papírlapokat, vagy színes ábrákat is a kalapok helyett.
- Egy-egy kalap többször is felvehető, ha a megbeszélés állapota ezt kívánja.
- Minden körben kizárólag az adott szerepkörnek megfelelő észrevételeket fogadjuk el és rögzítjük.

Hogyan használjuk?

1. Fogalmazzák meg a műhelymunka tárgyát és az elérni kívánt célt.
2. Jelölik ki a résztvevőket.
3. Definiálják a szerepköröket (kalapokat), például az alábbi módon:
 - a) Kék - Folyamat fókusz: a szerepköröket milyen sorrendben alkalmazzuk, mennyi időt szánjunk rájuk?
 - b) Fehér - Információ fókusz: mit tudunk tényszerűen, milyen adatra lenne még szükség, hogyan lehetne ezt megszerezni?
 - c) Sárga – Pozitívum fókusz: hogyan lehetne megvalósítani, milyen előnyökkel járhat?
 - d) Fekete – Kritika fókusz: milyen akadályok lehetnek, milyen hibákat lehet elkövetni a megvalósítás során?
 - e) Vörös – Érzelem fókusz: milyen, tapasztalatokon alapuló intuíciók, pozitív vagy negatív érzések ébrednek?
 - f) Zöld – Kreativitás fókusz: vannak alternatívák, meg lehet valósítani más módon?
4. Jelölik ki a kék kalap tulajdonosát.
5. A tárgytól függő sorrendben vegyék fel a résztvevők a szerepeket. Minden körben minden résztvevő ugyanolyan kalapot viseljen.
6. Egy lehetséges alkalmazási sorrend problémamegoldási javaslatok esetén:
 - I. Fehér: mit tudunk a javaslatokról?
 - II. Sárga: miért válasszuk egyiket vagy másikat?
 - III. Fekete: milyen nehézségekbe ütközhetünk esetükben?
 - IV. Zöld: milyen módosításokkal vagy egyéb megoldásokkal lehetne ezeket kezelni?
 - V. Vörös: milyen érzéseink vannak a legjobbnak találtakkal kapcsolatban?
 - VI. Zöld: mi tehetünk a negatív érzések ellen?
7. Válasszák ki a konszenzusos megoldást.