

INVITEL
Távközlési Zrt.

**Előfizetői Szerződés
a
Szegedi Tudományegyetemmel**

Távbeszélő szolgáltatás igénybevételére

HangPartner PRO-TONE FLEX csomag

Szerződés szám: 0155364

Document ID:
FNY 12-22/D10/2

invitel
Távközlési Zrt.

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

üzleti/intézményi előfizetők részére

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

INVITEL Távközlési Zrt.
Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Fax: (1) 801-4424

Adószám: 12069316-2-44

Cégjegyzékszám: 13-10-040575

Bankszámlaszám: Unicredit Bank Hungary Zrt.

10950009-00000005-03860011

Szerződés száma: 0155364

Kapcsolattartó: Tóbiás Zoltán

Aláírt példány kézhezvétele:

2. AZ ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve:	Szegedi Tudományegyetem		
Előfizető rövidített neve:	SZTE	Ügyfélkód:	
Székhelye:	6720, Szeged, Dugonics tér 13.		
Számlázási címe:	6720, Szeged, Korányi fasor 6.		
Cégjegyzékszám:			
Adószám:	15329815-2-06		
Az Előfizető képviselőjének neve (családi és utónév):	Dr. Majó Zoltán gazdasági- és műszaki főigazgató	Telefonszáma:	62/544-694

3. A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltatás: HangPartner Pro-Tone Flex, az Előfizető 150/M/2010./SZTE/EF hivatkozási számú közbeszerzési eljárása során beadott ajánlata alapján
A szerződés időtartama: határozatlan

4. FIZETÉS MÓDJA

☐ Készpénz	Számlavezető pénzügyintézet:	Magyar Államkincstár
☐ Átutalás	Számlaszám:	10028007 -00282802-00000000

5. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

1. Jelen Megállapodással Felek a 4. számú mellékletben meghatározott telefonszámokra Hangartner Proton Flex díjsomagot veszik igénybe a 150/M/2010./SZTE/EF hivatkozási számú közbeszerzési eljárás során beadott ajánlat alapján. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást az alábbi, 6. pontban rögzített Egyedi Feltételek szerint nyújtja.

6. EGYEDI FELTÉTELEK

- Az 5. pont szerinti közbeszerzési eljárás során a bírálati résszpontokra megajánlott értékek alkotta összellenérték fedezetül szolgál Szolgáltató maradéktalan teljesítéséhez.
- A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett HangPartner Pro-Tone Flex nevű díjsomag igénybe vételére való tekintettel, az 5. pontban meghatározott szolgáltatásokra a 2. számú mellékletben meghatározott díjakat biztosít.
- A Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményes akciós díjsomag keretében, kedvezményes díjakat biztosít a Szerződés hatálya alatt a belföldi hívások közül a helyi és belföldi távolsági, a mobil hívások és a nemzetközi hívások irányába. A kedvezmény az Előfizető által, a 3. számú mellékletben megadott kapcsolási számú analóg és ISDN fővonalakra vonatkozik.
- A kedvezményes árak a jelen megállapodás kötelezettségvállalásának időtartamára, azaz határozatlan időszakra vonatkoznak.
- HangPartner Pro-Tone Flex. csomagot igénybe vevő fővonalak listáját az Előfizető minden hó 20.-ig módosíthatja. A módosítás következő hó 1-jével lép életbe.
- A kedvezményt minden esetben csak egész hónapra (számlázási időszak) lehet érvényesíteni.
- Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen megállapodásban biztosított kedvezményes díjsomag feltételeit, és a kedvezmény biztosításának a módját üzleti titokként kezeli és ezen információkat más személy tudomására vagy egyéb módon nyilvánosságra nem hozza. Ez alól kivétel a vonatkozó jogszabályok előírásai szerinti tájékoztatási kötelezettség.
- A Szolgáltató szerződésszegésének minősül, amennyiben a szolgáltatás szünetelése miatt az ajánlatban megjelölt személynél és az ott megjelölt valamelyik módon történt hibabejelentéstől számítottan munkanapokon 8 órától 16 óráig terjedő időszakban 2 órát követően, vagy az ezen kívüli időintervallumokban 4 órát követően a teljes szolgáltatás nem vehető igénybe újra. A szerződésszegés időpontjától a hiba kiküszöböléséig eltelt minden megkezdett óra után nettó 20.000 Ft kötbér megfizetésére köteles a Szolgáltató az Előfizetőnek
- Az Előfizető kizárólag akkor követ el szerződésszegést, ha a fizetési határidőt nem tartja be. Az ellenszolgáltatás megfizetésének módja: Figyelemmel az Art. 36/A. §-ra az Előfizető a Kbt. 305. § (3)-(6) bekezdése szerint átutalással teljesíti a szolgáltatás ellenértékét igazolt teljesítést követően havonta, a számla kibocsátásától számított 30 napon belül. Az Előfizető előleget nem biztosít. Az Előfizető jogosult, hogy az egyes kapcsolatok díjaira külön-külön kérjen számlát.
- A közbeszerzési eljárásban keletkezett dokumentumok (kiemelten az ajánlattételi felhívás, a dokumentáció és a Szolgáltató ajánlata) a szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Jelen szerződésben ezért tartalmuk külön nem kerül megismétlésre. Amennyiben jelen szerződésnek ellentétes a tartalma e dokumentumokkal, akkor e dokumentumok tartalma az irányadó.
- Az egyetem technikai, integrációs és nemzetbiztonsági okokból részlegesen igénybe vehet más szolgáltatót is. Jelen szerződés nem tartalmaz kizárólagosságot.
- Az Előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor indoklás nélkül rendelkezhet a Szolgáltató akciós feltételes kedvezményeinek igénybe vételéről, ha azok kedvezőbbek, mint az ajánlatban szereplőek.
- Az ajánlati felhívásban szereplő bírálati szempontok percadatai tájékoztató jellegűek. A szerződés időtartama alatt e percekben meghatározott időintervallumok megfelelő nagyságrendű igénybe vétele csak lehetőség a Megrendelő számára, de nem kötelező érvényű. A megrendelő korlátozás nélkül növelheti vagy csökkentheti az általa igénybe vett fővonalak számát.
- Az Előfizető szerződést kizárólag a Kbt. 303. §-ának előírásai szerint lehet módosítani.

Értékesítő tölti ki!

