



Eszköz neve:

Változás-elemzés (Change-Analysis, Benefits and Barriers Exercise)

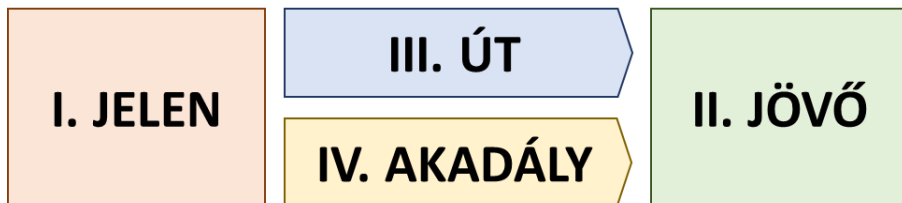
Mire használjuk?

Változások indokoltságának, előnyeinek, feladatainak és a kapcsolódó potenciális akadályoknak az azonosítása és elemzése annak érdekében, hogy mérlegeljük a változás megvalósíthatóságát.

Alkalmazható minden olyan esetben, amikor a változás jelentős hatással van a szervezetre, ezért nélkülözhetetlen az érintettek - meggyőződésen alapuló - támogatása.

Példa: folyamatok megváltoztatása, szervezeti átalakulás, termékekkel kapcsolatos, stratégiai jelentőségű döntések.

Hogyan vizualizáljuk?



Mire figyeljünk?

- A problémák és az eredmények között legyenek egyértelműek a kapcsolatok.
- A feladatoknál derüljön ki, hogy kitől mit várunk el, illetve milyen hatással lesznek rá a mások által teljesített feladatok.
- A változással kapcsolatos döntés lehet annak elrendelése, elutasítása vagy elhalasztása további információk begyűjtése és értékelése érdekében.

Hogyan használjuk?

I. JELEN:

1. Sorolják fel a jelenlegi helyzet problémáit, amelyek a változást indokolják.
2. Gyűjtsék össze a problémák jellegét és mértékét alátámasztó adatokat.
3. Vizualizálják és értékelik az adatokat.

II. JÖVŐ

1. Sorolják fel a változással elérhető eredményeket.
2. Mutassák be az eredmények pozitív hatásait, fókuszálva a jelen állapot problémáinak kezelésére.

III. ÚT

1. Azonosítsák a jövőbeli állapot eléréséhez szükséges feladatokat.
2. Sorolják fel a feladatok elvégzéséhez szükséges humán és nem humán erőforrásokat.
3. Határozzák meg a humán kompetencia, a nem humán funkció és a minkettő esetében értelmezhető kapacitás szükségletet.

IV. AKADÁLY

1. Sorolják fel, hogy milyen tényezők akadályozhatják a feladatok megvalósítását és az eredmények elérését.
2. Csoportosítsák az akadályokat a kompetenciákhoz vagy funkciókhoz, a kapacitáshoz, a hozzáálláshoz és a külső körülményekhez köthető nehézségekre.
3. Kategorizálják az akadályokat a szerint, hogy milyen mértékben nehezítik meg a változást és mennyire nehéz a leküzdésük.
4. Fogalmazzák meg az akadályok leküzdéséhez szükséges intézkedéseket.

V. Döntés

1. Értékeljék a változás megvalósíthatóságát.
2. Döntsenek a változásról.