7. A MEGÁLLAPODÁS ÉRVÉNYESSÉGE ÉS HATÁLYA

1. Jelen Megállapodás akkor jön érvényesre, amikor az Szolgáltatóhoz aláírva visszaérkezik. A kedvezményes forgalmi díjakat Előfizető a hó 20.-ig vissza érkező szerződés, illetve szerződés módosítások esetében a visszaérkezést követő hónap első napjától, míg a hó 20.-a után visszaérkező szerződésekre, illetve szerződés módosításokra vonatkozólag a 2. hónap első napjától jogosult igénybe venni.
2. Szerződő Felek jelen Megállapodást határozatlan időtartamra kötik.
3. A Felek az Előfizetői Szerződést az ÁSZF-ben részletezett esetekben és módon mondhatják fel. Előfizető a szolgáltatás rendes felmondással 90 napos felmondási határidővel mondhatja fel. A Szolgáltató jogosult a szerződésszegésre történő figyelmeztetést követően az Előfizető kimenő forgalmát korlátozni mindaddig, amíg az Előfizető a korlátozás okát meg nem szünteti.

8. IRÁNYADÓ JOG

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. a hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és annak végrehajtási rendeletei, továbbá a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik a mellékletek, amelyek a távközlő állomások adatait, és a szolgáltatás díjazását tartalmazzák.

A Felek a jelen Megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írják alá.

9. A SZOLGÁLTATÓ EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI

Szolgáltató a Hívásonkénti közvetítőválasztással megvalósuló közvetítőválasztást az aláírt Előfizetői Szerződés beérkezését követő 24 órán belül biztosítja.

Szolgáltató előválasztás esetén a szerződés a közvetítőválasztás műszaki megvalósításának időpontjával –azaz az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató által vállalt, értesítésének kézhezvételétől számított legfeljebb 5 nap, illetve a Szolgáltató által vállalt 24 óra elteltét követően – lép hatályba.

Amennyiben a Szolgáltató a közvetítő előválasztást azért nem tudja határidőben nyújtani, mert az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató kizáró okra, - műszaki, jogi, adminisztratív hiányosságra, különösen előfizető díjtartozásra- hivatkozva a közvetítőválasztás biztosítását megtagadja, az Előfizető köteles 10 napon belül a kizáró okokat megszüntetni, illetve a hozzáférést biztosító szolgáltatónál eljárni a kizáró okok megszüntetése érdekében. Ha az így biztosított 10 nap eredménytelenül telik el, a Szerződés lehetetlenülés miatt, létrejöttének időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik.

A közvetítőválasztás egyes típusaihoz rendelt díjcsomagok közötti átjárás szabadon biztosított. Amennyiben az előfizető díjcsomag váltásra irányuló szándékát a hónapforduló előtt 10 nappal jelzi, a Szolgáltató a díjcsomagváltást a következő hónap első napjától kezdődően biztosítja. Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított nyolc munkanapon belül a szerződéstől írásban indokolás nélkül elállhat, azonban az INVITEL a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás díjait ez esetben is jogosult kiszámlázni. Előfizető fenti elállási jogát nevének és címének (székhelyének) feltüntetésével, szerződésszerűen aláírt nyilatkozattal, a szerződés beazonosítására alkalmas szerződésszám, ennek hiányában egyéb adat (kapcsolási szám és felszerelési cím) megjelölésével gyakorolhatja. Az elállást az INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt. fenti címére kell postázni.

Előfizető kijelenti, hogy a Szerződés és a hatályos Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, azt elfogadja.
Jelen szerződés négy eredeti példányban készült, az 1-5. számú mellékletekkel együtt érvényes.

Kelt: Szeged, 2011. február 7.

Kelt: Szeged, 2011. február 7.

Előfizető

Szolgáltató

invitel

Invitel Távközlési Zrt.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
Fióktelep: 6724 Szeged, Rákosi krt. 2-10.
Adószám: 12069316-2-44
131.

Az INVITEL Távközlési Zrt.

távbeszélő szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek kivonata

Jelen Kivonat tartalma az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról kiadott 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet mellékletében írottakon alapul, és a Szolgáltató és az Előfizető között elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybe-vételére kötött Előfizetői Szerződés részét képezi.

1.) A Szolgáltató adatai

Cégnév: INVITEL Távközlési Zrt.

Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Ügyfélszolgálat központi telefonszáma: 1443

Internetes honlapjának címe: www.invitel.hu

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) elérhetősége: a Szolgáltató értékesítési és ügyfélszolgálati pontjain, ill. internetes honlapján.

1.1. Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontok címe és nyitvatartási ideje

24-es körzet: 2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 1.

25-ös körzet: 2400 Dunaujváros, Dózsa Gy. u. 3.

27-es körzet: 2600 Vác, Köztársaság út 24.

28-as körzet: 2100 Gödöllő, Dózsa György út 1-3.

33-as körzet: 2500 Esztergom, Petőfi Sándor u. 31.

57-es körzet: 5100 Jászberény, Alsócsincsapart u. 2.

62-es körzet: 6720 Szeged, Vörösmarty u. 7.

6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 1.

63-as körzet: 6600 Szentés, Kossuth u. 3.

88-as körzet: 8200 Veszprém, Kossuth u. 3.

Nyitvatartási idő:

Hétfő, szerda: 8.30-17.00. Kedd, csütörtök: 8.30-16.00. Péntek: 8.30-16.00 Szombat: 9.00-12.00

2.) Az előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik (a részletes szabályokat az ÁSZF XIII. fejezete tartalmazza)

2.1. Előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatos viták rendezésének módja

A távbeszélő szolgáltatás ellátásával, a díjak fel-számításával és beszedésével kapcsolatban az Elő-fizető vagy meghatalmazottja és az, aki a szolgál-tatást igénybe veszi, a Szolgáltató ügyfélszolgá-latánál panaszt tehet. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a panasztevőt értesíti.

A Szolgáltató az előfizetői panasz elutasítását írásban, indoklással ellátva köteles az Előfizető részére átadni vagy 15 napon belül részére megküldeni.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatások igénybe-vételével kapcsolatos bejelentéseire, panaszaira adott válasszal, a szolgáltatás minőségével, a minőségi hiba vagy számlapanasz kivizsgálásának eredményé-vel, a Szolgáltató dolgozóinak vele szemben tanúsított magatartásával, eljárásával nem ért egyet, a hírközlési hatóságtól, ezen belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől vagy a Fogyasztó-védelmi Hatóságtól a sérelmezett intézkedés, eljárás felülvizsgálatát kérheti. A hírközlési hatóságnak díjvita elbírálására nincs hatásköre, arra a Szolgáltató vagy a bíróság jogosult.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, kérheti a hírközlési hatóság minőségfelügyeleti eljárásának megindítását. Az Előfizető – amennyiben az illetékes hatóságok vizsgálatának eredményével nem ért egyet – igényét az illetékes bíróság előtt, polgári peres eljárás kezdeményezésével érvényesítheti.

2.2. Hírközlési hatóság szervei és elérhetőségei

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: 1-457-7100 Telefax: 1-356-5520

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: 1-457-7141 Telefax: 1-457-7105

E-mail cím: hfkjh@nhh.hu

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Iroda
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.
Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 997.
Telefon: 1-468-0500 Telefax: 1-468-0509

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Pécsi Iroda
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Levelezési cím: 7602 Pécs PFÜ Pf. 459.
Telefon: 72-508-800 Telefax: 72-508-808

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Debreceni Iroda
Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 230.
Telefon: 52-522-122 Telefax: 52-417-857

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Miskolci Iroda
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 391.
Telefon: 46-555-500 Telefax: 46-411-475

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Iroda
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 689.
Telefon: 62-568-300 Telefax: 62-568-368

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Soproni Iroda
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Levelezési cím: 9401 Sopron, Pf. 123.
Telefon: 99-518-500 Telefax: 99-518-518

2.3. Fogyasztóvédelmi szervek és elérhetőségeik

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.
Telefon: 1-459-4800, 06-80-201-205
Telefax: 1-210-4677

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 234.
Telefon: 1-459-4918 Telefax: 1-459-4870

Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 9022 Győr, Árpád út 32.
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 510.
Telefon: 96-514-484 Telefax: 96-514-488

Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
Levelezési cím: 2801 Tatabánya, Pf. 167.
Telefon: 34-311-846 Telefax: 34-311-873

Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 9701 Szombathely, Hollán Ernő u. 1. Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 125. Telefon: 94-312-177 Telefax: 94-312-177

Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 8201 Veszprém, Megyeház tér 1.
Levelezési cím: 8201 Veszprém, Pf. 72.
Telefon: 88-412-812 Telefax: 88-327-037

Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 800 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Levelezési cím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 242. Telefon: 22-312-324 Telefax: 22-311-577

Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10.
Levelezési cím: 8901 Zalaegerszeg, Pf. 222.
Telefon: 92-313-597 Telefax: 92-313-597

Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 7400 Kaposvár, Fő u. 57.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281.
Telefon: 82-410-026 Telefax: 82-424-151

Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13. Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 136.

Telefon: 74-411-983 Telefax: 74-411-749

Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 14-16.

Levelezési cím: 7601 Pécs, Pf. 241.

Telefon: 72-215-904 Telefax: 72-525-572

Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.

Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 95.

Telefon: 32-520-489 Telefax: 32-520-490

Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 23.

Telefon: 1-318-2681 Telefax: 1-317-6808

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 6000 Kecskemét, Deák F. tér 23.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 452.

Telefon: 76-486-089 Telefax: 76-481-027

Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 3300 Eger, Kossuth u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 310.

Telefon: 36-311-093 Telefax: 36-321-796

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2.

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Ságvári krt. 4. Telefon: 56-343-603 Telefax: 56-343-603

Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 6741 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6741 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: 62-562-603 Telefax: 62-562-602

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 3541 Miskolc, Városház tér 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 17.

Telefon: 46-412-701 Telefax: 46-321-613

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.

Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf. 247.

Telefon: 42-310-705 Telefax: 42-310-705

Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 4024 Debrecen, Vármegyeháza u.1/A. Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 262.

Telefon: 52-507-582 Telefax: 52-507-598

Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség

Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf. 284.

Telefon: 66-441-352 Telefax: 66-441-352

3.) Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. §. alapján (a részletes szabályokat az ÁSZF XVI. fejezete tartalmazza)

3.1. Az adatkezelés általános szabályai

A Szolgáltató az előfizetők adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli. Az Eht. 129.§. (6) e) pontja alapján az Előfizető a szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállomány-ban szereplő adatainak az Eht-ben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen ahhoz, hogy:

- az előfizetői névjegyzékben (elektronikus vagy nyomtatott telefonkönyv), címtárakban az Előfizető adatait milyen módon kezelje a Szolgáltató,
- az Előfizető adatai felhasználhatók-e közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-, vagy piackutatási célra,
- a hívószámjelzés és hívásátírányítás esetén a kéri-e a hívószámának megjelenítését.

A Szolgáltató által kezelt előfizetői adatok

A Szolgáltató a táblázatban felsorolt, előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos adatokat kezeli az itt meghatározott célból és ideig, kivéve, ha más jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

Adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
1. Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) a) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
2. Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
3. Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő neve, címe (lakóhelye, tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 129.§.(7) bek.	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
4. Nem természetes előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) a) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
5. Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől / tartózkodási helytől)	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) h) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
6. A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerezési költség) mértéke, megfizetésének ideje, módja	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 129.§. (6) h) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
7. Előfizető személyi igazolvány száma	Távollevők között létrejött szerződésnél (ha az Előfizető postán küldi) szerződéskötési feltétel. Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetén növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumen-tumok felismerését.	ÖNKÉNTES	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
8. Előfizető e-mail címe a) mint kapcsolattartási lehetőség b) mint az előfizetői állomás azonosítója	a) az előfizetői szerződés teljesítésének elősegítésére irányuló együttműködés b) az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése, figyelemmel kísérése, a szolgáltatás megfelelő minőségben történő nyújtása	a) távbeszélő szolgáltatás igény-bevételére irányuló szerződés esetén: ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása b) internetszolgáltatás igénybe-vételére irányuló szerződés esetén: KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) b) pont	a) a szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig b) az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
9. Kapcsolattartó személy vagy meghatalmazott személyazonosító adatai: név, (leánykori név) lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma	Az előfizetői szerződés teljesítésének elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése, a szolgáltatás megfelelő minőségben történő nyújtása	ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
10. Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfél-azonosító)	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítése, hibaelhárítás, karbantartás, a szolgáltatás megfelelő minőségben történő nyújtása	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) b) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
11. Az Előfizető címe (felszerelési hely) és az állomás típusa	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) c) pont és 129.§. (6) n) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
12. Elszámolási időszakban elszámolható ósz-szes egység száma	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) d) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
13. Hívó és hívott előfizetői számok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) e) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
14. A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszél-getés időtartama illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) f) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülését követő egy évig
15. Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) g) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
16. Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) h) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig

Adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
17. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Az előfizetői szerződés alapján igénybevevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.t.v. 157.§. (2) i) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
18. Távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, így különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.t.v. 157.§. (2) j) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
19. Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb sze-mélyes adatok	Tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direkt marketing tevékenység	ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, ill. az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

4.) A szolgáltatások tartalmának, a díjaknak és a minőségi célértékek leírása

- 4.1. Az előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások tartalmának és a díjsomagoknak a részletes leírását az ÁSZF II. fejezete tartalmazza.
- 4.2. Az előfizetői szolgáltatások díjainak megállapítási szabályait a XVII. fejezet, míg az egyes szolgáltatások és díjsomagok díjait a Díjszabás, az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.
- 4.3. Az előfizetői szolgáltatások minőségi célértékeit az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

5.) A számlázás módja (a részletes szabályokat az ÁSZF XVII. fejezete tartalmazza)

3

A Szolgáltató egyszeri díjat, havi előfizetési díjat és forgalmi díjat számít fel előfizetőinek.

A Szolgáltató az egyszeri díjat (belépési díj) az előfizetői hozzájárulási pont bekapcsolásáért számítja fel az Előfizetőnek.

Az előfizetési díj minden olyan – forgalomtól, beszélgetéstől független – díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevétele érdekében, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel havonta az Előfizetőnek.

Az előfizetési díj a végberendezések bérleti díjait, illetve azok árát nem tartalmazza.

Az időalapú díjazás esetében előfizetési díjon felül a tényleges forgalom alapján hívásdíjként hívás felépítési és forgalmi díjat kell fizetni.

Hívás felépítési díjat a Szolgáltató csak akkor számít fel, ha a hívó és hívott között a beszédkapcsolat (vagy adatátvitel) ténylegesen létrejött.

Ez alól csak a díjfizetés nélküli hívások képeznek kivételt.

A forgalmi díjat a hívott díjzóna és a díjazási időszak által meghatározott percdíj 1 másodpercre jutó összege, és a hívás másodpercben mért idő-tartama alapján meghatározott szorzat adja.

A fent meghatározott számlázási mód nem korlátozza a Szolgáltatót – az egyetemes szolgáltató által nyújtott egyetemes szolgáltatási csomag kivételével – abban, hogy egyéb (másodpercen kívüli) számlázási egységet alkalmazzon.

A havi előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, illetve az előre fizetéses (kártyás) szolgáltatások díja előre, az egyszeri és a forgalmi díjak pedig utólag esedékesek.

6.) A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézésének rendje (a részletes szabályokat az ÁSZF XII. és XIII. fejezete tartalmazza)

6.1. Hibakezelés

Az Előfizető vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, az ingyenesen hívható 1445-as számon, a hét minden napján 24 órában elérhető hibabejelentő szolgálatánál, levélben vagy az egyedi előfizetői szerződésben meg-jelölt egyéb módon jelezheti.

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthetően tartozó hibát legfeljebb 72 órán belül köteles kijavítani. A 72 órás időtartamba a heti pihenőnapok, és a munkaszüneti napok alatt eltelt idő nem számítandó bele.

6.2. Számlapanasz

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegezéséről vitatja, az ellen írásban vagy személyesen reklamációt nyújthat be a területi ügyfélszolgálati irodához. A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a panaszt legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díj fizetés elmulasztására hivatkozva felmondani, feltéve, hogy az Előfizető az esedékes nem vitatott, illetve a továbbiakban felmerülő nem vitatott díjakat határ-időben megfizeti.

Ha az Előfizető a számla elleni reklamációt a díj-fizetési határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentéssel érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

7.) A Szolgáltató szerződésszegésének jogkövetkezményei (a részletes szabályokat az ÁSZF XIV. fejezete tartalmazza)

7.1. A Szolgáltató kártérítési kötelezettsége

Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyona-nában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Ez alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken.

7.2. Késedelmes teljesítés

A Szolgáltató köteles az előfizetői szerződés késedelmes teljesítése esetén, így különösen az átírás teljesítésének vagy a hozzáférési pont meghatározott időben történő létesítésének, illetve az áthelyezés vállalt határidőben történő teljesítésének elmulasztása esetén kötbért fizetni. Késedelmes teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a késedelem mértéke a 8 órát meghaladja.

A Szolgáltató mentesül a kötbérfizetés kötelezettsége alól abban az esetben is, ha az előfizetői hozzáférési pontot azért nem tudta határidőben kiépíteni, mert az Előfizető nem biztosította a létesítés, így az ingatlanra történő bejutás és/vagy a munkavégzés feltételeit. Az előfizetői szerződés késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után a havi előfizetési díj, egyharmadával, legfeljebb azonban a havi előfizetési díjjal megegyező összegű kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.

Az áthelyezés és az átírás késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés, vagy az átírás díjának egyharmada.

7.3. Hibás teljesítés

A Szolgáltató köteles az Előfizető részére kötbért fizetni a hiba bejelentésétől, a hiba elhárítására a 6.1.pontban meghatározott időpont elteltétől, a hiba elhárításáig terjedő időre, ha a Szolgáltató hiba-elhárítási kötelezettségének az erre megállapított határidőn belül nem tesz eleget. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapról rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

Hibás teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a meghibásodás mértéke a 8 órát meghaladja.

Korlátozott használhatóságot okozó hibás teljesítés esetén a Szolgáltatónak nem kell kötbért fizetnie, ha az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

7.4. Díjcsökkentés

Ha a Szolgáltató a hiba kijáratát – három hónapig tartó, legfeljebb egy alkalommal meghosszabbítható – átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, abban az esetben az Előfizető részére a havi előfizetési díjból 15%-os díjcsökkentést nyújt, mely a Szolgáltató egyidejű kötbérfizetési kötelezettségét kizárja.

7.5. A kötbér megállapítása és kifizetése

A késedelmes, illetve a hibás teljesítés miatti jogos kötbért és a kötbért meghaladó, az Előfizető meg-lévő vagyonában okozott kár esetén a kártérítési igényt a Szolgáltató az Előfizető írásos bejelentése alapján téríti meg. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkal-mával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

8.) Az előfizetői szerződés módosítása (a részletes szabályokat az ÁSZF VII. fejezete tartalmazza)

8.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával az előfizetői szerződésben foglaltakat módosítani. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására különösen

- a szolgáltatókra és az előfizetőkre vonatkozó meglévő jogszabály módosítása,
- új jogszabály hatályba lépése,
- a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak megállapításáról szóló jogszabály változása,
- meglévő szolgáltatások tartalmának változása vagy szolgáltatás megszűnése,
- a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság vagy versenyhivatal kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás, vagy
- a Szolgáltató által megállapított díjak változása miatt kerülhet sor.

A felsorolt esetekben – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

Ugyancsak jogosult a Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására abban az esetben, ha azt a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

A Szolgáltató köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni. A Szolgáltató ezen kötelezettségének az értesítendő előfizetők körétől függően

országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közlemény útján tehet eleget, mellyel egyidejűleg az értesítést ügyfélszolgálatán is köteles közzétenni.

8.2. Az Előfizető jogai a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén

Az Előfizető az értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.

Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szer-ződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményt nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményt érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a 8.2. pontban meg-határozott értesítési határidőt alkalmazni abban az esetben, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Ezen feltételek fennállása esetén az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására hivatkozással az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni.

A Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak abban, hogy az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, és/vagy a szolgáltatás igénybevétele – mint ráutaló magatartás – a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

8.3. Áthelyezés

Ha a távbeszélő szolgáltatás előfizetője – felszerelt előfizetői hozzáférési pont esetében – a létesítés helyét változtatni kívánja (áthelyezést kér), a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területéhez tartozó földrajzi számozású területeken az Előfizető által megjelölt helyen köteles a szolgáltatás igény-bevételének lehetőségét biztosítani a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül. A Szolgáltató jogosult az áthelyezés teljesítését megtagadni, ha az állomást az Előfizető szerződésszegése miatt korlátozta, mindaddig, amíg az Előfizető a korlátozás okát meg nem szüntette.

A Szolgáltató nem egyetemes szolgáltatási területéhez tartozó földrajzi számozású területeken műszaki lehetőségeihez képest vállalja a hozzáférési pont áthelyezését.

Ha a Szolgáltató az Előfizető áthelyezésre irányuló kérésének, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül műszaki lehetőség hiányában nem tud eleget tenni, köteles az Előfizetőt 15 napon belül értesíteni a teljesítés várható időpontjáról év, negyedév megjelöléssel. Az áthelyezési igény teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

8.4. Átírás

Átírás, ha az előfizető személyében, az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltozása nélkül – megállapodás vagy öröklés miatt – következik be változás.

Átírásra az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyének öröklése miatt is sor kerülhet. A hagyatéki eljárás megkezdéséről, befejezéséről és annak eredményéről az örökös(ök)nek kell a Szolgáltatót tájékoztatnia. Öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (ezek: személyi igazolvány, halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány vagy az átírást kérő nyilatkozata) az örökös írásbeli kérelmére a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot átírja az örökösre. Több jogosult örökös esetén azok írásbeli megállapodása irányadó. A Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jogot öröklési esetként kezeli, amennyiben a túlélő házastárs a telefonos lakás használója marad. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös távbeszélő igényét megelőzően, átírási díj fizetése nélkül teljesíti.

Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike rendezi. Átírás esetén, annak megtörténtét követően a távbeszélő számlát az új előfizető rendezi, és annak megosztásáról a volt előfizetőnek és az átírást kérőnek kell megállapodnia.

Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírás időpontját megelőzően 5 nappal kell a kérelmet benyújtani. Az átírás teljesítésének határ-ideje nem lehet hosszabb a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál.

9.) Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének és korlátozásának kérdései (a részletes szabályokat az ÁSZF VIII. és IX. fejezete tartalmazza)

9.1. Szünetelés szolgálati okból és kérelemre

Szünetelés szolgálati okból:

Ha a szüneteltetésre, az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes, írásbeli értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (a továbbiakban együttesen: karbantartás) miatt – más műszaki megoldás hiányában – kerül sor, ez naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

Az előfizetői szolgáltatás szünetelésére sor kerülhet előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartamára az Előfizető díj fizetésére nem köteles. A díjvisszatérítés összegét a Szolgáltató a bejelentést követően, minden megkezdett napra számítva, az előfizetési díj 1/30-ad részének és a megkezdett napok számának szorzata alapján állapítja meg.

Szünetelés az Előfizető kérelmére:

A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére – amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – szüneteltetni. A szolgáltatás folyamatosan legfeljebb egy évig és egy éven belül legfeljebb egy alkalommal szüneteltethető.

A szüneteltetés szolgáltatást a megfelelő nyomtatvány kitöltésével és a szüneteltetés egyszeri megrendelési díjának megfizetésével veheti igénybe az Előfizető. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérelmére szünetelteti szolgáltatását, az Előfizető annak időtartamára a díjszabásban meghatározott – a vonal kategóriájának illetve a szünetelés fajtájának megfelelő – havi szünetelési díjat köteles fizetni.

9.2. A Szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegése esetén

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével jogosult, ha:

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat,
- az Előfizető a támogatott egyetemes előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja,
- az Előfizetőnek díjtartozása van, és az erről szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére – kivéve azon eseteket, melyek fennállása esetén a Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési, illetve szolgáltatási kötelezettség (Eht. 118. § (4) bek.) – újrabiztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás ismételt biztosításáért a Díjszabásban megállapított díjat az Előfizetőnek felszámítani.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani:

- az Előfizető hívhatóságát,
- a segélykérő hívások továbbítását,
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- hibabejelentőjének elérhetőségét.

10.) Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei (a részletes szabályokat az ÁSZF III., X és XVIII. fejezetei tartalmazzák)

10.1. Elállás az Előfizető részéről

Az előfizető elállási jogával élhet:

- megbízás nélküli ügyvitel útján kötött szerződések esetében a szerződéskötéstől számított 8 napon belül

b) távollevők között (telefonon) létrejött szerződések esetén a szerződéskötéstől számított 8 munkanapon belül
c) üzleten kívül kötött szerződések esetén a szolgáltatás aktiválásáról szóló értesítést követő 8 munkanapon belül.
Az előírást írásban kell a Szolgáltatóhoz eljuttatni. Elállás további feltételeit, korlátait illetve az előfizetőt terhelő esetleges fizetési kötelezettségeket az ÁSZF rendelkezései tartalmazzák.

10.2. Felmondás az Előfizető részéről

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondási idő – a kézhezvételtől számított – 8 nap. A felmondást a Szolgáltató területileg illetékes Ügyfélszolgálatához kell eljuttatni.

10.3. Felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult a nem egyetemes szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani, illetve az egyetemes szolgáltatás nyújtására kötött szerződést 60 napos felmondási idővel felmondhatja az ÁSZF X. fejezet 1.2. pont (2) bekezdésben felsorolt esetekben.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel meghatározott feltételek szerint (Eht. 134. § (6) bek.) mondhatja fel, ha

- az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződés-szegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon használja.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítéstől számított 15 nap elteltével sem egyenlített ki.

Ha az Előfizető az első értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül díjtartozását kiegyenlíti, a Szolgáltató nem mondja fel az előfizetői szerződést.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizetés havi díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000,- Ft-ot, továbbá ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybe-vétele után az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélen, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti.

A Szolgáltató a jogviszony felmondását tartalmazó értesítést tértivevényes küldeményként továbbítja. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel meg-küldött felmondást, ha az a kézbesítés egymás utáni két megkísérlését követően „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza.

A felmondásnak tartalmaznia kell

- a felmondás indokát,
- a felmondási időt és a felmondási idő lejár-tának napját;
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerző-désszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, a szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató – másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be és a fenti (4) - (6) bekezdésekben írott feltételek teljesültek, valamint harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. A szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

Az előfizetői szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

11.) A közvetítőválasztással kapcsolatos speciális szabályok

Előfizető valamennyi hívásviszonylatban jogosult közvetítőválasztás igénybevételére.

A közvetítőválasztás szolgáltatást előfizető két módon veheti igénybe:

- a., közvetítő-előválasztás és
- b., hívásonkénti közvetítőválasztás

útván.

11.1.) Ha az előfizető **közvetítő előválasztást** vesz igénybe, úgy az előfizető a közvetítőválasztás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót, és hívása a közvetítő szolgáltatón keresztül, esetenkénti közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül megvalósulhat.

11.2.) Ha az előfizető **hívásonkénti közvetítőválasztást** vesz igénybe úgy egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót szolgáltató-választó előtét tárcsázásával - az esetleges előválasztástól is eltérően - határozza meg.

A közvetítőválasztás útván megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételének feltételeit az alábbi a közvetítőválasztásra vonatkozó részletszabályok tartalmazzák:

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 111.§-a, 178.§-a és 188.§-a;
- Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (XII.24.) Korm. rendelet;
- Az INVITEL Távközlési Szolgáltatókat tartalmazó Általános Szerződési Feltételeinek XVIII. fejezete (www.invitel.hu);
- Az INVITEL és más jelentős piaci erejű szolgáltatók közötti összekapcsolási szerződések (nem publikus)

A közvetítőválasztásról szóló részletes Tájékoztató elérhető a www.invitel.hu honlapon.

12.) Referencia

Előfizető a Szerződés aláírásával beegyezik, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

2. számú melléklet

A HangPartner Pro-Tone Flex szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás számlázása másodperc alapon történik. A díjazás egységes és napszaktól független, azaz nappali és kedvezményes időszakra egyaránt érvényes.

Kapcsolási díjat nem számítunk fel.

A HangPartner Pro-Tone Flex. díjsomag keretében alábbi havi díjakat biztosítjuk ügyfeleink számára:

Csatlakozás típusa	Havi díj (nettó Ft)
Analóg	0
ISDN2 PMP	0
ISDN2 PP0	0
ISDN2 PP10	0
ISDN30 PP0	0
ISDN30 PP100	0
ISDN beválasztószám biztosítása	0

A HangPartner Pro-Tone Flex. díjsomag keretében az alábbi forgalmi díjakat biztosítjuk ügyfeleink számára:

Helyi és Belföldi I. hívásdíj	Nettó (Ft/min)
Helyi és Belföldi I.	2,50
Belföldi hívásdíj	
Belföld II.	2,50
Belföld III.	3,50
Mobil hívásdíj	
T-mobile	28,90
Vodafone	19,90
Telenor	19,90
Nemzetközi hívásdíj	
1. díjzóna:	34,50
2. díjzóna:	46,00
3. díjzóna:	71,30
4. díjzóna:	86,25
5. díjzóna:	117,30
6. díjzóna:	147,20
7. díjzóna:	181,70
8. díjzóna:	218,50
9. díjzóna:	248,40
10. díjzóna:	282,90
11. díjzóna:	400,20
21-es hívószámok	7,08 Ft/perc

¹ A fel nem tüntetett hívásirányok esetében az Invitel mindenkor hatályos ÁSZF-e szerinti díjszabása érvényes. Az ÁSZF szerinti díjszabás módosulásáról az Invitel Zrt. tájékoztatja az Előfizetőt. A hatályos ÁSZF a www.invitel.hu oldalról letölthető.

Kelt: Szeged, 2011. február 7.

Kelt: Szeged, 2011. február 7.


Előfizető




Szolgáltató


invite Távközlési Zrt.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
Fióktelep: 6724 Szeged, Rákosi krt. 2-10.
Adószám: 1269316-2-44
131.

Szerződés száma: 0155334

HangPartner Pro-Tone díjcsomag havi előfizetési díjában foglalt digitális kényelmi szolgáltatások

Analóg vonal - Eseti/rendszeres ébresztés - Hangposta - Hívásátírányítás feltétel nélkül - Hívásátírányítás nem felel esetén		
ISDN2 Pont-multipont - 2 db előfizetői hívószám - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Végberendezés hordozhatóság - Díjindító jel kiküldése - Hívástartás - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátírányítás „foglaltság” esetén - Hívásátírányítás „nem felel” esetén - Hívásátírányítás feltétel nélkül - Hívásvárakoztatás	ISDN2 Pont-pont 0 - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Díjindító jel kiküldése - Hívástartás - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátírányítás „foglaltság” esetén - Hívásátírányítás „nem felel” esetén - Hívásátírányítás feltétel nélkül - Hívásvárakoztatás	ISDN2 Pont-pont 10 - 10 db előfizetői hívószám (DDI) - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Díjindító jel kiküldése - Hívástartás - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátírányítás „foglaltság” esetén - Hívásátírányítás „nem felel” esetén - Hívásátírányítás feltétel nélkül - Hívásvárakoztatás - Közvetlen beválasztás
	ISDN30 Pont-pont 0 - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Alácímzés - Díjindító jel kiküldése - Csoportos vonalkeresés - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátírányítás „foglaltság” esetén - Hívásátírányítás „nem felel” esetén - Hívásátírányítás feltétel nélkül	ISDN30 Pont-pont 100 - 100 db előfizetői hívószám - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Alácímzés - Díjindító jel kiküldése - Csoportos vonalkeresés - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátírányítás „foglaltság” esetén - Hívásátírányítás „nem felel” esetén - Hívásátírányítás feltétel nélkül - Közvetlen beválasztás

3. számú melléklet

A távbeszélő állomások adatai

A Hangpartner Pro-Tone szolgáltatásban érintett kapcsolási számok listája

HÍVÓSZÁM	VÉGPONT CÍME		SZOLGÁLTATÁS TIPUSA
426-221	Szeged	Aradi vértanúk tere 1.	analóg fővonal
420-227	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-583	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-584	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-585	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-586	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-587	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-588	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-589	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
424-590	Szeged	Árpád tér 2.	analóg fővonal
461-035	Szeged-Kiskundorozsma	Balajthy u. 42.	analóg fővonal
462-786	Szeged	Budapesti u. 5.	analóg fővonal
463-164	Szeged	Budapesti u. 5.	analóg fővonal
463-196	Szeged	Budapesti u. 5.	analóg fővonal
425-015	Szeged	Deák Ferenc u. 34.	analóg fővonal
489-746	Szeged	Délceg u. 15.	analóg fővonal
420-154	Szeged	Dóm tér 9.	analóg fővonal
420-505	Szeged	Dóm tér 9.	analóg fővonal
420-895	Szeged	Dugonics tér 13.	analóg fővonal
425-064	Szeged	Dugonics tér 13.	analóg fővonal
426-479	Szeged	Egyetem u. 2.	analóg fővonal
426-387	Szeged	Kálvária sgt. 57.	analóg fővonal
490-590	Szeged	Kálvária sgt. 57.	analóg fővonal
490-760	Szeged	Kálvária sgt. 57.	analóg fővonal
490-876	Szeged	Kálvária sgt. 57.	analóg fővonal
420-938	Szeged	Kátay u. 2.	analóg fővonal
466-938	Szeged	Kossuth Lajos sgt. 72/b	analóg fővonal
420-319	Szeged	Közép fasor 52.	analóg fővonal
484-558	Szeged	Kukovecz Nana u. 1.	analóg fővonal
442-983	Szeged	Lövölde u. 42.	analóg fővonal
407-750	Szeged-Kiskundorozsma	Negyvennyolcas u. 26.	analóg fővonal
420-034	Szeged	Petőfi sgt. 30-34.	analóg fővonal
426-632	Szeged	Petőfi sgt. 30-34.	analóg fővonal
420-439	Szeged	Rákóczi tér 1.	analóg fővonal
420-854	Szeged	Rákóczi tér 1.	analóg fővonal
426-761	Szeged	Rákóczi tér 1.	analóg fővonal
489-215	Szeged	Rókuisi krt. 33.	analóg fővonal
405-139	Szeged-Szőreg	Szerb u. 40.	analóg fővonal
420-894	Szeged	Tisza Lajos krt. 103.	analóg fővonal
424-183	Szeged	Tisza Lajos krt. 97.	analóg fővonal
452-795	Szeged	Vitéz u. 36.	analóg fővonal

HÍVÓSZÁM	VÉGPONT CÍME		SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA
420-071	Szeged	Boldogasszony sugárút 15	analóg fővonal
426-799	Szeged	Tömörkény utca 1	analóg fővonal
499-537	Szeged	Kossuth Lajos sugárút 37	analóg fővonal
499-771	Szeged	Becsei utca 3	analóg fővonal
420-551	Szeged	József Attila sugárút 116	analóg fővonal
420-727	Szeged	Boldogasszony sugárút 15	analóg fővonal
426-014	Szeged	Tisza Lajos körút 79	analóg fővonal
420-066	Szeged	Tisza Lajos körút 79	analóg fővonal
424-977	Szeged	Tisza Lajos körút 47	analóg fővonal
467-151	Szeged	Brüsszeli körút 37	analóg fővonal
427-130	Szeged-Szentmihály	Erdei Ferenc utca 3	analóg fővonal
423-255	Szeged	Dugonics tér 13	analóg fővonal
420-488	Szeged	Béke utca 11-13	analóg fővonal
420-959	Szeged	Béke utca 11-13	analóg fővonal
312-542	Szeged	Kollégiumi út 11	analóg fővonal
476-192	Szeged	Acél utca 5	analóg fővonal
489-215	Szeged	Rókusi körút 33	analóg fővonal
426-203	Szeged	Kossuth Lajos sugárút 3/H	analóg fővonal
420-505	Szeged	Dóm tér 9	analóg fővonal
420-854	Szeged	Rákóczi tér 1	analóg fővonal
426-368	Szeged	Tisza Lajos körút 103	analóg fővonal

HÍVÓSZÁM	VÉGPONT CÍME		SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA
548-290- 548-291	Szeged	Kálvin tér 5.	ISDN2
548-292 548 293	Szeged	Kálvin tér 5.	ISDN2
547-595	Szeged	Gyertyámos u. 13.	ISDN2
552-870 – 552-873	Szeged	Rákóczi tér 1.	ISDN2
556-820 – 556-823	Szeged	Tisza Lajos krt. 47.	ISDN2
554-540	Szeged	Vasas Szent Péter u. 1-3.	ISDN2
540-730- 540-731	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN2
549-620- 549-629	Szeged	Boldogasszony sugárút 15. Gyermecklinika Alagsor	ISDN2
549-630- 549-639	Szeged	Boldogasszony sugárút 15. Gyermecklinika Alagsor	ISDN2
549-640- 549-649	Szeged	Boldogasszony sugárút 15. Gyermecklinika Alagsor	ISDN2
554-540- 554-549	Szeged	Vasas Szent Péter utca 1-3	ISDN2
534-585- 534-586	Hódmezővásárhely	Tanya - 0	ISDN2

HÍVÓSZÁM	VÉGPONT CÍME		SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA
561300 - 561399	Szeged	Kálvária sgt. 57	ISDN30
546000-546699 546700-546799, 546800-546899	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
544000-545999 341000-341999 342000-342999 343000-343999	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
544000-545999	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
544000-545999	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
544000-545999	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
544000-545999	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
544000-545999	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
546900-546999	Szeged	Korányi fasor 6.	ISDN30
574400-574499	Szeged	Tisza Lajos krt. 97.	ISDN30

4. számú melléklet

Kapcsolattartók

Kapcsolattartó személy (szervezeti egység) az Előfizetőnél

Cégnév: Szegedi Tudományegyetem

Levelezési cím: 6720, Szeged, Dugonics tér 13.

Kérjük, adja meg, hogy az Ön cégénél az alábbi feladatköröket ki/kik töltik be	Neve	Beosztása	Vezetékes telefonszáma	Mobil száma	Fax száma	E-mail címe
Döntéshozó	1.					
	2.					
Szerződést aláíró	1.					
	2.					
Műszaki kapcsolattartó	1. Donkó Attila	osztályvezető	62/54-50-01	30/9586-937	62/54-50-02	donkoa@admin.u-szeged.hu
	2.					
Pénzügyi kapcsolattartó	1.					
	2.					
Hibabejelentésért felelős	1.					
	2.					

Változás esetén az Invitel ügyfélkapcsolati pontra kérjük megküldeni az új nevet, telefonszámot

Kapcsolattartó személy (szervezeti egység) a Szolgáltatónál

Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben:

név	Tóbiás Zoltán	
☎	telefon:	62/777-677
☎	telefax:	62/473-155
✉	postacím:	6724, Szeged, Rókusi krt. 2-10
✉	e-mail:	tobiasz@invitel.co.hu

ÜGYFÉLKAPCSOLATI PONT:

	Létesítéssel kapcsolatos kérdésekben (8-17h) (megrendelt, de még nem működő szolgáltatás implementációjával kapcsolatban)	
☎	telefon:	1444 / 7-es menüpont
✉	e-mail:	letesites@invitel.co.hu
	Ügyfélkapcsolat (8-18h) (már működő szolgáltatás adatmódosításával, számlapanaszával kapcsolatban)	
☎	telefon:	1444 / 2-es menüpont
☎	telefax:	1/801-4424
✉	e-mail:	vip@invitel.co.hu
	Hibabejelentő (0-24h) (már működő szolgáltatás műszaki problémájával kapcsolatban)	
☎	telefon:	1445
✉	e-mail:	help@invitel.co.hu

5. számú melléklet

Hívásrészletezés megrendelő

Alulírott.....Tel. szám:.....

/lakcím: felszerelési hely:/

Hívásrészletezés megrendelése számlamelléklekként		
határozatlan időre szóló:	☐	évhónaptól
lemondása	☐	évhónaptól
Visszamenőleges hívásrészletezés kérése	☐	évhónap(ok)ra
Hívásrészletezés teljesítésének formátuma*:		
.....Ügyfélszolgálati irodában megtekintéssel	☐	
.....Ügyfélszolgálati irodában nyomtatott formában (papíron)	☐	
.....nyomtatott formában postai úton kézbesítve**	☐	
.....elektronikus úton	☐	előfizető e-mail címe:
Részletezett szolgáltatás típusa	☐	Hangszolgáltatás
	☐	Internetszolgáltatás
	☐	Hang- és internetszolgáltatás

*A elektronikus formátumban küldött hívásrészletezési adatok csak tájékoztató jellegűek, azok hivatalos eljárásban bizonyítékként nem használhatók fel. A szolgáltató nem vállal felelősséget a személyes adatok biztonságáért a postára adást, illetve elektronikus úton történő továbbítás esetén az Internetes SMTP transzfer megkezdését (levél elküldését) követően.

** Postai úton történő kézbesítés esetén a szolgáltató a Díjszabásában szereplő díjat érvényesítheti.

TÁJÉKOZTATÁS

Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdése lehetővé teszi, hogy a szolgáltató kimutatást bocsásson az előfizető rendelkezésére abból a célból, hogy az előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat (Hívásrészletezés szolgáltatás). Ezen a kimutatáson a hívásadatokat olyan mértékben kell feltüntetni, amely a díj kiszámításához szükséges.

A Rendelet (2) bekezdése előírja, hogy a szolgáltató által az ügyfeleknek átadott hívásrészletező kimutatás nem tartalmazhat a hívott előfizető egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.

Ha az előfizető a szolgáltatótól az (1)-(2) bekezdésben foglaltaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér, ennek megadása előtt a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználó hozzájárult. A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató előfizető kérésére sem adja meg azonosítható módon a hatóság által „nem azonosítható hívószámként” közzétett, a 226/2003. (XII. 13.) Korm.r. 5. §-a szerint a hatóság által nyilvántartásba vett speciális hívószámokat. Amennyiben az ügyfél előfizetésében lévő vonalon a szolgáltatás használói nem ingyenesen hívható „nem azonosítható hívószámot” hívtak, úgy a fenti rendelkezésekre tekintettel a számla végösszege és a hívásrészletező szerinti végösszeg egymástól eltérhet.

NYILATKOZAT

A Rendeletben előírtaknak megfelelő tájékoztatást tudomásul vettem. Kijelentem, hogy rendelkezem az elektronikus hírközlési szolgáltatást rajtam kívül még használó természetes személyeknek a jogszabályban említett hozzájárulásaival, így a hívott fél hívószámának minden számjegyét tartalmazó hívásrészletezést megrendelem.

Kijelentem, hogy jelen nyilatkozatom az Invitel Zrt.-vel távbeszélő állomás előfizetésére megkötött, a fenti ügyfél azonosítóhoz tartozó valamennyi kapcsolási számra vonatkozik és visszavonásig érvényes.

Amennyiben a jelen nyilatkozat aláírásának időpontjában fennálló helyzethez képest az érintettek körében változás történik, erről 15 napon belül új nyilatkozat tételével értesítem a Szolgáltatót.

A Nyilatkozat írásban bármikor megtehető illetve visszavonható.

Dátum:

.....
Ügyfél (nyilatkozatot tevő)

Nyilatkozat hiányában a Hívásrészletezés szolgáltatást csak a jogszabály szerinti korlátozott tartalommal (a hívott fél hívószáma utolsó 3 számjegyének helyén xxx szerepel a kimutatáson) megrendelem.

Dátum:

.....
Ügyfél (nyilatkozatot nem tett)

A megrendelt hívásrészletezést megrendeltem/átvettem:

.....
Ügyfél